

Relatório de Atividades



2019

Índice

Nota Introdutória	4
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	5
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	6
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	7
Estrutura Residencial para Idosos	13
Creche	21
Rendimento Social de Inserção (RSI)	26
Rede Local de Intervenção Social (RLIS).....	31
Projeto ReViver.....	34
Recursos Humanos	37
Grupo de Voluntários	41
Projetos e programas	46
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	46
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).....	46
Banco Alimentar Contra a Fome	46
Cantina Social	47
Formação	47
Campo de Estágio	47
Parcerias	48
Contas de Exploração	49
Resultados do Exercício.....	49
Serviços Prestados.....	50
Subsídio à Exploração.....	51
Gastos com o Pessoal.....	52
Fornecimentos e Serviços Externos.....	53
Mapa Investimentos.....	54
Balanço.....	55

Notas Finais.....	56
Agradecimentos.....	58
Glossário.....	59
Aprovações.....	61

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2019.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2019.

De forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2019.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

A qualidade de serviços prestados passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2019, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 38 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 37 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de participação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2019												
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atividades Desportivas	Utentes/ Clientes	ISS; MC													
Fisioterapia	Utentes/ Clientes	ISS; MC													
Atividades Lúdicas e Culturais	Utentes/ Clientes	ISS; MC													
Atividades Expressão Musical	Utentes/ Clientes	ISS; MC													

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	38	100%	37	100%
Tratamento de roupa	33	87%	35	95%
Higiene Habitacional	36	95%	35	95%
Higiene Pessoal	15	39%	18	49%
Animação e Socialização	29	76%	24	65%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2019

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, e Animação e socialização. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100%) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, 95% é utilizador de serviço de “Higiene Habitacional” e “Tratamento de Roupa”, 65% utilizador de “Animação e Socialização” e apenas 49% é utilizador do serviço “Higiene Pessoal”, verificando-se uma ligeira subida em todos os serviços relativamente ao ano anterior, em alguns serviços.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2019.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2018		2019	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	50%	51%	18	49%
Feminino	50%	49%	19	51%
Total	100%	100%	37	100%
Idade	2018		2019	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
25-34	0%	0%	0	0%
35-49	6%	6%	2	5%
50-59	11%	8%	3	8%
60-64	2%	6%	0	0%
65-69	11%	8%	2	5%
70-74	2%	2%	3	8%
75-79	18%	24%	5	14%
80-84	16%	16%	10	28%
>=85	34%	30%	12	32%
Total	100%	100%	37	100%
Naturalidade	2018		2019	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	76%	76%	26	70%
Outra Freguesia Concelho	18%	11%	10	27%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0%	5%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	6%	8%	1	3%
Outro País	0%	0%	0	0%
Total	100%	100%	37	100%

Residência	2018		2019	
	Percentagem (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	29	76%	26	70%
Outra Freguesia Concelho	8	21%	10	27%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%
Escolaridade	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	10	26%	6	16%
1.º Ciclo	26	68%	30	81%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	2	6%	1	3%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que 51% são do sexo feminino e 49% do sexo masculino. Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (74%) com idades compreendidas entre os 75 e os + de 85 anos.

No que se refere, à naturalidade e residência, 70% dos utentes é natural de Nespereira e também residem na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que a maior parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (81%), seguido de 16% que não possuem qualquer tipo de habilitações, o que comprova, tal como no ano transato, que continuamos perante uma população ainda, com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2018		2019	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
€150-€199	5	13%	4	11%
€200-€249	1	2%	1	3%
€250-€299	5	13%	8	22%
€300-€349	6	17%	9	24%
€350-€399	8	21%	7	18%
€400-€449	2	6%	2	6%
€450-€499	7	18%	3	8%
€500-€599	3	8%	3	8%
€600-€699	0	0%	0	0%
>=€700	0	0%	0	0%
Sem rendimentos	1	2%	0	0%
Total	38	100%	37	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

No que se refere aos rendimentos, cerca de 92% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €499, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como às diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente leva ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 75% do seu rendimento.

Atividades Realizadas

Quadro 5- Atividades dos Utentes (SAD)

Atividades 2019		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Atividades Desportivas	20	60%
Fisioterapia	16	52%
Atividades Lúdicas e Culturais	29	100%
Atividades Expressão Musical	16	44%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Ao longo do ano 2019, sempre que possível, integraram-se os utentes de serviço de apoio domiciliário em diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito. Estas atividades foram realizadas em conjunto com os utentes da estrutura residencial para idosos e creche, tendo em conta a preferência dos utentes por atividade e recursos disponíveis.

Este quadro, demonstra-nos que as atividades onde os utentes mais participaram durante o ano, foram as seguintes: atividades desportivas, fisioterapia, atividades lúdicas e culturais, e atividades de expressão musical.

No ano 2019, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de apoio social através das visitas domiciliárias da Educadora Social, do apoio médico e de enfermagem do Médico e Enfermeira da instituição, sempre que assim foi necessário.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) teve início em dezembro de 2012, com abertura do Complexo Social Armado Soares. Nesta altura, a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN) assinou um Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P. para 40 utentes. Posteriormente, no ano de 2014, viu a capacidade da resposta social alargada para 46 utentes, sendo 8 vagas reservadas à Segurança Social e 6 em regime privado.

No final do ano de 2019 encontravam-se integrados/as na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas 45 utentes.

Quadro 6 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos/as utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta; Prestação de outros serviços.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Câmara Municipal de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS's; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Gertal; Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto – Cinfães; Escola Secundária de Cinfães

Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
2019														
Atividades	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Serviços Desenvolvidos														
Alimentação	Utentes/Clientes	Gertal												
Tratamento Roupas	Utentes/Clientes	-												
Arrumação e Limpezas	Utentes/Clientes	-												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/Clientes	-												
Serviço de cabeleireiro	Utentes/Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/Clientes	-												
Serviço Médico	Utentes/Clientes	Médico												

Quadro 7 -Caraterização dos /as Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS/AS UTENTES				
Género	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	11	24%	11	24%
Feminino	35	76%	34	76%
Total	46	100%	45	100%
Idade	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
50-59	2	4%	2	4%
60-69	3	6,5%	4	9%
70-79	3	6,5%	8	18%
80-89	22	48%	17	38%
90-99	15	33%	13	29%
>=100	1	2%	1	2%
Total	46	100%	45	100%
Residência	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia de Nespereira	26	57%	24	53%
Outra Freguesia do mesmo Concelho	8	17%	8	18%
Outro Concelho do mesmo Distrito	5	11%	3	7%
Outro Concelho e Distrito	7	15%	10	22%
Total	46	100%	45	100%
Literacia	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Illetrados	20	43%	21	47%
Letrados	26	57%	24	53%
Total	46	100%	45	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

À semelhança do no anterior, é possível verificar que, em 2019, a maioria dos/as utentes da ERPI eram do sexo feminino (76%) e com idades compreendidas entre os 80 e os 89 anos (38%). Destaca-se ainda um número significativo de utentes com idades entre os 90 e os 99 anos (29%).

No que diz respeito à área de residência, prevalecem os/as utentes oriundos/as da Freguesia de Nespereira (53%). Não obstante, verificou-se um aumento dos/as utentes residentes noutra Concelho e Distrito (22%).

Relativamente ao nível de literacia, continua a predominar os/as utentes letrados/as (53%), em relação aos/às iletrados/as (47%), sendo que alguns/algumas destes/as perderam essas competências devido ao seu quadro demencial.

Quadro 8 -Rendimentos *per Capita* dos/as Utentes

RENDIMENTOS DOS/AS UTENTES				
Rendimentos	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	0	0%
€200-€249	1	2%	0	0%
€250-€299	9	20%	1	2%
€300-€349	5	11%	3	7%
€350-€399	3	6,5%	6	13,5%
€400-€449	10	22%	10	22%
€450-€499	2	4%	6	13,5%
€500-€549	3	6,5%	5	11%
€550-€599	3	6,5%	1	2%
€600-€649	7	15%	1	2%
>=€650	3	6,5%	12	27%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	46	100%	45	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Analisando os indicadores do quadro anterior apuramos que, contrariamente ao ano anterior, a maioria dos/as utentes integrados na Estrutura Residencial para Pessoas

Idosas (ERPI) auferem de um rendimento *per capita* igual ou superior a 650 euros (27%), seguindo-se aqueles que usufruem de um valor mensal situado entre os 400 e os 449 euros (22%). Este aumento dos rendimentos dos/as utentes deve-se, em grande parte, à atribuição de outras prestações sociais, nomeadamente o complemento por dependência.

Quadro 9 -Autonomia dos/as Utentes

AUTONOMIA DOS/AS UTENTES					
2018			2019		
Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)	Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)
Independente	3	6,5%	Independente	4	9%
Dependente em Grau Reduzido	4	8,5%	Dependente em Grau Reduzido	2	4%
Dependente em Grau Moderado	5	11%	Dependente em Grau Moderado	4	9%
Dependente em Grau Elevado	23	50%	Dependente em Grau Elevado	19	42%
Totalmente Dependente	11	24%	Totalmente Dependente	16	36%
Total	46	100%	Total	45	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Os dados relativos à autonomia dos/as utentes foram obtidos através da aplicação da escala de Katz, a qual nos permite avaliar de forma detalhada, através da observação direta, a realização das atividades básicas e imprescindíveis à vida diária da pessoa idosa.

Deste modo, através da análise ao quadro anterior, é possível verificar que grande parte dos/as utentes são dependentes em grau elevado (42%), constatando-se um acréscimo nos/as utentes totalmente dependentes (36%), em relação ao ano transato. Assim sendo, cada vez mais estamos perante uma população que necessita de um maior acompanhamento por parte dos cuidadores para fazer face aos seus *handicaps*.

Quadro 10 – Orientação espaço-temporal dos/as Utentes

ORIENTAÇÃO ESPAÇO-TEMPORAL				
Orientação Temporal	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	11	24%	8	18%
Não Orientado	35	76%	37	82%
Total	46	100%	45	100%
Orientação Espacial	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	21	46%	16	36%
Não Orientado	25	54%	29	64%
Total	46	100%	45	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Quanto à orientação espaço-temporal, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se que, por parte dos/as utentes, existe uma menor orientação no tempo do que no espaço. No entanto, a maioria não são orientados no tempo (82%), nem no espaço (64%), constatando-se um aumento significativo do número de utentes não orientados, em relação ao ano de 2018.

Atividades Realizadas

Quadro 11 -Atividades

Atividades	2018		2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%) de Participação	N.º Utentes	Percentagem (%) de Participação
Fisioterapia	46	99%	46	93,5%
Atividades Desportivas	30	99%	32	88,9%
Atividades Lúdicas	32	99%	35	59,2%
Atividades de Expressão Plástica	25	66%	20	64%
Atividades Cognitivas e Mentais	46	89%	37	97,5%

Atividades Expressão Musical	34	100%	37	97,5%
Atividades Religiosas	46	99%	37	97,5%
Hidroginástica	5	0%	6	50%
Atividades de Estimulação Sensorial	-	-	14	40%
Atividades de Psicomotricidade	-	-	14	73,5%
Atividades de Musicoterapia	-	-	18	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Ao analisar os indicadores do quadro anterior, é possível verificar que a atividade com maior taxa de participação foi a musicoterapia (100%), seguindo-se as atividades cognitivas e mentais, a expressão musical e as religiosas, com 97,5% cada. Nas atividades lúdicas houve uma descida acentuada na percentagem de participação, pois foram planeadas algumas atividades que não foram realizadas.

De forma geral, pode-se constatar que, em comparação ao ano de 2018, ocorreu um decréscimo nas percentagens de participação nas atividades desenvolvidas. Este facto deve-se, principalmente, a uma maior dependência dos/as utentes, tanto a nível físico, como mental.

Neste sentido, durante o ano de 2019, iniciou-se atividades de estimulação sensorial, de psicomotricidade e musicoterapia direcionadas para os/as utentes totalmente dependentes.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

A heterogeneidade de idades estimula o sentido de entreajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes.

Neste sentido, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Quadro 12 – Ficha de Caracterização da creche

Resposta Social Creche	
Área Abrangida	Portugal continental
Objetivo Principal	Prestar serviços de qualidade e com eficiência
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta social creche; Prestação de serviços similares.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.00 Horas

Quadro 13 -Atividades

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2019												
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Alimentação/ Tratamento/ Higienização dos espaços	Utentes/ Clientes	Gertal													
Cuidados de Higiene	Utentes/ Clientes														
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes														
Promoção de Atividades Cognitivas/ Motoras	Utentes/ Clientes														
Dinamização do OTL	Utentes/ Clientes														

O ano 2019 iniciou com 22 utentes e terminou com 23 utentes. Sendo que 14 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto. Por motivos familiares 1 criança, em abril, abandonou a creche. Podemos constatar que entre os meses de maio e julho registou-se um maior número de inscrições.

Quadro 14 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	16	53%
Feminino	14	47%
Total	30	100%
Idade	jan. a agos. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	8	27%
12m – 24m	8	27%

24m – 36m	14	46%
Total	30	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	18	60%
Outra Freguesia Concelho	9	30%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	10%
Outro País	0	0%
Total	30	100%
Residência	2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	19	63%
Outra Freguesia Concelho	9	30%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	7%
Outro País	0	0%
Total	30	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se no primeiro deles, quase um equilíbrio de sexos. Neste sentido, as crianças do sexo masculino (53%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo feminino (47%). Deste modo, demonstra-se uma elevada percentagem de crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses (46%) face às crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (27%) e na faixa etária entre 4 e os 12 meses (27%).

No que concerne à naturalidade, a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (60%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães (30%) e de outro concelho e outro distrito (10%).

Quadro 15 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	set. a dez. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	16	65%
Feminino	8	35%
Total	23	100%
Idade	set. a dez. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	4	17%
12m – 24m	9	39%
24m – 36m	10	44%
Total	23	100%
Naturalidade	set. a dez. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	13	57%
Outra Freguesia Concelho	8	35%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	8%
Outro País	0	0%
Total	23	100%
Residência	set. a dez. 2019	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	14	61%
Outra Freguesia Concelho	8	35%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	4%
Outro País	0	0%
Total	23	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

No último trimestre de ano de 2019, podemos verificar alguma perseverança em que a sua maioria das crianças é do sexo masculino (65%), apresentando-se 35% do sexo feminino.

Relativamente às idades, estão quatro crianças na faixa etária dos 4 aos 12 meses (17%). No que respeita, a maior percentagem (44%) está assente nas crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses, a restante idade entre 12 e 24 meses tem um valor intermédio de 39%. No que se refere à naturalidade e residência, 57% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 35% são de outra freguesia do concelho e os restantes 8% de outro concelho e outro distrito.

Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social, incluída no subsistema de solidariedade da Segurança Social, concebida para apoiar pessoas que se encontrem em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social. O modelo de funcionamento desta medida baseia-se numa prestação pecuniária, para a satisfação das necessidades básicas, e num Contrato de Inserção, elaborado de acordo com o diagnóstico da família/indivíduo, tendo em conta as suas características, necessidades e expetativas.

No ano de 2019, a Equipa Multidisciplinar do Protocolo RSI da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, registou um aumento no número de processos em acompanhamento, apresentando um total de 217 famílias e 448 beneficiários/as.

Quanto ao tempo de acompanhamento, verificou-se um número significativo de agregados familiares que se mantêm na medida do RSI há mais de 2 anos, abrangendo este fenómeno um total 135 agregados familiares, em 2019. Este facto deve-se sobretudo aos reduzidos recursos económicos apresentados, desemprego de longa duração, baixos níveis de instrução e qualificação profissional, precariedade dos contratos de trabalho, a falta de experiência profissional, principalmente nos/as beneficiários/as do sexo feminino e diminuídas competências psicossociais. Verificou-se um número considerável de beneficiários/as com problemas de saúde que incapacitam o exercício da atividade laboral, bem como indivíduos isolados, na sua maioria do sexo masculino, com problemas ligados ao consumo excessivo de bebidas alcoólicas e sem retaguarda familiar.

Tendo em conta as necessidades e fragilidades sentidas pelos/as beneficiários/as em acompanhamento, assim como as suas capacidades, a equipa procurou desenvolver um conjunto de atividades, com intuito de combater e/ou atenuar as principais problemáticas diagnosticadas, às quais se faz referência no quadro infra.

Quadro 16 – Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rendimento Social de Inserção															
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires														
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência														
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao RSI														
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)														
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.														
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h														
2019															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	523	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Orientação/Acompanhamento em Gabinete	979	Identificação e análise de situações	- Sede ASSRNespereira;												

		problema, definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNesperi.																
Visitas Domiciliárias	1013	Acompanhamento em determinadas situações, proporcionando condições que possibilite reativar competências e adquirir progressivamente autonomia de vida.	- Carrinha da ASSRNesperi; - Carrinha das Juntas de Freguesia.																
Articulação com outros Serviços/ Instituições da comunidade	433	Intervenção no âmbito do desenvolvimento de estratégias concertadas e articuladas entre os vários agentes na resolução de problemas das famílias em acompanhamento.	- Equipa Multidisciplinar.																
Atividade "Mexe-te"	15	Promoção das competências pessoais, sociais e profissionais na procura ativa de emprego.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNesperi.																
Atividade "Fada do Lar"	84	Sensibilização para a importância da organização e gestão	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNesperi.																

		familiar.																	
Atividade "Ser Mindfulness"	17	Realização de ações que favorecem aos beneficiários instrumentos adequados para alcançarem um estado de maior equilíbrio emocional.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNesperi.																
Atividade "De Gata Borralheira a Cinderela"	18	Proporcionar momentos de lazer e descontração, trabalho de grupo onde o foco principal é a valorização da autoimagem e consequentemente o aumento da autoestima.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNesperi.																
Atividade "AtivaMente"	5	Dinamizar sessões individuais e em grupo relacionados com os problemas de alcoolismo, isolamento social, défices cognitivos e perturbações psicológicas	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNesperi.																
Orientação e Apoio no Preenchimento de Formulários Relativos ao RSI, Pensões,	284	Facilitar o acesso aos direitos sociais.	- Sede ASSRNesperi; - Sede das Juntas de Freguesia;																

Pagamentos de Valores Devidos à Segurança Social, Isenção das Taxas Moderadoras, Provas Escolares e Provas de Recursos			- Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespereira.																
---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2019

Inserir pessoas na comunidade, no mercado de trabalho, motivá-las e criar sinergias tendentes a uma efetiva melhoria da sua qualidade de vida é um processo dinâmico, que exige um esforço conjunto, tanto por parte da equipa, como por parte de cada uma das famílias em acompanhamento. Assim sendo, procuramos, através de uma ação mais proactiva, ajustar a nossa intervenção às especificidades, avanços e retrocessos de cada beneficiário/a, mas para todos no mesmo sentido: a inclusão social.

Rede Local de Intervenção Social (RLIS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

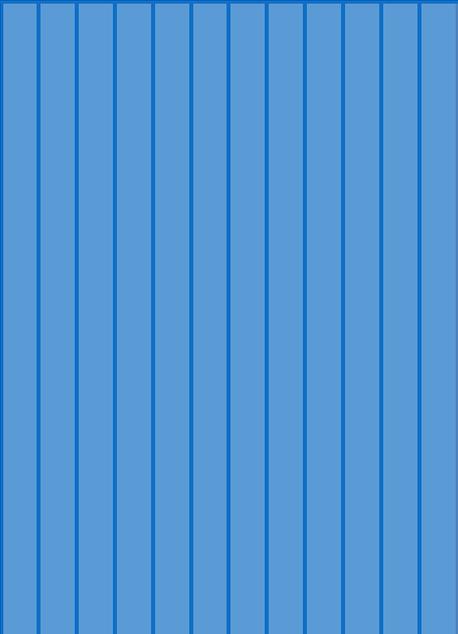
Assim no decorrer do ano 2019 realizou-se:

Quadro 17 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social(SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.

Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h
---------------------------------	--

2019															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	499	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades	- Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Acompanhamento	100	Assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais de cada pessoa e família. Informar sobre a forma de acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que permitam às pessoas e famílias o exercício dos direitos de cidadania e de participação social. Planeamento e organização da intervenção social.	- Sede ASSRNespereira. - Contato Telefónico - Carrinha da ASSRNespereira												

<p>Acordos de Intervenção Social</p>	<p>76</p>	<p>Atribuição de prestações de carácter eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica. Contratualização no âmbito da intervenção social. Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira;</p>	
---	-----------	--	--------------------------------------	---

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2019

Projeto ReViver

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado a 18 de novembro desse mesmo ano, o projeto ReViver. Este é um projeto piloto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, estendendo a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa deste projeto é constituída por 3 técnicos superiores, nomeadamente um Psicólogo, numa Educadora Social e uma Socióloga que exerce as funções de coordenadora do projeto

Projeto ReViver	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Melhorar a qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores; Melhorar as práticas existentes neste âmbito
Eixos de Intervenção	Formação/Orientação a Cuidadores Avaliação/rastreio Intervenção Psicológica Encaminhamento a cuidados de saúde primários

Parceiros Principais	Município de Cinfães IPSS'S Juntas de Freguesia Equipas de RSI Equipas de SAAS Centro de Saúde
Outros parceiros	Rede Social Agrupamentos de Escolas do Concelho
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ações de Sensibilização nas freguesias do concelho	13	Sensibilização da comunidade para o flagelo das Demências.	- Sede das Juntas de Freguesia concelhias; - Carrinha da ASSRNespereira. Recursos informáticos												
Grupos de apoio para cuidadores informais	12	Colaboração no diagnóstico da realidade existente na comunidade, para o desenvolvimento de estratégias de intervenção.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Consulta da Memória	98	Realização de consultas de memória em parceria com USF de Cinfães.	- Carrinha da ASSRNespereira. Médica de clínica Geral; USF Cinfães.												

Sessões Formações a cuidadores formais	14	Realização de ações de formação a cuidadores formais das IPSS's parceiras subordinadas às temáticas do processo de cuidar em Humanidade (teórica e prática), Demências e Relações Interpessoais e Mediação de Conflitos	- Sede ASSRNespereira; - IPSS's; - Carrinha da ASSRNespereira; - Recursos informáticos.																	
Visitas Domiciliárias	150	Conhecimento e enquadramento individual, familiar, social e clínico de pessoas com Demência cuidadas em casa por familiares.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia; - Questionários.																	
Realização do 2º Seminário "Demências: conhecer, compreender e intervir"	1	Sensibilização da comunidade para a Doença de Alzheimer.	- Auditório Municipal de Cinfães																	
Atividade 4ª Conferência "Demências: Uma Visão Holística"	1	Aberto à comunidade, subordinado ao tema das Demências.	- Auditório da Paróquia (Santa Marinha).																	
Ações de sensibilização sobre Demências nas escolas do concelho	3	Com estas ações de sensibilização, a equipa do projeto pretende obter um forte impacto na informação das crianças e adolescentes para a importância do apoio aos seus avós com demência, ajudando-os a lidar com as dificuldades inerentes à patologia.	Carrinha da ASSRNespereira, Escola Profissional de Cinfães/Escola Secundária de Cinfães																	

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior são por isso mesmo as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2019 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 18 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2019	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	3	5%
Feminino	59	95%
Total	62	100%
Grupo Etário	2019	

	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	12	20%
25-34	18	29%
35-45	25	40%
46-55	6	9%
56-65	1	2%
Total	62	100%
Naturalidade	2019	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	34	54%
Outra Freguesia Concelho	26	42%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	4%
Outro País	0	0%
Total	62	100%
Residência	2019	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	36	58%
Outra Freguesia Concelho	24	38%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	4%
Outro País	0	0%
Total	62	100%
Habilitações Literárias	2019	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	1	2%
2.º Ciclo	2	4%
3.º Ciclo	7	11%
Secundário	38	61%
Curso Profissional	0	0%
Curso Superior	14	22%
Total	62	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (95%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo contudo na faixa “35-45” que se encontra a maior percentagem (40%); 54% deles são naturais da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (61%) e uma percentagem razoável, curso superior (22%).

Quadro 19 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2019	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	20	30%
Trabalhador Agrícola	1	2%
Educador social	3	5%
Psicóloga	3	5%
Diretora Serviços	1	2%
Educadora Infância	1	2%
Aux. Serviços Gerais	5	8%
Ajudante Familiar	17	27%
Contabilista	1	2%
Assistente social	4	6%
Animadora	1	2%
Lavadeira	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	3	5%
Enfermeira	1	2%
Total	62	100%
Tipo de Vínculo	2019	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Contrato Termo Certo	10	16%
Contrato Tempo Indeterminado	6	9%
Contrato sem termo	30	49%
Contrato Estagio	3	4%
Contrato CEI	13	22%
Total	62	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Ajudante Familiar”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (49%).

Quadro 20- Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2018		2019	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	19	32%	20	32%
Trabalhador Agrícola	1	2%	1	2%
Educador social	4	6%	3	5%
Psicólogo Clínico	2	3%	3	5%
Diretora Serviços	1	2%	1	2%
Educadora Infância	2	3%	1	2%
Aux. Serviços Gerais	7	12%	5	8%
Ajudante Familiar	13	22%	17	27%

Contabilista	1	2%	1	2%
Assistente social	4	7%	4	6%
Animadora	1	2%	1	2%
Lavadeira	1	2%	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	2	3%	3	4%
Enfermeira	1	2%	1	2%
Total	59	100%	62	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019.

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2019, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (92%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2019, foram 45 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana, mas também que embora timidamente deram os primeiros passos no voluntariado junto da Estrutura Residencial para Idosos.

Entre janeiro a dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes

se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização semestral da campanha de recolha de sangue.

Quadro 21 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (45)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado
Eixos de Intervenção	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;
Parceiros Principais	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2019														
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN															
Participação na festa de Natal	Utentes Voluntários Colaboradores Corpos Sociais	Colaboradores ASSRN															
Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	MC; ISS															
Organização da Colheita de Sangue	Comunidade	BLVC;															
Participação no Open Day	Comunidade ASSRN	MC; ISS															

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Quadro 22– Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários				
Género	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	12	36%	17	38%
Feminino	22	64%	28	62%
Total	34	100%	45	100%
Idade	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	5	15%	4	9%
25-34	10	30%	6	13%

35-44	12	35%	21	48%
45-54	3	9%	3	6%
55-64	4	11%	4	9%
>= 65	0	0%	7	15%
Total	34	100%	45	100%
Naturalidade	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	33	98%	43	95%
Outra Freguesia Mesmo Concelho	1	2%	2	5%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%	0	0%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	34	100%	45	100%
Residência	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	32	94%	42	92%
Outra Freguesia Concelho	1	3%	2	4%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	2%
Outro País	0	0%	1	2%
Total	34	100%	45	100%
Habilitações Literárias	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%	0	0%
1.º Ciclo	2	8%	7	15%
2.º Ciclo	4	11%	6	14%
3.º Ciclo	4	11%	3	7%

Secundário	15	44%	22	49%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	9	26%	7	15%
Total	34	100%	100%	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (62%), 48% tem idades compreendidas entre os 35-44 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (95%), ali residindo boa parte (92%). 49% dos voluntários possui o secundário e 15% tem curso superior.

Quadro 23 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	30	88%	29	64%
Desempregado	4	12%	6	14%
Estudante	0	0%	1	2%
Aposentado	0	0%	9	20%
Total	34	100%	45	100%
Local de Emprego	2018		2019	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	30	88%	24	89%
Outra Freguesia Concelho	1	2%	3	7%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	10%	2	4%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	34	100%	29	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2019

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (64%) e 89% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2019 a equipa de RSI encaminhou 10 beneficiários.

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014.

Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 01 de janeiro a 30 de novembro de 2019, esteve responsável pela atribuição dos bens alimentares a 35 beneficiários de 3 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos e Moimenta, a partir de dezembro de 2019 aumentou para 40 beneficiários e passou a ser responsável também pela freguesia de Santiago de Piães.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir e equipa SAAS.

Em 2019 foram distribuídos cabazes mensais a 76 famílias carenciadas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em Dezembro de 2019 a ASSRNespereira prestou apoio a 3 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 3 utente em Nespereira.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2019 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Estratégia para obtenção de especialização em Igualdade de Género; Violência doméstica - Intervenção com vítimas vulneráveis; Suporte Básico de Vida; IX Simpósio de Gerontologia; Prevenção e Controlo de Infeções; Intervenção com famílias multiproblemáticas; Gestão do Tempo; Relações Interpessoais/ Gestão de Conflitos; Intervenção Precoce na Infância; Suporte Básico de vida; Extintores, carretéis e evacuação de pessoas com mobilidade reduzida; Simulacro Incêndio (Medidas de autoprotecção e organização de segurança, plana/procedimentos de emergência).

Campo de Estágio

A ASSRNespereira foi ainda preceptora de estagiários, no ano de 2019, recebemos do Instituto de Emprego e Formação Profissional no âmbito da medida Estágio Emprego 4 estagiários, da Escola Secundária de Cinfães 2 alunos do 3.º ano, e uma estagiária de Serviço Social da Escola Superior de formação de Viseu.

Parcerias

Durante o ano de 2019 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Centro de saúde de Cinfães, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Gabinetes de Inserção Profissional, o CLDS 3G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Este capítulo é dedicado à apresentação das contas de exploração da ASSRN, resultado do desenvolvimento das atividades da instituição nas várias valências e projetos, fazendo-se alguns comentários a alguns aspetos mais significativos. No ano 2019 não ocorreram quaisquer acontecimentos relevantes com efeitos extraordinários nos resultados da associação.

Resultado do Exercício

O Resultado líquido do exercício apurado foi de 1.749,42€, resultante de rendimentos totais de 1.276.755,17€, -0.7% que no ano anterior e gastos de 1.275.005,75€, -0.4% que em 2018.

Os subsídios, doações e legados à exploração totalizaram 790.567,50€, -4% que no ano anterior, e representaram 62% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica prestações de serviços no valor de 396.180,84€, com 31%, e vendas de 11.361,53, 1% rendimentos totais, o que espelha uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação estabelecidos com as diversas entidades, já identificadas.

No que aos gastos se refere 58% são gastos com pessoal, no montante de 741.404,99€, e 32% fornecimentos e serviços externos de 412.975,49€, - 1% que no ano anterior, onde se incluem naturalmente o serviço de refeições contratualizado com a empresa Gertal.

Mais à frente serão feitas notas adicionais a cada uma destas rubricas.

Quadro 24 – Demonstração de Resultados 2019

Rubrica	2019	%	Tx. 2019/2018	2018
Vendas	11 361,53 €	1%	-9%	12 493,80 €
Prestações de Serviços	396 180,74 €	31%	8%	365 738,36 €
Subsídios Doações e Legas à Exploração	790 567,50 €	62%	-4%	821 904,36 €
Outros Rendimentos e Ganhos	42 948,50 €	3%	21%	35 535,72 €
Proveitos Diferidos	35 696,90 €	3%	-29%	50 344,76 €
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	- €	0%		
TOTAL RENDIMENTOS	1 276 755,17 €	100%	-0,7%	1 286 017,00 €
CMVMC	24 106,63 €	2%	-10%	26 703,05 €
FSE	412 975,49 €	32%	-1,4%	418 953,29 €
Gastos com Pessoal	741 404,99 €	58%	3%	721 756,62 €
Outros Gastos e Perdas	12 184,88 €	1%	452%	2 205,66 €
Gastos e Perdas de Financiamento	2 557,97 €	0%	-3%	2 629,87 €
Depreciações e perdas por Imparidade	81 775,79 €	6%	-24%	107 422,33 €
TOTAL GASTOS	1 275 005,75 €	100%	-0,4%	1 279 670,82 €
RESULTADO LIQUIDO	1 749,42 €	0,00 €	-72%	6 346,18 €

Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2019, como já referido, ascendeu a 396.180,74€, +8% que em 2018, tendo-se registado a ocupação máxima das valências. O valor médio das mensalidades pagas pelos utentes foram de 475,85€ para a ERPI, 211,05€ no SAD e 39,62€ por criança na creche.

Reforça-se a nota de que ano após ano temos vindo a perder sócios e suas quotizações, sendo que em 2019 apenas pagaram cerca de 162 sócios dos 397 ativos, um rendimento para a ASSRN de 2.460,25€, - 25% que no ano anterior.

Quadro 25 –Serviços Prestados Prestação

Prestação serviços	2019	Tx	Média Utente
Creche	10 935,45 €	31,1%	39,62 €
Lar	262 668,20 €	5,9%	475,85 €
SAD	96 239,69 €	13,3%	211,05 €
Serviços à Comunidade	1 398,00 €	1,2%	
Sócios	2 460,25 €	-24,9%	
Transp. Utentes	2 122,69 €	12,9%	
Reembolso Fraldas	17 003,50 €	-5,3%	
Desc. e Abatimentos	3 352,96 €		
Soma	396 180,74 €	8,3%	

Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, quer ao nível do IEPF, quer ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães visando a promoção da integração de jovens no mercado de trabalho, acenderam no ano 2019 a 790.567,50€, -4% que em 2018. Este decréscimo decorre essencialmente devido à quebra nos apoios ao emprego, pois apesar das candidaturas aprovadas de estágios e CEI, não conseguimos preencher as vagas, e menos ainda com residentes no concelho.

Em destaque novamente a renovação do protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto Reviver que se traduziu num apoio no montante total de 44.466,00€.

Quadro 26 –Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios à Exploração	2019	Tx	2018
ISS - Creche	74 096,57 €	10,1%	67 306,74 €
ISS - Lar	220 503,81 €	0,1%	220 301,45 €
ISS - SAD	158 010,68 €	5,8%	149 386,87 €
ISS - RSI	97 506,08 €	-1,0%	98 498,09 €
ISS - RLIS	78 988,01 €	2,4%	77 121,23 €
ISS- POAPMC	1 587,60 €		
IEFP - EI	- €		4 476,64 €
IEFP - Apoios ao Emprego	103 382,26 €	-19,3%	128 044,00 €
CMC - Apoio Estágios	4 026,49 €	-84,7%	26 303,34 €
CMC - Sub. Anual	8 000,00 €	33,3%	6 000,00 €
CMC - Projeto Reviver	44 466,00 €	0,0%	44 466,00 €
Soma	790 567,50 €	-4%	821 904,36 €

Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 58% dos gastos totais, registando ano após ano uma subida, em 2019 totalizaram 741.404,99€, +3% que no ano anterior.

As remunerações e subsídios de alimentação turno e transporte, no montante de 603.679,97€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo-se numa parcela importante na dinamização da economia local.

Os encargos totalizaram 121.870,41€, outras obrigações legais, designadamente seguro de acidentes de trabalho 8.183.39€, os serviços de medicina higiene e segurança 1.204,50€, não esquecendo os investimentos na formação do pessoal e os fardamentos, respetivamente 760,25€ e 1.402,20€, tendo havido necessidade de renovar o fardamento este ano.

Quadro 27 –Detalhe Gastos com Pessoal

Rubrica	2019	Tx	Média Mês	2018
Remunerações e Sub.	603 679,97 €	1%	50 306,66 €	598 754,63 €
Encargos s/ Remunerações	121 870,41 €	7%	10 155,87 €	113 721,61 €
Seguro de Ac. Trabalho	8 183,39 €	5%	681,95 €	7 761,96 €
Indemnizações	4 304,27 €		358,69 €	
Medicina, Higiene Segurança	1 204,50 €	15%	100,38 €	1 050,00 €
Formação	760,25 €	188%	63,35 €	264,10 €
Fardamentos	1 402,20 €	586%	116,85 €	204,32 €
Total	741 404,99 €	3%	61 783,75 €	721 756,62 €

Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 32% dos gastos totais e ascenderam a 412.975,49€, -1% que no ano 2018.

Relativamente ao ano anterior registaram-se aumentos mais significativos nas rubricas rendas e alugueres, +31%, 8.782,40€, de água e saneamento, + 24%, 10.105,69€, comunicações +22%, 7.732,52€, gás +11%, 16.068,80 e eletricidade, +10% 44.241,58€. Verificaram-se reduções significativas nas rubricas de rouparia, ferramentas e utensílios, conservação e reparação e material de escritório, conforme se pode verificar na tabela abaixo.

Quadro 28–Fornecimentos e Serviços Externos

FSE	2019	%	Tx	2018
Subcontratos	235 159,12 €	56,9%	-3%	242 776,83 €
Electricidade	44 241,58 €	11%	10%	40 105,90 €
Gás	16 068,80 €	4%	11%	14 451,77 €
Gasóleo	10 669,31 €	3%	7%	9 930,24 €
Conservação e Reparação	12 645,79 €	3%	-20%	15 735,32 €
Trabalhos Especializados	25 082,95 €	6%	6%	23 725,36 €
Encargos c/ Saúde Utentes	7 145,39 €	2%	-24%	9 428,77 €
Limpeza, Higiene e Conforto Lavandaria	21 248,46 €	5%	11%	19 088,51 €
Rouparia	679,52 €	0%	-66%	2 000,49 €
Comunicação	7 732,52 €	2%	22%	6 320,56 €
Seguros	6 622,68 €	2%	20%	5 528,04 €
Ferramentas e Utensílios	1 089,91 €	0%	-67%	3 329,83 €
Rendas e Algueres	8 782,40 €	2%	31%	6 680,71 €
Água e Saneamento	10 105,69 €	2%	24%	8 155,44 €
Material de Escritório	1 753,23 €	0%	-31%	2 546,61 €
Outros	3 948,14 €	1%	-57%	9 148,91 €
Total	412 975,49 €		-1,4%	418 953,29 €

Mapa de Investimento

Durante o ano 2019 o investimento ascendeu a 54.293,90€, designadamente na aquisição de uma viatura, reparações/obras no edifício e equipamentos diversos.

A maior parte do investimento foi autofinanciamento (92%), sendo que apenas se poderá contar com o apoio da Câmara Municipal de Cinfães em % sobre o valor de aquisição da viatura.

Quadro 29 – Mapa de Investimento

Investimento 2019	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	9.747,16 €		9.747,16 €	Reparações no Edifício
Equipamento Básico	17.971,12 €		17.971,12 €	Bancos, cadeirões, camas e materiais diversos
Equipamento de Transporte	10.702,45 €	4.586,77 €	15.289,22 €	
Outros AFT	11.286,40 €		11.286,40 €	Gerador, Central de Incêndio e Lavandaria
Total	49.707,13 €	4.586,77 €	54.293,90 €	
	92%	6%		

Balanço

A situação patrimonial da ASSRN mantém-se equilibrada com um ativo líquido total de 2.549.109,03€.

No final do ano o saldo do caixa e depósitos bancários ascendia a 66.940,27€, encontrava-se registado um saldo de 13.103,12€ em clientes/utentes.

Um passivo total de 422.861,46€, +10,60% que no ano anterior, constituído por dívidas a fornecedores de curto prazo no montante de 103.041,97€, empréstimo bancário de 113.169,06€, verificando-se uma amortização de capital de 19.371,42€ durante o ano 2019, e outras obrigações decorrentes da especialização do exercício.

Quadro 30– Balanço

ACTIVO				FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	2019	2018	Var		2019	2018	Var
Activo não Corrente				Fundos Patrimoniais			
Activos Fixos Tangíveis	2.192.746,29 €	2.220.807,34 €	-1,3%	Reservas			
Activos Intangíveis	4.784,71 €	23,38 €	20365,0%	Resultados Transitados	588.176,81 €	581.830,63 €	1,1%
Investimentos Financeiros	7.102,14 €	5.822,50 €	22,0%	Outras Var. nos Fundos Patrimoniais	1.536.321,34 €	1.568.847,37 €	-2,1%
				Resultado Líquido do Período	1.749,42 €	6.346,18 €	-72,4%
	2.204.633,14 €	2.226.653,22 €	-1,0%		2.126.247,57 €	2.157.024,18 €	-1,4%
Activo Corrente				Passivo Corrente			
Inventários	10.551,98 €	5.503,73 €	91,7%	Fornecedores	103.041,97 €	84.555,60 €	21,9%
Clientes	13.103,12 €	26.512,02 €	-50,6%	Adiantamentos de Clientes	2.007,24 €	1.329,80 €	50,9%
Adiantamentos a Fornecedores	1.924,50 €	2.814,26 €	-31,6%	Estado e Outros Entes Públicos	15.082,41 €	13.507,46 €	11,7%
Estado e Outros Entes Públicos	8.580,99 €	22.286,96 €	-61,5%	Financiamentos	113.169,06 €	132.540,48 €	-14,6%
Outras Contas a Receber	234.004,38 €	209.424,20 €	11,7%	Diferimentos	44.918,33 €	12.915,34 €	247,8%
Diferimentos	9.370,65 €	5.832,92 €	60,7%	Outras Contas a Pagar	144.642,45 €	137.501,86 €	5,2%
Caixa e Depósitos Bancários	66.940,27 €	40.347,41 €	65,9%				
	344.475,89 €	312.721,50 €	10,2%	Total do Passivo	422.861,46 €	382.350,54 €	10,6%
Total do Activo	2.549.109,03 €	2.539.374,72 €	0,4%	Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo	2.549.109,03 €	2.539.374,72 €	0,4%

Notas Finais

O ano de 2019 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo.

A estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira, mantendo a capacidade máxima.

Também ao nível de serviços partilhados, o desenvolvimento foi notório com a lavandaria aberta à comunidade, o alargamento dos serviços médicos e de enfermagem, diversas atividades de animação, fisioterapia, música e ginástica aos utentes do SAD e ERPI.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção.

Na equipa SAAS atendemos e acompanhamos a população das 14 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social, tendo este projeto terminado por inerência da candidatura a 31 de dezembro.

A equipa do projeto ReViver durante o ano formou cuidadores informais das IPSS do concelho e elaborou o diagnóstico das pessoas portadoras de demência do concelho, tendo conseguido formalizar parceria com o Centro de Saúde de Cinfães para a consulta da Memória, tendo ainda sido renovado o protocolo com a autarquia por 12 meses.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a Campanha das Tampinhas, em parceria com a empresa Ambisousa, a promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no entanto e porque no final do ano de 2018, a instituição tinha 62 colaboradores (46 contratos, 3 estágios e 13 contratos Emprego Inserção +) orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Junta de Freguesia de Nespereira e Travanca, pelos donativos efetuados no ano de 2016

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Eurosude, SA, empresa que no ano 2016 reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRIMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

RLIS – Rede Local de Intervenção Social

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	22 fevereiro-2020	
Parecer Conselho Fiscal	28 março-2020	
Aprovação Assembleia Geral	28 março-2020	



*"Mesmo as noites totalmente sem
estrelas podem anunciar a
aurora de uma grande
realização."*

(Martin Luther King)