

Relatório de Atividades



2018

Índice

Nota Introdutória	4
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	5
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	6
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	7
Estrutura Residencial para Idosos	13
Creche	21
Rendimento Social de Inserção (RSI)	26
Rede Local de Intervenção Social (RLIS).....	31
Projeto ReViver.....	34
Recursos Humanos	37
Grupo de Voluntários	41
Projetos e programas	46
Campanha das Tampinhas.....	46
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	46
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).....	47
Banco Alimentar Contra a Fome	47
Cantina Social	47
Formação	48
Campo de Estágio	48
Parcerias	48
Contas de Exploração	49
Resultado do Exercício.....	49
Serviços Prestados.....	50
Subsídios à Exploração.....	51
Gastos com Pessoal.....	52
Fornecimentos e Serviços Externos.....	53
Mapa de Investimento.....	54
Balanço.....	55

Notas Finais.....	57
Agradecimentos.....	59
Glossário.....	60
Aprovações.....	62

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2018.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2018.

De forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2018.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

A qualidade de serviços prestados passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde Dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas Sociais a Estrutura Residencial para Idosos e a Creche. Em Janeiro de 2015 iniciou o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para todo o concelho de Cinfães e em Novembro de 2016 assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver e em Janeiro de 2017 iniciou este projeto.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2018, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 38 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 37 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de participação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2018													
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Atividades Desportivas	Utentes/ Clientes	ISS; MC														

Fisioterapia	Utentes/ Clientes	ISS; MC																		
Atividades Lúdicas e Culturais	Utentes/ Clientes	ISS; MC																		
Atividades Expressão Musical	Utentes/ Clientes	ISS; MC																		

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	37	100%	38	100%
Tratamento de roupa	28	76%	33	87%
Higiene Habitacional	30	81%	36	95%
Higiene Pessoal	7	19%	15	39%
Serviços Extra	22	59%	29	76%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2018

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, e serviços extra. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100 %) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, 95% é utilizador de serviço de “Higiene Habitacional”, 87% é utilizador de “Tratamento de Roupa”, 76% utilizador de “Animação e Socialização” e apenas 39% é utilizador do serviço “Higiene Habitacional”, verificando-se uma ligeira subida em todos os serviços relativamente ao ano anterior.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2018.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	19	51%	19	50%
Feminino	18	49%	19	50%
Total	37	100%	38	100%
Idade	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
25-34	0	0%	0	0%
35-49	2	6%	2	6%
50-59	3	8%	4	11%
60-64	2	6%	1	2%
65-69	3	8%	4	11%
70-74	1	2%	1	2%
75-79	9	24%	7	18%
80-84	6	16%	6	16%
>=85	11	30%	13	34%
Total	37	100%	38	100%
Naturalidade	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	28	76%	29	76%
Outra Freguesia Concelho	4	11%	7	18%
Outro Concelho Mesmo Distrito	2	5%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	8%	2	6%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	37	100%	38	100%
Residência	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)

Freguesia Nespereira	32	86%	29	76%
Outra Freguesia Concelho	3	8%	8	21%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	37	100%	38	100%
Escolaridade	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	13	35%	10	26%
1.º Ciclo	23	62%	26	68%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	1	3%	2	6%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	37	100%	38	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que 50% são do sexo masculino e também 50% do sexo feminino. Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (68%) com idades compreendidas entre os 75 e os 93 anos.

No que se refere, à naturalidade e residência, 76% dos utentes é natural de Nespereira e 76% dos utentes residem na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que a maior parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (68%), seguido de 26% que não possuem qualquer tipo de habilitações, o que comprova, tal como no ano transato, que estamos perante uma população ainda, com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2017		2018	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
€150-€199	1	3%	5	13%
€200-€249	2	5%	1	2%
€250-€299	2	5%	5	13%
€300-€349	5	14%	6	17%
€350-€399	6	16%	8	21%
€400-€449	6	16%	2	6%
€450-€499	3	8%	7	18%
€500-€599	6	16%	3	8%
€600-€699	4	11%	0	0%
>=€700	1	3%	0	0%
Sem rendimentos	1	3%	1	2%
Total	37	100%	38	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

No que se refere aos rendimentos, cerca de 72% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €499, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como às diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente leva ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 75% do seu rendimento.

Atividades Realizadas

Quadro 5- Atividades dos Utes (SAD)

Atividades 2018		
	N.º Utes	Percentagem (%)

Atividades Desportivas	20	53%
Fisioterapia	16	42%
Atividades Lúdicas e Culturais	29	76%
Atividades Expressão Musical	16	42%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Ao longo do ano 2018, sempre que possível, integraram-se os utentes de serviço de apoio domiciliário em diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito. Estas atividades foram realizadas em conjunto com os utentes da estrutura residencial para idosos e creche, tendo em conta a preferência dos utentes por atividade e recursos disponíveis.

Este quadro, demonstra-nos que as atividades onde os utentes mais participaram durante o ano, foram as seguintes: atividades desportivas, fisioterapia, atividades lúdicas e culturais, e atividades de expressão musical.

Quadro 6- Visitas Educadora Social e Enfermeira e Consultas Médicas (SAD)

Visitas e Consultas 2018	
	N.º Visitas/ N.º Consultas
Visitas Educadora Social	488
Visitas Enfermeira	140
Consultas Médicas	126

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

No ano 2018, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de apoio social através das visitas domiciliárias da Educadora Social e do apoio médico e de enfermagem do Médico e Enfermeira da instituição, sempre que assim foi necessário. Este apoio é demonstrado no quadro atrás descrito.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) teve início em dezembro de 2012, com abertura do Complexo Social Armado Soares. Nesta altura, a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN) assinou um Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P. para 40 utentes. No ano de 2014 viu a capacidade da resposta social alargada para 46 utentes.

No final do ano de 2018 tínhamos 46 utentes integrados na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

Quadro 7 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta; Prestação de outros serviços.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional

Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS's; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Gertal; Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto – Cinfães; Escola Secundária de Cinfães													
Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
2018														
Atividades Serviços Desenvolvidos	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação	Utentes/Clientes	Gertal												
Tratamento Roupas	Utentes/Clientes	-												
Arrumação e Limpezas	Utentes/Clientes	-												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/Clientes	-												
Serviço de cabeleireiro	Utentes/Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/Clientes	-												

Serviço Médico	Utentes/Clientes	Médico																	
Fisioterapia	Utentes/Clientes	Fisioterapeuta																	
Acompanhamento Social	Utentes/Clientes	-																	
Passeios/Saídas	Utentes/Clientes	C.M.C.																	
Atividades Desportivas	Utentes/Clientes	C.M.C.																	
Atividades Lúdicas	Utentes/Clientes	-																	
Atividades de Expressão Plástica	Utentes/Clientes	-																	
Atividades Cognitivas e Mentais	Utentes/Clientes	-																	
Atividades Expressão Musical	Utentes/Clientes	-																	
Atividades Religiosas	Utentes/Clientes	-																	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Quadro 8 -Caraterização dos /as Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS/AS UTENTES				
Género	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)

Masculino	10	22%	11	24%
Feminino	35	78%	35	76%
Total	45	100%	46	100%
Idade	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
50-59	2	4%	2	4%
60-69	4	9%	3	6,5%
70-79	4	9%	3	6,5%
80-89	20	45%	22	48%
90-99	15	33%	15	33%
>=100	0	0%	1	2%
Total	45	100%	46	100%
Residência	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia de Nespereira	28	63%	26	57%
Outra Freguesia do mesmo Concelho	6	13%	8	17%
Outro Concelho do mesmo Distrito	5	11%	5	11%
Outro Concelho e Distrito	6	13%	7	15%
Total	45	100%	46	100%
Literacia	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Illetrados	12	27%	20	43%
Letrados	33	73%	26	57%
Total	45	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Analisando alguns indicadores pertencentes ao ano de 2018 apuramos que, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se uma maior prevalência de utentes do sexo feminino (76%), com idades compreendidas entre os 80 e os 89 anos (48%), sendo que, no geral, a média de idades situa-se nos 84 anos.

Relativamente à área de residência, podemos constatar que a maioria dos/as utentes habitavam na Freguesia de Nespereira (57%) e noutras freguesias do Concelho de Cinfães (17%).

Quanto à literacia, a maior parte dos/as utentes são letrados (57%). No entanto, ainda existe um número significativo de utentes iletrados (43%).

Quadro 9 -Rendimentos *per Capita* dos/as Utentes

Rendimentos	RENDIMENTOS DOS/AS UTENTES			
	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	0	0%
€200-€249	1	2%	1	2%
€250-€299	11	24%	9	20%
€300-€349	3	7%	5	11%
€350-€399	2	4%	3	6,5%
€400-€449	7	16%	10	22%
€450-€499	7	16%	2	4%
€500-€549	4	9%	3	6,5%
€550-€599	1	2%	3	6,5%
€600-€649	2	4%	7	15%
>=€650	7	16%	3	6,5%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	45	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Através da análise ao quadro anterior é possível verificar que grande parte dos/as utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas usufrui de um rendimento entre os 400 e os 449 euros (22%), seguindo-se aqueles que auferem do montante mensal situado entre os 250 e os 299 euros (20%). Apenas 6,5% dos/as utentes têm um rendimento igual ou superior a 650 euros mensais. Deste modo, pode-se constatar que estamos perante uma população com baixos rendimentos, o que se reflete nas mensalidades praticadas

pela ASSRNespereira, as quais também são baixas, bem como em dificuldades em fazer face às despesas inerentes à própria idade, especialmente nas questões relacionadas com a saúde.

Quadro 10 -Autonomia dos/as Utentes

AUTONOMIA DOS/AS UTENTES					
Grau de Dependência	2017		2018		
	N.º Utentes	Percentagem (%)	Grau de Dependência	N.º Utentes	Percentagem (%)
Autónomo	10	22%	Independente	3	6,5%
Parcialmente Dependente	8	18%	Dependente em Grau Reduzido	4	8,5%
Muito Dependente	27	60%	Dependente em Grau Moderado	5	11%
-	-	-	Dependente em Grau Elevado	23	50%
-	-	-	Totalmente Dependente	11	24%
Total	45	100%	Total	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

No ano de 2017 os dados relativos à autonomia dos utentes foram obtidos através da aplicação da Mini DependenceAssessment (MDA). No entanto, em 2018 utilizamos a escala de Katz, uma vez que permite avaliar a autonomia da pessoa idosa, de forma mais pormenorizada, na realização das actividades básicas e imprescindíveis à vida diária. A informação foi obtida através da observação directa à pessoa idosa.

Analisando o quadro anterior, verificamos que a maioria dos/as utentes são dependentes em grau elevado (50%), seguindo-se os totalmente dependentes com 24%, o que nos leva a constatar que estamos perante uma população bastante debilitada, que necessita de maior acompanhamento por parte dos cuidadores.

Quadro 11 – Orientação espaço-temporal dos/as Utentes

ORIENTAÇÃO ESPAÇO-TEMPORAL

Orientação Temporal	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	21	47%	11	24%
Não Orientado	24	53%	35	76%
Total	45	100%	46	100%
Orientação Espacial	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	27	60%	21	46%
Não Orientado	18	40%	25	54%
Total	45	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Relativamente à orientação, constata-se que os utentes são menos orientados no tempo do que no espaço. Em comparação ao ano anterior, verificamos um aumento significativo no número de utentes não orientados, quer a nível temporal (76%), quer a nível espacial (54%).

Atividades Realizadas

Quadro 12 -Atividades

Atividades	2017		2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Fisioterapia	46	88%	46	99%
Atividades Desportivas	38	75%	30	99%
Atividades Lúdicas	40	74%	32	99%
Atividades de Expressão Plástica	25	60%	25	66%
Atividades Cognitivas e Mentais	35	73%	46	89%
Atividades Expressão Musical	40	45%	34	100%
Atividades Religiosas	40	95%	46	99%

Hidroginástica	6	71%	5	0%
----------------	---	-----	---	----

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Após observar o quadro anterior, pode-se constatar que, em comparação ao ano transato, ocorreu um acréscimo nas percentagens de participação das atividades desenvolvidas. Este facto deve-se, sobretudo, a um maior conhecimento das limitações físicas e mentais dos/as utentes, o que levou a que cada um/uma apenas fosse integrado/a na(s) atividade(s) mais adequada(s) às suas capacidades.

Não obstante, é possível verificar que a atividade com maior taxa de participação foi a expressão musical (100%), seguindo-se as atividades desportivas, lúdicas e religiosas, com 99% cada. A hidroginástica é a única atividade que não tem taxa de participação, pois não foi realizada, devido às obras de melhoramento a que foram sujeitas as Piscinas Municipais.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

A heterogeneidade de idades estimula o sentido de entreaajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes.

Neste sentido, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Quadro 12 – Ficha de Caracterização da creche

Resposta Social Creche	
Área Abrangida	Portugal continental
Objetivo Principal	Prestar serviços de qualidade e com eficiência
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta social creche; Prestação de serviços similares.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.

Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.00 Horas
---------------------------------	---

Quadro 13 -Atividades

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2018												
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Alimentação/ Tratamento/ Higienização dos espaços	Utentes/ Clientes	Gertal													
Cuidados de Higiene	Utentes/ Clientes														
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes														
Promoção de Atividades Cognitivas/ Motoras	Utentes/ Clientes														
Dinamização do OTL	Utentes/ Clientes														

O ano 2018 iniciou com 26 utentes e terminou com 22 utentes. Sendo que 8 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto. Por motivos familiares 2 crianças, uma no mês de novembro e outra no mês de dezembro, abandonaram a creche. Podemos constatar que entre os meses de janeiro e maio registou-se um maior número de inscrições, nomeadamente 8 crianças.

Quadro 14 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	8	42%
Feminino	15	58%
Total	26	100%

Idade	jan. a agos. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	0	0%
12m – 24m	18	78%
24m – 36m	5	22%
Total	23	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	16	70%
Outra Freguesia Concelho	7	30%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	23	100%
Residência	2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	16	70%
Outra Freguesia Concelho	7	30%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	0%
Outro País	0	0%
Total	23	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se no primeiro deles, quase um equilíbrio de sexos. Neste sentido, as crianças do sexo feminino (58%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo masculino (24%). Deste modo, demonstra-se uma elevada percentagem de crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (78%) face às crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses (22%) e na faixa etária entre 4 e os 12 meses (0%) não existia crianças.

No que concerne à naturalidade, a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (70%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães (30%).

Quadro 15 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	set. a dez. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	8	37%
Feminino	14	63%
Total	22	100%
Idade	set. a dez. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	2	10%
12m – 24m	6	27%
24m – 36m	14	63%
Total	22	100%
Naturalidade	set. a dez. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	17	77%
Outra Freguesia Concelho	5	23%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	22	100%
Residência	set. a dez. 2018	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	17	77%
Outra Freguesia Concelho	5	23%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%

Outro País	0	0%
Total	22	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

No último trimestre de ano de 2018, podemos verificar alguma perseverança em que a sua maioria das crianças é do sexo feminino (63%), apresentando-se 37% do sexo masculino.

Relativamente às idades, estão duas crianças na faixa etária dos 4 aos 12 meses (10%). No que respeita, a maior percentagem (63%) está assente nas crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses, a restante idade entre 12 e 24 meses tem um valor intermédio de 27%. No que se refere à naturalidade e residência, 77% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 23% são de outra freguesia do concelho. De outro concelho de outro distrito e pertencem a outro concelho do mesmo distrito não existe utentes (0%).

Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social, incluída no subsistema de solidariedade da Segurança Social, concebida para apoiar pessoas que se encontrem em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social. O modelo de funcionamento desta medida baseia-se numa prestação pecuniária, para a satisfação das necessidades básicas, e num Contrato de Inserção, elaborado de acordo com o diagnóstico da família/indivíduo, tendo em conta as suas características, necessidades e expectativas.

No ano de 2018, a Equipa Multidisciplinar do Protocolo RSI da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, registou um aumento no número de processos em acompanhamento, apresentando um total de 228 famílias e 479 beneficiários/as.

Quanto ao tempo de acompanhamento, verificou-se um número significativo de agregados familiares que se mantêm na medida do RSI há mais de 2 anos, abrangendo este fenómeno um total 139 agregados familiares, em 2018. Este facto deve-se sobretudo aos reduzidos recursos económicos apresentados, desemprego de longa duração, baixos níveis de instrução e qualificação profissional, precariedade dos contratos de trabalho, a falta de experiência profissional, principalmente nos/as beneficiários/as do sexo feminino e diminuídas competências psicossociais. Verificou-se um número considerável de beneficiários/as com problemas de saúde que incapacitam o exercício da atividade laboral, bem como indivíduos isolados, na sua maioria do sexo masculino, com problemas ligados ao consumo excessivo de bebidas alcoólicas e sem retaguarda familiar.

Tendo em conta as necessidades e fragilidades sentidas pelos/as beneficiários/as em acompanhamento, assim como as suas capacidades, a equipa procurou desenvolver um conjunto de atividades, com intuito de combater e/ou atenuar as principais problemáticas diagnosticadas, às quais se faz referência no quadro infra.

Quadro 18 – Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rendimento Social de Inserção	
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao RSI
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2018															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	961	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Orientação/Acompanhamento em Gabinete	1019	Identificação e análise de situações problema,	- Sede ASSRNespereira; - Sede das												

		definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.	Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespereira.																
Visitas Domiciliárias	951	Acompanhamento em determinadas situações, proporcionando condições que possibilite reativar competências e adquirir progressivamente autonomia de vida.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia.																
Articulação com outros Serviços/ Instituições da comunidade	312	Intervenção no âmbito do desenvolvimento de estratégias concertadas e articuladas entre os vários agentes na resolução de problemas das famílias em acompanhamento.	- Equipa Multidisciplinar.																
Atividade "Mexe-te"	74	Promoção das competências pessoais, sociais e profissionais na procura ativa de emprego.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.																
Atividade "Fada do Lar"	84	Sensibilização para a importância da organização e gestão familiar.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.																

Atividade "Ser Mindfulness"	44	Realização de ações que favorecem aos beneficiários instrumentos adequados para alcançarem um estado de maior equilíbrio emocional.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.																
Atividade "De Gata Borralheira a Cinderela"	35	Proporcionar momentos de lazer e descontração, trabalho de grupo onde o foco principal é a valorização da autoimagem e consequentemente o aumento da autoestima.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.																
Atividade "AtivaMente"	11	Dinamizar sessões individuais e em grupo relacionados com os problemas de alcoolismo, isolamento social, défices cognitivos e perturbações psicológicas	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.																
Atividade "HakunaMata ta"	3	Promoção de competências pessoais e sociais de uma forma lúdico e pedagógica	- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.																

		em períodos de interrupção letiva, com crianças e jovens beneficiários/as da medida RSI.																	
Orientação e Apoio no Preenchimento de Formulários Relativos ao RSI, Pensões, Pagamentos de Valores Devidos à Segurança Social, Isenção das Taxas Moderadoras, Provas Escolares e Provas de Recursos	284	Facilitar o acesso aos direitos sociais.	<ul style="list-style-type: none"> - Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Sede do Serviço Local de Segurança Social; - Carrinha da ASSRNespereira. 																

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2018

Inserir pessoas na comunidade, no mercado de trabalho, motivá-las e criar sinergias tendentes a uma efetiva melhoria da sua qualidade de vida é um processo dinâmico, que exige um esforço conjunto, tanto por parte da equipa, como por parte de cada uma das famílias em acompanhamento. Assim sendo, procuramos, através de uma ação mais proactiva, ajustar a nossa intervenção às especificidades, avanços e retrocessos de cada beneficiário/a, mas para todos no mesmo sentido: a inclusão social.

Rede Local de Intervenção Social (RLIS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

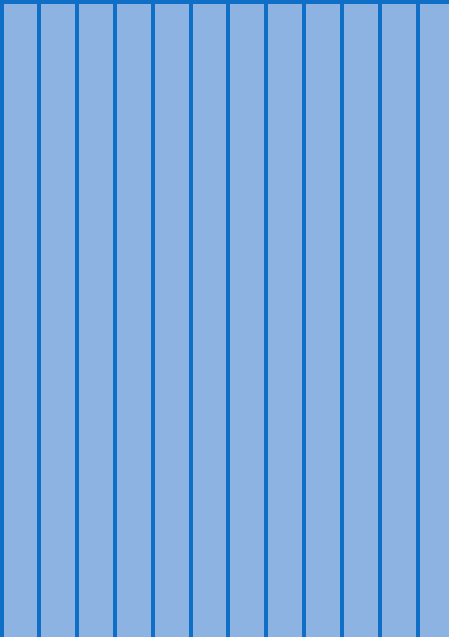
Assim no decorrer do ano 2018 realizou-se:

Quadro 19 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social(SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2018															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	665	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades	- Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Acompanhamento	104	Assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais de cada pessoa e família. Informar sobre a forma de acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que permitam às pessoas e famílias o exercício dos direitos de cidadania e de participação social. Planeamento e organização da intervenção social.	- Sede ASSRNespereira. - Contato Telefónico - Carrinha da ASSRNespereira												

<p style="text-align: center;">Acordos de Intervenção Social</p>	<p style="text-align: center;">54</p>	<p>Atribuição de prestações de carácter eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica. Contratualização no âmbito da intervenção social. Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira;</p>	
---	---------------------------------------	--	--------------------------------------	---

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2018

Projeto ReViver

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado a 18 de novembro desse mesmo ano, o projeto ReViver. Este é um projeto piloto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, estendendo a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa deste projeto é constituída por 3 técnicos superiores, nomeadamente um Psicólogo, numa Educadora Social e uma Socióloga que exerce as funções de coordenadora do projeto

Projeto ReViver	
Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Melhorar a qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores; Melhorar as práticas existentes neste âmbito
Eixos de Intervenção	Formação/Orientação a Cuidadores Avaliação/rastreio Intervenção Psicológica Encaminhamento a cuidados de saúde primários

Parceiros Principais	Município de Cinfães IPSS'S Juntas de Freguesia Equipas de RSI Equipas de SAAS Centro de Saúde
Outros parceiros	Rede Social
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

Atividades	Nº	Objetivos	Recursos																
				J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Ações de Sensibilização nas freguesias do concelho	13	Sensibilização da comunidade para o flagelo das Demências.	- Sede das Juntas de Freguesia concelhias; - Carrinha da ASSRNespereira. Recursos informáticos																
Grupos de apoio para cuidadores informais	25	Colaboração no diagnóstico da realidade existente na comunidade, para o desenvolvimento de estratégias de intervenção.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.																
Consulta da Memória	57	Realização de consultas de memória em parceria com USF de Cinfães.	- Carrinha da ASSRNespereira. Médica de clinica Geral; USF Cinfães.																

Sessões Formações a cuidadores formais	30	Realização de ações de formação a cuidadores formais das IPSS's parceiras subordinadas às temáticas do processo de cuidar em Humanidade (teórica e prática), Demências e Relações Interpessoais e Mediação de Conflitos	- Sede ASSRNespereira; - IPSS's; - Carrinha da ASSRNespereira; - Recursos informáticos.													
Visitas Domiciliárias	365	Conhecimento e enquadramento individual, familiar, social e clínico de pessoas com Demência cuidadas em casa por familiares.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia; - Questionários.													
Realização do 1º Seminário "Demências: conhecer, compreender e intervir"	1	Sensibilização da comunidade para a Doença de Alzheimer.	- Auditório Municipal de Cinfães													
Atividade 3.ª Conferência "Entre o Rio e a Serra – Intervenção Multidisciplinar"	1	Aberto à comunidade, subordinado ao tema das Demências.	- Auditório da Paróquia (Santa Marinha).													

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior são por isso mesmo as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2018 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 21 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Masculino	3	5%
Feminino	56	95%
Total	59	100%
Grupo Etário	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	8	14%
25-34	22	37%
35-45	23	39%
46-55	4	7%
56-65	2	3%
Total	59	100%
Naturalidade	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	31	53%
Outra Freguesia Concelho	25	42%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	2%
Outro País	0	0%
Total	59	100%
Residência	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	32	54%
Outra Freguesia Concelho	25	42%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	4%
Outro País	0	0%
Total	59	100%
Habilitações Literárias	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	0	0%
2.º Ciclo	0	0%
3.º Ciclo	26	44%
Secundário	18	31%
Curso Profissional	0	0%

Curso Superior	15	25%
Total	59	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (95%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo contudo na faixa “35-45” que se encontra a maior percentagem (39%). 54% deles são naturais da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o o 3º ciclo (44%) e uma percentagem razoável, curso superior (25%).

Quadro 23 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	19	32%
Trabalhador Agrícola	1	2%
Educador social	4	6%
Psicóloga	2	3%
Diretora Serviços	1	2%
Educadora Infância	2	3%
Aux. Serviços Gerais	7	12%
Ajudante Familiar	13	22%
Contabilista	1	2%
Assistente social	4	7%
Animadora	1	2%
Lavadeira	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	2	3%
Enfermeira	1	TT2%
Total	59	100%

Tipo de Vínculo	2018	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	9	15%
Contrato Tempo Indeterminado	6	10%
Contrato sem termo	29	50%
Contrato Estágio	6	10%
Contrato CEI	9	15%
Total	59	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Ajudante Familiar”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (50%).

Quadro 24- Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2017		2018	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	11	19%	19	32%
Trabalhador Agrícola	1	2%	1	2%
Educador social	3	5%	4	6%
Psicólogo Clínico	4	7%	2	3%
Diretora Serviços	1	2%	1	2%
Educadora Infância	1	2%	2	3%

Aux. Serviços Gerais	15	26%	7	12%
Ajudante Familiar	11	19%	13	22%
Contabilista	1	2%	1	2%
Assistente social	3	5%	4	7%
Animadora	1	2%	1	2%
Lavadeira	1	2%	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	3	5%	2	3%
Enfermeira	1	2%	1	2%
Total	57	100%	59	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018.

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2018, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (98%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2018, foram 34 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana, mas também que embora timidamente deram os primeiros passos no voluntariado junto da Estrutura Residencial para Idosos.

Entre janeiro a dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que

necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização semestral da campanha de recolha de sangue.

Quadro 25 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (34)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado
Eixos de Intervenção	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;
Parceiros Principais	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais

			2018											
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
			Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN									
Participação e Dinamização do Magusto	Utentes	Colaboradores ASSRN												
Participação na festa de Natal	Utentes Voluntários Colaboradores Corpos Sociais	Colaboradores ASSRN												
Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	MC; ISS												
Organização da Colheita de Sangue	Comunidade	BLVC;												
Participação no Open Day	Comunidade ASSRN	MC; ISS												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Quadro 26– Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários				
Género	2017		2018	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	12	27%	12	36%
Feminino	31	73%	22	64%
Total	43	100%	34	100%

Idade	2017		2018	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	13	32%	5	15%
25-34	11	27%	10	30%
35-44	11	27%	12	35%
45-54	1	3%	3	9%
55-64	3	8%	4	11%
>= 65	1	3%	0	0%
Total	40	100%	34	100%
Naturalidade	2017		2018	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	38	95%	33	98%
Outra Freguesia Mesmo Concelho	2	5%	1	2%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%	0	0%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	40	100%	34	100%
Residência	2017		2018	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	38	95%	32	94%
Outra Freguesia Concelho	2	5%	1	3%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	40	100%	34	100%
Habilitações Literárias	2017		2018	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)

Nenhuma	0	0%	0	0%
1.º Ciclo	2	5%	2	8%
2.º Ciclo	6	15%	4	11%
3.º Ciclo	4	10%	4	11%
Secundário	18	45%	15	44%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	10	25%	9	26%
Total	40	100%	34	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (64%), 35% tem idades compreendidas entre os 35-44 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (98%), ali residindo boa parte (94%). 45% dos voluntários possui o secundário e 25% tem curso superior.

Quadro 27 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2017		2018	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	31	78%	30	88%
Desempregado	8	20%	4	12%
Estudante	0	0%	0	0%
Aposentado	1	2%	0	0%
Total	40	100%	34	100%
Local de Emprego	2016		2017	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	34	63%	30	88%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	1	2%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	6	15%	3	10%
Outro País	0	0%	0	0%

Total	40	100%	34	100%
--------------	----	------	----	------

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2018

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (88%) e 88% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Campanha das tampinhas

No ano 2005, a ASSRNespereira deu início à campanha de angariação de tampinhas, em parceria com a da empresa Ambisousa, por troca de ajudas técnicas. Com esta campanha a instituição já contabilizou 8 toneladas de tampinhas que trocou por algumas ajudas técnicas para uso interno e outras foram disponibilizadas à comunidade, através de aluguer a preços simbólicos.

Durante o ano 2018 a ASSRNespereira alugou 4 equipamentos (2 camas e 2 colchões). Os alugueres efetuados ocorreram 2 na freguesia de Nespereira e 2 na freguesia de Santiago de Piães.

Complemento Solidário para Idosos -CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2018 a equipa de RSI encaminhou 8 beneficiários.

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014.

Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 16 de Outubro de 2017 a 30 de Novembro de 2019, estando responsável pela atribuição dos bens alimentares a 35 beneficiários de 3 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos e Moimenta.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir e equipa SAAS.

Em 2018 foram distribuídos cabazes mensais a 73 famílias carenciadas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de

intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em Dezembro de 2018 a ASSRNespereira prestava apoio a 3 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 2 utente em Nespereira, tendo-se verificado uma diminuição devido ao início do programa POAPMC.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2018 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Estratégias para obtenção de especialização em Igualdade de Género; Violência doméstica - Intervenção com vítimas vulneráveis; Suporte Básico de Vida; IX Simpósio de Gerontologia; Prevenção e Controlo de Infeções; Intervenção com famílias multiproblemáticas; Gestão do Tempo; Relações Interpessoais/ Gestão de Conflitos; Intervenção Precoce na Infância; Suporte Básico de vida; Extintores, carretéis e evacuação de pessoas com mobilidade reduzida; Simulacro Incêndio (Medidas de autoprotecção e organização de segurança, plana/procedimentos de emergência).

Campo de Estágio

A ASSRNespereira foi ainda receptora, no ano de 2018, de 7 alunos estagiários do curso de técnico auxiliar de saúde. Da Escola Secundária de Cinfães, recebemos 2 alunos do 3.º ano e 2 do 1.º ano e 3 alunos do Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Parcerias

Durante o ano de 2018 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Centro de saúde de Cinfães, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Gabinetes de Inserção Profissional, o CLDS 3G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local

Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Neste capítulo serão apresentadas as contas de exploração da ASSRN, resultado do normal desenvolvimento da atividade da instituição nas várias valências e projetos, introduzindo alguma reflexão e chamada de atenção para alguns aspetos mais significativos.

No ano 2018 não ocorreram quaisquer acontecimentos relevantes com efeitos extraordinários nos resultados da associação.

Resultado do Exercício

Neste exercício o resultado líquido apurado foi de **6.346,18€**, decorrente de rendimentos totais de 1.286.017,00€, +1,8% que no ano anterior e gastos de 1.279.670,82€, + 7,7% que em 2017.

Os subsídios, doações e legados à exploração totalizaram 821.904,36€, representaram 64% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica prestações de serviços no valor de 365.738,36€, com 28%, e vendas de 12.493,80€, 1% rendimentos totais, o que espelha uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação estabelecidos com as diversas entidades, já identificadas.

No que aos gastos se refere 56% são gastos com pessoal, no montante de 721.756,62€, e 36% fornecimentos e serviços externos de 418.953,29€ onde se incluem naturalmente o serviço de refeições contratualizado com a empresa Gertal.

Quadro 28 – Demonstração de Resultados 2018

Rubrica	2018	%	Tx. 2018/2017	Orçamento 2018	Desvio Orçamental	2017
Vendas	12 493,80 €	1,0%	-24,8%	18 498,23 €	-32,5%	16 614,52 €
Prestações de Serviços	365 738,36 €	28,4%	13,1%	326 213,83 €	12,1%	323 512,44 €
Subsídios Doações e Legas à Exploração	821 904,36 €	63,9%	13,1%	753 373,19 €	9,1%	727 020,71 €
Outros Rendimentos e Ganhos	35 535,72 €	2,8%	-71,5%	20 004,81 €	77,6%	124 552,26 €
Proveitos Diferidos	50 344,76 €	3,9%	-29,5%	52 529,65 €	-4,2%	71 390,20 €
Juros Dividendos e Outros Rendimentos		0,0%				- €
TOTAL RENDIMENTOS	1 286 017,00 €	100,0%	1,8%	1 170 619,71 €	9,9%	1 263 090,13 €
CMVMC	26 703,05 €	2,1%	-8,5%	27 722,39 €	-3,7%	29 170,51 €
FSE	418 953,29 €	32,7%	9,6%	391 561,92 €	7,0%	382 232,23 €
Gastos com Pessoal	721 756,62 €	56,4%	8,4%	631 424,69 €	14,3%	666 047,10 €
Outros Gastos e Perdas	2 205,66 €	0,2%	155,0%	583,00 €	278,3%	864,93 €
Gastos e Perdas de Financiamento	2 629,87 €	0,2%	-12,7%	3 060,95 €	-14,1%	3 011,75 €
Depreciações e perdas por Imparidade	107 422,33 €	8,4%	0,6%	106 749,24 €	0,6%	106 788,47 €
TOTAL GASTOS	1 279 670,82 €	100,0%	7,7%	1 161 102,19 €	10,2%	1 188 114,99 €
RESULTADO LIQUIDO	6 346,18 €		-91,5%	9 517,53 €	-33,3%	74 975,14 €

Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2018 ascendeu a 365.738,36€, +13% que em 2017, resultante para além da ocupação máxima das valências, pelo ajustamento de mensalidades que se levou a cabo, mantendo ainda assim valores médios por utente bastante reduzidos, 26,74€/mês por criança na Creche, 449,26€/mês utente da ERPI e 176,91€/mês utente SAD.

Os restantes serviços prestados à comunidade, mantiveram-se relativamente estáveis.

Uma nota para o valor recebido dos sócios que foi substancialmente inferior ao ano 2017, -22%, sendo que do total de 397 sócios ativos apenas cerca de 216 regularizaram as suas quotas no ano corrente, no montante de 3.276,41€.

Quadro 29 – Serviços Prestados

Prestação serviços	2018	Tx	Média Utente	2017
Creche	8 344,08 €	-2,2%	26,74 €	8 534,95 €
Lar	247 990,10 €	12,4%	449,26 €	220 689,86 €
SAD	84 915,86 €	16,8%	176,91 €	72 703,74 €
Serviços à Comunidade	1 381,72 €	14,8%		1 203,64 €
Sócios	3 276,41 €	-22,4%		4 221,83 €
Transp. Utentes	1 880,01 €	88,0%		1 000,00 €
Reembolso Fraldas	17 950,18 €	18,4%		15 158,42 €
Soma	365 738,36 €	13,1%		323 512,44 €

Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, quer ao nível do IEFP, quer ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães visando a promoção da integração de jovens no mercado de trabalho, acenderam no ano 2018 a 821.904,36€, + 13% que em 2017.

Em destaque novamente a renovação do protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto Reviver que se traduziu num apoio no montante total de 44.466,00€.

Quadro 30 –Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios à Exploração	2018	Tx	2017
ISS - Creche	67 306,74 €	18,0%	57 050,81 €
ISS - Lar	220 301,45 €	3,2%	213 508,03 €
ISS - SAD	149 386,87 €	2,1%	146 366,50 €
ISS - RSI	98 498,09 €	1,5%	97 017,83 €
ISS - RLIS	77 121,23 €	1,6%	75 883,88 €
IEFP - EI	4 476,64 €	15,0%	3 891,28 €
IEFP - Apoios ao Emprego	128 044,00 €	69,3%	75 650,16 €
CMC - Apoio Estágios	26 303,34 €	147,9%	10 612,22 €
CMC - Sub. Anual	6 000,00 €	0,0%	6 000,00 €
CMC - Projeto Reviver	44 466,00 €	8,3%	41 040,00 €
Soma	821 904,36 €	13,1%	727 020,71 €

Gastos com Pessoal

Os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 56% dos gastos totais, totalizaram 721.756,62€, +8% que no ano anterior.

As remunerações e subsídios de alimentação turno e transporte, no montante de 598.754,63€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na a sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo-se numa parcela importante na dinamização da economia local.

Os encargos totalizaram 113.721,61€, outras obrigações legais designadamente seguro de acidentes de trabalho 7.761,96€, os serviços de medicina higiene e segurança 1.050,00€, não esquecendo o investimentos na formação do pessoal e o fardamentos, respetivamente 264,10€ e 204,32€, procurando-se sempre que possível ao nível da formação promover ações financiadas e em cooperação com outras organizações.

Quadro 31 –Detalhe Gastos com Pessoal

Rubrica	2018	Tx	2017	Média Mês
Remunerações e Sub.	598 754,63 €	10%	543 005,88 €	49 896,22 €
Encargos s/ Remunerações	113 721,61 €	1%	112 177,22 €	9 476,80 €
Seguro de Ac. Trabalho	7 761,96 €	34%	5 777,42 €	646,83 €
Medicina, Higiene Segurança	1 050,00 €	-19%	1 299,00 €	87,50 €
Formação	264,10 €	-72%	946,00 €	22,01 €
Fardamentos	204,32 €	-93%	2 841,08 €	17,03 €
Total	721 756,62 €	8%	666 046,60 €	60 146,39 €

Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 33% dos gastos totais e ascenderam a 418.953,29€, +10% que no ano 2017.

Relativamente ao ano anterior registaram-se aumentos mais ou menos generalizados sobre todas as rubricas, à exceção do gás 14.451,77€, -12% e -29% em conservação e reparação no valor de 15.735,32€.

Nesta rubrica as parcelas mais significativas em termos de custo são os subcontratos que ascenderam a 242.776,83€, +16% que em 2017, neles estando contabilizados para além do serviço de refeições, outros serviços disponibilizados aos nossos utentes nomeadamente médico e fisioterapeuta.

Eletricidade 40.105,90€, +7%, gasóleo 9.930,24€ +9%, água e saneamento 8.155,44€, +22%, comunicação 6.320,56€, +12%, trabalhos especializados 23.725,36€, +13%, estando aqui incluídos vistorias, contratos de manutenção de elevadores, serviços informáticos, AVAC, segurança e higiene no trabalho, contabilidade entre outros.

Quadro 32 –Fornecimentos e Serviços

FSE	2018	%	Tx.	2017
Subcontratos	242 776,83 €	57,9%	16%	209 298,14 €
Electricidade	40 105,90 €	9,6%	7%	37 438,65 €
Gás	14 451,77 €	3,4%	-12%	16 430,80 €
Gasóleo	9 930,24 €	2,4%	9%	9 120,76 €
Conservação e Reparação	15 735,32 €	3,8%	-29%	22 142,34 €
Trabalhos Especializados	23 725,36 €	5,7%	13%	20 957,83 €
Encargos c/ Saúde Utentes	9 428,77 €	2,3%	7%	8 846,90 €
Limpeza, Higiene e Conforto Lavandaria	19 088,51 €	4,6%	84%	10 396,17 €
Rouparia	2 000,49 €	0,5%	132%	861,00 €
Comunicação	6 320,56 €	1,5%	12%	5 621,98 €
Seguros	5 528,04 €	1,3%	6%	5 190,98 €
Ferramentas e Utensílios	3 329,83 €	0,8%	3%	3 239,93 €
Rendas e Alugueres	6 680,71 €	1,6%	17%	5 724,37 €
Água e Saneamento	8 155,44 €	1,9%	22%	6 693,45 €
Material de Escritório	2 546,61 €	0,6%	5%	2 428,89 €
Outros	9 148,91 €	2,2%	-49%	17 840,04 €
Total	418 953,29 €		10%	382 232,23 €

Externos

Mapa de Investimento

O investimento no ano 2018 foi de 27.664,32€, bastante abaixo do valor orçamentado (78.000€), em virtude de não se terem concretizado quaisquer investimentos em infraestruturas nem se ter adquirido a viatura orçamentada para o projeto reviver.

Para além da aquisição de equipamentos básicos e reparações significativas em equipamentos, de ressaltar a necessidade de aquisição de máquinas de lavar roupa para a lavandaria no total de 18.425,50€

Quadro 33 – Mapa de Investimento 2018

Investimento 2018	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	- €	- €	- €	
Equipamento Básico	26 091,75 €	- €	26 091,75 €	Máqs. Lavar roupa, Camas, Cadeiras e outros materiais
Equipamento de Transporte	- €	- €	- €	
Equipamento Administrativo	1 572,57 €	- €	1 572,57 €	Grande reparação sistema AVAC e Gerador
Total	27 664,32 € 100%	- € 0%	27 664,32 €	

Balanço

A situação patrimonial da ASSRN é bastante positiva com uma autonomia financeira na ordem dos 85%, o ativo líquido totaliza 2.539.374,72€.

Ao nível do passivo, total de 382.350,54€, para além das rubricas correntes de fornecedores, pessoal e estado apenas de referir o saldo do empréstimo bancário contraído por altura da construção do complexo social, cuja amortização tem decorrido com normalidade, apresentando um saldo atual de 132.540,48€.

De notar que em 31/12/2018 a ASSRN tinha 209.424,20€ na rubrica de outras contas a receber, julgo que o valor mais elevado dos últimos anos, resultado de alguns atrasos nos pagamentos dos acordos com algumas instituições, razão pela qual o valor em dívida a fornecedores também ascendia a 84.555,60€.

O saldo de caixa e depósitos à ordem era de 40.347,41€.

Quadro 34 – Balanço

ACTIVO				FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	2018	2017	Var		2018	2017	Var
Activo não Corrente				Fundos Patrimoniais			
Activos Fixos Tangíveis	2 220 807,34 €	2 300 350,91 €	-3,5%	Reservas			
Activos Intangíveis	23,38 €	237,82 €	-90,2%	Resultados Transitados	581 830,63 €	506 855,49 €	14,8%
Investimentos Financeiros	5 822,50 €	4 009,47 €	45,2%	Outras Var. nos Fundos Patrimoniais	1 568 847,37 €	1 620 467,13 €	-3,2%
				Resultado Líquido do Período	6 346,18 €	74 975,14 €	-91,5%
	2 226 653,22 €	2 304 598,20 €	-3,4%		2 157 024,18 €	2 202 297,76 €	-2,1%
Activo Corrente				Passivo Corrente			
Inventários	5 503,73 €	2 196,50 €	150,6%	Fornecedores	84 555,60 €	33 251,00 €	154,3%
Clientes	26 512,02 €	31 639,11 €	-16,2%	Adiamentos de Clientes	1 329,80 €	579,21 €	129,6%
Adiamentos a Fornecedores	2 814,26 €	1 145,31 €	145,7%	Estado e Outros Entes Públicos	13 507,46 €	14 135,59 €	-4,4%
Estado e Outros Entes Públicos	22 286,96 €	10 663,68 €	109,0%	Financiamentos	132 540,48 €	151 605,95 €	-12,6%
Outras Contas a Receber	209 424,20 €	134 354,61 €	55,9%	Diferimentos	12 915,34 €	35 212,65 €	-63,3%
Diferimentos	5 832,92 €	6 298,90 €	-7,4%	Outras Contas a Pagar	137 501,86 €	147 882,88 €	-7,0%
Caixa e Depósitos Bancários	40 347,41 €	94 068,73 €	-57,1%				
	312 721,50 €	280 366,84 €	11,5%	Total do Passivo	382 350,54 €	382 667,28 €	-0,1%
Total do Activo	2 539 374,72 €	2 584 965,04 €	-1,8%	Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo	2 539 374,72 €	2 584 965,04 €	-1,8%

Notas Finais

O ano de 2018 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo.

A estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira, tendo alargado a abrangência dos serviços prestados aos utentes (que passaram de 1 para 4), mantendo a capacidade máxima.

Também ao nível de serviços partilhados, o desenvolvimento foi notório com a lavandaria aberta à comunidade, o alargamento dos serviços médicos e de enfermagem, diversas atividades de animação, fisioterapia, música e ginástica aos utentes dos SAD e ERPI.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção, tendo visto o protocolo a ser renovado por mais 2 anos.

Na equipa SAAS atendemos e acompanhamos a população das 14 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social, tendo sido dada a possibilidade de prorrogar o projeto por mais 12 meses.

A equipa do projeto ReViver durante o ano formou cuidadores informais das IPSS do concelho e elaborou o diagnóstico das pessoas portadoras de demência do concelho, tendo conseguido formalizar parceria com o Centro de Saúde de Cinfães para a consulta da Memória, tendo ainda sido renovado o protocolo com a autarquia por 12 meses.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a Campanha das Tampinhas, em parceria com a empresa Ambisousa, a

promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no entanto e porque no final do ano de 2018, a instituição tinha 59 colaboradores (44 contratos, 6 estágios e 9 contratos Emprego Inserção +) orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Junta de Freguesia de Nespereira e Travanca, pelos donativos efetuados no ano de 2016

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Eurosude, SA, empresa que no ano 2016 reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRIMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

RLIS – Rede Local de Intervenção Social

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	23 fevereiro-2019	
Parecer Conselho Fiscal	30 março-2019	
Aprovação Assembleia Geral	30 março-2019	



*"Mesmo as noites totalmente sem
estrelas podem anunciar a
aurora de uma grande
realização."*

(Martin Luther King)