

Relatório de Atividades



2013

Índice

Nota Introdutória	3
Caracterização geográfica e do meio socioeconómico	4
Respostas Sociais\Área de Intervenção da ASSRN	4
Serviço de Apoio Domiciliária (SAD).....	5
Empresa de inserção (EI).....	11
Rendimento Social de Inserção (RSI).....	13
Estrutura Residencial para Idosos (LAR).....	17
Creche.....	23
Recursos Humanos	25
Grupo Voluntários	30
Projetos e Programas	35
Campanha das tampinhas	35
Complemento Solidário para Idosos- CSI	36
Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC)	36
Banco Alimentar Contra a Fome	37
Cantina Social	37
Formação.....	38
Campo de Estágio.....	38
Parcerias.....	38
Contas de Exploração	39
Resultado do Exercício	39
Balanço do Exercício.....	40
Conclusão.....	41
Agradecimentos	42
Glossário	43
Aprovações	45

Nota introdutória

A análise constante e efetiva das actividades desenvolvidas no decorrer do ano de 2013 culminam na elaboração do presente relatório de actividades da instituição.

A concretização dos objetivos a que nos propomos todos os anos pretende um acréscimo da qualidade dos serviços prestados à população-alvo, pressupondo uma constante melhoria das suas condições de vida, aos mais diversos níveis.

O relatório divide-se em três partes de forma a ilustrar as actividades desenvolvidas.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as actividades desenvolvidas por cada resposta social em funcionamento no ano de 2013, bem como os programas/projetos desenvolvidos.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

Por último surgem as considerações finais inerentes ao presente relatório, pelo que importa referir que a diversidade de actividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos conta com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o que queremos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

Esta qualidade passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caracterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011, de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN

Sediada na freguesia de Nespereira, no lugar do Tojal, Vila Chã, a ASSRNespereira tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção desde a sua criação em 23/05/1995, possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o CLDS, canalizando vários esforços para a concretização do sonho da construção do

Complexo Social Armando Soares, uma infraestrutura que contribuiu para uma acentuada melhoria das condições em que os serviços são prestados à população, tornando-se um recurso de efetiva importância no âmbito do apoio social, permitindo acolher duas novas respostas sociais, a Estrutura Residencial para Idosos e a Creche.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Desde 1999 que a ASSRNespereira presta o Serviço de Apoio Domiciliário de forma a dar uma resposta organizada e de qualidade a um conjunto de pessoas com fragilidades várias, para que, desse modo, consigam ter acesso à satisfação de necessidades básicas específicas, apoiando-as nas atividades essenciais da vida quotidiana e desenvolvendo, para elas e com elas, atividades socioculturais e recreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio do indivíduo e só em situações pontuais e específicas é prestado fora deste, contribuindo também para a promoção da sua autonomia e para a prevenção de situações de dependência ou do seu agravamento.

No final do ano de 2013, a instituição prestava esta resposta social, de segunda a domingo, a 25 utentes, tendo ocorrido uma diminuição do acordo de comparticipação com a Segurança Social, de 40 utentes, para 35, dos quais 25 utentes são comparticipados a 135% e 10 são comparticipados a 100%. Esta alteração ocorreu pelo facto do número de utentes ter diminuído, essencialmente por ter havido transferência de utentes para o Lar, bem como por falecimento.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário - SAD	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao SAD com a máxima eficiência.

Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao SAD; Prestação de outros Serviços;
Horário	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08.00 Horas às 17.30 Horas. Sendo que ao final de semana é um serviço assegurado pelo grupo de voluntários.

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2013													
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Aquisição de bens e serviços	Utentes/ Clientes	ISS; MC														
Participação no torneio de Boccia	Utentes/ Clientes	ISS; MC														
Promoção de atividades para estímulo (recreativas, lazer, desportivas, ...)	Utentes/ Clientes	ISS; MC														

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	34	100%	25	100%
Tratamento de roupa	7	21%	6	24%
Higiene Habitacional	7	21%	3	12%
Higiene Pessoal	1	3%	0	0%
Outros	34	100%	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2013

Mais especificamente e de acordo com o quadro descrito, esta resposta inclui a prestação dos quatro serviços básicos: cuidados de higiene e conforto pessoal, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, confeção, transporte e distribuição de refeições e tratamento de roupas. No que diz respeito aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade dos utentes usufrui do serviço “Refeições” e “Outros”, 24% dos utentes é utilizador de serviço de “Tratamento de Roupa” e 12% é utilizador do serviço “Higiene Habitacional”, verificando-se uma descida relativamente ao ano anterior, no que diz respeito aos serviços prestados, relacionado com a descida do número de utentes.

Para além destes serviços, esta resposta continuou a prestar ainda um leque variado de serviços complementares, tais como, a disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços existentes na comunidade, o acompanhamento nas deslocações dos utentes ao exterior (comunidade), a aquisição de bens e serviços, o controle da tensão arterial e glicemia, a promoção de atividades de animação e de estimulação e na orientação de pequenas modificações no domicílio, o acompanhamento a exames auxiliares de diagnóstico e consultas, apoio na preparação e distribuição da medicação.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2013.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	15	44%	10	40%
Feminino	19	56%	15	60%
Total	34	100%	25	100%
Idade	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
25-35	0	0%	0	0%
35-50	3	9%	2	8%

50-60	1	3%	0	0%
60-65	1	3%	1	4%
65-70	1	3%	1	4%
70-75	2	6%	1	4%
75-80	7	20%	6	24%
80-85	6	18%	5	20%
>=85	13	38%	9	36%
Total	34	100%	25	100%
Naturalidade		2012		2013
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	31	91%	23	92%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	9%	2	8%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	34	100%	25	100%
Residência		2012		2013
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	31	91%	23	92%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	9%	2	8%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	34	100%	25	100%
Escolaridade		2012	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	17	50%	12	48%
1.º Ciclo	16	47%	12	48%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	1	3%	1	4%

Secundário	0	0%	0	0%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	34	100%	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Analisando alguns indicadores dos utentes desta resposta apresentados no quadro atrás descrito podemos constatar que a sua maioria é do sexo feminino (60%). Continuamos também este ano, perante uma população bastante envelhecida (80%) com idades compreendidas entre os 75 e os 88 anos.

No que se refere à naturalidade e residência, 92% é natural e residente da freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que grande parte dos utentes não possuem qualquer tipo de habilitações (48%) e daqueles que frequentaram a escola 48% têm o 1.ºCiclo, o que comprova mais uma vez, tal como em 2012, que estamos perante uma população com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€200	2	6%	1	4%
€200-€250	1	3%	1	4%
€250-€300	3	9%	2	8%
€300-€350	0	0%	0	0%
€350-€400	5	15%	2	8%
€400-€450	3	9%	2	8%
€450-€500	2	6%	2	8%
€500-€600	4	11%	4	16%
€600-€700	6	18%	5	20%
>=€700	7	20%	6	24%

Sem rendimentos	1	3%	0	0%
Total	34	100%	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

No que se refere aos rendimentos, cerca de 40% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €500, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões ainda muito reduzidas face às diversas despesas que esta idade presentemente implica para o utente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição leva ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 50% do seu rendimento, podendo chegar aos 60%, em situações excecionais.

Quadro 5- Avaliações dos Utentes (SAD)

Avaliações dos utentes (SAD)				
Grau de Dependência	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nulo (0)	2	6%	1	4%
Ligeiro (1 - 7)	27	79%	21	84%
Moderado (8 - 14)	4	12%	3	12%
Severo (15 - 19)	1	3%	0	0%
Muito Severo (20-24)	0	0%	0	0%
Total	34	100%	25	100%
Grau de Depressão	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Normal (0-10)	20	59%	14	56%
Depressão Média (11-20)	14	41%	10	40%
Depressão Moderada (21 -30)	0	0%	1	4%
Total	34	100%	25	100%
Orientação Temporal	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	15	44%	13	52%
Quase Perfeita	12	35%	7	28%
Imperfeito	7	21%	5	20%

Total	34	100%	25	100%
Orientação Espacial	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	30	88%	22	88%
Quase Perfeita	4	12%	3	12%
Imperfeito	0	0%	0	0%
Total	34	100%	25	100%
Verbalização	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	30	88%	21	84%
Quase Perfeita	3	9%	4	16%
Imperfeito	1	3%	0	0%
Total	34	100%	25	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2013

Ao analisar os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, constatamos que a maior parte dos utentes apresenta uma autonomia relativa, no ano de 2013, que comparativamente com os dados do ano 2012 não há grandes alterações a especificar.

Empresa de Inserção

A Empresa de Inserção (EI) aprovada em Maio de 2007 e em funcionamento desde Setembro do mesmo ano, com duração prevista para 7 anos, tem por fim a reinserção socioprofissional de desempregados de longa duração ou em situação de desfavorecimento face ao mercado de trabalho, prestando serviços nas áreas da agricultura, jardinagem, limpeza doméstica e transportes escolares.

Em 2013, esta Resposta Social contou com o serviço de 7 colaboradores na categoria de trabalhadores agrícolas, sendo que os serviços prestados foram maioritariamente a clientes da freguesia de Nespereira. Quanto ao tipo de serviços prestados, na sua maioria foram agrícolas (limpeza de terrenos, plantações, corte de ervas, entre outros). No período escolar, asseguramos 1 circuito de transporte escolar (no ano letivo de 2011/2012) e 2 circuitos escolares (no ano letivo de 2012/2013). A manutenção da quinta da Associação foi igualmente assegurada pelos colaboradores da empresa.

Quadro 6- Ficha de Caraterização da Resposta (EI)

Empresa de Inserção													
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes												
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade												
Eixos de Intervenção	Prestação de multisserviços nas seguintes áreas: <ul style="list-style-type: none"> Agrícola Tratamento de Espaços verdes Jardinagem Transportes Escolares 												
Parceiros Principais	Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães												
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.												
Horário de Funcionamento	Dias Uteis, de Segunda a Sexta-feira												
Atividades desenvolvidas													
Destinatários	Parceiros												
		2013											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Realização de 1 circuitos escolares	Clientes	IEFP; MC											

Ano letivo 2011/12																			
Realização de 2 circuitos escolares	Cientes	IEFP; MC																	
Ano letivo 2012/13																			
Prestação de multisserviços	Cientes	IEFP; MC																	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social, cujo enquadramento legal se rege pela Lei 13/2003 de 21 de Maio, com alterações pela Lei 133/2012 de 27 de Junho na revisão do regime jurídico do rendimento social de inserção e da lei da condição de recursos.

Esta medida foi criada para apoiar as pessoas ou famílias que se encontrem em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social e é constituída por:

- Um contrato de inserção para os ajudar a integrar-se social e profissionalmente;
- Uma prestação em dinheiro para satisfação das suas necessidades básicas.

Em Novembro de 2007, foi celebrado um protocolo de cooperação entre o Centro Distrital de Segurança Social de Viseu e a ASSRNespereira, tendo sido criada a equipa ReAgir.

No ano de 2013, a equipa acompanhou 129 famílias, abrangendo 301 beneficiários do RSI sendo a sua área geográfica de intervenção a freguesia Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães.

O principal objetivo da equipa ReAgir é a progressiva inserção social, laboral e comunitária dos beneficiários, bem como prestar os apoios necessários a cada situação específica, de forma a contribuir para a satisfação das necessidades básicas dos mesmos. As visitas domiciliárias são um instrumento e um meio que permitem conhecer o beneficiário e a sua família, no seu contexto, ao longo do acompanhamento social. A realização das atividades são de extrema importância para o desenvolvimento de competências pessoais contribuindo para a dignificação das condições de vida, para a prevenção de situações de risco, exclusão social e progressiva inserção profissional, social e comunitária dos beneficiários de RSI.

Quadro 7– Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

			Rendimento S
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira, Fornelos, M		
Objetivo Principal	Prestar Serviços inerente		
Eixos de Intervenção	Prestação de se		
Horário de Funcionamento	Segunda a Sexta-fe		
			2013
Atividades	Nº Beneficiários	Objetivo a cumprir	
Seções de Esclarecimentos	123	Informar, esclarecer os beneficiários da prestação sobre temas, tais como a Saúde, o Domínio Social, o Domínio Pessoal, Formação Profissional / Emprego e Gestão Doméstica.	
“Oficina das Relíquias”	8	Proporcionar o desenvolvimento das suas aptidões e interesses criativos; Promover autoestima e	

		<p>Valorização pessoal através da realização de diversas atividades (artefactos em madeira, operações agrícolas e de jardinagem);</p>	<p>- Carrinha da Associação de</p>
<p>"Hoje Não, Obrigado!"</p>	<p>5</p>	<p>Acompanhar pessoas com problemas ligados ao consumo de álcool, com a intenção de recuperar e melhorar a sua qualidade de vida, bem como, envolver toda a família através de estratégias informativo - pedagógicas.</p>	<p>- Carrinha da Associação de - Materiais fornecidos pela Associa</p>
<p>"Mexe-te"</p>	<p>45</p>	<p>Promover as competências pessoais, sociais e profissionais; Promover a procura ativa de emprego;</p>	<p>- Sede - Carrinha da Associação de</p>

<p>"Fada do Lar"</p>	<p>16</p>	<p>Sensibilizar os beneficiários para a importância da organização e gestão familiar; Facultar ferramentas que facilitem a adaptação dos beneficiários às mudanças provocadas pela conjuntura económica atual.</p>	<p>- Espaço “ - Carrinha da Associação de</p>
<p>“Respirar` Arte”</p>	<p>33</p>	<p>Criar um espaço físico e humano destinado a ensinar e experimentar métodos e técnicas, onde se confeciona ou elabora material didático; Troca de experiências com o intuito de partilhar aprendizagens diversificadas; Inserir os beneficiários na comunidade como cidadão ativo; Explorar os recursos existentes;</p>	<p>- Sede - Carrinha da Associação de</p>
<p>"Ser Mulher"</p>	<p>15</p>	<p>Troca e partilha de experiências do que significa ser Mulher (potencialidades/vulnerabilidades)</p>	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

A equipa ReAgir tem prestado apoio às famílias no que diz respeito às questões mais técnicas do RSI, mas também ao nível de encaminhamentos para outras entidades, isto é, tem tentado (re)ativar nos beneficiários o seu direito à cidadania e ao exercício da mesma. Pretende incutir nestes pessoas a necessidade de se tornarem cidadãos ativos e capazes de gerirem a sua vida, ao nível familiar, económico e social.

Fazer um acompanhamento social rigoroso e fazer cumprir com a lei do Rendimento Social de Inserção, bem como culminar no objetivo central da intervenção, que é a inserção social, requer dos profissionais que estão no terreno muita dedicação.

No entanto, estamos conscientes que as atividades que diariamente trabalhamos e nas quais investimos com todos os recursos humanos e materiais possíveis são ainda insuficientes para solucionar todos os problemas que afetam estas famílias.

Estrutura Residencial para Idosos

A presente resposta teve início em Dezembro de 2012 quando esta Instituição viu o Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social assinado para 40 utentes.

Esta resposta social consiste num alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem, estando regulamentada ao abrigo do artigo 5º do decreto de lei n.º64/2007 de 14 de Março. Por outras palavras, será uma infraestrutura onde serão assegurados os cuidados básicos de saúde, higiene, conforto e alimentação, fomentando o convívio e proporcionando a animação social e ocupação dos tempos livres dos utentes.

Assim, através de uma atuação organizada e humanizada, pretendemos dar uma resposta de qualidade na potenciação do bem-estar e satisfação das necessidades fundamentais dos mais idosos.

É neste sentido que assumimos a nossa responsabilidade social e dedicamos todos os esforços para apoiar e salvaguardar todos os que se encontram em condições de acentuada dependência e que não encontram resposta capaz para esse efeito, quer por inexistência ou insuficiência de meios económicos e apoios, nomeadamente familiares.

Quadro 8- Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Idosos

Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta Social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes à Resposta; Prestação de outros Serviços;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social Município de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS; CPCJ; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira
Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos

2013

Atividades/Serviços Desenvolvidos

Destinatários

Parceiros

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Alimentação/Tratamento Roupas/Arrumação e Limpezas	Utentes/ Clientes	Gertal																			
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/ Clientes	-																			
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes	-																			
Promoção de Atividades para Estímulo (recreativas, lazer, desportivas, ...)	Utentes/ Clientes	-																			
Passeios	Utentes/ Clientes	-CMC -População																			

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Quadro 9- Caraterização dos Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES				
Género	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	2	33%	16	40%
Feminino	4	67%	24	60%
Total	6	100%	40	100%
Idade	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
40-50	0	0%	0	0%
50-60	0	0%	1	0%
60-70	2	33,33%	1	2,5%
70-80	1	16,66%	3	2,5%
80-90	2	33,33%	24	60%
90-100	1	16,66%	11	27,5%

Total	6	100%	40	100%
Naturalidade	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	4	67%	21	52,5%
Outra Freguesia mesmo Concelho	2	33%	10	25%
Outro Concelho mesmo Distrito	0	0%	5	12,5%
Outro Concelho outro Distrito	0	0%	4	10%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	6	100%	40	100%
Residência	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	3	50%	20	50%
Outra Freguesia Concelho	2	33%	7	17,5%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	6	15%
Outro Concelho Outro Distrito	1	17%	7	17,5%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	6	100%	40	100%
Escolaridade	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	2	33%	32	80%
1.º Ciclo	4	67%	7	17,5%
2.º Ciclo	0	0%	1	2,5%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	0	0%	0	0%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	6	100%	40	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Analisando alguns indicadores referentes ao ano de 2013, dos utentes da estrutura residencial para idosos, verificamos que à semelhança do ano de 2012, a maioria dos utentes é do sexo feminino (60%). Estamos perante uma população bastante envelhecida (87,5%) com idades compreendidas entre os 80 os 100 anos.

No que respeita à naturalidade, cerca de metade da população residente é natural da freguesia de Nespereira (52,5%), 77,5% é natural do concelho de Cinfães e 90% é natural do distrito de Viseu. Quanto à residência dos utentes antes da institucionalização os valores assemelham-se aos da naturalidade, 50% residiam na freguesia de Nespereira, 67,5% residentes no concelho de Cinfães e 82,5% no distrito de Viseu. Pode-se pois concluir que a Instituição está a apoiar na sua maioria população da freguesia de Nespereira, do nosso concelho e distrito.

No que se refere às habilitações literárias pode-se concluir que à semelhança do ano de 2012 os níveis de instrução dos utentes da estrutura residencial para idosos são muito baixos, assim, em 2013, 80% dos utentes não tinha qualquer habilitação literária e 17,5% possuía o 1.º ciclo.

Quadro 10 -Rendimentos Per Capita dos Utesntes

RENDIMENTOS DOS UTENTES				
Rendimentos	2012		2013	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)	N.º Utesntes	Percentagem (%)
€150-€200	0	0%	0	0%
€200-€250	0	0%	8	20%
€250-€300	0	0%	10	25%
€300-€350	0	0%	6	15%
€350-€400	0	0%	5	12,5%
€400-€450	2	33%	3	7,5%
€450-€500	1	17%	5	12,5%
€500-€550	2	33%	1	2,5%
€550-€600	1	17%	1	2,5%
€650-€700	0	0%	1	2,5%
>=€700	0	0%	0	0%

Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	6	100%	40	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Da análise do quadro referente aos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos, pode-se concluir que a 31 de dezembro de 2013, 45% dos utentes usufruíam de uma pensão que não ultrapassava os 300€ e apenas 2,5% dos utentes usufruíam de uma pensão superior aos 650€. Assim, podemos constatar que se trata de uma população com um nível de rendimentos bastante baixo o que traz implicações ao nível das mensalidades pagas à instituição, sendo estas também baixas, mas também se trata de uma população que apresenta várias dificuldades para fazer face às diversas despesas inerentes à própria idade, nomeadamente às questões da saúde. Comparando o ano de 2012 e 2013 verifica-se um decréscimo do valor dos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos.

Quadro 11 -Avaliações dos Utentes

AVALIAÇÕES DOS UTENTES				
Grau de Dependência	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Independente	0	0%	0	0%
Parcialmente Dependente	2	33%	15	37,5%
Muito Dependente	4	67%	12	30%
Total	6	100%	13	32,5%
Orientação Temporal	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado			34	85%
Não Orientado			6	15%
Total			40	100%
Orientação Espacial	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado			34	85%
Não Orientado			6	15%

Total			40	100%
Verbalização	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita			30	75%
Quase Perfeita			8	20%
Imperfeito			2	5%
Total			40	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2013

Analisando os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, no final do ano de 2013, constatamos que à semelhança do ano transato, a maior parte dos utentes apresenta um grau de dependência ligeira (42,5%), seguindo-se de 40% com um grau moderado. No ano de 2013, analisamos a orientação espacial e temporal dos utentes e registamos que 85% dos utentes está orientado temporal e espacialmente e 15% não está orientado. No que respeita à verbalização 75% dos utentes tem uma verbalização perfeita e 20% quase perfeita, apenas 5% tem uma verbalização imperfeita.

Creche

Os primeiros anos de vida são fundamentais para o desenvolvimento da criança. A primeira etapa da educação, sendo complementar da ação educativa da família, tem em vista a plena inserção das crianças na sociedade enquanto autónomos, livres e solidários.

A entrada da criança na creche marca o princípio de uma das primeiras etapas da sua vida. O contacto alargado com outras crianças numa estrutura com regras próprias, possibilita o início do seu processo de socialização e individualização, potencializando o desenvolvimento das relações afetivas com os grupos em que estão inseridas e à formação da sua identidade pessoal.

Neste contexto, a creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, tem como principal objetivo construir um espaço seguro de promoção do desenvolvimento físico. Emocional, cognitivo e social das crianças entre os 4 meses e os 3 anos de idade.

A creche da ASSRNespereira constitui-se como um serviço dirigido à criança, proporcionando o bem-estar e desenvolvimento integral das crianças num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do ambiente familiar através de um atendimento individualizado;

- Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo das crianças;

- Colaborar de forma exemplar no despiste precoce de qualquer inadaptação ou deficiência assegurando o seu encaminhamento adequado.

É neste sentido que a creche da ASSRNespereira conta com um Projeto Pedagógico, para cada grupo etário existe um plano curricular com diversas atividades pedagógicas, tais como: Expressão Físico- Motora; Expressão Plásticas; Expressão Dramática; Expressão Musical

O Projeto Educativo pretende, valorizar a iniciativa, a autonomia, o sentido crítico, a autoestima, o estímulo ao exercício de resolução de problemas, tomada de decisão de partilha e de comunicação.

Quadro 12- Horário de Funcionamento

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO - Creche	
Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08.30 Horas às 18.00 Horas	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Quadro 13 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)

Masculino	2	67%
Feminino	1	33%
Total	3	100%
Idade	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 1A	0	0%
1A – 2A	2	67%
2A – 3A	1	33%
Total	3	100%
Naturalidade	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	2	67%
Outra Freguesia Concelho	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	33%
Outro País	0	0%
Total	3	100%
Residência	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	2	67%
Outra Freguesia Concelho	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	33%
Outro País	0	0%
Total	3	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Analisando alguns indicadores dos utentes desta resposta apresentados no quadro atrás descrito podemos constatar que a sua maioria é do sexo Masculino (67%). Os utentes da creche têm idades compreendidas entre 1 e 3 anos.

No que se refere à naturalidade e residência, 67% é natural e residente da freguesia de Nespereira.

Recursos Humanos

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, mas incutir a rotação de serviços e tentar assim garantir uma direção no cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa de catering e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços, facto que resultou da dificuldade em verem-se cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores continuariam a ser utilizados.

Ao longo do ano de 2013, verificou-se um acréscimo de serviços prestados, devido ao aumento do número de utentes que procuraram os nossos serviços. De forma a assegurar a boa organização e funcionamento da instituição, bem como a eficiência que se exige na prestação dos serviços aos nossos utentes, foi necessário recorrer a contratação de colaboradores para as diversas áreas, sendo o quadro de pessoal a 31/12/2013 constituído da seguinte forma:

Quadro 14 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	4	13%
Feminino	27	87%
Total	31	100%

Grupo Etário	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-25	5	16%
25-35	13	42%
35-45	7	23%
45-55	6	19%
55-65	0	0%
Total	31	100%
Naturalidade	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	19	61%
Outra Freguesia Concelho	12	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	31	100%
Residência	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	19	61%
Outra Freguesia Concelho	12	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	31	100%
Habilitações Literárias	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	0	0%
2.º Ciclo	0	0%
3.º Ciclo	10	32%
Secundário	11	35%
Curso Profissional	3	10%
Curso Superior	7	23%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Ao analisar alguns indicadores dos colaboradores da ASSRNespereira apresentados na grelha atrás descrita podemos verificar que é na sua grande maioria é do sexo feminino (87%). No que concerne à idade dos colaboradores estas estão compreendidas dos 18 aos 55 anos. Contudo é na categoria “25-35” que se encontra a maior percentagem de colaboradores (42%).

No que respeita à naturalidade e residência, 61% é natural e residente da freguesia de Nespereira.

No que se refere às habilitações literárias podemos constatar que na sua maioria os colaboradores possuem o ensino secundário (35%), e o 3ª Ciclo (33%).

Quadro 15 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	8	26%
Trabalhador Agrícola	7	23%
Educador social	2	6%
Psicóloga Clínica	1	3%
Socióloga	1	3%
Educadora Infância	1	3%
Aux. Serviços Gerais	8	26%
Enfermeira	1	3%
Contabilista	1	3%
Animadora	1	3%
Total	31	100%
Tipo de Vínculo	2013	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Contrato Termo Certo	20	65%
Contrato Tempo Indeterminado	11	35%
Total	31	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Auxiliar dos Serviços Gerais”. Ambas as categorias possuem de igual forma 26% dos colaboradores.

No que respeita ao tipo de vínculo podemos verificar que a maioria dos colaboradores tem com a ASSRNespereira é contrato a termo certo (65%).

Quadro -16 Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2012		2013	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	8	35%	8	26%
Trabalhador Agrícola	7	31%	7	23%
Educador social	2	9%	2	6%
Psicóloga Clínica	1	5%	1	3%
Psicólogo	1	5%	0	0%
Socióloga	1	5%	1	3%
Assistente social	1	5%	0	0%
Educadora Infância	0	0%	1	3%
Aux. Serviços Gerais	1	5%	8	26%
Enfermeira	0	0%	1	3%
Contabilista	0	0%	1	3%

Animadora	0	0%	1	3%
Total	22	100%	31	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013.

Ao analisar a grelha atrás descrita podemos constatar que o número de colaboradores da ASSRNespereira aumentou 29% relativamente ao ano 2012, este aumento refletiu-se principalmente na categoria dos “ Auxiliares de Serviços Gerais” que passou de 5% para 26%.

Grupo de Voluntários

A ASSRNespereira este ano conta mais uma vez, com o trabalho voluntário, imprescindível de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (97%) desde 1999, que durante os fins-de-semana reforçam as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam. O papel que este grupo desempenha é cada vez mais, fundamental na sustentabilidade da instituição, para além de ter a função de contribuir para o desenvolvimento local através do exercício da cidadania ativa e participativa de todos os que se comprometem com esta causa.

No ano de 2013, os utentes do SAD, usufruíram do trabalho de um grupo de 40 voluntários, que consistiu essencialmente em deslocações ao domicílio do utente, durante os fins-de-semana, assegurando a distribuição das refeições. Sendo que de Janeiro a Dezembro de 2013 perfizeram um total de aproximadamente 900 horas o que permitiu a ASSRNespereira economizar valores na ordem dos 3.000,00. Para além, desta sua atividade principal os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário. Desta forma, este trabalho voluntário contribui para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda numa tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações.

Quadro 17 – Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários				
Género	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	10	27%	11	27%
Feminino	27	73%	29	73%
Total	37	100%	40	100%
Idade	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
18-25	3	8%	5	13%
25-35	11	29%	10	25%
35-45	9	25%	11	27%
45-55	6	16%	5	13%
55-65	3	8%	3	7%
>= 65	5	14%	6	15%
Total	37	100%	40	100%
Naturalidade	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	33	89%	36	90%
Outra Freguesia Concelho	2	5%	3	7%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	1	3%	0	0%
Total	37	100%	40	100%
Residência	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	36	97%	39	97%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%

Outro País	0	0%	0	0%
Total	37	100%	40	100%
Habilitações Literárias	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	1	3%	1	4%
1.º Ciclo	8	21%	9	23%
2.º Ciclo	2	5%	0	0%
3.º Ciclo	3	8%	3	8%
Secundário	15	41%	17	43%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	8	22%	9	22%
Total	37	100%	40	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

De uma forma sucinta e relativamente ao ano de 2013, verificou-se maioritariamente que o grupo de voluntariado da ASSRNespereira tem idades compreendidas entre os 35-45 anos (27%), seguido da categoria “25-35 anos” (25%).

No que se refere às habilitações literárias dos voluntários, maioritariamente 43% possui o 12.º ano, seguido de 23% que possui o 1.º ciclo e 22% que possui curso superior.

Quadro 18– Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2012		2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Empregado	24	65%	26	65%
Desempregado	5	14%	7	17%
Estudante	2	5%	1	3%
Aposentado	6	16%	6	15%
Total	37	100%	40	100%
Local de Emprego	2012		2013	

	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	18	49%	20	50%
Outra Freguesia Concelho	4	11%	2	5%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	5%	4	10%
Outro País	0	0%	0	0%
Desempregado	5	14%	7	17%
Estudante	2	5%	1	3%
Aposentado	6	16%	6	15%
Total	37	100%	40	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Após a análise do quadro atrás descrito podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (65%), na freguesia de Nespereira (50%) e a residir na freguesia de Nespereira (97%).

Quadro 19 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (40)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado

Eixos de Intervenção

Inscrição e integração de voluntários no Banco Local;
 Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente;
 Promoção de reuniões e ações de formação;

Parceiros Principais

Instituto da Segurança Social
 Município de Cinfães
 Banco Local de Voluntariado de Cinfães

Outros parceiros

Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais

2012

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2012													
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Dinamização do terço	Utentes	Grupo de jovens														
Torneio de Sueca	Utentes															
Participação na Feira Franca	Clientes															

Participação na Feira de Artesanato, Gastronomia e Vinho Verde	Clientes	MC																
Participação na festa de Natal	Utentes Voluntários Colaboradores Corpos Sociais																	
Participação em ações de formação promovidas pela instituição	Voluntários	BLVC;IEFP;MC																
Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	BLVC; IEFP;MC																
Organização da Colheita de Sangue	Comunidade	BLVC;IS																
Participação no Maio Cultural	Utentes	JF																
Angariação de Fundos	Clientes/ Colaboradores	ASSRN																

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Projetos e Programas

Campanha das tampinhas

No ano 2005, a ASSRNespereira começou a campanha de angariação de tampinhas, para efetuar, através da empresa Ambisousa, a troca por ajudas técnicas. Esta campanha, que a instituição já contabiliza com 8 toneladas, tem vindo a permitir um maior apoio à comunidade, através da criação de um banco de ajudas técnicas que permite o acesso da comunidade através do aluguer a preços mais económicos e uso interno da ASSRNespereira.

Quadro 20 - Caracterização dos Bens Alugados

Caracterização de aluguer de bens		
Aluguer de Ajudas Técnicas por Freguesia	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nespereira	3	50%
Outra freguesia do Concelho	3	50%
Outro Concelho	0	25%

Total	6	100%
Aluguer de Ajudas Técnicas por Equipamento	2013	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Cama e colchão	6	100%
Cadeira de Rodas	0	0%
Total	6	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2013

Assim, durante o ano 2013 a ASSRNespereira alugou 6 equipamentos tendo sido apenas cama e colchão (100%). Os alugueres efetuados ocorreram tanto na freguesia de Nespereira (50%), como em freguesias do concelho, como podemos verificar através do quadro atrás descrito.

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e é desde essa altura que a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI em 5 das freguesias de acompanhamento.

Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC)

Trata-se de um programa criado pelo Regulamento (CEE) n.º 3730/87, do Conselho, de 10 de Dezembro de 1987 e está enquadrado por vários Regulamentos da Comissão. Este Programa consiste no fornecimento de produtos alimentares com o objetivo de minimizar carências graves ao nível da alimentação a indivíduos e agregados familiares carenciados.

No ano 2013, das cinco freguesias em acompanhamento da equipa RSI foram abrangidas por esta medida 126 famílias.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir.

Em 2013 foram distribuídos cabazes mensais a 89 famílias carenciadas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em Dezembro de 2013 a ASSRNespereira prestava apoio a 13 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 3 utente em Nespereira, tendo-se verificado um aumento gradual relativo ao ano anterior.

Formação

A ASSRNespereira em parceria com a AGITO, promoveu dois cursos modulares para colaboradores, voluntários, e comunidade em geral:

- “Produção alimentar – cuidados de higienização pessoal e dos materiais”, tendo como principais objetivos: reconhecer os cuidados na apresentação e higiene pessoal bem como na higienização dos materiais e identificar o equipamento e material de cozinha, que decorreu no mês de Abril, tendo abrangido 18 formandos

distribuídos da seguinte forma: 9 colaboradores, 7 voluntários e 2 beneficiários do RSI;

- “Legislação laboral”, tendo como principais objetivos: reconhecer o conceito e os princípios do direito do trabalho, identificar os objetivos e as atividades da função pessoal, identificar e descrever os fundamentos do contrato de trabalho e descrever e aplicar os princípios do sistema de segurança social. Nesta formação estiveram presentes 20 formados distribuídos da seguinte forma: 10 colaboradores, 6 voluntários e 2 beneficiários do RSI e 2 desempregados.

Campo de Estágio

A ASSRNespereira disponibilizou-se ainda para receber alunos estagiários nomeadamente da Escola Secundária de Cinfães, tendo recebidos, durante o ano de 2013, 2 estagiários do curso de informática nível II.

Parcerias

Durante o ano de 2013 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: a EAPN, Rede Social de Cinfães, Banco Local Voluntariado de Cinfães, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

O presente relatório permite dar conta dos resultados da ASSRNespereira durante o ano de 2013, cujas actividades desenvolvidas e públicos envolvidos estão atrás descritos e caracterizados e se traduzem nos números que abaixo serão explanados.

Portugal fechou 2013 com a economia a recuar pelo terceiro ano consecutivo, apesar de as contas externas, apoiadas pelas exportações e pelo turismo, voltarem a terreno positivo.

O desempenho da economia e as políticas governamentais têm impactos significativos na actividade das diversas instituições e organismos parceiros, bem como na vida quotidiana dos nossos utentes e familiares, pelo que obviamente se reflecte na actividade ASSRNespereira obrigando a uma gestão muito cuidadosa e sustentável, procurando não descurar aquilo que consideramos ser o mais importante a promoção o bem estar e da qualidade de vida.

2013, ano de arranque da estrutura residencial para idosos, apesar da incerteza que lhe estava associada a par com a ocupação da “nova casa”, o Complexo Social Armando Soares, revelou-se um ano positivo.

Resultado Exercício

O resultado do exercício cifrou-se nos 11.252,00€, com rendimentos totais de 743.221,82€ e gastos de 731.969,82€.

Rubrica	Valor	%
Vendas	14.710,20 €	2%
Prestações de Serviços	215.786,10 €	29%
Subsídios Doações e Legas à Exploração	431.435,98 €	58%
Outros Rendimentos e Ganhos	81.282,75 €	11%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	6,79 €	0%
TOTAL RENDIMENTOS	743.221,82 €	
CMVMC	23.743,05 €	3%
FSE	260.735,36 €	36%
Gastos com Pessoal	327.386,28 €	45%
Outros Gastos e Perdas	12.745,07 €	2%
Gastos e Perdas de Financiamento	6.061,19 €	1%
Depreciações	101.298,87 €	14%
TOTAL GASTOS	731.969,82 €	
RESULTADO		11.252,00 €

Os subsídios, doações e legados à exploração, representaram 58% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica de vendas e prestações de serviços com 31%, o que revela uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação.

No que aos gastos se refere 45% são gastos com pessoal, 36% fornecimentos e serviços externos e 3% custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas,

obviamente esta rubrica está desvirtuada e interligada com os serviços de subcontratação de refeições à empresa Gertal, contabilizados em subcontratação na rubrica de fornecimentos e serviços externos (FSE).

Importa ainda referir os valores mais relevantes que compõem o total de 260.735,36€ desta rubrica de custos, destacando os mais importantes e apresentando os valores dos consumos médios mensais.

Rubrica	Valor	%	Média/Mês
Subcontratos	144.623,92 €	55%	12.051,99 €
Electricidade	37.004,07 €	14%	3.083,67 €
Conservação e Reparação	18.805,57 €	7%	1.567,13 €
Gasóleo	13.278,51 €	5%	1.106,54 €
Trabalhos Especializados	9.013,04 €	3%	751,09 €
Gás	8.760,05 €	3%	730,00 €
Limpeza Higiene e Conforto	5.698,24 €	2%	474,85 €
Comunicação	5.219,59 €	2%	434,97 €
Seguros	4.466,86 €	2%	372,24 €
Ferramentas e Utensílios	2.518,51 €	1%	209,88 €
Livros e Doc. Técnica	1.906,21 €	1%	158,85 €
Material de Escritório	1.478,73 €	1%	123,23 €
Vigilância e Segurança	1.151,60 €	0%	95,97 €
Outros	6.810,46 €	3%	567,54 €
TOTAL	260.735,36 €		21.727,95 €

O consumo de electricidade rondou os 3.083,67€ em média/mês, representando um dos custos mais relevantes para a gestão corrente da associação, 37.004,07€ ano, com um peso de 14% no total dos FSE.

A conservação e reparação de viaturas, equipamentos e instalações também registou, em 2013, um valor significativo, 18.805,57€, 7% dos FSE, assim como os combustíveis 13.278,51€ (5%), trabalhos especializados 9.013,04€ (3%) e gás 8.760,05€ (3%).

Os gastos com pessoal, no total de 327.386,28€, representam em média um custo mensal na ordem dos 27.282,19€, no entanto de referir que se trata de uma média e os recursos humanos não foram estáveis ao longo do ano, sendo que a entrada de pessoal foi gradual de acordo com a evolução da ocupação da estrutura residencial para idosos.

Rubrica	Valor	Média Mês
Gastos com Pessoal Totais	327.386,28 €	27.282,19 €
Remunerações	244.050,26 €	20.337,52 €
Sub. Alimentação	15.503,06 €	1.291,92 €
Sub. Turno	4.936,97 €	411,41 €
Encargos s/ Remunerações	51.293,93 €	4.274,49 €
Seguro Ac. Trabalho	2.463,91 €	205,33 €
Medicina no Trabalho	525,00 €	43,75 €
Indemnizações	8.428,65 €	702,39 €
Segurança e Higiene no Trabalho	184,50 €	15,38 €

Balanço Exercício

Em termos de Balanço a situação líquida a ASSRNespereira é positiva, com um total de activo de 2.555.913,73€.

O caixa e depósitos bancários apresentavam um saldo de 41.662,93€.

ACTIVO			
	2013	2012	Var.
Activo não Corrente			
Activos Fixos Tangíveis	2.421.688,45 €	2.477.998,91 €	-2,3%
Activos Intangíveis	4.930,62 €		
	2.426.619,07 €	2.477.998,91 €	-2,1%
Activo Corrente			
Inventários	3.409,32 €	3.930,87 €	13,3%
Clientes	1.561,58 €	1.369,10 €	14,1%
Adiantamentos a Fornecedores	5.928,69 €	- €	-
Estado e Outros Entes Públicos	843,86 €	3.838,39 €	78,0%
Outras Contas a Receber	73.993,89 €	71.957,64 €	2,8%
Diferimentos	1.894,39 €	2.829,85 €	33,1%
Caixa e Depósitos Bancários	41.662,93 €	45.625,26 €	-
	129.294,66 €	129.551,11 €	-8,7%
Total do Activo	2.555.913,73 €	2.607.550,02 €	

O passivo de 377.083,94€, reduziu significativamente face a 2012, -26,8%, -137.978,08€, essencialmente devido ao pagamento de aquisições e outras despesas ainda relacionadas com o apetrechamento do Complexo Social, assim como o esforço de amortização de financiamento bancário e outros, -19,7%, -68.415,38€.

FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	2013	2012	Var.
Fundos Patrimoniais			
Reservas	262.808,80 €	262.808,80 €	0,0%
Resultados Transitados	385.723,54 €	358.060,92 €	7,7%
Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	1.519.045,45 €	1.443.955,66 €	5,2%
Resultado Líquido do Período	11.252,00 €	27.662,62 €	-59,3%
	2.178.829,79 €	2.092.488,00 €	4,1%
Passivo Corrente			
Fornecedores	30.835,93 €	8.468,45 €	264,1%
Adiantamentos a Clientes	175,57 €	- €	
Estado e Outros Entes Públicos	8.647,80 €	5.796,85 €	49,2%
Financiamentos	279.488,01€	347.903,39 €	-19,7%
Diferimentos	- €	13.158,32 €	
Outras Contas a Pagar	57.936,63 €	139.735,01 €	-58,5%
	377.083,94 €	515.062,02 €	-26,8%
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo	2.555.913,73 €	2.607.550,02 €	

Investimento

Foi ainda necessário realizar investimentos no montante total de 49.919,03€, entre equipamento básico, de transporte e algum software de gestão, necessário ao bom desempenho dos serviços e ao controle de gestão.

A maior parte deste investimento foi subsidiado pelo programa PRODER, através de um projecto de investimento aprovado junto da ADRIMAG, no total de 32.640,00€.

Uma nota apenas para dar conta de que o projecto ainda não se encontra encerrado, encontrando-se um valor de financiamento para a aquisição de painéis fotovoltaicos que permitirão poupanças no consumo de energia significativas.

Rubrica	Investimento	Valor	Subsídio
Ativos Fixos Tangíveis			
	Edifícios e outras construções	348,44 €	
	Equipamento básico	8.083,93 €	
	Equipamento de Transporte	34.097,04 €	27.460,00 €
Ativos Fixos Intangíveis			
	Software	7.389,62 €	5.180,00 €
TOTAL		49.919,03 €	32.640,00 €

Conclusão

Num contexto de mudanças inevitáveis no país, na Europa e no mundo deparamo-nos, no ano de 2013, com novos desafios todos os dias.

Este ano apresentou algumas mudanças no plano económico-social, com influências diretas nas políticas sociais e os apoios dados às instituições de solidariedade social. Apesar de todo o ambiente envolvente, a nossa instituição continuou a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira, tendo no entanto “perdido” alguns utentes devido à institucionalização na estrutura residencial para idosos da ASSRN.

A Empresa de Inserção deu continuidade ao desenvolvimento dos serviços a que se destina, tendo empregado no ano de 2013, 7 colaboradores.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção em 5 freguesias do concelho.

No ano de 2013 conseguimos preencher a estrutura residencial para idosos na sua totalidade, tendo sido pedido o alargamento da resposta para 5 novas vagas.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, existiram ainda um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente através do Programa Comunitário de Apoio a Carentes, com a inscrição e distribuição dos bens alimentares, o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a Campanha das Tampinhas, em parceria com a empresa Ambisousa, a promoção de formação para a

comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

No final do ano de 2013, a instituição tinha 31 colaboradores, orgulhando-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia.

Desta forma conseguimos atingir alguns objetivos e superamos outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes, conseguimos concretizar a candidatura à ADRIMAG aprovada em 2012 na aquisição da viatura de 17 lugares e nos programas informáticos que irão facilitar a gestão da instituição.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRIMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

CLDS- Contrato Local de Desenvolvimento Social

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	22-fevereiro-2013	
Parecer Conselho Fiscal	14-março-2013	
Aprovação Assembleia Geral	15-março-2013	



*"Mesmo as noites totalmente
sem estrelas podem anunciar
a aurora de uma grande
realização."*

(Martín Luther King)