

Relatório de Atividades



2020

Índice

Nota Introdutória	4
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	5
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	6
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	7
Estrutura Residencial para Idosos	13
Creche	21
Rendimento Social de Inserção (RSI)	26
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).....	30
Projeto ReViver.....	33
Recursos Humanos	37
Grupo de Voluntários	42
Projetos e programas	47
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	47
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).....	47
Banco Alimentar Contra a Fome	47
Cantina Social	47
Formação	48
Campo de Estágio	49
Parcerias	49
Contas de Exploração	50
Resultados do Exercício.....	50
Serviços Prestados.....	51
Subsídio à Exploração.....	51
Gastos com o Pessoal.....	52
Fornecimentos e Serviços Externos.....	53
Mapa Investimentos.....	54
Balanço.....	54

Notas Finais.....	57
Agradecimentos.....	59
Glossário.....	60
Aprovações.....	62

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2020.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano em causa.

De forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento, no ano de 2020.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de inúmeras parcerias, envolvendo e atraindo a esta região uma panóplia de entidades públicas e privadas, tendo como principal objetivo o queremos ser, ou melhor, manter, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

Essa qualidade, passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Foi aliás, este envolvimento, que permitiu que, num ano atípico, marcado pela pandemia do vírus Sarscov 2, vulgo Covid 19, fosse possível adiar ao máximo a entrada do mesmo na instituição e, aquando da sua chegada, ultrapassar com rigor, eficácia e eficiência, quer ao nível de recursos humanos, quer financeiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção, possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas sociais, a Estrutura Residencial para Idosos e em 2013 a Creche. Em Janeiro de 2016 iniciou o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para todo o concelho de Cinfães e em Novembro de 2016 assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver , que iniciou em Janeiro do ano seguinte.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2020, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 38 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 34 a 37 utentes. Atualmente, o acordo de comparticipação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2020											
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividades Desportivas	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Fisioterapia	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Atividades Lúdicas e Culturais	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Atividades Expressão Musical	Utentes/ Clientes	ISS; MC												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	37	100%	33	100%
Tratamento de roupa	35	95%	32	97%
Higiene Habitacional	35	95%	31	94%
Higiene Pessoal	18	49%	20	61%
Animação e Socialização	24	65%	21	64%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2020

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, animação e socialização. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100%) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, 97% é utilizador do serviço de “Tratamento de Roupa”, seguido de 94% utilizador do serviço de “Higiene Habitacional” e, 64% utilizador de “Animação e Socialização” e 61% é utilizador do serviço “Higiene Pessoal”, verificando-se uma ligeira subida nos serviços de tratamento de roupa e higiene pessoal, relativamente ao ano anterior, em alguns serviços.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2020.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2019		2020	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	18	49%	17	52%
Feminino	19	51%	16	51%
Total	37	100%	33	100%
Idade	2019		2020	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
25-34	0	0%	0	0%
35-49	2	5%	2	6%
50-59	3	8%	3	9%
60-64	0	0%	0	0%
65-69	2	5%	3	9%
70-74	3	8%	4	12%
75-79	5	14%	3	9%
80-84	10	28%	6	19%
>=85	12	32%	12	36%
Total	37	100%	33	100%
Naturalidade	2019		2020	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	26	70%	24	73%
Outra Freguesia Concelho	10	27%	8	24%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	37	100%	33	100%
Residência	2019		2020	

	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	26	70%	23	70%
Outra Freguesia Concelho	10	27%	8	24%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	2	6%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	37	100%	33	100%
Escolaridade	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	6	16%	5	15%
1.º Ciclo	30	81%	27	82%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	1	3%	1	3%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	37	100%	33	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que 52% são do sexo masculino e 48% do sexo feminino. Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (64%) com idades compreendidas entre os 75 e >= 85 anos.

No que se refere, à naturalidade 73% dos utentes é natural de Nespereira e maioritariamente 70% reside na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que a maior parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (82%), seguido de 15% que não possuem qualquer tipo de habilitações, o que comprova, tal como no ano transato, que continuamos perante uma população ainda, com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2019		2020	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
€150-€199	4	11%	3	9%
€200-€249	1	3%	1	3%
€250-€299	8	22%	6	18%
€300-€349	9	24%	7	22%
€350-€399	7	18%	5	15%
€400-€449	2	6%	5	15%
€450-€499	3	8%	2	6%
€500-€599	3	8%	2	6%
€600-€699	0	0%	0	0%
>=€700	0	0%	2	60%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	37	100%	33	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

No que se refere aos rendimentos, cerca de 88% dos utentes têm um rendimento entre os €150 e os €499, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como às diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente fixa ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 75% do seu rendimento.

Atividades Realizadas

Quadro 5- Atividades dos Utes (SAD)

Atividades 2020		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Atividades Desportivas	10	30%
Fisioterapia	7	21%
Atividades Lúdicas e Culturais	5	15%
Atividades Expressão Musical	6	18%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Ao longo do ano 2020, sempre que possível, integraram-se os utentes de serviço de apoio domiciliário em diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito. Estas atividades foram realizadas em conjunto com os utentes da estrutura residencial para idosos e creche, tendo em conta a preferência dos utentes por atividade e recursos disponíveis, de janeiro a março.

Este quadro, demonstra-nos que as atividades onde os utentes mais participaram foram as seguintes: atividades desportivas, fisioterapia, atividades lúdicas e culturais, e atividades de expressão musical.

No ano 2020, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de apoio social através das visitas domiciliárias da Educadora Social, do apoio médico e de enfermagem, do Médico e Enfermeira da instituição, sempre que assim foi necessário.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) teve início em dezembro de 2012, com abertura do Complexo Social Armado Soares. Nesta altura, a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN) assinou um Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P. para 40 utentes. Posteriormente, no ano de 2014, viu a capacidade da resposta social alargada para 46 utentes, sendo 8 vagas reservadas à Segurança Social e 6 em regime privado, as quais podem ser convertidas em extra acordo, ao abrigo da Adenda ao Compromisso de Cooperação para o setor social e Solidário, biénio 2019/2020, assinada a 13/11/2020.

No final do ano de 2020 encontravam-se integrados/as na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas 42 utentes.

Quadro 6 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos/as utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta; Prestação de outros serviços.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Câmara Municipal de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS's; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Gertal; Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto – Cinfães; Escola Secundária de Cinfães

<p>Horário de Funcionamento</p>	<p>24h, 7 dias por semana em turnos rotativos</p>															
<p>2020</p>																
<p>Atividades Serviços Desenvolvidos</p>			<p>Destinatários</p>	<p>Parceiros</p>	<p>J</p>	<p>F</p>	<p>M</p>	<p>A</p>	<p>M</p>	<p>J</p>	<p>J</p>	<p>A</p>	<p>S</p>	<p>O</p>	<p>N</p>	<p>D</p>
<p>Alimentação</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>Gertal</p>														
<p>Tratamento Roupas</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>-</p>														
<p>Arrumação e Limpezas</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>-</p>														
<p>Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>-</p>														
<p>Serviço de cabeleireiro</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>-</p>														
<p>Serviço de Enfermagem</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>-</p>														
<p>Serviço Médico</p>	<p>Utentes/Clientes</p>	<p>Médico</p>														

Quadro 7 -Caraterização dos /as Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS/AS UTENTES				
Género	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	11	24%	9	21%
Feminino	34	76%	33	79%
Total	45	100%	42	100%
Idade	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
50-59	2	4%	1	2%
60-69	4	9%	2	5%
70-79	8	18%	7	17%
80-89	17	38%	19	45%
90-99	13	29%	12	29%
>=100	1	2%	1	2%
Total	45	100%	42	100%
Residência	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia de Nespereira	24	53%	27	64%
Outra Freguesia do mesmo Concelho	8	18%	8	19%
Outro Concelho do mesmo Distrito	3	7%	2	5%
Outro Concelho e Distrito	10	22%	5	12%
Total	45	100%	42	100%
Literacia	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Illetrados	21	47%	22	52%
Letrados	24	53%	20	48%
Total	45	100%	42	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

À semelhança do no anterior, é possível verificar que, em 2020, a maioria dos/as utentes da ERPI eram do sexo feminino (79%) e com idades compreendidas entre os 80 e os 89 anos (45%). Destaca-se ainda um número significativo de utentes com idades entre os 90 e os 99 anos (29%).

No que diz respeito à área de residência, prevalecem os/as utentes oriundos/as da Freguesia de Nespereira (64%). Não obstante, verificou-se um aumento dos/as utentes residentes noutra Freguesia do mesmo Concelho (19%).

Relativamente ao nível de literacia, contrariamente ao que se verificou no ano transato, houve um acréscimo dos/as utentes iletrados/as (52%), em relação aos/às letrados/as (48%). De salientar que aqueles/as que perderam as competências de leitura e escrita, devido ao seu quadro demencial, não foram contabilizados com iletrados/as.

Quadro 8 -Rendimentos *per Capita* dos/as Utentes

RENDIMENTOS DOS/AS UTENTES				
Rendimentos	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	0	0%
€200-€249	0	0%	0	0%
€250-€299	1	2%	3	7%
€300-€349	3	7%	4	10%
€350-€399	6	13,5%	6	14%
€400-€449	10	22%	10	24%
€450-€499	6	13,5%	8	19%
€500-€549	5	11%	1	2%
€550-€599	1	2%	3	7%
€600-€649	1	2%	4	10%
>=€650	12	27%	3	7%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	45	100%	42	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Analisando os indicadores do quadro anterior apuramos que, contrariamente ao ano transato, a maioria dos/as utentes integrados na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) auferem de um rendimento entre os 400 e os 449 euros (24%). Seguindo-se aqueles/as que usufruem de um valor mensal situado entre os 450 e os 499 euros (19%). Assim sendo, é possível verificar, através dos dados do quadro acima, que estamos perante uma população com baixos rendimentos, uma vez que aqueles/as que estão abaixo dos valores supramencionados totalizam uma percentagem de 31%.

Quadro 9 -Autonomia dos/as Utentes

AUTONOMIA DOS/AS UTENTES					
2019			2020		
Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)	Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)
Independente	4	9%	Independente	1	2%
Dependente em Grau Reduzido	2	4%	Dependente em Grau Reduzido	1	2%
Dependente em Grau Moderado	4	9%	Dependente em Grau Moderado	4	10%
Dependente em Grau Elevado	19	42%	Dependente em Grau Elevado	8	19%
Totalmente Dependente	16	36%	Totalmente Dependente	28	67%
Total	45	100%	Total	42	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Os dados relativos à autonomia dos/as utentes foram obtidos através da aplicação da escala de Katz, a qual nos permite avaliar de forma detalhada, através da observação direta, a realização das atividades básicas e imprescindíveis à vida diária da pessoa idosa.

Comparativamente ao ano anterior, constata-se um acréscimo dos/as utentes totalmente dependentes (67%). Evidencia-se, também, os/as utentes Dependentes em Grau Elevado (19%), que diferem dos supramencionado por serem independentes a nível da alimentação. Neste sentido, cada vez mais estamos perante uma população que necessita de maiores cuidados para satisfazer as suas necessidades diárias.

Quadro 10 – Orientação espaço-temporal dos/as Utentes

ORIENTAÇÃO ESPAÇO-TEMPORAL				
Orientação Temporal	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	8	18%	6	14%
Não Orientado	37	82%	36	86%
Total	45	100%	42	100%

Orientação Espacial	2019		2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	16	36%	12	29%
Não Orientado	29	64%	30	71%
Total	45	100%	42	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Quanto à orientação espaço-temporal, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se que os/as utentes são mais orientados no espaço do que no tempo. Ao analisar os dados do quadro supra identificado, conclui-se que a maioria dos/as utentes não são orientados nem no tempo (86%), nem no espaço (71%). Nestes últimos anos, tem sido notório um aumento expressivo de utentes com total desorientação, resultante da idade avançada e do agravamento dos problemas do foro mental.

Atividades Realizadas

Quadro 11 -Atividades

Atividades	2019	2020
------------	------	------

	N.º Utentes	Percentagem (%) de Participação	N.º Utentes	Percentagem (%) de Participação
Fisioterapia	46	93,5%	30	83%
Atividades Desportivas	32	88,9%	86	98%
Atividades Lúdicas	35	59,2%	90	99,5%
Atividades de Expressão Plástica	20	64%	40	80%
Atividades Cognitivas e Mentais	37	97,5%	154	88,5%
Atividades Expressão Musical	37	97,5%	10	100%
Atividades Religiosas	37	97,5%	298	98%
Hidroginástica	6	50%	1	100%
Atividades de Estimulação Sensorial	14	40%	8	53%
Atividades de Psicomotricidade	14	73,5%	18	100%
Atividades de Musicoterapia	18	100%	3	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Ao analisar os indicadores do quadro anterior, é possível verificar que houve um número reduzido de atividades planeadas, devido à situação epidemiológica que vivemos.

Não obstante, e depois de reorganizar serviços, de acordo com as normas da Direção Geral da Saúde (DGS), foi possível realizar algumas atividades, das quais se destacam as religiosas, cognitivas e mentais, bem como as lúdicas, verificando-se que estas últimas foram as que tiveram maior taxa de participação (100%).

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

A heterogeneidade de idades estimula o sentido de entreaajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes. A interação entre crianças de idades distintas é, então, benéfica para o processo de ensino-aprendizagem, criando-se um clima de troca e partilha de conhecimentos e experiências, bem como de apoio na concretização de tarefas.

Neste sentido, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Quadro 12 – Ficha de Caracterização da creche

Resposta Social Creche	
Área Abrangida	Portugal continental
Objetivo Principal	Prestar serviços de qualidade e com eficiência
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta social creche; Prestação de serviços similares.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.00 Horas

Quadro 13 -Atividades

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2019														
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			

Alimentação/ Tratamento/ Higienização dos espaços	Utentes/ Clientes	Gertal											
Cuidados de Higiene	Utentes/ Clientes												
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes												
Promoção de Atividades Cognitivas/ Motoras	Utentes/ Clientes												
Dinamização do OTL	Utentes/ Clientes												

* Todos estes serviços não foram prestados aos utentes nos meses de março e abril e nos meses de novembro e dezembro, devido á situação pandémica no qual tivemos de fechar a creche por ordens da DGS-

Devido às circunstâncias da pandemia, assim este ano não foi possível realizar as atividades de OTL (atividades de tempos livres).

O ano 2020 iniciou com 24 utentes e terminou com 15 utentes. Sendo que 10 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto. Por motivos pessoais/familiares 1 criança abandonou a creche, no mês de fevereiro e outra criança desistiu da creche no mês de agosto.

Quadro 14 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	8	67%

Feminino	4	33%
Total	12	100%
Idade	jan. a agos. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	1	8%
12m – 24m	1	8%
24m – 36m	10	84%
Total	12	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	7	58%
Outra Freguesia Concelho	4	33%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	8%
Outro País	0	0%
Total	12	100%
Residência	2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	7	58%
Outra Freguesia Concelho	4	33%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	8%
Outro País	0	0%
Total	12	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se que em ambos existe uma maior incidência do sexo masculino. Neste sentido, as crianças do sexo masculino (67%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo feminino (33%). Deste modo, demonstra-se uma elevada percentagem de crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses (84%) face às crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (8%) e na faixa etária entre 4 e os 12 meses (8%).

No que concerne à naturalidade, a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (58%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães (33%) e de outro concelho e outro distrito (8%).

Quadro 15 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	set. a dez. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	10	67%
Feminino	5	33%
Total	15	100%
Idade	set. a dez. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	5	33%
12m – 24m	6	40%
24m – 36m	4	27%
Total	15	100%
Naturalidade	set. a dez. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	10	67%
Outra Freguesia Concelho	4	27%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	6%
Outro País	0	0%
Total	15	100%
Residência	set. a dez. 2020	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	10	67%
Outra Freguesia Concelho	4	27%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%

Outro Concelho Outro Distrito	1	6%
Outro País	0	0%
Total	15	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

No último trimestre de ano de 2020, podemos verificar alguma perseverança de crianças do sexo masculino (67%), apresentando-se 33% do sexo feminino.

Relativamente às idades, estão cinco crianças na faixa etária dos 4 aos 12 meses (33%). No que respeita à idade, a maior percentagem (40%) está assente nas crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses, com idade entre 24 e 36 meses regista-se um valor intermédio de (27%). No que se refere à naturalidade e residência, 67% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 37% são de outra freguesia do concelho e os restantes 6% de outro concelho e outro distrito.

Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social, incluída no subsistema de solidariedade da Segurança Social, concebida para apoiar pessoas que se encontrem em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social. O modelo de funcionamento desta medida baseia-se numa prestação pecuniária, para a satisfação das

necessidades básicas, e num Contrato de Inserção, elaborado de acordo com o diagnóstico da família/indivíduo, tendo em conta as suas características, necessidades e expetativas.

No ano de 2020, a Equipa Multidisciplinar do Protocolo RSI da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, registou um aumento no número de processos em acompanhamento, apresentando um total de 198 famílias e 397 beneficiários/as.

Quanto ao tempo de acompanhamento, verificou-se um número significativo de agregados familiares que se mantêm na medida do RSI há mais de 2 anos, abrangendo este fenómeno um total 113 agregados familiares, em 2020. Este facto deve-se sobretudo aos reduzidos recursos económicos apresentados, desemprego de longa duração, baixos níveis de instrução e qualificação profissional, precariedade dos contratos de trabalho, a falta de experiência profissional, principalmente nos/as beneficiários/as do sexo feminino e diminuídas competências psicossociais. Verificou-se um número considerável de beneficiários/as com problemas de saúde que incapacitam o exercício da atividade laboral, bem como indivíduos isolados, na sua maioria do sexo masculino, com problemas ligados ao consumo excessivo de bebidas alcoólicas e sem retaguarda familiar.

Tendo em conta as necessidades e fragilidades sentidas pelos/as beneficiários/as em acompanhamento, assim como as suas capacidades, a equipa procurou desenvolver um conjunto de atividades, com intuito de combater e/ou atenuar as principais problemáticas diagnosticadas, às quais se faz referência no quadro infra.

Quadro 16 – Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rendimento Social de Inserção	
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Galheira e Ramires
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao RSI
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.

Horário de Funcionamento		Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h													
2020															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	948	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNesperiara; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNesperiara.												
Orientação/Acompanhamento em Gabinete	948	Identificação e análise de situações problema, definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.	- Sede ASSRNesperiara; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNesperiara.												
Visitas Domiciliárias	98	Acompanhamento em determinadas situações, proporcionand	- Carrinha da ASSRNesperiara; - Carrinha das Juntas de												

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

Assim no decorrer do ano 2020 realizou-se:

Quadro 17 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social(SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.

Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h
---------------------------------	--

2020																
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atendimentos	804	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades	- Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.													
Acompanhamento	140	Assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais de cada pessoa e família. Informar sobre a forma de acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que permitam às pessoas e famílias o exercício dos direitos de cidadania e de participação social. Planeamento e organização da intervenção social.	- Sede ASSRNespereira. - Contato Telefónico - Carrinha da ASSRNespereira													

<p>Acordos de Intervenção Social</p>	<p>22</p>	<p>Atribuição de prestações de carácter eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica. Contratualização no âmbito da intervenção social. Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira;</p>													
---	-----------	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2020

Projeto ReViver

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado a 18 de novembro desse mesmo ano, o projeto ReViver. Este é um projeto piloto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, estendendo a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa deste projeto é constituída por 3 técnicos superiores, nomeadamente um Psicólogo, numa Educadora Social e uma Socióloga que exerce as funções de coordenadora do projeto

Projeto ReViver	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Melhorar a qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores; Melhorar as práticas existentes neste âmbito
Eixos de Intervenção	Formação/Orientação a Cuidadores Avaliação/rastreio Intervenção Psicológica Encaminhamento a cuidados de saúde primários

Parceiros Principais	Município de Cinfães IPSS'S Juntas de Freguesia Equipas de RSI Equipas de SAAS Centro de Saúde
Outros parceiros	Rede Social Agrupamentos de Escolas do Concelho
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ações de Sensibilização nas freguesias do concelho	8	Sensibilização da comunidade para o flagelo das Demências.	- Sede das Juntas de Freguesia concelhias; - Carrinha da ASSRNespereira. Recursos informáticos												
Visitas Domiciliárias	47	Conhecimento e enquadramento individual, familiar, social e clínico de pessoas com Demência cuidadas em casa por familiares.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia; - Questionários.												
Contatos	274	Contatos no âmbito do plano de combate à pandemia de Covid-19 e nomeadamente na ajuda de famílias mais desfavorecidas, nos seus domicílios.	Carrinha da ASSRNespereira, Escola Profissional de Cinfães/Escola Secundária de Cinfães												

O ano de 2020 foi um ano atípico derivado a situação pandémica que o mundo atravessa.

Neste sentido, e devido a esta situação, a equipa ReViver teve que alterar as atividades a que nos propusemos realizar neste mesmo ano. Assim, tivemos de cancelar ou interromper as seguintes atividades:

- O seminário que, normalmente, se realizava no mês de abril;
- O início de um novo ciclo de formações nas IPSS`s concelhias;
- A conclusão das ações de sensibilização nas Juntas de Freguesia;
- O início dos grupos de apoio;
- Conclusão das ações de sensibilização nas escolas do concelho;
- Consultas da memória com o médico através da parceria com a USF de Cinfães;
- Realização da 5ª conferência, que habitualmente se realizava no mês de novembro;

No entanto no final do ano de 2020 retomamos algumas atividades e realizamos outras que, mesmo não estando previstas no relatório, tornaram-se imprescindíveis de se realizarem.

- Retoma das visitas domiciliárias às pessoas com mais de 55 anos, que estão a ser cuidadas no domicílio. Estas ações são realizadas sempre com a preocupação de manter o distanciamento social, protegendo sempre a pessoa cuidada e o seu cuidador.

- Continuamos com o auxílio à animadora Sociocultural da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, dando-lhe ferramentas e estratégias na ocupação do tempo das pessoas idosas, realizando atividades em conjunto com a mesma, combatendo assim o isolamento e a privação da realização de outras atividades que a pandemia provocou, ajudando assim na preservação da saúde mental dos utentes.

- Colaboração com a Saúde Pública de Cinfães, através da cedência de um técnico para linha de apoio ao COVID-19, implementada no Centro de Saúde. Esta colaboração passa pela gestão de casos de COVID-19 no concelho de Cinfães, nomeadamente pelo rastreio e isolamento de contactos.

- Prosseguimento dos contatos telefónicos para ajudar/apoiar os cuidadores informais com as dúvidas que os mesmos tenham, encaminhá-los para os serviços adequados e prestar o apoio que os mesmos necessitem.

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior é, por isso mesmo, as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2020 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 18 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Masculino	3	5%
Feminino	65	95%
Total	68	100%
Grupo Etário	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	11	16%
25-34	22	32.5%
35-45	22	32.5%
46-55	11	16%
56-65	2	3%
Total	68	100%
Naturalidade	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	35	51%
Outra Freguesia Concelho	29	43%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	6%
Outro País	0	0%
Total	68	100%
Residência	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	35	51%
Outra Freguesia Concelho	29	43%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	6%
Outro País	0	0%
Total	68	100%
Habilitações Literárias	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	1	2%
2.º Ciclo	3	4%
3.º Ciclo	12	18%
Secundário	37	54%
Curso Profissional	0	0%

Curso Superior	15	22%
Total	68	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (95%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo, contudo, na faixa “25-45” que se encontra a maior percentagem (65%); 51% deles são naturais da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (54%) e uma percentagem razoável, curso superior (22%).

Quadro 19 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	21	30%
Trabalhador Agrícola	1	2%
Educador social	3	4%
Psicóloga	3	4%
Diretora Serviços	1	2%
Educadora Infância	3	4%
Aux. Serviços Gerais	7	10%
Ajudante Familiar	18	26%
Contabilista	1	2%
Assistente social	3	4%
Animadora	2	3%
Lavadeira	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	2	3%
Enfermeira	1	2%

Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	2%
Total	68	100%
Tipo de Vinculo	2020	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	1	2%
Contrato Tempo Indeterminado	9	13%
Contrato sem termo	37	54%
Contrato Estagio	3	4%
Contrato CEI	6	9%
Contrato MARRES	12	18%
Total	68	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Ajudante Familiar”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (54%).

Quadro 20- Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2019		2020	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	20	32%	21	30%
Trabalhador Agrícola	1	2%	1	2%

Educador social	3	5%	3	4%
Psicólogo Clínico	3	5%	3	4%
Diretora Serviços	1	2%	1	2%
Educadora Infância	1	2%	3	4%
Aux. Serviços Gerais	5	8%	7	10%
Ajudante Familiar	17	27%	18	26%
Contabilista	1	2%	1	2%
Assistente social	4	6%	3	4%
Animadora	1	2%	2	3%
Lavadeira	1	2%	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	3	4%	2	3%
Enfermeira	1	2%	1	2%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	0	0	1	2%
Total	62	100%	68%	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2020, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (88%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2020, foram 36 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana.

Entre janeiro e dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização da campanha de recolha de sangue.

Quadro 21 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (45)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado

Eixos de Intervenção	<p>Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;</p>													
Parceiros Principais	<p>Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães</p>													
Outros parceiros	<p>Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais</p>													
2020														
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN												
Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	MC; ISS												
Organização da Colheita de Sangue	Comunidade	BLVC;												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Quadro 22– Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários

Género	2019		2020	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	17	38%	13	36%
Feminino	28	62%	23	64%
Total	45	100%	36	100%
Idade	2019		2020	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	4	9%	1	3%
25-34	6	13%	12	33%
35-44	21	48%	13	36%
45-54	3	6%	2	6%
55-64	4	9%	5	14%
>= 65	7	15%	3	8%
Total	45	100%	36	100%
Naturalidade	2019		2020	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	43	95%	32	88%
Outra Freguesia Mesmo Concelho	2	5%	2	6%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%	1	3%
Outro País	0	0%	1	3%
Total	45	100%	36	100%
Residência	2019		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	42	92%	30	83%
Outra Freguesia Concelho	2	4%	1	3%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%

Outro Concelho Outro Distrito	1	2%	4	11%
Outro País	1	2%	1	3%
Total	45	100%	36	100%
Habilitações Literárias	2019		2020	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%	0	0%
1.º Ciclo	7	15%	8	22%
2.º Ciclo	6	14%	0	0%
3.º Ciclo	3	7%	1	3%
Secundário	22	49%	19	53%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	7	15%	8	22%
Total	45	100%	100%	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (64%), 36% tem idades compreendidas entre os 35-44 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (88%), ali residindo boa parte (83%). 53% dos voluntários possui o secundário e 22% tem curso superior.

Quadro 23 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2019		2020	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	29	64%	29	81%
Desempregado	6	14%	4	11%
Estudante	1	2%	0	0%
Aposentado	9	20%	3	8%
Total	45	100%	36	100%
Local de Emprego	2019		2020	

	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	24	89%	21	72%
Outra Freguesia Concelho	3	7%	4	14%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	4%	4	14%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	29	100%	29	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2020

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (64%) e 89% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2020 a equipa de RSI encaminhou 12 beneficiários e a equipa do SAAS 5 beneficiários

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014.

Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2020, esteve responsável pela atribuição dos bens alimentares a 80 beneficiários de 4 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos, Moimenta e Santiago de Piães.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir e equipa SAAS.

Em 2020 foram distribuídos cabazes mensais a 158 pessoas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como

objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em dezembro de 2020 a ASSRNespereira prestou apoio a 3 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 4 utentes em Nespereira.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2020 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente:

- "Demência: um desafio global, uma prioridade mensal"
- Liderança, gestão e motivação de equipas, processos de recrutamento, selecção e admissão, função Pessoal-legislação laboral
- Gestão do tempo e organização do trabalho
- Estratégias musicais de intervenção social
- Especialização em gestão de pessoas nas Organizações Sociais
- Demência: um desafio global, uma prioridade mensal"
- Mediação familiar na intervenção social
- Comunicação interprofissional e Partilha de Informação
- Literacia em Saúde
- O papel do psicólogo, o profissional no âmbito dos cuidados paliativos, Intervenção psicologia em problemas ligados ao álcool
- Medidas de prevenção a contaminação covid 19 em creches

- Novo quadro legal de gestão de RH em período de pandemia
- Direitos humanos no envelhecimento e na saúde mental
- ASIP- o essencial da ação social, Relatórios e informações Sociais: pratica colaborativa na preparação, redação e revisão
- Apoio às populações em tempos de Pandemia", Técnicas de Arrumação Doméstica
- Orçamento do Estado 2020 e aprofundamento das mais recentes alterações fiscais
- Ergonomia no Local de Trabalho
- Comunicação interprofissional e Partilha de Informação
- Preenchimento da declaração IES e Taxonomias
- Horários de Trabalho e ausências em períodos de COVID 19
- Preparar o relatório e contas - o custo médio real das respostas sociais.

Campo de Estágio

A ASSRNespereira foi ainda preceptora de estagiários, no ano de 2020, recebemos do Instituto de Emprego e Formação Profissional no âmbito da medida Estágio Emprego 3 estagiários, da Escola Secundária de Cinfães 1 alunos do 1.º ano do curso de auxiliar de saúde.

Parcerias

Durante o ano de 2020 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Centro de saúde de Cinfães, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Gabinetes de Inserção Profissional, o CLDS 4G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco alimentar contra a fome local de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Este capítulo é dedicado à apresentação das contas de exploração da ASSRN, resultado do desenvolvimento das atividades da instituição nas várias valências e projetos, fazendo-se alguns comentários a alguns aspetos mais significativos. No ano 2020 não ocorreram quaisquer acontecimentos relevantes com efeitos extraordinários nos resultados da associação.

Resultado do Exercício

O **Resultado líquido do exercício** apurado foi de **753.63€**, resultante de rendimentos totais de 1.294.395,08€, +1.38% que no ano anterior e gastos de 1.293.641,45€, +1.46% que em 2019.

Os subsídios, doações e legados à exploração totalizaram 838.104,93€, +6.01% que no ano anterior, e representaram 64,75% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica prestações de serviços no valor de 382.693,68€, com 29,57%, e vendas de 10.830,97€, 0,84% rendimentos totais, o que espelha uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação estabelecidos com as diversas entidades, já identificadas.

No que aos gastos se refere 62,19% são gastos com pessoal, no montante de 804.505,74€, e 28,81% fornecimentos e serviços externos de 372.672,69€, - 9,76% que no ano anterior.

Mais à frente serão feitas notas adicionais a cada uma destas rubricas.

Quadro 24 – Demonstração de Resultados 2019

RUBRICA	2020	%	2019	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Vendas	10 830,97 €	0,84%	11 361,53 €	-530,56 €	-4,67%
Prestação de Serviços	382 693,68 €	29,57%	396 180,74 €	-13 487,06 €	-3,40%
Subsídios Doações e Legas à Exploração	838 104,93 €	64,75%	790 567,50 €	47 537,43 €	6,01%
					-
Outros Rendimentos e Ganhos	27 322,18 €	2,11%	42 948,50 €	-15 626,32 €	36,38%
Proveitos Diferidos	35 443,32 €	2,74%	35 696,90 €	-253,58 €	-0,71%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00 €	0,00%
TOTAL RENDIMENTOS	1 294 395,08 €	100,00%	1 276 755,17 €	17 639,91 €	1,38%
					-
CMVMC	24 207,10 €	1,87%	24 106,63 €	100,47 €	0,42%
FSE	372 672,69 €	28,81%	412 975,49 €	-40 302,80 €	-9,76%
Gastos com Pessoal	804 505,74 €	62,19%	741 404,99 €	63 100,75 €	8,51%
					-
Outros Gastos e Perdas	4 113,72 €	0,32%	12 184,88 €	-8 071,16 €	66,24%

Gastos e Perdas de Financiamento	2 853,92 €	0,22%	2 557,97 €	295,95 €	11,57%
Depreciações e perdas por imparidade	85 288,28 €	6,59%	81 775,79 €	3 512,49 €	4,30%
TOTAL GASTOS	1 293 641,45 €	100,00%	1 275 005,75 €	18 635,70 €	1,46%
RESULTADO LIQUIDO	753,63 €		1 749,42 €		

Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2020, como já referido, ascendeu a 382.693,68, -3.40% que em 2019, tendo-se registado a ocupação máxima das valências. O valor médio das mensalidades pagas pelos utentes foi de 475,85€ para a ERPI, 211,05€ no SAD e 39,62€ por criança na creche.

Reforça-se a nota de que ano após ano temos vindo a perder sócios e suas quotizações, sendo que em 2019 apenas pagaram cerca de 162 sócios dos 397 ativos, um rendimento para a ASSRN de 2.460,25€, - 25% que no ano anterior.

Quadro 25 –Serviços Prestados Prestação

Prestação de Serviços	2020	%	2019	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Creche	3 761,45 €	0,98%	10 935,45 €		-65,60%
Lar	279 289,88 €	72,98%	262 668,20 €		6,33%
SAD	78 193,81 €	20,43%	96 239,69 €		-18,75%
Serviços á Comunidade	1 927,88 €	0,50%	1 398,00 €		37,90%
Sócios	2 301,25 €	0,60%	2 460,25 €		-6,46%
Transporte Utentes	736,00 €	0,19%	2 122,69 €		-65,33%
Reembolso Fraldas	16 272,18 €	4,25%	17 003,50 €		-4,30%
Descontos e Abatimentos	211,23 €	0,06%	3 352,96 €		-93,70%
TOTAL RENDIMENTOS	382 693,68 €	100,00%	396 180,74 €		-3,40%

Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, quer ao nível do IEFP, quer ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães visando a promoção da integração de jovens no mercado de trabalho, acenderam no ano 2020 a 838.104,93€, +6.01% que em 2019. Este acréscimo decorre essencialmente devido ao programa do IEFP – MARES e um aumento nos Donativos.

Em destaque novamente a renovação do protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto Reviver que se traduziu num apoio no montante total de 67.890,18€.

Quadro 26 –Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios à Exploração e Donativos	2020	%	2019	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
ISS-Creche	78 025,13 €	9,31%	74 096,57 €	3 928,56 €	5,30%
ISS- LAR	218 814,39 €	26,11%	220 503,81 €	-1 689,42 €	-0,77%
ISS- SAD	154 747,88 €	18,46%	158 010,68 €	-3 262,80 €	-2,06%
ISS- RSI	98 881,86 €	11,80%	97 506,08 €	1 375,78 €	1,41%
ISS-RLIS	45 462,96 €	5,42%	78 988,01 €	-33 525,05 €	-42,44%
ISS POAPMC	478,61 €	0,06%	1 587,60 €	-1 108,99 €	-69,85%
IEFP- CEI	67 834,72 €	8,09%	58 699,83 €	9 134,89 €	15,56%
IEFP- Estágios Profissionais	11 429,82 €	1,36%	44 682,43 €	-33 252,61 €	-74,42%
IEFP- MARES	48 315,39 €	5,76%	0,00 €	48 315,39 €	100,00%
CMC- Programa Jovem Activo	12 543,97 €	1,50%	4 026,49 €	8 517,48 €	211,54%
CMC- Sub.Anual	10 000,00 €	1,19%	8 000,00 €	2 000,00 €	25,00%
CMC- Projeto REVIVER	67 890,18 €	8,10%	44 466,00 €	23 424,18 €	52,68%
Medidas Extraordinária apoio Famílias	2 777,18 €	0,33%	0,00 €	2 777,18 €	100,00%
Donativos	20 902,84 €	2,49%	0,00 €	20 902,84 €	100,00%
TOTAL RENDIMENTOS	838 104,93 €	100,00%	790 567,50 €	47 537,43 €	6,01%

Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 62,19% dos gastos totais, registando ano após ano uma subida, em 2019 totalizaram 838.104,93€, +6,01 que no ano anterior.

As remunerações e subsídios de alimentação turno e transporte, no montante de 630.446,65€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo-se numa parcela importante na dinamização da economia local.

Os encargos totalizaram 119.313,06€, outras obrigações legais, designadamente seguro de acidentes de trabalho 7.745.75€, os serviços de medicina higiene e segurança 1.200,00€, não esquecendo os investimentos na formação do pessoal e os fardamentos, respetivamente 400,00€ e 4.856,66€.

Neste ano de Pandemia mundial devido á COVID-19, houve um aumento no gasto das proteções descartáveis no valor de 40.470,58 representado 5,03% de gastos com pessoal.

Quadro 27 –Detalhe Gastos com Pessoal

Gastos com Pessoal	2020		2019		Variação (N/N-1)	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Remuneração e Subsídios	630 446,65 €	78,36%	603 679,97 €		26 766,68 €	4,43%
Encargos s/remunerações	119 313,06 €	14,83%	121 870,41 €		-2 557,35 €	-2,10%
Seguro de Acidentes de Trabalho	7 745,75 €	0,96%	8 183,39 €		-437,64 €	-5,35%
Indemnizações	73,04 €	0,01%	4 304,27 €		-4 231,23 €	-98,30%
Medicina, Higiene e Segurança	1 200,00 €	0,15%	1 204,50 €		-4,50 €	-0,37%
Formação	400,00 €	0,05%	760,25 €		-360,25 €	-47,39%
Fardamentos	4 856,66 €	0,60%	1 402,20 €		3 454,46 €	246,36%
Fardamento descartável (COVID)	40 470,58 €	5,03%	0,00 €		40 470,58 €	100,00%
TOTAL RENDIMENTOS	804 505,74 €	100,00%	741 404,99 €		63 100,75 €	8,51%

Gastos com Pessoal	2020		2019	
	Anual	Mensal	Anual	Mensal
Remuneração e Subsídios	630 446,65 €	52 537,22 €	603 679,97 €	50 306,66 €
Encargos s/remunerações	119 313,06 €	9 942,76 €	121 870,41 €	10 155,87 €
Seguro de Acidentes de Trabalho	7 745,75 €	645,48 €	8 183,39 €	681,95 €
Indemnizações	73,04 €	6,09 €	4 304,27 €	358,69 €
Medicina, Higiene e Segurança	1 200,00 €	100,00 €	1 204,50 €	100,38 €
Formação	400,00 €	33,33 €	760,25 €	63,35 €
Fardamentos	4 856,66 €	404,72 €	1 402,20 €	116,85 €
Fardamento descartável (COVID)	40 470,58 €	3 372,55 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL RENDIMENTOS	804 505,74 €	63 264,88 €	741 404,99 €	61 783,75 €

Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 28,81% dos gastos totais e ascenderam a 372.672,69€, -9,76% que no ano 2019.

Quadro 28–Fornecimentos e Serviços Externos

FSE	2020		2019		Variação (N/N-1)	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Subcontratos	190 995,32 €	51,25%	235 159,12 €		-44 163,80 €	-18,78%
Serviços Especializados	22 545,36 €	6,05%	25 082,95 €		-2 537,59 €	-10,12%
Conservação e Reparação	9 957,95 €	2,67%	12 645,79 €		-2 687,84 €	-21,25%
Ferramentas e Utensílios	2 568,55 €	0,69%	1 089,91 €		1 478,64 €	135,67%
Material de Escritório	1 369,50 €	0,37%	1 753,23 €		-383,73 €	-21,89%

Licenciamento Software	2 406,84 €	0,65%	0,00 €	2 406,84 €	100,00%
Material Didático (Creche e Lar)	301,46 €	0,08%	798,49 €	-497,03 €	-62,25%
Electricidade	35 542,17 €	9,54%	44 241,58 €	-8 699,41 €	-19,66%
Gás	19 820,51 €	5,32%	16 068,80 €	3 751,71 €	23,35%
Gasóleo e Gasolina	7 096,51 €	1,90%	10 669,31 €	-3 572,80 €	-33,49%
Água e Saneamento	11 417,51 €	3,06%	10 105,69 €	1 311,82 €	12,98%
Deslocações e Estadas	334,94 €	0,09%	529,62 €	-194,68 €	-36,76%
Rendas e Alugueres	9 552,20 €	2,56%	8 782,40 €	769,80 €	8,77%
Comunicação	7 830,12 €	2,10%	7 732,52 €	97,60 €	1,26%
Seguros	4 444,97 €	1,19%	6 622,68 €	-2 177,71 €	-32,88%
Encargos s/saúde de utentes	7 941,43 €	2,13%	7 145,39 €	796,04 €	11,14%
Rouparia	2 048,50 €	0,55%	679,52 €	1 368,98 €	201,46%
Limpeza Higiene, Conforto e Lavandaria	8 749,57 €	2,35%	7 249,15 €	1 500,42 €	20,70%
Material Lavandaria	17 358,04 €	4,66%	13 999,31 €	3 358,73 €	23,99%
Outros	10 391,24 €	2,79%	2 620,03 €	7 771,21 €	296,61%
TOTAL	372 672,69 €	100,00%	412 975,49 €	-40 302,80 €	-9,76%

Mapa de Investimento

Durante o ano 2020 o investimento ascendeu a 90.317,65€, designadamente na aquisição de duas viaturas, reparações/obras no edifício e equipamentos diversos.

A totalidade do investimento foi autofinanciamento (100%),

Quadro 29 – Mapa de Investimento

Investimentos 2020	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	36 543,30 €		36 543,30 €	Reparações no edifício e melhoramento energético
Equipamento Básico	4 234,98 €		4 234,98 €	Bancos, cadeirões
Equipamento Cozinha	3 718,26 €		3 718,26 €	diversos equipamento e grandes reparações
Equipamento Limpeza	2 365,47 €		2 365,47 €	diversos equipamentos
Equipamento de transporte	40 480,59 €		40 480,59 €	42-ZR-40 , AE-97-JH
Outros AFT	2 975,05 €		2 975,05 €	
TOTAL RENDIMENTOS	90 317,65 €	0,00 €	90 317,65 €	

Balanço

A situação patrimonial da ASSRN mantém-se equilibrada com um ativo líquido total de 2.612.210,63€.

No final do ano o saldo do caixa e depósitos bancários ascendia a 145.130,03€, encontrava-se registado um saldo de 14.368,08€ em clientes/utentes.

Um passivo total de 522.306,98€, +23,52% que no ano anterior, constituído por dívidas a fornecedores de curto prazo no montante de 128.545,60€, empréstimo bancário de 93.372,56€, verificando-se uma amortização de capital de 19.796,50€ durante o ano 2020, e outras obrigações decorrentes da especialização do exercício. Existe ainda um potencial financiamento a curto prazo reativo à conta caucionada no valor de 100.000€ para necessidades pontuais de tesouraria.

Quadro 30—Balanço

ACTIVO		Exercícios		Variação %
		2020	2019	
Activo não corrente				
Ativos Fixos Tangíveis	2 204 235,53 €	2 192 746,29 €	0,52%	
Ativos Fixos Intangíveis	3 824,91 €	4 784,71 €	-20,06%	
Investimentos em subsidiárias e associadas	0,00 €	0,00 €	0,00%	
Outros activos financeiros	9 367,21 €	7 102,14 €	31,89%	
Outros activos não correntes	0,00 €	0,00 €	0,00%	
TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE	2 217 427,65 €	2 204 633,14 €	0,58%	
Activo corrente				
Existências	16 325,99 €	10 551,98 €	54,72%	
Clientes/Utentes	14 368,08 €	13 103,12 €	9,65%	
Adiantamento Fornecedores	1 935,30 €	1 924,50 €	0,56%	
Estado e outros Entes Publicos	5 765,41 €	8 580,99 €	-32,81%	
Outras contas a receber	204630,00 €	234 004,38 €	-12,55%	
Diferimentos	6 628,17 €	9 370,65 €	-29,27%	
Caixa e Depósitos Bancários	145 130,03 €	66 940,27 €	116,81%	
TOTAL DO ACTIVO CORRENTE	394782,98 €	344 475,89 €	14,60%	
TOTAL DO ACTIVO	2 612210,63 €	2 549 109,03 €	2,48%	
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO				
CAPITAL PRÓPRIO				
Capital	0,00 €	0,00 €		
Resultados transitados	589 926,23 €	588 176,81 €	0,30%	
Outras variações nos Fundos Patrimoniais	1 499 223,79 €	1 536 321,34 €	-2,41%	
Resultados do exercício	753,63 €	1 749,42 €	-56,92%	
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO	2 089 903,65 €	2 126 247,57 €	-1,71%	
PASSIVO				
Passivo não corrente				
Empréstimos de médio e longo prazo	93 372,56 €	0,00 €	100,00%	
Provisões para outros riscos e encargos	0,00 €	0,00 €		
Outros passivos não correntes	0,00 €	0,00 €		
TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE	93 372,56 €	0,00 €	100,00%	
Passivo corrente				

Fornecedores	128 545,60 €	103 041,97 €	24,75%
Adiantamento de clientes/Utentes	1 613,76 €	2 007,24 €	-19,60%
Estado e outros Entes Publicos	13 209,59 €	15 082,41 €	-12,42%
Financiamento curto prazo	100 000,00 €	113 169,06 €	-11,64%
Diferimentos	32 818,82 €	44 918,33 €	-26,94%
Outras contas a pagar	152746,65 €	144 642,45 €	5,60%
TOTAL DO PASSIVO CORRENTE	428934,42 €	422 861,46 €	1,44%
TOTAL DO PASSIVO	522306,98 €	422 861,46 €	23,52%
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	2 612210,63 €	2 549 109,03 €	2,48%

Notas Finais

Como se percebe de tudo o que antecede, o ano de 2020 revelou-se uma vez mais, ainda que por motivos extraordinariamente acrescidos, um ano de desafios constantes, quer ao nível interno quer externo em que, com o surgimento da pandemia global da Covid-19, todos os serviços tiveram de ser reestruturados em função de um inimigo comum o vírus SARS Cov2.

Satisfaz, porém, perceber que, de todos os nossos parceiros institucionais, com especial enfoque no ISS Viseu, chegaram os mais rasgados elogios à nossa capacidade de antecipação, de ação e de reação.

A estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira e Santiago de Piães, não conseguindo manter a capacidade máxima de utentes.

A creche desenvolveu a sua atividade, tendo tido duas interrupções no funcionamento, a primeira aquando do primeiro confinamento, de março a meados de Maio, o segundo período de 13 de Novembro a 13 Dezembro aquando do surto de Covid-19 na ERPI, por indicação da Saúde Pública, não tendo mantido por isso, a partir de Outubro, a capacidade máxima de utentes protocolados.

Também ao nível de serviços partilhados, existiu uma redução dos mesmos, fruto naturalmente da pandemia, na lavandaria aberta à comunidade, o nos serviços médicos e de enfermagem, nas atividades de fisioterapia, música, ginástica e hidroginástica que por força da pandemia tivemos de suspender.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção.

Na equipa SAAS assinamos o protocolo atípico com o ISS. IP em maio e atendemos e acompanhamos a população das 14 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social.

A equipa do projeto ReViver durante o ano, e derivado a situação pandémica que o país e o mundo atravessam, teve que cancelar ou interromper a maior parte das suas atividades, reorganizando-se de acordo com esta situação, auxiliando mesmo as estruturas concelhias de combate à Covid 19, mas, tendo ainda assim feito visitas domiciliárias, ações de

sensibilização na comunidade e contatos com as famílias mais desfavorecidas do concelho, agora também. devido a situação pandémica.

Esta equipa viu ainda ser renovado o protocolo com a autarquia por 12 meses e tal como previsto no protocolo, atento o cumprimento dos pressupostos, o respetivo acerto financeiro de majoração.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no entanto e porque no final do ano de 2020, a instituição tinha 68 colaboradores (47 contratos, 3 estágios e 6 contratos Emprego Inserção + e 12 MAREES) orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, mesmo num ano marcadamente exigente, conseguimos atingir todos os nossos objetivos, superando alguns deles, reconvertendo outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes, primando sempre pela diferença.

Num ano de transição ao nível de dirigentes, com a eleição de nova equipa, em dezembro de 2020, a instituição continua na senda da tranquilidade, sem descurar o rigor, o trabalho e o empenho, que tantos e tão bons frutos, vêm dando.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Junta de Freguesia de Nespereira e Travanca, também pelos donativos efetuados no ano de 2020

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade (particulares e empresas), pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação, e especialmente no apoio material e financeiro, ao combate à Covid-19.

Fio d' Azeite (Isabel Afonso), empresa que no ano 2020 reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRIMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

RLIS – Rede Local de Intervenção Social

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	29 Maio-2021	
Parecer Conselho Fiscal	19 Junho-2021	
Aprovação Assembleia Geral	19 Junho-2021	



*"Mesmo as noites totalmente sem
estrelas podem anunciar a aurora de
uma grande realização."*

(Martín Luther King)