

Relatório de Atividades



2022

Índice

Nota Introdutória	4
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	5
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	5
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6
Estrutura Residencial para Idosos	11
Creche	19
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).....	24
Projeto ReViver.....	27
Recursos Humanos	30
Grupo de Voluntários	34
Projetos e programas	39
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	39
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).....	39
Banco Alimentar Contra a Fome	39
Cantina Social	40
Formação	40
Campo de Estágio	41
Parcerias	41
Contas de Exploração	42
Resultados do Exercício.....	42
Serviços Prestados.....	43
Subsídio à Exploração.....	44
Gastos com o Pessoal.....	45
Fornecimentos e Serviços Externos.....	46
Mapa Investimentos.....	47
Balanço.....	48
Notas Finais	50

Agradecimentos.....	52
Glossário.....	53
Aprovações.....	55

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2022.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2022.

De forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2022.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

A qualidade de serviços prestados passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2011 e 2021 (último ano conhecido), apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade. Apresenta um elevado índice de envelhecimento, assim como o índice de dependência dos idosos.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário, aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas sociais, a Estrutura Residencial para Idosos e em 2013 a

Creche. Em janeiro de 2016, através da candidatura ao POISE iniciou o projeto RLIS com intervenção em todo o território do concelho de Cinfães e em maio de 2020 protocolizou com o ISS.IP o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social com intervenção concelhia. Em abril de 2022 celebrou protocolo de cooperação com o município de Cinfães para o SAAS intervindo em 10 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães.

Em novembro de 2016 assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver e em janeiro de 2017 iniciou este projeto estando este a decorrer em todo o concelho de Cinfães com o objectivo de apoiar as pessoas com demência e seus cuidadores na melhoria da sua qualidade de vida.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2022, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário diariamente, a 36 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 36 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de comparticipação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães

Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	38	97%	36	100%
Tratamento de roupa	34	87%	35	97%
Higiene Habitacional	37	95%	34	94%
Higiene Pessoal	31	79%	27	75%
Animação e Socialização	16	55%	18	50%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro 2022

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, animação e socialização. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100%) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, seguido de 97% utilizador do serviço de “Tratamento de Roupa”, 94% é utilizador do serviço de “Higiene Habitacional”, 75% é utilizador do serviço “Higiene Pessoal” e 50% utilizador de “Animação e Socialização” e, verificando-se uma ligeira subida no serviço de tratamento de roupa.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2022.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2021		2022	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	21	54%	19	53%

Feminino	18	46%	17	47%
Total	39	100%	36	100%
Idade	2021		2022	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
25-34	0	0%	0	0%
35-49	2	3%	2	6%
50-59	6	15%	5	14%
60-64	0	0%	2	6%
65-69	2	5%	0	0%
70-74	3	8%	5	14%
75-79	8	8%	3	8%
80-84	8	21%	11	30%
>=85	15	38%	8	22%
Total	39	100%	36	100%
Naturalidade	2021		2022	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	27	69%	24	67%
Outra Freguesia Concelho	11	28%	11	30%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	39	100%	36	100%
Residência	2021		2022	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	26	67%	24	66%
Outra Freguesia Concelho	11	28%	11	31%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	5%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%

Total	39	100%	36	100%
Escolaridade	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	6	15%	5	14%
1.º Ciclo	32	82%	30	83%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	1	3%	1	3%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	39	100%	36	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que 53% são do sexo masculino e 47% do sexo feminino. Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (60%) com idades compreendidas entre os 75 e 103 anos.

No que se refere, à naturalidade 67% dos utentes é natural de Nespereira e maioritariamente 66% reside na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que a maior parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (83%), seguido de 14% que não possuem escolaridade, pelo que se constata, tal como no ano transato, que continuamos perante uma população, com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	3	8%	3	8%
€200-€249	1	3%	0	0%
€250-€299	2	5%	4	11%
€300-€349	9	23%	3	8%

€350-€399	4	10%	2	6%
€400-€449	4	10%	8	22%
€450-€499	5	13%	4	11%
€500-€599	6	15%	7	20%
€600-€699	2	5%	1	3%
>=€700	3	8%	4	11%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	39	100%	36	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

No que se refere aos rendimentos, cerca de 59% dos utentes têm um rendimento entre os €150 e os €500, pelo que se verificam que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como às diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente fixa ao utente uma mensalidade que não ultrapassa 75% do seu rendimento.

Atividades Realizadas

Ao longo do ano 2022, não foi possível realizar atividades desportivas, fisioterapia, atividades lúdicas e culturais e atividades de expressão musical, aos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário devido à pandemia.

No ano 2022, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de apoio social através das visitas domiciliárias da Educadora Social, do apoio médico e de enfermagem, do Médico e Enfermeira da instituição, sempre que assim foi necessário.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) teve início em dezembro de 2012, com abertura do Complexo Social Armado Soares. Nesta altura, a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN) assinou um Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P. para 40 utentes. Posteriormente, no ano de 2014, viu a capacidade da resposta social alargada para 46 utentes, sendo 8 vagas reservadas à Segurança Social e 6 não abrangidas pelo acordo de cooperação (regime privado).

No final do ano de 2022, encontravam-se 46 utentes na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

Quadro 5 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos/as utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta; Prestação de outros serviços.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Câmara Municipal de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS's; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Gertal; Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto – Cinfães; Escola Secundária de Cinfães

Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
2022														
Atividades	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Serviços Desenvolvidos														
Alimentação	Utentes/Clientes	Gertal												
Tratamento Roupas	Utentes/Clientes	-												
Arrumação e Limpezas	Utentes/Clientes	-												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/Clientes	-												
Serviço Médico	Utentes/Clientes	Médico												
Fisioterapia	Utentes/Clientes	Fisioterapeuta												

Feminino	37	79%	36	78%
Total	46	100%	46	100%
Idade	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
50-59	1	2%	1	2%
60-69	2	4%	1	2%
70-79	10	22%	9	20%
80-89	23	50%	22	48%
90-99	9	20%	13	28%
>=100	1	2%	0	0%
Total	46	100%	46	100%
Residência	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia de Nespereira	27	59%	23	50%
Outra Freguesia do mesmo Concelho	11	24%	12	26%
Outro Concelho do mesmo Distrito	4	8,5%	3	7%
Outro Concelho e Distrito	4	8,5%	8	17%
Total	46	100%	46	100%
Literacia	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Illetrados	22	48%	22	48%
Letrados	24	52%	24	52%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2022

Observando alguns indicadores referentes ao ano de 2022 é possível aferir que, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se uma maior prevalência de utentes do sexo feminino (78%), sendo que na sua maioria têm idades compreendidas entre os 80 e os 89 anos (48%). No geral, a média de idades situa-se nos 84 anos.

Relativamente à área de residência, metade dos/as utentes são oriundos/as da Freguesia de Nespereira (50%). Não obstante, verificou-se, mais uma vez, um acréscimo dos/as utentes residentes noutra (s) Freguesia (s) do mesmo Concelho (26%).

Quanto ao nível de literacia, mantiveram-se os valores do ano transato, onde predominam os/as utentes letrados/as (52%), em relação aos/às iletrados/as (48%). Salienta-se que, devido ao seu estado de saúde, dentro do universo dos/as utentes letrados/as, 67% (16 utentes) perderam as competências de leitura e/ou escrita.

Quadro 7 - Rendimentos *per Capita* dos/as Utentes

RENDIMENTOS DOS/AS UTENTES				
Rendimentos	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	2	4%	2	4%
€200-€249	0	0%	0	0%
€250-€299	4	9%	1	2%
€300-€349	5	11%	3	7%
€350-€399	5	11%	3	7%
€400-€449	12	26%	5	11%
€450-€499	5	11%	8	17%
€500-€549	2	4%	4	8%
€550-€599	3	7%	3	7%
€600-€649	1	2%	3	7%
>=€650	7	15%	14	30%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Mediante a análise do quadro anterior, apuramos que a maioria dos/as utentes admitidos/as na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) auferem de um rendimento igual ou superior a 650 euros (30%). Seguindo-se aqueles/as que usufruem de um valor

mensalmente os 450 e os 499 euros (17%). Este acréscimo, em relação ao ano transato, deve-se, sobretudo, à atribuição do Complemento por Dependência.

No entanto, através dos dados acima descritos, também é possível verificar que estamos perante uma população com baixos recursos económicos, em que 31% dos/as utentes têm rendimentos inferiores a 449 euros mensais, refletindo-se nas dificuldades em fazer face às despesas inerentes à própria idade, especialmente nas questões relacionadas com a saúde.

Quadro 8 -Autonomia dos/as Utentes

AUTONOMIA DOS/AS UTENTES					
2021			2022		
Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)	Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)
Independente	2	4,5%	Independente	2	4 %
Dependente em Grau Reduzido	2	4,5%	Dependente em Grau Reduzido	1	2%
Dependente em Grau Moderado	4	9%	Dependente em Grau Moderado	7	15,5%
Dependente em Grau Elevado	14	30%	Dependente em Grau Elevado	11	24%
Totalmente Dependente	24	52%	Totalmente Dependente	25	54,5%
Total	46	100%	Total	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Os dados relativos à autonomia dos/as utentes foram obtidos através da aplicação da escala de Katz, a qual nos permite avaliar de forma detalhada, por meio da observação direta, a realização das atividades básicas e imprescindíveis à vida diária da pessoa idosa.

Deste modo, através da análise ao quadro anterior, constata-se que mais de metade dos/as utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) são totalmente dependentes (54,5%), notando-se um acréscimo de 2,5% em relação ao ano de 2021. De seguida, destacam-se os/as dependentes em Grau Elevado (24%), os quais diferem dos/as primeiros/as por serem independentes a nível da alimentação (comem pela própria mão). Assim sendo, estamos,

cadavez mais, perante um público-alvo que carece de uma maior aplicação de recursos nos seus cuidados, a fim de satisfazer as suas necessidades diárias.

Quadro 9 – Orientação espaço temporal dos/as Utentes

ORIENTAÇÃO ESPAÇO-TEMPORAL				
Orientação Temporal	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	9	20%	9	20%
Não Orientado	37	80%	37	80%
Total	46	100%	46	100%
Orientação Espacial	2021		2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	16	35%	17	37%
Não Orientado	30	65%	29	63%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

No que diz respeito à orientação espaço temporal, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se que, por parte dos/as utentes, existe uma menor orientação no tempo do que no espaço.

Ao analisar os indicadores do quadro supra identificado, conclui-se que a maioria dos/as utentes não são orientados no tempo (80%), nem no espaço (63%). Importa destacar que existe um número significativo de utentes com total desorientação, resultante da idade avançada, do agravamento dos problemas do foro mental e dos efeitos nefastos resultantes da pandemia por COVID-19.

Atividades Realizadas

Quadro 10 -Atividades

Atividades	2021			2022		
	N.º Sessões Agendadas	Percentagem (%) de Atividades Realizadas	Percentagem (%) de Participação	N.º Sessões Agendadas	Percentagem (%) de Atividades Realizadas	Percentagem (%) de Participação
Fisioterapia	88	95%	100%	159	80%	98%
Atividades Desportivas	160	98%	94%	29	40%	40%
Atividades Lúdicas	56	58%	55%	42	6%	6%
Atividades de Expressão Plástica	55	80%	76%	28	78%	79%
Atividades Cognitivas e Mentais	249	95%	99%	254	77%	77%
Atividades Expressão Musical	12	100%	98%	22	100%	100%
Atividades Religiosas	604	95%	96%	468	64%	66%
Atividades de Estimulação Sensorial	175	79%	80%	28	80%	80%
Atividades de Psicomotricidade	277	83%	81%	18	40%	40%
Atividades de Musicoterapia	76	99%	100%	1	100%	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Após observar o quadro anterior, é possível constatar que as atividades relacionadas com a música são as que apresentam maior taxa de participação (100%), seguindo-se a Fisioterapia (98%).

Foram executadas algumas atividades lúdicas, tais como o Carnaval, o Dia da Mãe, o Dia Internacional da Mulher, entre outros dias festivos, assim como atividades desportivas, por exemplo o Boccia e as caminhadas, nas quais, de acordo com as evidências, houve uma descida acentuada dos dados apresentados. Isto deve-se, principalmente, a lacunas nos registos informáticos.

Por outro lado, tendo em conta o horário de trabalho reduzido (licença de amamentação) por parte da Animadora Sociocultural e a fatores alusivos à individualidade de cada utente, não foi possível dinamizar determinadas atividades com aqueles/as que

apresentam elevado grau de dependência, sendo que estes/as exigem um maior investimento de tempo.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

A heterogeneidade de idades estimula o sentido de entreaajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes. A interação entre crianças de idades distintas é, então, benéfica para o processo de ensino-aprendizagem, criando-se um clima de troca e partilha de conhecimentos e experiências, bem como de apoio na concretização de tarefas.

Neste sentido, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Quadro 11 – Ficha de Caracterização da creche

Resposta Social Creche	
Área Abrangida	Portugal continental
Objetivo Principal	Prestar serviços de qualidade e com eficiência
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta social creche; Prestação de serviços similares.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Município de Cinfães

Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.30 Horas

Quadro 12 -Atividades

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2022												
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Alimentação/ Tratamento/ Higienização dos espaços	Utentes/ Clientes	Gertal													
Cuidados de Higiene	Utentes/ Clientes														
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes														
Promoção de Atividades Cognitivas/ Motoras	Utentes/ Clientes														
Dinamização do OTL	Utentes/ Clientes														

* Estes serviços nos primeiros 10 dias do mês de janeiro não foram prestados aos utentes, devido à semana de contenção decretada pelo governo.

Pelo terceiro ano consecutivo, devido às medidas de prevenção da COVID-19, não foi possível realizar as atividades de OTL (ocupações de tempos livres).

O ano 2022 iniciou com 25 utentes e terminou com 25 utentes. Sendo que 11 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto e uma criança mudou de residência e por esse motivo abandonou a creche no mês de agosto.

Quadro 13 - Caracterização dos Utes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	Jan. a agos. 2022	
	N.º Utes	Percentagem (%)
Masculino	16	64%
Feminino	9	36%
Total	25	100%
Idade	jan. a agos. 2022	
	N.º Utes	Percentagem (%)
4m – 12m	2	8%
12m – 24m	12	48%
24m – 36m	11	44%
Total	25	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2022	
	N.º Utes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	14	56%
Outra Freguesia Concelho	8	32%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	12%
Outro País	0	0%
Total	25	100%
Residência	2022	
	N.º Utes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	17	68%
Outra Freguesia Concelho	7	28%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	4%

Outro País	0	0%
Total	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil. Neste sentido, as crianças do sexo masculino (64%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo feminino (36%). Relativamente à idade, existe quase um equilíbrio entre as crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (48%) e as crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses (44%), contudo a faixa etária entre 4 e os 12 meses (8%) é mais reduzida.

No que concerne à naturalidade, 56% das crianças é natural da freguesia de Nespereira, 32% é de outra freguesia do concelho e 12% é natural de outro concelho de outro distrito. Relativamente à residência, a generalidade das crianças reside na freguesia de Nespereira (68%), as restantes residem em outras freguesias do concelho de Cinfães (28%) e em outro concelho de outro distrito (4%).

Quadro 14 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	Set. a dez. 2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	14	56%
Feminino	11	44%
Total	25	100%
Idade	set. a dez. 2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	3	12%
12m – 24m	7	28%
24m – 36m	15	60%
Total	25	100%
Naturalidade	Set. a dez. 2022	

	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	12	48%
Outra Freguesia Concelho	9	36%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	16%
Outro País	0	0%
Total	25	100%
Residência	Set. a dez. 2022	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	13	52%
Outra Freguesia Concelho	10	40%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	8%
Outro País	0	0%
Total	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

No último trimestre de ano de 2022, podemos verificar um maior equilíbrio entre as crianças do sexo masculino (56%) e as do sexo feminino (44%).

Relativamente às idades, verificam-se apenas 3 criança na faixa etária dos 4 aos 12 meses (12%), 7 crianças entre os 12-24 meses (28%) e 15 crianças na faixa etária entre os 24 e 36 meses (60%).

No que se refere à naturalidade, 48% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 36% são de outra freguesia do concelho e os restantes 16% de outro concelho e outro distrito. Posto isto, os que residem na freguesia de Nespereira são 52%, logo em seguida com 40% as crianças que residem em outra freguesia do mesmo concelho e com menos incidência (8%) os que residem em outro concelho de outro distrito.

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

O SAAS resulta de um acordo de cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e a Câmara Municipal de Cinfães sendo constituído por 5 técnicos gestores de processo.

Assim no decorrer do ano 2022 realizou-se:

Quadro 16 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Tarouquela, Espadanedo, São Cristóvão, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social e ao RSI
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2022																
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atendimentos/ Acompanhamentos	1142	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar de RSI.	- Sede ASSRNespereira;													
	1323	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades	- Carrinha da ASSRNespereira. - Sede das Juntas de Freguesia;													

Projeto ReViver

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado, concretamente a 18 de novembro, o projeto ReViver. Este é um projeto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, estendendo a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa deste projeto é constituída por 4 técnicos superiores, nomeadamente um Psicólogo, numa Educadora Social, uma Enfermeira e uma Socióloga que exerce as funções de coordenadora do projeto, e ainda uma ajudante de ação direta.

Quadro 17 – Ficha de Caracterização do Projeto Reviver

Projeto ReViver	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Melhorar a qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores; melhorar as práticas existentes neste âmbito
Eixos de Intervenção	Formação/Orientação a Cuidadores Avaliação/rastreio Intervenção Psicológica Encaminhamento a cuidados de saúde primários Cuidados de Enfermagem ao domicílio

Parceiros Principais	Município de Cinfães IPSS'S Juntas de Freguesia Equipas de RSI Equipas de SAAS Centro de Saúde
Outros parceiros	Rede Social Agrupamentos de Escolas do Concelho
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Organização e execução da 5ª Conferência sobre Demências	1	Organização e realização da 5ª conferência “Estratégias não Farmacológicas”													
Visitas Domiciliárias	183	Conhecimento e enquadramento individual, familiar, social e clínico de pessoas com Demência cuidadas em casa por familiares.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia; - Questionários.												
Ações de sensibilização sobre Demências nas escolas do concelho	10	Com estas ações de sensibilização, a equipa do projeto pretende obter um forte impacto na informação das crianças e adolescentes para a importância do apoio aos seus avós com demência, ajudando-os a lidar com as dificuldades inerentes à patologia.	Carrinha da ASSRNespereira, Escolas EB`s e Cinfães e Secundária de Cinfães												

<p>Sessões individuais de Formação a cuidadores informais</p>	<p>151</p>	<p>Desenvolver competências e conhecimentos dos cuidadores para lidar com a pessoa cuidada, partilha de experiências, receios, angústias, mas também de sucessos entre os cuidadores.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira</p>					
<p>- Estimulação cognitiva no Domicílio</p>	<p>94</p>	<p>Compilação de materiais de estimulação e elaboração do plano de trabalho para a execução deste objetivo. Pretende-se promover o bem-estar Psíquico e a melhoria de aptidões e competências, os cuidadores informais são instruídos/orientados para realizar, em conjunto com o seu familiar, uma Série de exercícios adequados às suas competências.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira</p>					

No ano de 2022, a equipa retomou as atividades que tinham sido canceladas devido à pandemia. Nomeadamente:

- Ações de sensibilização sobre Demências nas escolas do concelho;
- Sessões individuais de Formação a cuidadores informais;
- Continuação das visitas domiciliárias às pessoas com mais de 55 anos, com suspeita de Demência, a serem cuidadas por familiares;
- Conferência sobre Demências.

Planeamos também três programas para iniciar em 2023.

- “ Demências no Desporto”
- “ As cores das Memórias”
- “Laços comunitários”

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior é, por isso mesmo, as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2021 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 18 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	3	4%
Feminino	63	96%
Total	66	100%
Grupo Etário	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

18-24	10	15%
25-34	19	29%
35-45	25	38%
46-55	9	13%
56-65	3	5%
Total	66	100%
Naturalidade	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	38	57%
Outra Freguesia Concelho	28	43%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	66	100%
Residência	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	40	61%
Outra Freguesia Concelho	25	38%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	1%
Outro País	0	0%
Total	66	100%
Habilitações Literárias	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	0	0%
2.º Ciclo	2	3%
3.º Ciclo	10	15%
Secundário	40	61%
Curso Profissional	0	0%
Curso Superior	14	21%
Total	66	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (96%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo, contudo, na faixa “35-

45” que se encontra a maior percentagem (38%); 57% deles são naturais da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (61%) e uma percentagem razoável, curso superior (21%).

Quadro 19 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	26	38%
Trabalhador Agrícola	1	1.5%
Educador social	3	5%
Psicóloga	3	5%
Diretora Serviços	1	1.5%
Educadora Infância	1	1.5%
Aux. Serviços Gerais	9	14%
Ajudante Familiar	11	16.5%
Contabilista	1	1.5%
Assistente social	3	5%
Animadora	1	1.5%
Lavadeira	1	1.5%
Ajud. Cuidados crianças	2	3%
Enfermeira	2	3%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	1.5%
Total	66	100%
Tipo de Vínculo	2022	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Contrato Termo Certo	1	1.5%
Contrato Tempo Indeterminado	4	6%
Contrato sem termo	51	77%
Contrato CEI	7	11%
Contrato MARRES	3	4.5%
Total	66	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Ajudante Familiar”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (77%).

Quadro 20- Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2021		2022	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	22	32%	26	38%
Trabalhador Agrícola	1	1.5%	1	1.5%
Educador social	3	4%	3	5%
Psicólogo Clínico	4	6%	3	5%
Diretora Serviços	1	1.5%	1	1.5%
Educadora Infância	1	1.5%	1	1.5%
Aux. Serviços Gerais	12	17.5%	9	14%
Ajudante Familiar	11	16%	10	16.5%

Contabilista	1	1.5%	1	1.5%
Assistente social	3	4%	3	5%
Animadora	2	3%	1	1.5%
Lavadeira	1	1.5%	1	1.5%
Ajudante Cuidados crianças	3	4%	2	3%
Enfermeira	2	3%	2	3%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	1.5%	1	1.5%
Total	69	100%	66	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2022, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (90%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2022, foram 52 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana.

Entre janeiro e dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações.

Quadro 21 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários														
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes													
Recursos Humanos	Voluntários (52)													
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado													
Eixos de Intervenção	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;													
Parceiros Principais	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães													
Outros parceiros	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais													
2022														
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN												

Outro Concelho Outro Distrito	1	2%	1	2%
Outro País	1	2%	1	2%
Total	43	100%	52	100%
Residência	2021		2022	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	37	86%	47	91%
Outra Freguesia Concelho	1	2%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	10%	4	7%
Outro País	1	2%	1	2%
Total	43	100%	52	100%
Habilitações Literárias	2021		2022	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	1	2%	1	2%
1.º Ciclo	4	9%	6	12%
2.º Ciclo	6	14%	6	12%
3.º Ciclo	3	7%	3	6%
Secundário	17	40%	23	43%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	12	28%	13	25%
Total	43	100%	52	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (58%), 25% tem idades compreendidas entre os 25-34 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (92%), ali residindo boa parte (91%). 44% dos voluntários possui o secundário e 25% tem curso superior.

Quadro 23 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2021		2022	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	33	77%	43	82%
Desempregado	5	12%	3	6%
Estudante	1	2%	0	0%
Aposentado	4	9%	6	12%
Total	43	100%	52	100%

Local de Emprego	2021		2022	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	22	67%	34	66%
Outra Freguesia Concelho	4	12%	9	17%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	7	21%	8	16%
Outro País	0	0%	1	1%
Total	33	100%	52	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2022

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (82%) e 66% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2022 a equipa do SAAS encaminhou 6 beneficiários.

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014. Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2022, esteve responsável pela atribuição dos bens alimentares a 28 famílias, correspondendo a 65 beneficiários de 4 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos, Moimenta e Santiago de Piães

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela equipa SAAS. Em dezembro de 2022 distribuámos 69 cabazes a 158 beneficiários.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em dezembro de 2022 a ASSRNespereira prestou apoio a 3 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 2 utente em Nespereira.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2022 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Extintores e carretéis, Suporte Básico de Vida, Contratação pública, Planeamento estratégico nas IPSS, Gestão de Pessoas, Direito do trabalho, Oficina de Prática e Conhecimento - “Comportamentos Aditivos – crianças e jovens em risco”, Medidas de Autoprotecção, Elaboração de candidaturas a financiamentos á avaliação, Vertente financeira dos Acordos de Cooperação: cálculo das comparticipações familiares e do custo real por utente, Enquadramento Legal, Contabilístico e Fiscal do Sector não lucrativo 6229- Códigos dos Contratos Públicos, a execução dos contratos, Créditos Laborais, Seminário Gestão Financeira, Integração de Cuidados na Saúde, Gestão de equipas, Liderança e trabalho em equipa, Intervenção Multidisciplinar nas Demências, Inteligências múltiplas na intervenção social, Seminário Ibérico “Aporofobia”, ASIP, Como planificar, executar e avaliar atividades de animação, Vitimas e agressores: as duas faces da mesma moeda, Abordagem Neuropsicológica nas Demências, Intervenção Multidisciplinar nas Demências, Curso Formador, Transferência competências Ação social, Prevenção e intervenção em situações de abusos sexuais, Gestão e Análise financeira, Jornadas da Educação em creche, A Abordagem Pikleriana em Creche, perspectivas pedagógicas, modelos e qualidade na educação na infância, Regulamentos

Internos e contratos em contexto de gratuidade, Elaboração PI em creche, Planificação de Atividades Pedagógicas e gestão do tempo, Cuidados de saúde primários para crianças e jovens, Assistente Familiar e de Apoio a Comunidade, Reabilitação Geriátrica e Curso Autoestima e amor-próprio.

Campo de Estágio

A ASSRNespereira foi ainda preceptora de estagiários, no ano de 2022, recebemos do Instituto de Emprego e Formação Profissional no âmbito da medida Estágio Emprego 1 estagiário, da Escola Secundária de Cinfães, aluno do 2.º ano do curso de auxiliar de saúde.

Parcerias

Durante o ano de 2022 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Centro de saúde de Cinfães, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Gabinetes de Inserção Profissional, o CLDS 4G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Este capítulo é dedicado à apresentação das contas de exploração da ASSRN, resultado do desenvolvimento das atividades da instituição nas várias valências e projetos, fazendo-se alguns comentários a alguns aspetos mais significativos. No ano 2022 não ocorreram quaisquer acontecimentos relevantes com efeitos extraordinários nos resultados da associação.

Resultado do Exercício

O **Resultado líquido do exercício** apurado foi de **246,00€**, resultante de rendimentos totais de 1.490.494,16€, +8.73% que no ano anterior e gastos de 1.490.248,61€, +8.78% que em 2021.

Os subsídios, doações e legados à exploração totalizaram 975.581,06€, +10,03% que no ano anterior, e representaram 65.45% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica prestações de serviços no valor de 446.146,77€, com 29,93%, e vendas de 12.364,75€, 0.83% rendimentos totais, o que espelha uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação estabelecidos com as diversas entidades, já identificadas.

No que aos gastos se refere 61.10% são gastos com pessoal, no montante de 910.578,23€, e 30.22% fornecimentos e serviços externos de 450.288,32€, tendo ocorrido um acréscimo de 9,25% nesta rubrica em relação ao ano anterior.

Mais à frente serão feitas notas adicionais a cada uma destas rubricas.



Quadro 24 – Demonstração de Resultados 2022

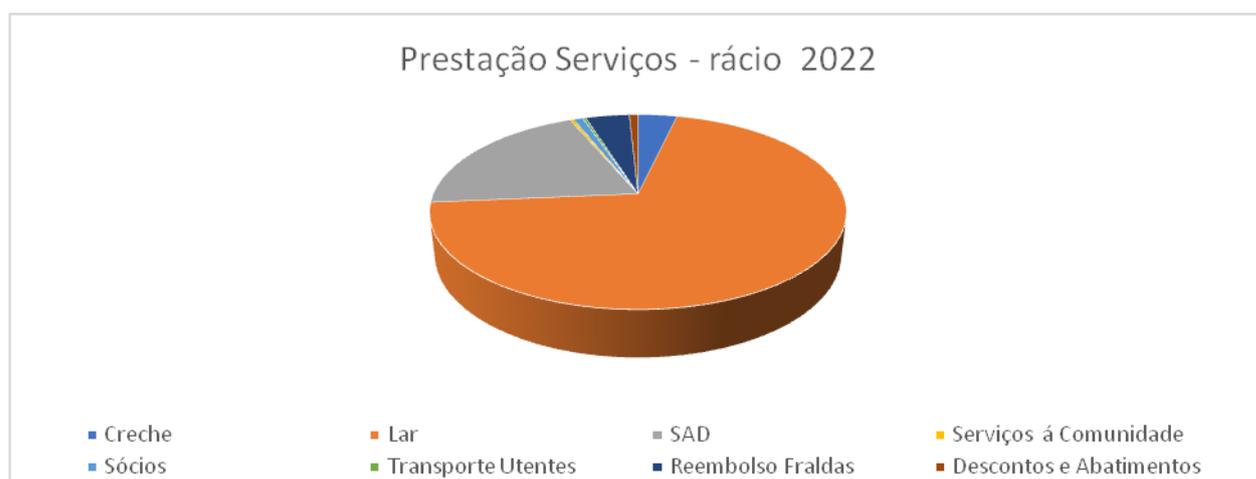
RUBRICA	2022		2021		Variação (N/N-1)	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Vendas	12 364,75 €	0,83%	14 123,25 €		-1 758,50 €	-12,45%
Prestação de Serviços	446 146,77 €	29,93%	402 446,41 €		43 700,36 €	10,86%
Subsídios Doações e Legas à Exploração	975 581,06 €	65,45%	886 649,24 €		88 931,82 €	10,03%
Outros Rendimentos e Ganhos	56 402,03 €	3,78%	67 556,15 €		-11 154,12 €	-16,51%
TOTAL RENDIMENTOS	1 490 494,61 €	100,00%	1 370 775,05 €		119 719,56 €	8,73%
CMVMC	29 654,40 €	1,99%	21 344,20 €		8 310,20 €	38,93%
FSE	450 288,32 €	30,22%	412 181,61 €		38 106,71 €	9,25%
Gastos com Pessoal	910 578,23 €	61,10%	846 345,92 €		64 232,31 €	7,59%
Outros Gastos e Perdas	20 756,50 €	1,39%	3 014,21 €		17 742,29 €	588,62%
Gastos e Perdas de Financiamento	4 474,95 €	0,30%	4 699,55 €		-224,60 €	-4,78%
Depreciações e perdas por imparidade	74 496,21 €	5,00%	82 427,77 €		-7 931,56 €	-9,62%
TOTAL GASTOS	1 490 248,61 €	100,00%	1 370 013,26 €		120 235,35 €	8,78%
RESULTADO LÍQUIDO	246,00 €		761,79 €			

Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2022, como já referido, ascendeu a 446.146,77€, um aumento de 10,86% em relação ao ano de 2021, **tendo-se registado a ocupação máxima** das valências, **ERPI e SAD**.

O valor médio das mensalidades pagas pelos utentes foi de 565,05€ para a ERPI, 219,84€ no SAD e 66,30€ por criança na creche.

Reforça-se a nota de que ano após ano temos vindo a perder sócios e suas quotizações, sendo que em 2022 existem 265 ativos, um rendimento para a ASSRN de 3.870,30€, embora seja um valor bastante aquém dos nossos objetivos e necessidades, o valor das quotizações cresceu 76,12% que no ano anterior.



Quadro 25 – Serviços Prestados Prestação

Prestação de Serviços	2022	%	2021	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Creche	16 070,94 €	3,60%	5 878,20 €	10 192,74 €	173,40%
Lar	312 252,73 €	69,99%	287 031,00 €	25 221,73 €	8,79%
SAD	89 510,18 €	20,06%	88 210,51 €	1 299,67 €	1,47%
Serviços á Comunidade	1 419,08 €	0,32%	838,20 €	580,88 €	69,30%
Sócios	3 870,30 €	0,87%	2 197,50 €	1 672,80 €	76,12%
Transporte Utentes	1 298,24 €	0,29%	836,00 €	462,24 €	55,29%
Reembolso Fraldas	18 118,66 €	4,06%	16 827,78 €	1 290,88 €	7,67%
Descontos e Abatimentos	3 606,64 €	0,81%	622,22 €	2 984,42 €	479,64%
TOTAL RENDIMENTOS	446 146,77 €	100,00%	402 441,41 €	43 705,36 €	10,86%

Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, quer ao nível do IEFP, e também ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães visando a promoção da integração de jovens no mercado de trabalho, acenderam no ano 2022 a 129.307,82€, +5.13% que em 2021. Este acréscimo decorre essencialmente devido ao programa do IEFP – MARES, do programa +COESO e IEFP- Formação Profissional, tendo-se registado um pequeno aumento de 0.83% nos Donativos.

Em destaque novamente a renovação do protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto REVIVER que se traduziu num apoio no montante total de 29.693,62, a redução na contabilização deste apoio na ordem dos 35,81%, em 2022 iniciou-se o protocolo do SAAS com a C.M.Cinfães, tendo sido registado valor de subsídios no montante de 109.232,64€, em 2022 o total de subsídios protocolados com a C.M.Cinfães foi de 145.259,23€ o que significa um aumento de 117,56%.

Quadro 26 – Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios à Exploração e Donativos	2022	%	2021	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
ISS-Creche	108 144,63 €	11,09%	84 566,66 €	23 577,97 €	27,88%
ISS- LAR	317 614,29 €	32,56%	245 120,78 €	72 493,51 €	29,57%
ISS- SAD	201 100,12 €	20,61%	161 771,85 €	39 328,27 €	24,31%
ISS- RSI	25 470,57 €	2,61%	104 416,46 €	-78 945,89 €	-75,61%
ISS-RLIS/SAAS	17 514,03 €	1,80%	68 194,44 €	-50 680,41 €	-74,32%
ISS POAPMC	1 372,90 €	0,14%	1 476,00 €	-103,10 €	-6,99%
IEFP- CEI	65 510,39 €	6,72%	48 434,36 €	17 076,03 €	35,26%
IEFP- Estágios Profissionais	14 847,40 €	1,52%	14 984,37 €	-136,97 €	-0,91%
IEFP- MARES	22 151,46 €	2,27%	49 065,65 €	-26 914,19 €	-54,85%
IEFP – Prémio Emprego	22 965,60 €	2,35%	0,00 €	22 965,60 €	100,00%
CMC- Programa Jovem Ativo	3 832,97 €	0,39%	10 505,90 €	-6 672,93 €	-63,52%
CMC- Sub.Anual	2 500,00 €	0,26%	10 000,00 €	-7 500,00 €	-75,00%
CMC- Projeto REVIVER	29 693,62 €	3,04%	46 258,64 €	-16 565,02 €	-35,81%
CMC. SAAS	109 232,64 €	11,20%	0,00 €	109 232,64 €	100,00%
+ COESO	27 459,36 €	2,81%	16 488,49 €	10 970,87 €	66,54%
Medidas Extraordinária apoio Famílias	257,01 €	0,03%	428,05 €	-171,04 €	-39,96%
Donativos	5 914,07 €	0,61%	5 865,50 €	48,57 €	0,83%
TOTAL RENDIMENTOS	975 581,06 €	100,00%	867 577,15 €	108 003,91 €	12,45%

Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 61.10% dos gastos totais, registando ano após ano uma subida, em 2022 totalizaram 910.578,23€, tendo sofrido um aumento de 7.59% que no ano anterior.

As remunerações e subsídios de alimentação turno e transporte, no montante de 740.283,84€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo-se numa parcela importante na dinamização da economia local.

Os encargos sobre as remunerações totalizaram 153.140,19€, outras obrigações legais, designadamente seguro de acidentes de trabalho 6512,78€, os serviços de medicina higiene e segurança 1.402,50€, não esquecendo os investimentos na formação do pessoal e os fardamentos, respetivamente 297,00€ e 6.217,07€.

Quadro 27 – Detalhe Gastos com Pessoal

Gastos com Pessoal	2022		2021	
	Anual	Mensal	Anual	Mensal
Remuneração e Subsídios	678 344,99 €	56 528,75 €	623 860,85 €	51 988,40 €
Remunerações adicionais	61 938,85 €	5 161,57 €	64 473,25 €	
Encargos s/remunerações	153 140,19 €	12 761,68 €	134 689,26 €	11 224,11 €
Seguro de Acidentes de Trabalho	6 512,78 €	542,73 €	5 806,62 €	483,89 €
Indemnizações	2 724,85 €	227,07 €	1 400,94 €	116,75 €
Medicina, Higiene e Segurança	1 402,50 €	116,88 €	0,00 €	0,00 €
Formação	297,00 €	24,75 €	314,20 €	26,18 €
Fardamentos	6 217,07 €	518,09 €	14 364,30 €	1 197,03 €
Fardamento descartável (COVID)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL RENDIMENTOS	910 578,23 €	75 363,43 €	844 909,42 €	70 409,12 €

Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 30,22% dos gastos totais e ascenderam a 450.288,32€, +9,25% que no ano 2021.

Quadro 28 – Fornecimentos e Serviços Externos

FSE	2022		2021		Variação (N/N-1)	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Subcontratos	222 747,34 €	49,47%	198 723,94 €		24 023,40 €	12,09%
Serviços Especializados	40 590,14 €	9,01%	41 903,71 €		-1 313,57 €	-3,13%
Conservação e Reparação	10 256,44 €	2,28%	11 828,08 €		-1 571,64 €	-13,29%
Ferramentas e Utensílios	1 749,87 €	0,39%	1 845,15 €		-95,28 €	-5,16%
Material de Escritório	1 820,15 €	0,40%	983,45 €		836,70 €	85,08%
Licenciamento Software	3 356,50 €	0,75%	4 356,83 €		-1 000,33 €	-22,96%
Material Didático (Creche e Lar)	248,86 €	0,06%	20,95 €		227,91 €	1087,88%
Eletricidade	39 252,91 €	8,72%	37 573,05 €		1 679,86 €	4,47%
Gás	38 571,31 €	8,57%	30 295,55 €		8 275,76 €	27,32%
Gasóleo e Gasolina	12 497,92 €	2,78%	8 578,21 €		3 919,71 €	45,69%
Água e Saneamento	11 045,44 €	2,45%	13 105,22 €		-2 059,78 €	-15,72%
Deslocações e Estadas	522,23 €	0,12%	563,48 €		-41,25 €	-7,32%
Rendas e Alugueres	9 265,02 €	2,06%	8 975,71 €		289,31 €	3,22%
Comunicação	7 362,49 €	1,64%	7 677,84 €		-315,35 €	-4,11%
Seguros	5 666,37 €	1,26%	5 223,63 €		442,74 €	8,48%
Encargos s/saúde de utentes	8 836,75 €	1,96%	7 897,67 €		939,08 €	11,89%
Rouparia	179,64 €	0,04%	3 002,06 €		-2 822,42 €	-94,02%
Limpeza Higiene, Conforto e Lavandaria	8 111,42 €	1,80%	5 057,03 €		3 054,39 €	60,40%
Material Lavandaria	25 799,87 €	5,73%	23 091,73 €		2 708,14 €	11,73%
Outros	2 407,65 €	0,53%	1 478,32 €		929,33 €	62,86%
TOTAL	450 288,32 €	100,00%	412 181,61 €		38 106,71 €	9,25%

Mapa de Investimento

Durante o ano 2022 o investimento foi de 33.244,55€

Tendo a totalidade do investimento sido executada com autofinanciamento a 100%,

Quadro 29 – Mapa de Investimento

Edifício e Outras Construções	20410,27 €	20.410,27 €	Reparações no edifício
Equipamento Básico	3709,67 €	3.709,67 €	Bancos, cadeirões
Equipamento Cozinha	6 381,17 €	6 381,17 €	diversos equipamento e grandes reparações
Equipamento Lavandaria e Limpeza	1319,30 €	1319,30 €	diversos equipamentos
Equipamento de transporte	0,00 €	0,00 €	
Outros AFT	1 424,14 €	1424,14 €	

Balanço

A situação patrimonial da ASSRN mantém-se equilibrada com um ativo líquido total de **2.561.294,40€**.

No final do ano o saldo do caixa e depósitos bancários ascendia a 141.613,57€, encontrava-se registado um saldo de 15.384,00€ em clientes/utentes.

Um passivo total de 519.633,85€, -11.55% que no ano anterior, constituído por dívidas a fornecedores de curto prazo no montante de 76.528,61€, empréstimo bancário de 53.262,50€, verificando-se uma amortização de capital de 20.487,67€ durante o ano 2022, e outras obrigações decorrentes da especialização do exercício. Existe ainda um potencial financiamento a curto prazo relativo à conta caucionada no valor de 200.000€ para necessidades pontuais de tesouraria.

Quadro 30 – Balanço

ACTIVO	Exercícios		Variação %
	2022	2021	
Activo não corrente			
Ativos Fixos Tangíveis	2 117 397,92 €	2 158 442,86 €	-1,90%
Ativos Fixos Intangíveis	1 344,67 €	1 551,39 €	-13,32%
Outros activos financeiros	15 995,98 €	12 155,92 €	31,59%
Outros activos não correntes	0,00 €	0,00 €	0,00%
TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE	2 134 738,57 €	2 172 150,17 €	-1,72%
Activo corrente			
Existências	22 361,84 €	25 999,40 €	-13,99%
Clientes/Utentes	15 384,97 €	15 663,90 €	-1,78%
Adiantamento Fornecedores	1 004,60 €	2 442,06 €	-58,86%
Estado e outros Entes Públicos	6 759,17 €	7 678,61 €	-11,97%
Outras contas a receber	226 976,28 €	249 755,75 €	-9,12%
Diferimentos	12 455,40 €	15 895,54 €	-21,64%
Caixa e Depósitos Bancários	141 613,57 €	152 018,22 €	-6,84%
TOTAL DO ACTIVO CORRENTE	426 555,83 €	469 453,48 €	-9,14%
TOTAL DO ACTIVO	2 561 294,40 €	2 641 603,65 €	-3,04%
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO			
Capital	0,00 €	0,00 €	
Resultados transitados	591 441,65 €	590 679,86 €	0,13%
Outras variações nos Fundos Patrimoniais	1 449 972,90 €	1 462 687,90 €	-0,87%
Resultados do exercício	246,00 €	761,79 €	-67,71%
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO	2 041 660,55 €	2 054 129,55 €	-0,61%
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Empréstimos de médio e longo prazo	32 606,35 €	0,00 €	100,00%
Provisões para outros riscos e encargos	0,00 €	0,00 €	
Outros passivos não correntes	0,00 €	0,00 €	
TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE	32 606,35 €	0,00 €	100,00%
Passivo corrente			
Fornecedores	76 528,61 €	96 364,63 €	-20,58%
Adiantamento de clientes/Utentes	698,99 €	790,41 €	-11,57%
Estado e outros Entes Públicos	25 245,08 €	29 075,13 €	-13,17%
Financiamento curto prazo	220 100,00 €	273 194,02 €	-19,43%
Diferimentos	11 192,32 €	39 216,30 €	-71,46%
Outras contas a pagar	153 262,50 €	148 833,61 €	2,98%
TOTAL DO PASSIVO CORRENTE	487 027,50 €	587 474,10 €	-17,10%
TOTAL DO PASSIVO	519 633,85 €	587 474,10 €	-11,55%
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	2 561 294,40 €	2 641 604,65 €	-3,04%

Notas Finais

O ano de 2022 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo. Foi um ano em que paulatinamente tentamos restabelecer as dinâmicas que tínhamos estabelecidas e enraizadas no pré-pandemia.

A estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira e Santiago de Piães, conseguindo manter a capacidade máxima de utentes á exceção do mês de dezembro.

A creche desenvolveu a sua atividade, conseguindo manter a capacidade de máxima de utentes protocolarizados a frequentar durante o ano letivo.

Também ao nível de serviços partilhados existiu uma redução dos mesmos, fruto da pandemia, na lavandaria aberta à comunidade, nos serviços médicos e de enfermagem, nas atividades de fisioterapia, música, ginástica e hidroginástica que por força da pandemia tivemos de manter suspensos ainda no início do ano, mas que no final já conseguimos restabelecer.

Em abril de 2022 assinamos o protocolo com o município de Cinfães para o SAAS e atendemos e acompanhamos a população de 10 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social e acompanhamento de beneficiários de RSI.

A equipa do programa ReViver renovou o protocolo com a autarquia por mais 12 meses dando continuidade ao acompanhamento e diagnóstico das pessoas com demência e dos cuidadores informais do concelho, formou jovens das escolas na problemática das demências e retomou a realização da Conferência anual.

Para além das respostas sociais e projetos protocolarizados em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no final do ano de 2022, a instituição tinha 66 colaboradores (55 contratos, 1 estágio e 7 contratos Emprego Inserção + e 3 MAREES) orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI e SAAS (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Junta de Freguesia de Travanca, também pelo donativo efetuado no ano de 2022

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade (particulares e empresas), pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Grupo Maranhão, empresa que no ano 2022 mais uma vez reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de um carrinho de medicação para a ERPI.

A todos, o nosso Muito Obrigada!

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	04Março-2023	
Parecer Conselho Fiscal	18Março-2023	
Aprovação Assembleia Geral	18Março-2023	



*"Mesmo as noites totalmente sem estrelas
podem anunciar a aurora de uma
grande realização."*

(Martin Luther King)