

Relatório de Atividades



2021

Índice

Nota Introdutória	4
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	5
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	5
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6
Estrutura Residencial para Idosos	11
Creche	19
Rendimento Social de Inserção (RSI)	24
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).....	28
Projeto ReViver.....	30
Recursos Humanos	33
Grupo de Voluntários	38
Projetos e programas	43
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	43
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).....	43
Banco Alimentar Contra a Fome	43
Cantina Social	44
Formação	44
Campo de Estágio	45
Parcerias	45
Contas de Exploração	46
Resultados do Exercício.....	46
Serviços Prestados.....	47
Subsídio à Exploração.....	48
Gastos com o Pessoal.....	49
Fornecimentos e Serviços Externos.....	50
Mapa Investimentos.....	51
Balanço.....	52

Notas Finais.....	54
Agradecimentos.....	56
Glossário.....	57
Aprovações.....	59

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2021.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2021.

De forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2021.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo a excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

A qualidade de serviços prestados passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 84,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas sociais, a Estrutura Residencial para Idosos e em 2013 a

Creche. Em janeiro de 2016 iniciou o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para todo o concelho de Cinfães e em Novembro de 2016 assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver que iniciou em Janeiro de 2017.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2021, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 39 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 32 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de comparticipação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços Prestados	Serviços prestados			
	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	33	100%	38	97%
Tratamento de roupa	32	97%	34	87%
Higiene Habitacional	31	94%	37	95%
Higiene Pessoal	20	61%	31	79%
Animação e Socialização	21	64%	16	55%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro 2021

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, animação e socialização. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100%) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, seguido de 95% utilizador do serviço de “Higiene Habitacional”, 87% é utilizador do serviço de “Tratamento de Roupa”, 79% é utilizador do serviço “Higiene Pessoal” e 64% utilizador de “Animação e Socialização” e, verificando-se uma ligeira subida nos serviços de higiene habitacional e higiene pessoal, relativamente ao ano anterior.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2021.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Género	Caracterização dos utentes (SAD)			
	2020		2021	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	18	49%	21	54%
Feminino	19	51%	18	46%
Total	37	100%	39	100%
Idade	2020		2021	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
	25-34	0	0%	0
35-49	2	6%	2	3%

50-59	3	9%	6	15%
60-64	0	0%	0	0%
65-69	3	9%	2	5%
70-74	4	12%	3	8%
75-79	3	9%	8	8%
80-84	6	19%	8	21%
>=85	12	36%	15	38%
Total	33	100%	39	100%
Naturalidade	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	24	73%	27	69%
Outra Freguesia Concelho	8	24%	11	28%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	33	100%	39	100%
Residência	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	23	70%	26	67%
Outra Freguesia Concelho	8	24%	11	28%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	6%	2	5%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	33	100%	33	100%
Escolaridade	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	5	15%	6	15%
1.º Ciclo	27	82%	32	82%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%

Secundário	1	3%	1	3%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	33	100%	39	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que 54% são do sexo masculino e 46% do sexo feminino. Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (67%) com idades compreendidas entre os 75 e 102 anos.

No que se refere, à naturalidade 69% dos utentes é natural de Nespereira e maioritariamente 67% reside na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que a maior parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (82%), seguido de 15% que não possuem qualquer tipode habilitações, o que comprova, tal como no ano transato, que continuamos perante uma população ainda, com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2020		2021	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
€150-€199	3	9%	3	8%
€200-€249	1	3%	1	3%
€250-€299	6	18%	2	5%
€300-€349	7	22%	9	23%
€350-€399	5	15%	4	10%
€400-€449	5	15%	4	10%
€450-€499	2	6%	5	13%
€500-€599	2	6%	6	15%
€600-€699	0	0%	2	5%
>=€700	2	6%	3	8%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%

Total	33	100%	39	100%
--------------	----	------	----	------

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

No que se refere aos rendimentos, cerca de 72% dos utentes têm um rendimento entre os €150 e os €499, pelo que se verificam que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como às diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente fixa ao utente uma mensalidade que não ultrapassa 75% do seu rendimento.

Atividades Realizadas

Ao longo do ano 2021, não foi possível realizar atividades desportivas, fisioterapia, atividades lúdicas e culturais e atividades de expressão musical, aos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário devido à pandemia.

No ano 2021, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de apoio social através das visitas domiciliárias da Educadora Social, do apoio médico e de enfermagem, do Médico e Enfermeira da instituição, sempre que assim foi necessário.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) teve início em dezembro de 2012, com abertura do Complexo Social Armado Soares. Nesta altura, a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN) assinou um Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P. para 40 utentes. Posteriormente, no ano de 2014, viu a capacidade da resposta social alargada para 46 utentes, sendo 8 vagas reservadas à Segurança Social e 6 não abrangidas pelo acordo de cooperação (regime privado).

No final do ano de 2021 a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas encontrava-se com a lotação máxima, isto é, 46 utentes.

Quadro 5 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos/as utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta; Prestação de outros serviços.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Câmara Municipal de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional

Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS's; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Gertal; Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto – Cinfães; Escola Secundária de Cinfães													
Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
2021														
Atividades	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Serviços Desenvolvidos														
Alimentação	Utentes/Clientes	Gertal												
Tratamento Roupas	Utentes/Clientes	-												
Arrumação e Limpezas	Utentes/Clientes	-												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/Clientes	-												
Serviço de cabeleireiro	Utentes/Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/Clientes	-												

Quadro 6 -Caraterização dos /as Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS/AS UTENTES				
Género	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	9	21%	9	21%
Feminino	33	79%	33	79%
Total	42	100%	46	100%
Idade	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
50-59	1	2%	1	2%
60-69	2	5%	2	4%
70-79	7	17%	10	22%
80-89	19	45%	23	50%
90-99	12	29%	9	20%
>=100	1	2%	1	2%
Total	42	100%	46	100%
Residência	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia de Nespereira	27	64%	27	59%
Outra Freguesia do mesmo Concelho	8	19%	11	24%
Outro Concelho do mesmo Distrito	2	5%	4	8,5%
Outro Concelho e Distrito	5	12%	4	8,5%
Total	42	100%	46	100%
Literacia	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Illetrados	22	52%	22	48%
Letrados	20	48%	24	52%
Total	42	100%	46%	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2021

Observando alguns indicadores referentes ao ano de 2021 é possível aferir que, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se uma maior prevalência de utentes do sexo feminino (76%), sendo que metade deles/as têm idades compreendidas entre os 80 e os 89 anos (50%). No geral, a média de idades situa-se nos 83 anos.

Relativamente à área de residência, prevalecem os/as utentes oriundos/as da Freguesia de Nespereira (59%). Não obstante, verificou-se um acréscimo dos/as utentes residentes noutra (s) Freguesia (s) do mesmo Concelho (24%).

Quanto ao nível de literacia, contrariamente ao que se averiguou no ano transato, predominam os/as utentes letrados/as (52%), em relação aos/às iletrados/as (48%). Contudo, salienta-se que, devido ao seu estado de saúde, dentro do universo dos/as utentes letrados/as, 37% (17 utentes) perderam as competências de leitura e/ou escrita.

Quadro 7 - Rendimentos *per Capita* dos/as Utesntes

RENDIMENTOS DOS/AS UTENTES				
Rendimentos	2020		2021	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)	N.º Utesntes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	2	4%
€200-€249	0	0%	0	0%
€250-€299	3	7%	4	9%
€300-€349	4	10%	5	11%
€350-€399	6	14%	5	11%
€400-€449	10	24%	12	26%
€450-€499	8	19%	5	11%
€500-€549	1	2%	2	4%
€550-€599	3	7%	3	7%
€600-€649	4	10%	1	2%
>=€650	3	7%	7	15%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	42	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Mediante a análise do quadro anterior, apuramos que a maioria dos/as utentes admitidos/as na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) auferem de um rendimento entre os 400 e os 449 euros (26%). Seguindo-se aqueles/as que usufruem de um valor mensal igual ou superior a 650 euros (15%). Contudo, através dos dados acima descritos, também é possível verificar que estamos perante uma população com baixos recursos económicos, em que 72% dos/as utentes têm rendimentos inferiores a 499 euros mensais, refletindo-se nas dificuldades em fazer face às despesas inerentes à própria idade, especialmente nas questões relacionadas com a saúde.

Quadro 8 -Autonomia dos/as Utentes

AUTONOMIA DOS/AS UTENTES					
2020			2021		
Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)	Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)
Independente	1	2%	Independente	2	4,5%
Dependente em Grau Reduzido	1	2%	Dependente em Grau Reduzido	2	4,5%
Dependente em Grau Moderado	4	10%	Dependente em Grau Moderado	4	9%
Dependente em Grau Elevado	8	19%	Dependente em Grau Elevado	14	30%
Totalmente Dependente	28	67%	Totalmente Dependente	24	52%
Total	42	100%	Total	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Os dados relativos à autonomia dos/as utentes foram obtidos através da aplicação da escala de Katz, a qual nos permite avaliar de forma detalhada, por meio da observação direta, a realização das atividades básicas e imprescindíveis à vida diária da pessoa idosa.

Deste modo, através da análise ao quadro anterior, constata-se que mais de metade dos/as utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) são totalmente dependentes (52%). De seguida, destacam-se os/as dependentes em Grau Elevado (30%), os quais diferem dos/as

primeiros/as por serem independentes a nível da alimentação (comem pela própria mão). Assim sendo, estamos, cada vez mais, perante um público-alvo que carece de uma maior aplicação de recursos nos seus cuidados, a fim de satisfazer as suas necessidades diárias.

Quadro 9 – Orientação espaço temporal dos/as Utentes

ORIENTAÇÃO ESPAÇO-TEMPORAL				
Orientação Temporal	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	6	14%	9	20%
Não Orientado	36	86%	37	80%
Total	42	100%	46	100%
Orientação Espacial	2020		2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	12	29%	16	35%
Não Orientado	30	71%	30	65%
Total	42	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

No que diz respeito à orientação espaço temporal, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se que, por parte dos/as utentes, existe uma menor orientação no tempo do que no espaço.

Ao analisar os indicadores do quadro supra identificado, conclui-se que a maioria dos/as utentes não são orientados no tempo (80%), nem no espaço (65%). Importa salientar que, nestes últimos anos, tem sido notável um aumento significativo de utentes com total desorientação, resultante da idade avançada, do agravamento dos problemas do foro mental e, recentemente, dos efeitos nefastos da pandemia por COVID-19.

Atividades Realizadas

Quadro 10 -Atividades

Atividades	2020			2021		
	N.º Sessões Agendadas	Percentagem (%) de Atividades Realizadas	Percentagem (%) de Participação	N.º Sessões Agendadas	Percentagem (%) de Atividades Realizadas	Percentagem (%) de Participação
Fisioterapia	30	83%	95%	88	95%	100%
Atividades Desportivas	86	98%	96%	160	98%	94%
Atividades Lúdicas	90	99,5%	100%	56	58%	55%
Atividades de Expressão Plástica	40	80%	65%	55	80%	76%
Atividades Cognitivas e Mentais	154	88,5%	87%	249	95%	99%
Atividades Expressão Musical	10	100%	97%	12	100%	98%
Atividades Religiosas	298	98%	94%	604	95%	96%
Hidroginástica	1	100%	33%	0	0%	0%
Atividades de Estimulação Sensorial	8	53%	60%	175	79%	80%
Atividades de Psicomotricidade	18	100%	95%	277	83%	81%
Atividades de Musicoterapia	3	100%	90%	76	99%	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Após observar o quadro anterior, é possível constatar que a atividade com maior taxa de participação foi a fisioterapia (100%), seguindo-se as atividades cognitivas e mentais (99%), a expressão musical (98%), as religiosas (96%) e as desportivas (94%), todas elas com percentagens elevadas.

Por outro lado, nas atividades lúdicas houve uma descida acentuada na percentagem de atividades realizadas, bem como de participação, pois foram planeadas algumas dinâmicas que não foram executadas, nomeadamente a comemoração de certos dias festivos, para evitar

saídas ao exterior e/ou por implicar a participação de outras entidades no interior da Instituição, com o intuito de conter a propagação do vírus SARS Cov2.

Por último, importa referir que, em comparação ao ano transato, ocorreu um acréscimo no número de sessões agendadas, em grande parte das atividades, destacando-se as cognitivas e mentais, por ser, de acordo com as necessidades dos/as utentes, aquelas que exigem um maior investimento.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

A heterogeneidade de idades estimula o sentido de entreajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes. A interação entre crianças de idades distintas é, então, benéfica para o processo de ensino-aprendizagem, criando-se um clima de troca e partilha de conhecimentos e experiências, bem como de apoio na concretização de tarefas.

Neste sentido, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Quadro 11 – Ficha de Caracterização da creche

Resposta Social Creche	
Área Abrangida	Portugal continental
Objetivo Principal	Prestar serviços de qualidade e com eficiência
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta social creche; Prestação de serviços similares.

Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.00 Horas

Quadro 12 -Atividades

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2021												
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Alimentação/ Tratamento/ Higienização dos espaços	Utentes/ Clientes	Gertal													
Cuidados de Higiene	Utentes/ Clientes														
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes														
Promoção de Atividades Cognitivas/ Motoras	Utentes/ Clientes														
Dinamização do OTL	Utentes/ Clientes														

* Todos estes serviços não foram prestados aos utentes nos meses de janeiro, fevereiro, março e dezembro, devido á situação pandémica no qual tivemos de fechar a creche por ordens da DGS. Sendo que encerramos, no mês de janeiro os últimos 15 dias, fevereiro o mês completo, março os primeiros 15 dias e a última semana do mês de dezembro.

Pelo segundo ano consecutivo, devido às circunstâncias da pandemia, não foi possível realizar as atividades de OTL (ocupações de tempos livres).

O ano 2021 iniciou com 16 utentes e terminou com 23 utentes. Sendo que 11 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto e uma criança mudou de residência e por esse motivo abandonou a creche no mês de agosto.

Quadro 13 - Caracterização dos Utes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2021	
	N.º Utes	Percentagem (%)
Masculino	9	67%
Feminino	3	33%
Total	12	100%
Idade	jan. a agos. 2021	
	N.º Utes	Percentagem (%)
4m – 12m	0	0%
12m – 24m	1	8%
24m – 36m	11	92%
Total	12	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2021	
	N.º Utes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	8	67%
Outra Freguesia Concelho	1	8%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	25%
Outro País	0	0%
Total	12	100%
Residência	2021	
	N.º Utes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	9	75%
Outra Freguesia Concelho	2	17%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	8%

Outro País	0	0%
Total	12	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se que em ambos existe uma maior incidência do sexo masculino. Neste sentido, as crianças do sexo masculino (67%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo feminino (33%). Deste modo, demonstra-se uma elevada percentagem de crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses (98%) face às crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (8%) e na faixa etária entre 4 e os 12 meses (0%).

No que concerne à naturalidade, 67% das crianças é natural da freguesia de Nespereira, 8% é de outra freguesia do concelho e 25 é natural de outro concelho de outro distrito. Relativamente à residência, a generalidade das crianças reside na freguesia de Nespereira (75%), as restantes residem em outras freguesias do concelho de Cinfães (17%) e em outro concelho de outro distrito (8%).

Quadro 14 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	set. a dez. 2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	14	61%
Feminino	9	39%
Total	23	100%
Idade	set. a dez. 2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	1	4%
12m – 24m	12	52%
24m – 36m	10	44%
Total	23	100%
Naturalidade	set. a dez. 2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)

Freguesia Nespereira	13	57%
Outra Freguesia Concelho	9	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	4%
Outro País	0	0%
Total	23	100%
Residência	set. a dez. 2021	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	13	57%
Outra Freguesia Concelho	9	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	4%
Outro País	0	0%
Total	23	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

No último trimestre de ano de 2021, podemos verificar alguma perseverança de crianças do sexo masculino (61%), apresentando-se 39% do sexo feminino.

Relativamente às idades, verifica-se apenas 1 criança na faixa etária dos 4 aos 12 meses (4%), 12 crianças entre os 12-24 meses (52%) e 10 crianças na faixa etária entre os 24 e 36 meses (44%).

No que se refere à naturalidade e residência, 57% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 39% são de outra freguesia do concelho e os restantes 4% de outro concelho e outro distrito

Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social, incluída no subsistema de solidariedade da Segurança Social, concebida para apoiar pessoas que se encontrem em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social. O modelo de funcionamento desta medida baseia-se numa prestação pecuniária, para a satisfação das necessidades básicas, e num Contrato de Inserção, elaborado de acordo com o diagnóstico da família/indivíduo, tendo em conta as suas características, necessidades e expetativas.

A Equipa Multidisciplinar do Protocolo RSI da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, no ano de 2021, registou uma ligeira diminuição no número de processos em acompanhamento, apresentando um total de 197 famílias e 382 beneficiários/as.

A articulação permanente com os diferentes agentes da comunidade, nas áreas-chave da educação, saúde, emprego, formação profissional e habitação foram reforçadas para a concretização dos objetivos traçados com os diferentes elementos da família, e que se espelham num contrato de inserção.

No que diz respeito ao tempo de acompanhamento aos processos deferidos, continua a verificar-se um número significativo de agregados familiares que se mantêm na medida do RSI há mais de 24 meses, abrangendo um total de 128 agregados familiares. Este facto deve-se sobretudo aos reduzidos recursos económicos apresentados, desemprego de longa duração, baixos níveis de instrução e qualificação profissional, precariedade dos contratos de trabalho, a falta de experiência profissional, principalmente nos/as beneficiários/as do sexo feminino e diminuídas competências psicossociais. Verificou-se um número considerável de beneficiários/as com problemas de saúde que incapacitam o exercício da atividade laboral, bem como indivíduos isolados, na sua maioria do sexo masculino, com problemas ligados ao consumo excessivo de bebidas alcoólicas e sem retaguarda familiar.

Tendo em conta as necessidades e fragilidades sentidas pelos/as beneficiários/as em acompanhamento, assim como as suas capacidades, tornou-se imperativo, desenvolver um conjunto de atividades, às quais se faz referência no quadro infra.

Quadro 15 – Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rendimento Social de Inserção															
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires														
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência														
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao RSI														
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)														
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.														
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h														
2021															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	854	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespereira.												

<p>Orientação/ Acompanham ento em Gabinete</p>	<p>763</p>	<p>Identificação e análise de situações problema, definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.</p>	<p>- Sede ASSRNespeira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespeira.</p>							
<p>Visitas Domiciliárias</p>	<p>234</p>	<p>Acompanham ento em determinadas situações, proporcionand o condições que possibilite reativar competências e adquirir progressivame nte autonomia de vida.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespeira; - Carrinha das Juntas de Freguesia.</p>							
<p>Articulação com outros Serviços/ Instituições da comunidade</p>	<p>420</p>	<p>Intervenção no âmbito do desenvolvime nto de estratégias concertadas e articuladas entre os vários agentes na resolução de problemas das famílias em acompanhame nto.</p>	<p>- Equipa Multidisciplin ar.</p>							
<p>Atividade “Mexe-te”</p>	<p>56</p>	<p>Promoção das competências pessoais, sociais e profissionais na procura ativa de emprego.</p>	<p>- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespeira.</p>							

Atividade "Fada do Lar"	85	Sensibilização para a importância da organização e gestão familiar.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespeira.	
Orientação e Apoio no Preenchimento de Formulários Relativos ao RSI, Pensões, Pagamentos de Valores Devidos à Segurança Social, Isenção das Taxas Moderadoras, Provas Escolares e Provas de Recursos	401	Facilitar o acesso aos direitos sociais.	- Sede ASSRNespeira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespeira.	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Inserir pessoas na comunidade, no mercado de trabalho, motivá-las e criar sinergias tendentes a uma efetiva melhoria da sua qualidade de vida é um processo dinâmico, que exige um esforço conjunto, tanto por parte da equipa, como por parte de cada uma das famílias em acompanhamento. Assim sendo, procuramos, através de uma ação mais proactiva, ajustar a nossa intervenção às especificidades, avanços e retrocessos de cada beneficiário/a, mas para todos no mesmo sentido: a inclusão social.

Relativamente às atividades “Ser Mindfulness”, “De Gata Borralheira a Cinderela” e “Ativamente” não foram realizadas devido à crise pandémica do Covid-19.

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

Assim no decorrer do ano 2021 realizou-se:

Quadro 16 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.

Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h
---------------------------------	--

2020															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	884	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades	- Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Acompanhamento	635	Assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais de cada pessoa e família. Informar sobre a forma de acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que permitam às pessoas e famílias o exercício dos direitos de cidadania e de participação social. Planeamento e organização da intervenção social.	- Sede ASSRNespereira. - Contato Telefónico - Carrinha da ASSRNespereira												

Acordos de Intervenção Social	79	Atribuição de prestações de carácter eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica. Contratualização no âmbito da intervenção social. Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas.	- Carrinha da ASSRNespereira;	
-------------------------------	----	---	-------------------------------	--

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Projeto ReViver

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado, concretamente a 18 de novembro, o projeto ReViver. Este é um projeto piloto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, estendendo a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa deste projeto é constituída por 4 técnicos superiores, nomeadamente um Psicólogo, numa Educadora Social, uma Enfermeira e uma Socióloga que exerce as funções de coordenadora do projeto, e ainda uma ajudante de ação direta.

Quadro 17 – Ficha de Caracterização do Projeto Reviver

Projeto ReViver	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães

Objetivo Principal	Melhorar a qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores; melhorar as práticas existentes neste âmbito
Eixos de Intervenção	Formação/Orientação a Cuidadores Avaliação/rastreamento Intervenção Psicológica Encaminhamento a cuidados de saúde primários Cuidados de Enfermagem ao domicílio
Parceiros Principais	Município de Cinfães IPSS'S Juntas de Freguesia Equipas de RSI Equipas de SAAS Centro de Saúde
Outros parceiros	Rede Social Agrupamentos de Escolas do Concelho
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Reuniões com Juntas de Freguesia	10	Colaboração no diagnóstico da realidade existente na comunidade, para o desenvolvimento de estratégias de intervenção.	- Sede das Juntas de Freguesia concelhias; - Carrinha da ASSRNespereira.												

- Continuação das visitas domiciliárias às pessoas com mais de 55 anos, com suspeita de Demência, a serem cuidadas por familiares;
- Reuniões nas diversas juntas de freguesia do concelho.

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior é, por isso mesmo, as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2021 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 18 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2021	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	3	4%
Feminino	66	96%
Total	69	100%
Grupo Etário	2021	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	13	19%
25-34	20	29%
35-45	23	33%
46-55	10	15%
56-65	3	4%
Total	69	100%
Naturalidade	2021	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	40	58%
Outra Freguesia Concelho	29	42%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	69	100%
Residência	2021	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	39	57%
Outra Freguesia Concelho	29	42%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	1%
Outro País	0	0%
Total	69	100%
Habilitações Literárias	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	1	1%
2.º Ciclo	3	4%
3.º Ciclo	9	13%
Secundário	41	60%
Curso Profissional	0	0%
Curso Superior	15	22%
Total	69	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (96%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo, contudo, na faixa “35-45” que se encontra a maior percentagem (33%); 58% deles são naturais da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (60%) e uma percentagem razoável, curso superior (22%).

Quadro 19 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2021	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	22	32%
Trabalhador Agrícola	1	1.5%
Educador social	3	4%
Psicóloga	4	6%
Diretora Serviços	1	1.5%
Educadora Infância	1	1.5%
Aux. Serviços Gerais	12	17.5%
Ajudante Familiar	11	16%
Contabilista	1	1.5%
Assistente social	3	4%
Animadora	2	3%

Lavadeira	1	1.5%
Aux. Cuidados Crianças	1	1.5%
Ajud. Cuidados crianças	3	4%
Enfermeira	2	3%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	1.5%
Total	69	100%
Tipo de Vínculo	2021	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	1	1%
Contrato Tempo Indeterminado	13	19%
Contrato sem termo	40	58%
Contrato Estágio	2	3%
Contrato CEI	7	10%
Contrato MARRES	6	9%
Total	69	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Ajudante Familiar”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (58%).

Quadro 20- Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores		
Categoria	2020	2021

Profissional	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	21	30%	22	32%
Trabalhador Agrícola	1	2%	1	1.5%
Educador social	3	4%	3	4%
Psicólogo Clínico	3	4%	4	6%
Diretora Serviços	1	2%	1	1.5%
Educadora Infância	3	4%	1	1.5%
Aux. Serviços Gerais	7	10%	12	17.5%
Ajudante Familiar	18	26%	11	16%
Contabilista	1	2%	1	1.5%
Assistente social	3	4%	3	4%
Animadora	2	3%	2	3%
Lavadeira	1	2%	1	1.5%
Aux. Cuidados Crianças	2	3%	1	1.5%
Ajudante Cuidados crianças	0	0%	3	4%
Enfermeira	1	2%	2	3%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	2%	1	1.5%
Total	68	100%	69	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2021, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (86%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2021, foram 37 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana.

Entre janeiro e dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização da campanha de recolha de sangue.

Quadro 21 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (43)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado

Eixos de Intervenção	<p>Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;</p>													
Parceiros Principais	<p>Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães</p>													
Outros parceiros	<p>Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais</p>													
2020														
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN												
Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	MC; ISS												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Quadro 22– Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários				
Género	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)

Masculino	13	36%	18	42%
Feminino	23	64%	25	58%
Total	36	100%	43	100%
Idade	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	1	3%	2	5%
25-34	12	33%	13	30%
35-44	13	36%	10	23%
45-54	2	6%	8	16%
55-64	5	14%	6	14%
>= 65	3	8%	4	9%
Total	36	100%	43	100%
Naturalidade	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	32	88%	38	89%
Outra Freguesia Mesmo Concelho	2	6%	2	5%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	1	2%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	2%
Outro País	1	3%	1	2%
Total	36	100%	43	100%
Residência	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	30	83%	37	86%
Outra Freguesia Concelho	1	3%	1	2%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	11%	4	10%
Outro País	1	3%	1	2%

Total	36	100%	43	100%
Habilitações Literárias	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%	1	2%
1.º Ciclo	8	22%	4	9%
2.º Ciclo	0	0%	6	14%
3.º Ciclo	1	3%	3	7%
Secundário	19	53%	17	40%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	8	22%	12	28%
Total	36	100%	43	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (58%), 30% tem idades compreendidas entre os 25-34 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (89%), ali residindo boa parte (86%). 40% dos voluntários possui o secundário e 28% tem curso superior.

Quadro 23 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	29	81%	33	77%
Desempregado	4	11%	5	12%
Estudante	0	0%	1	2%
Aposentado	3	8%	4	9%
Total	36	100%	43	100%
Local de Emprego	2020		2021	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	21	72%	22	67%

Outra Freguesia Concelho	4	14%	4	12%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	14%	7	21%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	29	100%	33	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2021

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (77%) e 67% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I. P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2021 a equipa de RSI encaminhou 6 beneficiários e a equipa do SAAS 5 beneficiários.

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014.

Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, esteve responsável pela atribuição dos bens alimentares a 125 beneficiários de 4 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos, Moimenta e Santiago de Piães.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir e equipa SAAS.

Em 2021 foram distribuídos 278 cabazes a 604 pessoas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em dezembro de 2021 a ASSRNespereira prestou apoio a 3 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 2 utente em Nespereira.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2021 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Atividades de Animação e lazer em contexto de pandemia; Gestão de stress profissional na saúde; Impacto do confinamento na saúde mental da pessoa idosa; Estimulação Multissensorial em contexto de resposta social; Respostas e Intervenção Emocional em contexto de pandemia; 2ª edição do curso: A exposição de crianças e adolescentes à violência interpaparental; A Gratuidade da Frequência de creche- Condições específicas e implicações; O regime fiscal das IPSS- Direitos e deveres; Categorias Profissionais nas organizações Sociais; Contratação pública em IPSS- Aplicação em projetos financiados; Férias, faltas, feriados e processos disciplinares; Ambientes Familiares Positivos na Adolescência; Acolhimento e Integração de Colaboradores; Autoestima e Resiliência; Populações Vulneráveis em saúde mental; Oficina de Prática e conhecimento: visitas domiciliárias: práticas colaborativas com pessoas e famílias muito vulneráveis; Curso E-Formador; UQV- para pessoas com demência: desenvolvimento e implementação; Animação E lazer; Oficina de Prática e conhecimento: visitas domiciliárias: práticas colaborativas com pessoas e famílias muito vulneráveis; Intervenção em situações de violência doméstica e de género: prevenção, identificação de sinais e articulação em rede; Mapa fluxos de caixa; Curso de Abordagem neuropsicologia nas demências; A promoção do aconselhamento breve para a atividade física

no SNS; Curso Intervenção Multidisciplinar nas Demências; Escuta Reflexiva no Diálogo com Famílias – Contributo para a Gestão de Conflitos em Contexto Familiar; Oficinas de Prática e Conhecimento: “Prevenir e Intervir na Saúde Mental”; Gestão de Equipas; Saúde mental na 3.ª idade; Curso Gestão de Horários por Turnos Rotativos; Técnicas de Atendimento; Liderança e motivação de equipas; Inteligência Emocional; Gestão de Conflitos; Trajetórias de desenvolvimento em crianças e jovens”; Implementação de serviços de psicologia em unidades de saúde do SNS- 46ª edição; Intervenção com crianças e jovens em risco- 51ª edição; Visitas domiciliárias: práticas colaborativas com pessoas e famílias muito vulneráveis; Intervenção pedagógica com crianças e jovens com necessidades educativas especiais; Animação sócio cultural em pessoas idosas; Especialização em gestão de pessoas nas organizações sociais; Respostas e Intervenção Emocional em Contexto de Pandemia; Intervenção em Situações de Violência Doméstica e de Género: prevenção, identificação de sinais articulação em rede; Saúde mental nas pessoas idosas; Juntos por uma vida melhor e Gestão Stress e conflitos.

Campo de Estágio

A ASSRNespereira foi ainda preceptora de estagiários, no ano de 2021, recebemos do Instituto de Emprego e Formação Profissional no âmbito da medida Estágio Ativar 2 estagiários, da Escola Secundária de Cinfães, alunos do 2.º ano do curso de auxiliar de saúde e 4 estagiárias do curso de apoio à comunidade da entidade de formação URBE.

Parcerias

Durante o ano de 2021 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Centro de saúde de Cinfães, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Gabinetes de Inserção Profissional, o CLDS 4G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Este capítulo é dedicado à apresentação das contas de exploração da ASSRN, resultado do desenvolvimento das atividades da instituição nas várias valências e projetos, fazendo-se alguns comentários a alguns aspetos mais significativos. No ano 2021 não ocorreram quaisquer acontecimentos relevantes com efeitos extraordinários nos resultados da associação.

Resultado do Exercício

O **Resultado líquido do exercício** apurado foi de **761.79€**, resultante de rendimentos totais de 1.370.775,05€, +5.90% que no ano anterior e gastos de 1.370.013,26€, +5.90% que em 2020.

Os subsídios, doações e legados à exploração totalizaram 886.649,24€, +5.79% que no ano anterior, e representaram 64.68% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica prestações de serviços no valor de 402.446,418€, com 29.36%, e vendas de 14.123,25€, 1.03% rendimentos totais, o que espelha uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação estabelecidos com as diversas entidades, já identificadas.

No que aos gastos se refere 61.78% são gastos com pessoal, no montante de 846.345,92€, e 30.09% fornecimentos e serviços externos de 412.181,61€, tendo ocorrido um acréscimo de 10.60% em relação ao ano anterior.

Mais à frente serão feitas notas adicionais a cada uma destas rubricas.

Quadro 24 – Demonstração de Resultados 2021

RUBRICA	2021	%	2020	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Vendas	14 123,25 €	1,03%	10 830,97 €	3 292,28 €	30,40%
Prestação de Serviços	402 446,41 €	29,36%	382 693,68 €	19 752,73 €	5,16%
Subsídios Doações e Legais à Exploração	886 649,24 €	64,68%	838 104,93 €	48 544,31 €	5,79%
Outros Rendimentos e Ganhos	34 650,30 €	2,53%	27 322,18 €	7 328,12 €	26,82%
Proveitos Diferidos	32 905,85 €	2,40%	35 443,32 €	-2 537,47 €	-7,16%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00 €	0,00%
TOTAL RENDIMENTOS	1 370 775,05 €	100,00%	1 294 395,08 €	76 379,97 €	5,90%
CMVMC	21 344,20 €	1,56%	24 207,10 €	-2 862,90 €	-11,83%
FSE	412 181,61 €	30,09%	372 672,69 €	39 508,92 €	10,60%
Gastos com Pessoal	846 345,92 €	61,78%	804 505,74 €	41 840,18 €	5,20%
Outros Gastos e Perdas	3 014,21 €	0,22%	4 113,72 €	-1 099,51 €	-26,73%
Gastos e Perdas de Financiamento	4 699,55 €	0,34%	2 853,92 €	1 845,63 €	64,67%
Depreciações e perdas por imparidade	82 427,77 €	6,02%	85 288,28 €	-2 860,51 €	-3,35%
TOTAL GASTOS	1 370 013,26 €	100,00%	1 293 641,45 €	76 371,81 €	5,90%
RESULTADO LIQUIDO	761,79 €		753,63 €		

Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2021, como já referido, ascendeu a 402.446,41€, um aumento de 5.16% que em 2020, **tendo-se registado a ocupação máxima** das valências, **ERPIe SAD**.

O valor médio das mensalidades pagas pelos utentes foi de 540,35€ para a ERPI, 246,94€ no SAD e 34,53€ por criança na creche.

Reforça-se a nota de que ano após ano temos vindo a perder sócios e suas quotizações, sendo que em 2021 apenas pagaram cerca de 147 sócios dos 397 ativos, um rendimento para a ASSRN de 2.202,50€, -4.29% que no ano anterior.

Quadro 25 – Serviços Prestados Prestação

Prestação de Serviços	2021	%	2020	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Creche	5 878,20 €	1,46%	3 761,45 €	2 116,75 €	56,27%
Lar	287 031,00 €	71,32%	279 289,88 €	7 741,12 €	2,77%
SAD	88 210,51 €	21,92%	78 193,81 €	10 016,70 €	12,81%
Serviços á Comunidade	838,20 €	0,21%	1 927,88 €	-1 089,68 €	-56,52%
Sócios	2 202,50 €	0,55%	2 301,25 €	-98,75 €	-4,29%
Transporte Utentes	836,00 €	0,21%	736,00 €	100,00 €	13,59%
Reembolso Fraldas	16 827,78 €	4,18%	16 272,18 €	555,60 €	3,41%
Descontos e Abatimentos	622,22 €	0,15%	211,23 €	410,99 €	194,57%
TOTAL RENDIMENTOS	402 446,41 €	100,00%	382 693,68 €	19 752,73 €	5,16%

Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, quer ao nível do IEFP, quer ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães visando a promoção da integração de jovens no mercado de trabalho, acenderam no ano 2021 a 886.649,24€, +5.79% que em 2020. Este acréscimo decorre essencialmente devido ao programa do IEFP – MARES, do programa +COESO e IEFP- Formação Profissional, tendo-se registado uma diminuição de 71,94% nos Donativos.

Em destaque novamente a renovação do protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto REVIVER que se traduziu num apoio no montante total de 46.258.84€, a redução na contabilização deste apoio na ordem dos 31,86%, deve-se ao fato de em 2020 ter sido reconhecido como proveito uma parte da verba referente ao ano de 2019, não ocorreu portanto uma redução efetiva nos valore protocolados com a C.M.Cinfães.

Quadro 26 – Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios à Exploração e Donativos	2021	%	2020	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
ISS-Creche	84 566,66 €	9,54%	78 025,13 €	6 541,53 €	8,38%
ISS- LAR	245 120,78 €	27,65%	218 814,39 €	26 306,39 €	12,02%
ISS- SAD	161 771,85 €	18,25%	154 747,88 €	7 023,97 €	4,54%
ISS- RSI	104 416,46 €	11,78%	98 881,86 €	5 534,60 €	5,60%
ISS-RLIS	68 194,44 €	7,69%	45 462,96 €	22 731,48 €	50,00%
ISS POAPMC	1 476,00 €	0,17%	478,61 €	997,39 €	208,39%
COESO - empre.social.	16 488,49 €	1,86%	0,00 €	16 488,49 €	100,00%
IEFP- CEI	48 434,36 €	5,46%	67 834,72 €	-19 400,36 €	-28,60%
IEFP- Estágios Profissionais	14 984,37 €	1,69%	11 429,82 €	3 554,55 €	31,10%
IEFP- MARES	49 065,65 €	5,53%	48 315,39 €	750,26 €	1,55%
IEFP- Sub.Formação Profissional	18 564,89 €	2,09%	0,00 €	18 564,89 €	100,00%
IAPMEI (aumento SMN)	507,00 €	0,06%	0,00 €	507,00 €	100,00%
CMC- Programa Jovem Ativo	10 505,90 €	1,18%	12 543,97 €	-2 038,07 €	-16,25%
CMC- Sub.Anual	10 000,00 €	1,13%	10 000,00 €	0,00 €	0,00%
CMC- Projeto REVIVER	46 258,84 €	5,22%	67 890,18 €	-21 631,34 €	-31,86%
Medidas Extraordinária apoio Famílias	428,05 €	0,05%	2 777,18 €	-2 349,13 €	-84,59%
Donativos	5 865,50 €	0,66%	20 902,84 €	-15 037,34 €	-71,94%
TOTAL RENDIMENTOS	886 649,24 €	100,00%	838 104,93 €	48 544,31 €	5,79%

Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 61.78% dos gastos totais, registando ano após ano uma subida, em 2020 totalizaram 846.345,92€, tendo sofrido um aumento de 5.20% que no ano anterior.

As remunerações e subsídios de alimentação turno e transporte, no montante de 688.334,10€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo-se numa parcela importante na dinamização da economia local.

Os encargos sobre as remunerações totalizaram 134.689,26€, outras obrigações legais, designadamente seguro de acidentes de trabalho 5.806,625€, os serviços de medicina higiene e segurança 1.402,50€, não esquecendo os investimentos na formação do pessoal e os fardamentos, respetivamente 314,00€ e 14.398,30€.

Neste ano de recuperação da Pandemia mundial devido á COVID-19, houve uma diminuição significativa nos gastos com proteções descartáveis em -64.51%.

Quadro 27 – Detalhe Gastos com Pessoal

Gastos com Pessoal	2021		2020		Variação (N/N-1)	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Remuneração e Subsídios	688 334,10 €	81,33%	630 446,65 €	81,33%	57 887,45 €	9,18%
Encargos s/remunerações	134 689,26 €	15,91%	119 313,06 €	15,91%	15 376,20 €	12,89%
Seguro de Acidentes de Trabalho	5 806,62 €	0,69%	7 745,75 €	0,69%	-1 939,13 €	-25,03%
Indemnizações	1 400,94 €	0,17%	73,04 €	0,17%	1 327,90 €	1818,04%
Medicina, Higiene e Segurança	1 402,50 €	0,17%	1 200,00 €	0,17%	202,50 €	16,88%
Formação	314,20 €	0,04%	400,00 €	0,04%	-85,80 €	-21,45%
Fardamentos	34,00 €	0,00%	4 856,66 €	0,00%	-4 822,66 €	-99,30%
Fardamento descartável (COVID)	14 364,30 €	1,70%	40 470,58 €	1,70%	-26 106,28 €	-64,51%
TOTAL RENDIMENTOS	846 345,92 €	100,00%	804 505,74 €	100,00%	41 840,18 €	5,20%

Gastos com Pessoal	2021		2020	
	Anual	Mensal	Anual	Mensal
Remuneração e Subsídios	688 334,10 €	57 361,18 €	630 446,65 €	52 537,22 €
Encargos s/remunerações	134 689,26 €	11 224,11 €	119 313,06 €	9 942,76 €
Seguro de Acidentes de Trabalho	5 806,62 €	483,89 €	7 745,75 €	645,48 €
Indemnizações	1 400,94 €	116,75 €	73,04 €	6,09 €
Medicina, Higiene e Segurança	1 402,50 €	116,88 €	1 200,00 €	100,00 €
Formação	314,20 €	26,18 €	400,00 €	33,33 €
Fardamentos	34,00 €	2,83 €	4 856,66 €	404,72 €
Fardamento descartável (COVID)	14 364,30 €	1 197,03 €	40 470,58 €	3 372,55 €
TOTAL RENDIMENTOS	846 345,92 €	69 328,97 €	804 505,74 €	67 042,15 €

Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 30,09% dos gastos totais e ascenderam a 412.181,61€, +10,60% que no ano 2020.

Quadro 28 – Fornecimentos e Serviços Externos

FSE	2021	%	2020	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Subcontratos	198 723,94 €	48,21%	190 995,32 €	7 728,62 €	4,05%
Trabalhos Especializados	26 037,64 €	6,32%	22 545,36 €	3 492,28 €	15,49%
Conservação e Reparação	14 234,23 €	3,45%	9 957,95 €	4 276,28 €	42,94%
Ferramentas e Utensílios	1 845,15 €	0,45%	2 568,55 €	-723,40 €	-28,16%
Material de Escritório	983,45 €	0,24%	1 369,50 €	-386,05 €	-28,19%
Licenciamento Software	4 356,83 €	1,06%	2 406,84 €	1 949,99 €	100,00%
Material Didático (Creche e Lar)	20,95 €	0,01%	301,46 €	-280,51 €	-93,05%
Eletricidade	37 573,05 €	9,12%	35 542,17 €	2 030,88 €	5,71%
Gás	30 295,55 €	7,35%	19 820,51 €	10 475,04 €	52,85%
Gasóleo e Gasolina	8 578,21 €	2,08%	7 096,51 €	1 481,70 €	20,88%
Água e Saneamento	13 105,22 €	3,18%	11 417,51 €	1 687,71 €	14,78%
Deslocações e Estadas	563,48 €	0,14%	334,94 €	228,54 €	68,23%
Rendas e Alugueres	8 975,71 €	2,18%	9 552,20 €	-576,49 €	-6,04%
Comunicação	7 677,84 €	1,86%	7 830,12 €	-152,28 €	-1,94%
Seguros	5 223,63 €	1,27%	4 444,97 €	778,66 €	17,52%
Encargos s/saúde de utentes	0,00 €	0,00%	7 941,43 €	-7 941,43 €	-100,00%
Rouparia	3 002,06 €	0,73%	2 048,50 €	953,56 €	46,55%
Limpeza Higiene, Conforto e Lavandaria	5 057,03 €	1,23%	8 749,57 €	-3 692,54 €	-42,20%
Material Lavandaria	23 091,73 €	5,60%	17 358,04 €	5 733,69 €	33,03%
Outros	22 835,91 €	5,54%	10 391,24 €	12 444,67 €	119,76%
TOTAL	412 181,61 €	100,00%	372 672,69 €	39 508,92 €	10,60%

Mapa de Investimento

Durante o ano 2021 o investimento foi de 34.361,58€

Tendo a totalidade do investimento sido executada com autofinanciamento a 100%,

Quadro 29 – Mapa de Investimento

Investimentos 2021	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	16 687,80 €		16 687,80 €	Reparações no edifício
Equipamento Básico	2 295,95 €		2 295,95 €	Bancos, cadeirões
Equipamento Cozinha	6 501,02 €		6 501,02 €	diversos equipamento e grandes reparações
Equipamento Lavandaria e Limpeza	6 791,45 €		6 791,45 €	diversos equipamentos
Equipamento de transporte	0,00 €		0,00 €	
Outros AFT	2 085,36 €		2 085,36 €	
TOTAL RENDIMENTOS	34 361,58 €	0,00 €	34 361,58 €	

Balanço

A situação patrimonial da ASSRN mantém-se equilibrada com um ativo líquido total de **2.641.603,65€**.

No final do ano o saldo do caixa e depósitos bancários ascendia a 152.018,22€, encontrava-se registado um saldo de 15.663,90€ em clientes/utentes.

Um passivo total de 587.474,10€, +12,48% que no ano anterior, constituído por dívidas a fornecedores de curto prazo no montante de 96.364,63€, empréstimo bancário de 73.194,02€, verificando-se uma amortização de capital de 20.178,54€ durante o ano 2021, e outras obrigações decorrentes da especialização do exercício. Existe ainda um potencial financiamento a curto prazo relativo à conta caucionada no valor de 200.000€ para necessidades pontuais de tesouraria.

Quadro 30 – Balanço

Balanço em 31 de Dezembro 2021	Valores expressos em Euros		Variação %
	Exercícios		
ATIVO	2021	2020	
Ativo não corrente			
Ativos Fixos Tangíveis	2 158 442,86 €	2 204 235,53 €	-2,08%
Ativos Fixos Intangíveis	1 551,39 €	3 824,91 €	-59,44%
Investimentos em subsidiárias e associadas	0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros ativos financeiros	12 155,92 €	9 367,21 €	29,77%
Outros ativos não correntes	0,00 €	0,00 €	0,00%
TOTAL DO ATIVO NÃO CORRENTE	2 172 150,17 €	2 217 427,65 €	-2,04%
Ativo corrente			
Existências	25 999,40 €	16 325,99 €	59,25%
Clientes/Utentes	15 663,90 €	14 368,08 €	9,02%
Adiantamento Fornecedores	2 442,06 €	1 935,30 €	26,19%
Estado e outros Entes públicos	7 678,61 €	5 765,41 €	33,18%
Outras contas a receber	249 755,75 €	204 630,00 €	22,05%
Diferimentos	15 895,54 €	6 628,17 €	139,82%
Caixa e Depósitos Bancários	152 018,22 €	145 130,03 €	4,75%
TOTAL DO ATIVO CORRENTE	469 453,48 €	394 782,98 €	18,91%
TOTAL DO ATIVO	2 641 603,65 €	2 612 210,63 €	1,13%
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO			
Capital	0,00 €	0,00 €	
Resultados transitados	590 679,86 €	589 926,23 €	0,13%
Outras variações nos Fundos Patrimoniais	1 462 687,90 €	1 499 223,79 €	-2,44%
Resultados do exercício	761,79 €	753,63 €	1,08%
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO	2 054 129,55 €	2 089 903,65 €	-1,71%
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Empréstimos de médio e longo prazo	73 194,02 €	93 372,56 €	100,00%
Provisões para outros riscos e encargos	0,00 €	0,00 €	
Outros passivos não correntes	0,00 €	0,00 €	
TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE	73 194,02 €	93 372,56 €	100,00%
Passivo corrente			
Fornecedores	96 364,63 €	128 545,60 €	-25,03%
Adiantamento de clientes/Utentes	790,41 €	1 613,76 €	-51,02%
Estado e outros Entes públicos	29 075,13 €	13 209,59 €	120,11%
Financiamento curto prazo	200 000,00 €	100 000,00 €	100,00%
Diferimentos	39 216,30 €	32 818,82 €	19,49%
Outras contas a pagar	148 833,61 €	152 746,65 €	-2,56%
TOTAL DO PASSIVO CORRENTE	514 280,08 €	428 934,42 €	19,90%
TOTAL DO PASSIVO	587 474,10 €	522 306,98 €	12,48%
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	2 641 603,65 €	2 612 211,63 €	1,13%

Notas Finais

O ano de 2021 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo, com o surgimento da pandemia global da Covid-19, todos os serviços tiveram de ser reestruturados em função de um inimigo comum o vírus SARS Cov2.

A estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira e Santiago de Piães, conseguindo manter a capacidade máxima de utentes.

A creche desenvolveu a sua actividade tendo tido uma interrupção no funcionamento, aquando do confinamento, de 25 de janeiro de 2021 a 15 de março, conseguindo, no entanto, manter a capacidade máxima de utentes protocolarizados a frequentar.

Também ao nível de serviços partilhados, existiu uma redução dos mesmos, fruto da pandemia, na lavandaria aberta à comunidade, nos serviços médicos e de enfermagem, nas actividades de fisioterapia, música, ginástica e hidroginástica que por força da pandemia tivemos de suspender.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção.

Na equipa SAAS assinamos o protocolo atípico com o ISS. IP em maio e atendemos e acompanhamos a população das 14 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social.

A equipa do projeto ReViver durante o ano formou cuidadores informais e formais das IPSS do concelho e elaborou o diagnóstico das pessoas portadoras de demência do concelho, tendo sido renovado o protocolo com a autarquia por 12 meses.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, em parceria com a empresa Ambisousa, a promoção de formação para a comunidade

e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no final do ano de 2021, a instituição tinha 71 colaboradores (56 contratos, 2 estágios e 7 contratos Emprego Inserção + e 6 MAREES) orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Junta de Freguesia de Travanca, também pelo donativo efetuado no ano de 2021

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade (particulares e empresas), pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação, e especialmente no apoio material e financeiro, ao combate à Covid-19.

Grelhador da Giesta – GiestaBlock, Lda, pela oferta de produtos para os cabazes de Natal oferecidos a todos os colaboradores e voluntários.

Eurosud, Lda (Empresa de Rodrigo Soares, neto Sr. Armando Soares), empresa que no ano 2021 mais uma vez reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de Produtos para os cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

A todos, o nosso Muito Obrigada!

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

RLIS – Rede Local de Intervenção Social

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	05 Março-2022	
Parecer Conselho Fiscal	19 Março-2022	
Aprovação Assembleia Geral	19 Março-2022	



*"Mesmo as noites totalmente sem
estrelas podem anunciar a aurora de
uma grande realização!"*
(Martin Luther King)