

Relatório de Atividades



2014

Índice

Nota Introdutória	3
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	4
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	4
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	5
Estrutura Residencial para Idosos	13
Creche	20
OTL – Ocupação de Tempos Livres	23
Empresa de Inserção	26
Rendimento Social de Inserção (RSI)	28
Recursos Humanos	32
Campo de Estágio	35
Grupo de Voluntários	36
Projetos e programas	42
Campanha das Tampinhas	42
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	42
Programa do Fundo Europeu de Ajuda a Carenciados (FEAC)	42
Banco Alimentar Contra a Fome	43
Cantina Social	43
Formação	43
Parcerias	45
Contas de exploração	46
Resultado do Exercício.....	46
Balanço do Exercício.....	48
Investimento.....	48
Voluntariado	49
Conclusão	50
Agradecimentos	53
Glossário	54
Aprovações	56

Nota Introdutória

O Relatório de Atividades e Contas de Gerência do ano de 2014, pretende evidentemente ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas no decorrer do respectivo ano. Resulta da análise constante e efetiva das atividades desenvolvidas na Instituição, no decorrer do ano de 2014, nas diversas respostas sociais e projectos, mas reflecte também a filosofia e orientações resultantes da chegada de uma nova equipa dirigente.

Visando facilitar a análise e interpretação do documento, procedemos a uma divisão clara e objectiva do mesmo.

Numa primeira abordagem sumária, procederemos á contextualização da envolvente socioeconómica e geográfica da instituição, como ponto de partida para a realidade que daí advém.

Seguir-se-á uma secção onde serão não apenas descritas, mas sobretudo analisadas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2014.

Estas análises sectoriais, conduzirão o relatório a uma secção de transição, onde os dados referentes aos recursos humanos, parcerias e protocolos, fecham a abordagem mais descritiva e abrem portas a uma abordagem conclusiva.

As contas de gerência, vêm no final consubstanciar a actividade da instituição, naquela que é a sua preparação, a sua execução e os seus resultados.

As conclusões finais e os agradecimentos, hão-de ser o reflexo do que atrás ficar escrito, com a antecipada certeza porém que rigor e transparência são as premissas fundamentais do documento que se segue.

Caracterização geográfica e do meio socioeconómico

As 14 freguesias que compõem o Concelho de Cinfães, estendem-se caprichosamente por 241,5 km², distribuídos entre o(s) rio(s) (sobretudo o Douro e Paiva) e a serra (Montemuro), desde logo elementos determinantes na realidade local, de um território que enferma de muitas das patologias da interioridade.

Segundo os dados dos últimos censos, o Concelho tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km², naquela que tem sido uma espiral negativa, que algumas medidas sobretudo locais têm tentado combater. Mas, efectivamente a acentuada taxa de emigração e êxodo rural, resultam numa diminuição da população jovem e consequentemente na baixa taxa de natalidade.

Não é difícil justificar pois, o alarmante índice de envelhecimento que ronda os 140%, embora o seu índice de dependência não ultrapasse os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida, embora significativamente melhorada nos últimos anos.

Não obstante o esforço que se tem verificado nas autarquias locais, no sentido da melhoria da rede viária e de transportes, a verdade é que a dispersão das populações, traz dificuldades acrescidas que em muitos casos apenas instituições como a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, conseguem suprir ou minimizar.

Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, sediada na freguesia de Nespereira, mais especificamente na Rua Armando Soares n.º 80, Vila Chã, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde Dezembro de 2012, hoje às portas do seu 20.º aniversário, tem vindo gradualmente a alargar o seu âmbito de intervenção e consequentemente a área da mesma, com o propósito maior de prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, iniciou atividade com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, embora sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades, o que levou a que num curto período temporal desenvolvesse vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o CLDS, enquanto canalizava e congregava esforços em torno da concretização do sonho da construção do Complexo Social Armando Soares, uma infra-estrutura que contribuiu para uma acentuada melhoria das condições em que os serviços são prestados à população, tornando-se um recurso de efetiva importância no âmbito do apoio social, permitindo acolher duas novas respostas sociais, a Estrutura Residencial para Idosos e a Creche.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No balanço do ano de 2014, verificamos que a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário ininterruptamente de segunda a domingo, inicialmente a 25 utentes, tendo ocorrido um aumento de gradual ao longo do ano, acreditamos que fruto da estratégia delineada de aproximar mais ainda os técnicos, da comunidade, terminando com 35 utentes, um crescimento pois, na ordem dos 40%. O acordo de participação com a Segurança Social manteve-se para 35 utentes, dos quais 25 são participados a 135% e 10 são participados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário - SAD														
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes													
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao SAD com a máxima eficiência.													
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao SAD; Prestação de outros Serviços;													
Horário	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08.30 Horas às 17.30 Horas. Sendo que ao final de semana é um serviço assegurado pelo grupo de voluntários.													
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2014											
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Aquisição de bens e serviços	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Participação no torneio de Boccia	Utentes/ Clientes	ISS; MC												

No Ano de 2014 os utentes do SAD usufruíram como atrás se refere, de cuidados de Enfermagem entre os meses de Abril e Dezembro como refere o quadro 3, tendo sido feitas uma média de 25 visitas mensais, num total de 225 visitas durante o ano.

Quadro 3 – Distribuição Utes por Serviços Prestados

Atividades/Serviços Desenvolvidos	2014	
	Abril a Dezembro	
	Média de Visitas (mês)	Total de Visitas (ano)
Cuidados De Enfermagem	25	225

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2014

Importa agora perceber mais detalhadamente quem procura, quem usufrui dos serviços prestados.

Quadro 4 - Caracterização dos Utes da Resposta Social SAD

Género	Caracterização dos utentes (SAD)			
	2013		2014	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
Masculino	10	40%	19	54%
Feminino	15	60%	16	46%
Total	25	100%	35	100%
Idade	2013		2014	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
	25-34	0	0%	0
35-49	2	8%	4	11%
50-59	0	0%	2	6%
60-64	1	4%	2	6%
65-69	1	4%	1	3%
70-74	1	4%	4	11%
75-79	6	24%	6	17%
80-84	5	20%	9	26%
>=85	9	36%	7	20%
Total	25	100%	35	100%

Naturalidade	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	23	92%	33	94%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	8%	2	6%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	25	100%	35	100%
Residência	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	23	92%	33	94%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	8%	2	6%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	25	100%	35	100%
Escolaridade	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	12	48%	13	37%
1.º Ciclo	12	48%	20	57%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	1	4%	0	0%
Secundário	0	0%	2	6%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	25	100%	35	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

A análise dos indicadores respeitantes aos utentes permite verificar que mais de metade é do sexo masculino (54%), e que a esmagadora maioria (94%) é natural e residente da freguesia de Nespereira.

Continuamos tal como anteriormente, perante uma população bastante envelhecida (74%) com idades compreendidas entre os 75 e os 90 anos, em que as habilitações literárias são reduzidas uma vez que grande parte dos utentes não possuem qualquer tipo de habilitações (37%), embora a maioria (57%) tenha frequentado a escola no 1.ºCiclo.

Quadro 5 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	1	4%	4	11%
€200-€249	1	4%	3	8%
€250-€299	2	8%	8	23%
€300-€349	0	0%	7	20%
€350-€399	2	8%	4	11%
€400-€449	2	8%	2	6%
€450-€499	2	8%	2	6%
€500-€599	4	16%	1	3%
€600-€699	5	20%	1	3%
>=€700	6	24%	1	3%
Sem rendimentos	0	0%	2	6%
Total	25	100%	35	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Reportando aos rendimentos conhecidos, cerca de 85% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €499, ou seja, pensões ainda muito reduzidas face sobretudo às despesas que esta idade e a vulnerabilidade daí decorrente, normalmente implica, nomeadamente com a saúde, o que por consequência limita a mensalidade, que apenas pontualmente atinge os 50% do seu rendimento e muito excepcionalmente os 60%.

Quadro 6- Avaliações dos Utentes (SAD)

Avaliações dos utentes (SAD)				
Grau de Dependência	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nulo (0)	1	4%	4	11%
Ligeiro (1 - 7)	21	84%	29	83%
Moderado (8 - 14)	3	12%	2	6%
Severo (15 - 19)	0	0%	0	0%
Muito Severo (20-24)	0	0%	0	0%
Total	25	100%	35	100%
Grau de Depressão	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Normal (0-10)	14	56%	22	62%
Depressão Média (11-20)	10	40%	12	34%
Depressão Moderada (21-30)	1	4%	1	3%
Total	25	100%	35	100%
Orientação Temporal	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	13	52%	23	66%
Quase Perfeita	7	28%	9	26%
Imperfeito	5	20%	3	8%
Total	25	100%	35	100%
Orientação Espacial	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	22	88%	32	91%
Quase Perfeita	3	12%	2	6%
Imperfeito	0	0%	1	3%
Total	25	100%	35	100%

Verbalização	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	21	84%	34	97%
Quase Perfeita	4	16%	1	3%
Imperfeito	0	0%	0	0%
Total	25	100%	35	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2014

Perante os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, constatamos que a maior parte dos utentes apresenta uma autonomia relativa no ano de 2014 e que comparativamente com os dados do ano 2013 não há grandes alterações a registar.

Atividades Realizadas

Quadro 7- Atividades dos Utentes (SAD)

Atividades 2014		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Jogo de Boccia	11	31%
Desfile de Carnaval	6	17%
Visualização de Teatro	6	17%
Visualização de Folclore	11	31%
Visita à Gruta	6	17%
Comemoração do Dia da Família	9	26%
Ida ao Museu Serpa Pinto	9	26%
Participação no atelier de Trabalhos Manuais	2	6%
Visita à Biblioteca – Peddy-paper	5	14%
Inauguração do Parque Nossa Senhora de Lurdes	9	26%
Comemoração do Dia Mundial da Criança	14	40%
Peça de teatro “Aparição Nossa Srª de Lourdes”	7	20%

Participação no Open Day	18	51%
Visita ao Sea life	7	20%
Visualização de exposição de lendas e tradições na biblioteca municipal	7	20%
Comemoração do Dia do Idoso	8	23%
Vindima	4	11%
Ginástica	18	51%
Fisioterapia	21	60%
Desfolhada	9	26%
Comemoração do Halloween	11	31%
Música	4	11%
Comemoração S. Martinho	14	40%
Comemoração 15 anos de voluntariado, na ASSRN	23	66%
Comemoração do dia da Ciência	6	17%
Festa de Natal	28	80%
Visita à Aldeia do Pai Natal	4	11%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Ao longo do ano de 2014 e sempre que possível, promovemos a integração dos utentes do apoio domiciliário em diversas actividades conjuntas com os utentes do lar e creche, como se verifica no quadro anterior, tendo em conta obviamente os recursos disponíveis, mas também a preferência dos utentes e nalguns casos as suas limitações e grau de dependência.

Resulta daí que as actividades onde os utentes mais participaram foram, a Festa de Natal, Festa dos 15 anos de voluntariado na ASSRN e a Fisioterapia, embora se registre também uma boa adesão à Ginástica e ao Open Day, entre outras.

Estrutura Residencial para Idosos

Sendo uma das respostas mais recentes da instituição, com início em Dezembro de 2012, com a assinatura do Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social assinado para 40 utentes, é indiscutivelmente aquela que mais determina a realidade interna actual.

No final do ano de 2014, tínhamos na Estrutura Residencial para Idosos 44 utentes, registando assim um crescimento de 10%, só possível pela adenda ao Protocolo inicial, que contempla agora 46 utentes.

Quadro 10- Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Idosos	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta Social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes à Resposta; Prestação de outros Serviços;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social Município de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS; CPCJ; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira

Horário de Funcionamento		24h, 7 dias por semana em turnos rotativos												
2014														
Atividades/Serviços Desenvolvidos	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação/Tratamento Roupas/Arrumação e Limpezas	Utentes/ Clientes	Gertal												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/ Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes	-												
Consultas da Médica	Utentes/Clientes	-												
Promoção de Atividades para Estímulo (recreativas, lazer, desportivas, ...)	Utentes/ Clientes	-												
Passeios	Utentes/ Clientes	-CMC -População												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Quadro 11- Caraterização dos Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES				
Género	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	16	40%	12	28%
Feminino	24	60%	32	72%
Total	40	100%	44	100%

Idade	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
40-49	0	0%	0	0%
50-59	1	2,5%	1	2%
60-69	1	2,5%	1	2%
70-79	3	7,5%	7	16%
80-89	24	60%	30	68%
90-100	11	27,5%	5	12%
Total	40	100%	44	100%
Naturalidade	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	21	52%	21	48%
Outra Freguesia mesmo Concelho	10	25%	9	20%
Outro Concelho mesmo Distrito	5	13%	4	9%
Outro Concelho outro Distrito	4	10%	10	23%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	40	100%	44	100%
Residência	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	20	50%	21	48%
Outra Freguesia Concelho	7	17,5%	9	20%
Outro Concelho Mesmo Distrito	6	15%	4	9%
Outro Concelho Outro Distrito	7	17,5%	10	23%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	40	100%	44	100%
Escolaridade	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	32	80%	32	73%
1.º Ciclo	7	18%	11	25%

2.º Ciclo	1	2%	1	2%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	0	0%	0	0%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	40	100%	44	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Analisando alguns indicadores do ano de 2014, dos utentes da estrutura residencial para idosos, apuramos que há semelhança em relação ao ano de 2013, sendo a maioria dos utentes do sexo feminino (72%) e em que cerca de metade da população residente é natural da freguesia de Nespereira (48%), 68% é natural do concelho de Cinfães e 77% é natural do distrito de Viseu.

Estamos perante uma população bastante envelhecida (90%) com idades compreendidas entre os 80 os 100 anos.

No que se refere às habilitações literárias pode-se concluir que há também semelhança em relação ao ano de 2013, pois os níveis de instrução dos utentes da estrutura residencial para idosos continuam muito baixos, assim, em 2014, 73% dos utentes não tinha qualquer habilitação literária e 25% possuía o 1.º ciclo.

Quadro 12 - Rendimentos Per Capita dos Utesntes

RENDIMENTOS DOS UTENTES				
Rendimentos	2013		2014	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)	N.º Utesntes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	0	0%
€200-€249	8	20%	2	4%
€250-€299	10	25%	9	20%
€300-€349	6	15%	4	9%
€350-€399	5	12,5%	6	14%
€400-€449	3	7,5%	2	4%
€450-€499	5	12,5%	6	14%
€500-€549	1	2,5%	6	14%

€550-€599	1	2,5%	3	7%
€650-€649	1	2,5%	3	7%
>=€650	0	0%	3	7%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	40	100%	44	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Analisando o quadro referente aos rendimentos dos utentes desta resposta, verificamos que a 31 de dezembro de 2014, 33% dos utentes usufruía de uma pensão inferior a 349€, 60% dos utentes usufruíam de uma pensão com valores entre os 350€ e os 649€ e apenas 7% dos utentes usufruía de uma pensão superior a 650€.

Assim, constatamos que se trata de uma população com um nível de rendimentos bastante baixo o que, tal como noutras respostas e atentas outras despesas fixas, nomeadamente de saúde, traz implicações ao nível das mensalidades pagas à instituição.

Comparando ainda assim ao ano de 2013, verifica-se um ligeiro aumento do valor dos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos.

Quadro 13 -Avaliações dos Utentes

AVALIAÇÕES DOS UTENTES				
Grau de Dependência	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Autónomo	15	37%	6	14%
Parcialmente Dependente	12	30%	30	68%
Muito Dependente	13	33%	8	18%
Total	40	100%	44	100%
Orientação Temporal	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	34	85%	26	59%
Não Orientado	6	15%	18	41%
Total	40	100%	44	100%
Orientação Espacial	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	34	85%	25	57%

Não Orientado	6	15%	19	43%
Total	40	100%	44	100%
Verbalização	2013		2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	30	75%	20	45%
Quase Perfeita	8	20%	17	38%
Imperfeito	2	5%	7	16%
Total	40	100%	44	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2014

Analisando os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, no final do ano de 2014, constatamos que a maior parte dos utentes é parcialmente dependente (68%), sendo que 14% são autónomos e 18% são muito dependentes.

Observando o quadro da orientação espacial e temporal dos utentes verifica-se que mais de 50% dos utentes está orientado temporal e espacialmente. No que respeita à verbalização 45% dos utentes tem uma verbalização perfeita e 38% quase perfeita, apenas 16% tem uma verbalização imperfeita.

Atividades Realizadas

Quadro 14 –Atividades dos Utentes

Atividades 2014		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Atividade Física ou Motora	34	77%
Atividades Lúdicas	36	81%
Atividades de Expressão Plástica	25	56%
Atividades de Expressão e Comunicação Oral e Corporal	35	79%
Atividades Cognitivas e Mentais	32	72%
Passeios ao Exterior	15	34%

Comemoração de Dias Festivos	38	86%
------------------------------	----	-----

Durante o ano 2014, realizaram-se diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito, algumas delas em conjunto com os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário e da Creche.

Fica sobretudo demonstrado um excelente nível de participação, apenas mais baixo nos passeios ao exterior, muito por força de limitações físicas ou de dependências diversas.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, a par da ERPI a mais nova das respostas da instituição, integra crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como consignado nos referenciais legais pelos quais se rege.

Devido às necessidades da comunidade envolvente a resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, equacionando que, a título de exemplo, o horário apresentado inicialmente foi ampliado.

Quadro 15- Horário de Funcionamento

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO - Creche	
Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.45 Horas às 18.30 Horas	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Importa aqui uma referência à evolução do número de utentes da resposta social creche, na medida em que que, inicialmente, o número estava francamente abaixo das expectativas, contudo durante o ano de 2014, fruto da divulgação efectuada e do período experimental proporcionado, a procura pelo serviço cresceu, terminando o ano letivo com 16 utentes, num crescimento de 400% por referência ao início do ano.

O ano letivo 2014/2015 foi iniciado com 11 utentes, sendo que até ao final do ano 2014 estavam já inscritos e a frequentar 14.

Quadro 16 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	14	88%
Feminino	2	12%
Total	16	100%
Idade	jan. a agos. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)

4m – 1A	1	6%
1A – 2A	5	31%
2A – 3A	10	63%
Total	16	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	10	63%
Outra Freguesia Concelho	2	12%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	6%
Outro Concelho Outro Distrito	3	19%
Outro País	0	0%
Total	16	100%
Residência	2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	10	63%
Outra Freguesia Concelho	2	12%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	6%
Outro Concelho Outro Distrito	3	19%
Outro País	0	0%
Total	16	100%

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos lectivos que abrange o ano civil, verifica-se no primeiro deles, a predominância de crianças do sexo masculino (88%) face a crianças do sexo feminino (12%). Do mesmo modo, evidencia-se o predomínio de crianças com idades compreendidas entre os dois e três anos (63%) face às crianças com idades compreendidas entre um e dois anos (31%) e entre quatro meses e um ano (6%).

Consequentemente, o grupo apresenta heterogeneidade geracional o que contribui para o desenvolvimento de capacidades através da colaboração e cooperação.

Relativamente à naturalidade a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (63%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães duas crianças (12%). Uma criança (6%) é natural e

residente noutra concelho do mesmo distrito e três (19%) são naturais e residentes noutra distrito.

Quadro 17 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	set. a dez. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	12	86%
Feminino	2	14%
Total	14	100%
Idade	set. a dez. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 1A	1	7%
1A – 2A	8	57%
2A – 3A	5	36%
Total	14	100%
Naturalidade	set. a dez. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	7	50%
Outra Freguesia Concelho	3	21.5%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	7%
Outro Concelho Outro Distrito	3	21.5%
Outro País	0	0%
Total	14	100%
Residência	set. a dez. 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	7	50%
Outra Freguesia Concelho	3	21.5%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	7%
Outro Concelho Outro Distrito	3	21.5%
Outro País	0	0%
Total	14	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

No segundo período lectivo, podemos constatar alguma constância em que a sua maioria é do sexo masculino (86%), apresentando-se apenas 14% é do sexo feminino.

Relativamente às idades, 7% estão entre a facha etária dos 4 meses a 1 ano, sendo que nos outros dois escalões há uma inversão de proporcionalidades, pois 57% têm idade compreendida entre 1 a 2 anos e 36% têm entre 2 a 3 anos.

No que se refere à naturalidade e residência, 50% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira, 21.5% são de outra freguesia do concelho, bem como de outro concelho de outro distrito, 7% dos utentes pertencem a outro concelho do mesmo distrito.

OTL – Ocupação de Tempos Livres

Fora do âmbito funcional tipificado das respostas sociais, o serviço de Ocupação de Tempos Livres enquadra-se ainda assim num conjunto de serviços assegurados pela equipa educativa da Creche da instituição.

O mesmo tem como objectivo, proporcionar um modo inovador de ocupar os tempos livres, contribuindo para a educação não formal das crianças, através da assimilação de novos saberes e valores, inerentes a uma cidadania responsável. Integrado neste projeto encontra-se um serviço de apoio ao estudo, considerado adequado ao desenvolvimento contínuo das crianças integradas no 1.º Ciclo do Ensino Básico.

Para além do serviço supra referenciado, encontra-se em desenvolvimento um espaço de apoio ao estudo e explicações, destinado a crianças do 1.º e 2.º ciclo, bem como o serviço de organização e animação de festas de aniversário.

A totalidade dos serviços referidos visam responder a necessidades da comunidade envolvente, com qualidade e rigor.

Quadro 18- Horário de Funcionamento

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO – OTL
Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 09.00 Horas às 17.30 Horas

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Quadro 19 – A Caracterização das crianças do OTL

CARACTERIZAÇÃO Das crianças do OTL		
Género	Dezembro de 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	6	50%
Feminino	6	50%
Total	12	100%
Idade	Dezembro de 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
3A – 4A	5	42%
5A – 6A	5	42%
7A – 8A	2	16%
Total	12	100%
Naturalidade	Dezembro de 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	11	92%
Outra Freguesia Concelho	1	8%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	12	100%
Residência	Dezembro de 2014	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	12	100%
Outra Freguesia Concelho	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	12	100%

Através da análise dos dados verifica-se um equilíbrio quanto ao sexo dos utentes, do serviço em questão, apresentando-se 6 crianças (50%) do sexo masculino e 6 crianças (50%) do sexo feminino.

Relativamente à idade apresentam-se 5 crianças (42%) com idades compreendidas entre os 3 e os 4 anos, 5 crianças (42%) com idades compreendidas entre os 5 e os 6 anos, e 2 crianças (16%) com idades compreendidas entre os 7 e os 8 anos.

No que concerne à naturalidade 11 crianças são naturais da freguesia de Nespereira (92%), sendo apenas uma criança (8%) natural de outra freguesia do concelho de Cinfães. Por sua vez, quanto à localidade de residência a totalidade dos utentes do serviço em análise habitam na freguesia de Nespereira.

Empresa de Inserção

A Empresa de Inserção (EI) no decurso do ano de 2014 contou com o serviço de 7 colaboradores na categoria de trabalhadores agrícolas, vendo renovado o protocolo com o IEFP, no segundo semestre desse ano, onde sem alargar o número de recursos humanos afetos, alargou o leque de serviços a prestar, permitindo assim o serviço de lavandaria e serviços domésticos.

Os serviços prestados foram maioritariamente a clientes da freguesia de Nespereira, com especial enfoque na Junta de Freguesia e foram na sua maioria agrícolas (limpeza de terrenos, plantações, corte de ervas, entre outros).

No período escolar, asseguramos dois circuitos de transporte escolar (no ano letivo de 2013/2014) e iniciamos dois novos circuitos escolares (para o ano letivo de 2014/2015).

A manutenção da quinta da Associação foi igualmente assegurada pelos colaboradores da empresa.

Quadro 8- Ficha de Caracterização da Resposta (EI)

Empresa de Inserção	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixos de Intervenção	<ul style="list-style-type: none">• Prestação de multisserviços nas seguintes áreas:• Agrícola• Tratamento de Espaços verdes• Jardinagem• Transportes Escolares• Lavandaria• Serviços domésticos
Parceiros Principais	Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.

Horário de Funcionamento

Dias Uteis, de Segunda a Sexta-feira

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2014											
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Realização de 2 circuitos escolares Ano letivo 2013/14	Clientes	IEFP; MC	■	■	■	■	■	■						
Realização de 2 circuitos escolares Ano letivo 2014/15	Clientes	IEFP; MC									■	■	■	■
Prestação de multisserviços	Clientes	IEFP; MC	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Rendimento Social de Inserção (RSI)

A equipa ReAgir, por protocolo com a Segurança Social, encontra-se a desenvolver a sua intervenção desde 5 de Novembro de 2007 na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN), tentando adequar a sua intervenção às necessidades reais dos beneficiários.

No ano de 2014, a equipa acompanhou 194 famílias, abrangendo 409 beneficiários do RSI, sendo que a sua área geográfica de intervenção foi alargada às freguesias de Ferreiros de Tendais, Oliveira do Douro, Tendais, União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Galheira e Ramires e Cinfães (parte), para além das que já eram acompanhadas, nomeadamente Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães (parte).

Trata-se de um território extremamente disperso, caracterizado por pequenos mas variados aglomerados populacionais, sendo que as sedes de freguesia ficam naturalmente distantes da sede, onde a equipa se encontra.

Para minimizar este constrangimento, a equipa faz mensalmente atendimentos descentralizados nas instalações das diferentes Juntas de Freguesia abrangidas, promovendo assim também um maior conhecimento da realidade social local, uma maior rapidez e flexibilidade de intervenção, bem como uma maior capacidade de dinamizar parcerias locais e articular recursos e respostas.

Quadro 9– Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rendimento Social Inserção (RSI)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Galheira e Ramires
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao RSI
Horário de Funcionamento	Segunda a Sexta-feira das 9:00h – 17:00h

2014

Atividades	Nº	Objetivo a cumprir	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	595	Elaborar o diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos beneficiários e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolver os procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.												
Orientação/ Acompanhamento em Gabinete	328	Identificar e analisar situações problema, definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Sede ASSRNespereira.												
Visitas Domiciliárias	694	Assegurar o acompanhamento em determinadas situações, proporcionando condições que possibilite o agregado familiar reativar competências, e lhes permita viver por si só, e adquirir progressivamente autonomia de vida.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia.												
Plano de Intervenção Familiar (PIF)	194	Elaborar um Plano de Intervenção Familiar (PIF) para todos os agregados familiares que beneficiam da prestação RSI.	- Equipa Multidisciplinar.												
Articulação com outros Serviços/Instituições da comunidade	113	Intervir no âmbito do desenvolvimento de estratégias concertadas e articuladas entre os vários agentes na resolução de problemas das famílias beneficiárias.	- Equipa Multidisciplinar.												

<p>Atividade "Mexe-te"</p>	<p>55</p>	<p>Promover as competências pessoais, sociais e profissionais; Promover a procura ativa de emprego.</p>	<p>- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.</p>												
<p>Atividade "Fada do Lar"</p>	<p>35</p>	<p>Sensibilizar os beneficiários para a importância da organização e gestão familiar.</p>	<p>- Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.</p>												
<p>Fundo Europeu de Auxilio aos Carenciados (FEAC)</p>	<p>208</p>	<p>Distribuir produtos alimentares, provenientes do Fundo Europeu de Auxílio aos Carenciados, às pessoas mais necessitadas da comunidade.</p>	<p>- Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.</p>												
<p>Banco de Ajuda Alimentar</p>	<p>89</p>	<p>Apoiar mensalmente com géneros alimentares as famílias mais carenciadas.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira.</p>												

Instrução de Processos de Complemento Solidário para Idosos	15	Promover o acesso ao Complemento Solidário para Idosos (CSI) aos cidadãos nacionais e estrangeiros com baixos recursos, com idade igual ou superior a 66 anos.	-Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.	
Orientação e Apoio no Preenchimento de Formulários Relativos ao RSI, CSI, Pensões, Isenção das Taxas Moderadoras, Provas Escolares e Provas de Recursos	388	Promover o apoio a solicitações fora do âmbito estritamente interventivo.	-Sede ASSRNespereira - Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

O ano de 2014 foi atípico, quer pela prolongada ausência de Técnica Superior de Serviço Social no primeiro semestre do ano e sua posterior adaptação, quer pelo alargamento do território de intervenção e ainda a mudança de coordenadora. Assim e em concertação com a Segurança Social, não foram realizadas algumas actividades. No entanto, a atividade “*Mexe-te*” e a “*Fada do Lar*” continuaram a ser desenvolvidas, permitindo obter resultados benéficos nas rotinas diárias dos beneficiários.

Neste sentido, o trabalho de acompanhamento das famílias pressupõe, além da atribuição da prestação, o desenvolvimento participado de um projeto de vida satisfatório que vá de encontro às expectativas e necessidades dos beneficiários abrangidos pela medida. Assim sendo, a equipa pretende continuar a aperfeiçoar as suas actividades no território abrangido, pautando a sua intervenção na base do respeito e dignidade humana.

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior são por isso mesmo as pessoas.

2014 foi na verdade um ano de redefinição em sede de recursos humanos em que embora afirmando-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano, optando por isso por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixou de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

O acréscimo de serviços prestados, a maior procura desses e de outros antes existentes e a oportunidade de protocolos, parcerias e estágios, foram contingências de necessidades por um lado e oportunidades por outro, que levaram a um aumento do número de colaboradores.

Destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2014 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 20 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	4	10%
Feminino	37	90%
Total	41	100%
Grupo Etário	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

18-24	7	17%
24-34	18	44%
35-45	10	24%
46-55	5	12%
56-65	1	3%
Total	41	100%
Naturalidade	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	28	68%
Outra Freguesia Concelho	13	32%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	41	100%
Residência	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	28	68%
Outra Freguesia Concelho	12	30%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	2%
Outro País	0	0%
Total	41	100%
Habilitações Literárias	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	3	7%
2.º Ciclo	2	5%
3.º Ciclo	8	20%
Secundário	17	41%
Curso Profissional	2	5%
Curso Superior	9	22%
Total	41	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (90%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo contudo

na faixa “26-35” que se encontra a maior percentagem (39%). 68% deles são naturais e residentes da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (41%) e uma percentagem razoável, curso superior (22%).

Quadro 21 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	10	25%
Trabalhador Agrícola	7	17%
Educador social	2	5%
Psicóloga Clínica	1	2%
Socióloga	1	2%
Educadora Infância	2	5%
Aux. Serviços Gerais	12	30%
Contabilista	1	2%
Assistente social	2	5%
Animadora	2	5%
Engomadora	1	2%
Total	41	100%
Tipo de Vínculo	2014	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	22	54%
Contrato Tempo Indeterminado	19	46%
Total	41	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional

“Ajudante Ação Direta” e “Auxiliar dos Serviços Gerais”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato a termo certo (54%).

Quadro 22 - Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2013		2014	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	8	26%	10	25%
Trabalhador Agrícola	7	24%	7	17%
Educador social	2	6%	2	5%
Psicóloga Clínica	1	3%	1	2%
Socióloga	1	3%	1	2%
Educadora Infância	1	3%	2	5%
Aux. Serviços Gerais	8	26%	12	30%
Enfermeira	1	3%	0	0%
Contabilista	1	3%	1	2%
Assistente social	0	0%	2	5%
Animadora	1	3%	2	5%
Engomadora	0	0%	1	2%
Total	31	100%	41	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014.

Em relação ao ano de 2013 o número de colaboradores aumentou 24%, pelos factores já atrás apontados, sendo que de fora deste quadro ficam ainda Médica e Enfermeira que em 31/12/2014, tinham o regime de prestação de serviços.

Campo de Estágio

Para além dos estágios que a própria instituição candidata, recebe também alunos estagiários, nomeadamente da Escola Secundária de Cinfães, sendo que em 2014 foram dois, um do curso de animação sociocultural - nível IV e o outro curso de turismo - nível II.

Grupo de Voluntários

No ano em que completou 15 anos de actividade, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (95%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2014, foram 37 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana, mas também que embora timidamente deram os primeiros passos no voluntariado junto da Estrutura Residencial para Idosos.

Por iniciativa da direcção da instituição, foi desenvolvido um conjunto de medidas visando a organização burocrática e funcional do grupo, que passou a ter (embora não em exclusividade de funções) um funcionário responsável por prestar apoio a esse nível.

Entre janeiro a dezembro, a sua acção representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afectação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas actividades *principais*, os voluntários promovem ainda actividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização semestral da campanha de recolha de sangue.

Quadro 23 – Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários				
Género	2013		2014	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	11	27%	12	32%
Feminino	29	73%	25	68%
Total	40	100%	37	100%

Idade	2013		2014	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	5	13%	10	27%
25-34	10	25%	9	24%
35-44	11	27%	10	27%
45-54	5	13%	2	5%
55-64	3	7%	5	14%
>= 65	6	15%	1	3
Total	40	100%	37	100%
Naturalidade	2013		2014	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	36	90%	35	95%
Outra Freguesia Concelho	3	8%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	2%	2	5%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	40	100%	37	100%
Residência	2013		2014	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	39	98%	33	89%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	2%	4	11%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	40	100%	37	100%
Habilitações Literárias	2013		2014	

	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	1	2%	1	3%
1.º Ciclo	8	20%	6	16%
2.º Ciclo	2	5%	1	3%
3.º Ciclo	3	8%	5	13%
Secundário	17	43%	12	32%
Curso Profissional	0	0%	1	3%
Curso Superior	9	22%	11	30
Total	40	100%	37	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

De uma forma sucinta e relativamente ao ano de 2013, houve um ligeiro decréscimo do número de voluntários, sendo que no entanto essa é uma realidade que advém do facto de se ter procedido à reorganização e exclusão dos inativos (após consulta aos próprios), pois na verdade foram mais aqueles que na verdade desempenharam essas funções, em relação ao ano anterior.

Maioritariamente, o grupo de voluntariado tem idades compreendidas entre os 18-44 anos (78%), sendo a maioria natural da freguesia de Nespereira (95%), ali residindo boa parte (89%).

No que se refere às habilitações literárias dos voluntários, maioritariamente (43%) possuem o 12.º ano, equilibrando-se depois os que possuem curso superior (22%) e o 1.º ciclo (20%).

Quadro 24 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2013		2014	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	26	65%	25	68%
Desempregado	7	18%	6	16%
Estudante	1	2%	4	11%
Aposentado	6	15%	2	5%
Total	40	100%	37	100%
Local de Emprego	2013		2014	

	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	20	50%	19	51%
Outra Freguesia Concelho	2	5%	3	8%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	10%	3	8%
Outro País	0	0%	0	0%
Desempregado	7	18%	6	16%
Estudante	1	2%	4	11%
Aposentado	6	15%	2	6%
Total	40	100%	37	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

Após a análise do quadro atrás descrito podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (68%) na freguesia de Nespereira (51%).

Quadro 25 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (37)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado

Eixos de Intervenção	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;
Parceiros Principais	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Banco Local de Voluntariado de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais

			2014											
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
			Dinamização do terço	Utentes	Grupo de jovens									
Torneio de Sueca	Utentes													
Participação na Feira Franca	Clientes													
Participação na Expo-Montemuro	Clientes	MC												

Projetos, Programas e Campanhas

Campanha das tampinhas

No ano 2005, a ASSRN em parceria com a empresa Ambisousa começou a campanha de recolha de tampinhas, para troca por ajudas técnicas. Nove anos e oito toneladas depois, este projecto tem permitido um maior apoio à comunidade, através da criação de um banco de ajudas técnicas que permite o acesso às mesmas, a preços mais económicos bem como para uso interno da instituição.

Durante o ano 2014 foram alugados 3 equipamentos (2 camas e um colchão), todos na freguesia de Nespereira.

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura, a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI em 5 das freguesias de acompanhamento. Desde Setembro com o alargamento da área de intervenção da equipa de RSI viu também alargada o apoio aos idosos neste programa a mais 5 freguesias.

No ano de 2014 apoiou 15 pessoas.

Programa do Fundo Europeu de Ajuda a Carenciados (FEAC)

Trata-se de um programa criado pelo Regulamento (CEE) n.º 3730/87, do Conselho Europeu de 10 de Dezembro de 1987 e está enquadrado por vários Regulamentos da Comissão. Este Programa consiste no fornecimento de produtos alimentares com o objetivo de minimizar carências graves ao nível da alimentação a indivíduos e agregados familiares carenciados.

No ano 2014, das cinco freguesias então em acompanhamento da equipa RSI foram abrangidas por esta medida 208 famílias.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRN e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir.

Em 2014 foram distribuídos cabazes mensais a 89 famílias carenciadas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo, que viria a pedir o apoio e colaboração da ASSRN, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€.

Em Dezembro de 2014 a nossa instituição prestava apoio a 14 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 4 utentes em Nespereira, tendo-se verificado um aumento gradual relativo ao ano anterior.

Formação

Embora mais centrado nos nossos agentes internos, o projecto formativo da instituição é encarado com enorme sentido de responsabilidade e a noção de que se trata de uma ferramenta fundamental para a competitividade, para a qualidade, para a execução enfim, dos serviços prestados.

A ASSRN no ano de 2014 promoveu para os seus colaboradores auxiliares, um total de 150h de formação.

Em parceria com a AGITO, promoveu três cursos modulares:

- “Produção alimentar – cuidados de higienização pessoal e dos materiais”, num total de 25h, tendo como principais objetivos: reconhecer os cuidados na apresentação e

higiene pessoal bem como na higienização dos materiais e identificar o equipamento e material de cozinha, tendo abrangido 17 colaboradores;

- “Saúde Mental na 3ª Idade”, num total de 25h, tendo como principais objetivos: identificar as questões relacionadas com a saúde mental em geral e com a saúde mental da pessoa idosa em particular; enunciar as noções de psicopatologia da pessoa idosa; diferenciar os recursos comunitários de apoio à pessoa idosa com doença mental, tendo abrangido 18 colaboradores;

- “Animação para a terceira idade”, num total de 25h, tendo como principais objetivos: identificar as características da terceira idade e principais aspetos sociais; promover a participação do idoso na vida comunitária; promover as relações intergeracionais; desenvolver atividades de animação sociocultural para a terceira idade, tendo abrangido 15 colaboradores;

Em parceria com a Associação Empresarial de Cinfães, também através da AGITO, promoveu mais três cursos modulares:

- “Saúde e Socorrismo”, num total de 25h, com os principais objetivos: identificar os estados da saúde humana e os fatores condicionantes; compreender os mecanismos de transmissão de doenças; compreender o conceito de sobrevivência; compreender o sistema integrado de emergência médica identificar a sequência de procedimentos que permitem executar o SBV, tendo abrangido 17 colaboradores;

- “Saúde Mental na 3ª Idade”, num total de 25h, tendo como principais objetivos: identificar as questões relacionadas com a saúde mental em geral e com a saúde mental da pessoa idosa em particular; enunciar as noções de psicopatologia da pessoa idosa; diferenciar os recursos comunitários de apoio à pessoa idosa com doença mental, tendo abrangido 16 colaboradores;

- “Animação para a terceira idade”, num total de 25h, tendo como principais objetivos: identificar as características da terceira idade e principais aspetos sociais; promover a participação do idoso na vida comunitária; promover as relações intergeracionais; desenvolver atividades de animação sociocultural para a terceira idade, tendo abrangido 16 colaboradores;

Parcerias

A leitura do relatório naquela que é a descrição e análise das respostas sociais, protocolos, projectos, programas e campanhas, diz muito ou quase tudo sobre as parcerias que foram desenvolvidas ao longo do ano de 2014, e de onde se percebe que como não poderia deixar de ser até pela natureza e valências da instituição, o Instituto da Segurança Social e o Instituto de Emprego e Formação Profissional, são parceiros omnipresentes. No entanto, merece igual destaque neste rol o Município de Cinfães, sendo estas de forma clara as três instituições mais determinantes no quotidiano da ASSRN.

No entanto, durante o ano de 2014, foram importantes também para além dessas três entidades e das referidas nos programas atrás, as parcerias com as Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial incidência na de nespereira, quer pela parceria desenvolvida ao nível da Empresa de Inserção, quer na realização do primeiro programa OTL), EAPN, Rede Social de Cinfães, Banco Local Voluntariado de Cinfães, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Nem só no plano institucional se fizeram parcerias, pois ao nível comercial também aconteceram e com assinalável êxito. Poderíamos aqui elencar um conjunto de empresas que fornecem bens e/ou serviços, com quem protocolamos ou ajustamos acordos estratégicos, no entanto e pela sua dimensão e expressão na actividade do ano 2014, merecem destaque duas delas, o Crédito Agrícola, nosso parceiro financeiro, que contribuiu de forma decisiva para a realização do I Open Day da instituição e a Gertal, SA, nosso fornecedor do serviço de refeições, que nos possibilitou a criação de um espaço vocacionado para a realização de eventos.

Contas de Exploração

Resultado do Exercício

Das atividades desenvolvidas ao longo do ano 2014 apurou-se um resultado líquido do exercício de 49.185,84€, decorrente de um total de 899.520,65€ de rendimentos e 850.334,81€ de gastos, uma melhoria relativamente ao ano anterior, relacionado não só com a maior taxa de ocupação dos serviços, mas também ao esforço de contenção de custos e apoios nomeadamente em matéria de contratação de pessoal.

Tabela - Demonstração de Resultados 2014

Rubrica	2014	%	2013	%	Tx.Crestº
Vendas	26.507,06 €	3%	14.710,20 €	2%	80%
Prestações de Serviços	283.468,74 €	32%	215.786,10 €	29%	31%
Subsídios Doações e Legas à Exploração	504.237,33 €	56%	431.435,98 €	58%	17%
Outros Rendimentos e Ganhos	85.307,52 €	9%	81.282,75 €	11%	5%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	- €	0%	6,79 €	0%	-100%
TOTAL RENDIMENTOS	899.520,65 €		743.221,82 €		21%
CMVMC	25.025,14 €	3%	23.743,05 €	3%	5%
FSE	340.302,17 €	40%	260.735,36 €	36%	31%
Gastos com Pessoal	370.294,44 €	44%	327.386,28 €	45%	13%
Outros Gastos e Perdas	3.448,78 €	0%	12.745,07 €	2%	-73%
Gastos e Perdas de Financiamento	5.290,93 €	1%	6.061,19 €	1%	-13%
Depreciações	105.973,35 €	12%	101.298,87 €	14%	5%
TOTAL GASTOS	850.334,81 €		731.969,82 €		16%
RESULTADO LIQUIDO	49.185,84 €		11.252,00 €		337%

As atividades de divulgação e promoção das diferentes valências na comunidade surtiram efeitos no aumento dos serviços prestados, que representam 32% dos rendimentos totais, face aos 29% verificados em 2013. Os subsídios á exploração decorrentes dos vários acordos assumidos pela instituição, em conjunto com os apoios à contratação do IEFP e da contribuição da Câmara Municipal de Cinfães, totalizaram 504.237,33€, 56% dos rendimentos totais da ASSRN.

Os custos com pessoal ascenderam a 370.294,44€ e os fornecimentos e serviços externos (FSE) 340.294,44€, 44% e 40% dos gastos totais, respetivamente. Desta última rubrica, FSE, convém referir que uma boa parte respeita a serviços subcontratados, nomeadamente os serviços de refeitório, médicos e de enfermagem (201.032,93€), de notar também os gastos totais de energia, que incluem a eletricidade, o gás e os combustíveis, com um peso significativo dos custos associados à atividade da associação, representaram 8% dos gastos totais, 65.639,65€, 19% dos FSE.

Tabela – Fornecimentos e Serviços Externos

FSE	2014	% FSE	Média/Mês	2013	% FSE	Tx. Crest.º
Subcontratos	201.032,93 €	59%	16.752,74 €	144.623,92 €	55%	39%
Electricidade	31.297,91 €	9%	2.608,16 €	37.004,07 €	14%	-15%
Gás	23.577,58 €	7%	1.964,80 €	8.760,05 €	3%	169%
Gasóleo	10.783,86 €	3%	898,66 €	13.278,51 €	5%	-19%
Conservação e Reparação	22.340,36 €	7%	1.861,70 €	18.805,57 €	7%	19%
Trabalhos Especializados	10.934,95 €	3%	911,25 €	9.013,04 €	3%	21%
Encargos c/ Saúde Utentes	7.234,67 €	2%	602,89 €	889,63 €	0%	713%
Limpeza, Higiene e Conforto	6.749,72 €	2%	562,48 €	5.698,24 €	2%	18%
Rouparia	2.519,54 €	1%	209,96 €	1.027,21 €	0%	145%
Comunicação	4.577,59 €	1%	381,47 €	5.219,59 €	2%	-12%
Seguros	4.491,14 €	1%	374,26 €	4.466,86 €	2%	1%
Ferramentas e Utensílios	2.895,45 €	1%	241,29 €	2.518,51 €	1%	15%
Rendas e Aluguers	2.563,28 €	1%	213,61 €	964,70 €	0%	166%
Água e Saneamento	2.162,01 €	1%	180,17 €	311,63 €	0%	594%
Material de Escritório	1.997,12 €	1%	166,43 €	1.478,73 €	1%	35%
Outros	5.144,06 €	2%	428,67 €	6.675,10 €	3%	-23%
Total	340.302,17 €		28.358,51 €	260.735,36 €		31%

A imputação de gastos e rendimentos por valência é feita objetivamente, procurado afetar os custos e proveitos reais aos diferentes serviços e projetos em curso, contudo, sempre que se tratam de rubricas partilhadas ou de natureza diversa é adotada uma percentagem de imputação de acordo com critérios de razoabilidade.

Esta distribuição resultou em 2014 em alguns resultados negativos por valência facilmente compreendidos quando considerada a informação das atividades e ocupação verificada ao longo do ano.

Tabela – Resultados por Valência

Rubrica	2014						
	LAR	SAD	CRECHE	RSI	EI	Outros	TOTAL
Vendas	15.262,06 €	11.245,00 €	- €	- €	- €		26.507,06 €
Prestações de Serviços	206.151,91 €	36.461,57 €	7.610,00 €	- €	33.245,26 €		283.468,74 €
Subsídios Doações e Legas à Exploração	244.017,02 €	111.997,58 €	27.578,85 €	80.081,91 €	40.561,97 €		504.237,33 €
Outros Rendimentos e Ganhos	61.960,08 €	9.239,46 €	2.858,22 €	1.434,09 €	9.501,24 €	314,43 €	85.307,52 €
Juros Dividendos e Outros Rendimentos							- €
TOTAL RENDIMENTOS	527.391,07 €	168.943,61 €	38.047,07 €	81.516,00 €	83.308,47 €	314,43 €	899.520,65 €
	59%	19%	4%	9%	9%	0%	
CMVMC	13.210,61 €	10.836,14 €		- €	978,39 €		25.025,14 €
FSE	210.961,59 €	84.265,33 €	15.497,28 €	16.105,43 €	13.472,54 €		340.302,17 €
Gastos com Pessoal	167.878,26 €	55.492,36 €	17.378,21 €	65.955,02 €	63.590,59 €		370.294,44 €
Outros Gastos e Perdas	1.602,62 €	217,89 €	17,74 €	704,39 €	184,13 €	722,01 €	3.448,78 €
Gastos e Perdas de Financiamento	5.289,83 €	0,52 €			0,58 €		5.290,93 €
Depreciações	78.460,31 €	10.449,62 €	6.353,39 €	1.111,27 €	9.598,76 €		105.973,35 €
TOTAL GASTOS	477.403,22 €	161.261,86 €	39.246,62 €	83.876,11 €	87.824,99 €	722,01 €	850.334,81 €
	56%	19%	5%	10%	10%	0%	
RESULTADO LIQUIDO	49.987,85 €	7.681,75 €	- 1.199,55 €	- 2.360,11 €	- 4.516,52 €	-407,58 €	49.185,84 €

Balanço

No final do ano a ASSRN apresentava um ativo líquido de 2.574.687,04€, não se verificando nenhuma situação digna de nota no que respeita a saldos de contas a pagar e a receber.

A amortização dos financiamentos obtidos decorreu de forma normal, com o reembolso mensal de 4.000,00€ ao empréstimo particular, no total de 48.000€, 17.000,94€ de amortização do financiamento bancário e 342,00€ ao IEFP. No final do exercício os financiamentos obtidos totalizavam 214.145,07€, uma redução de 23%.

Tabela – Balanço

ACTIVO				FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	2014	2013	Var.		2014	2013	Var.
Activo não Corrente				Fundos Patrimoniais			
Activos Fixos Tangíveis	2.396.353,48 €	2.421.688,45 €		Reservas	262.808,80 €	262.808,80 €	0%
Activos Intangíveis	3.425,42 €	4.930,62 €		Resultados Transitados	396.975,54 €	385.723,54 €	3%
Investimentos Financeiros	277,10 €	- €		Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	1.461.506,55 €	1.519.045,45 €	-4%
				Resultado Líquido do Período	49.185,84 €	11.252,00 €	337%
	2.400.056,00 €	2.426.619,07 €	-1%		2.170.476,73 €	2.178.829,79 €	0%
Activo Corrente				Passivo Corrente			
Inventários	1.598,76 €	3.409,32 €	-53%	Fornecedores	26.923,28 €	30.835,93 €	-13%
Clientes	9.772,94 €	1.561,58 €	526%	Adiantamentos de Clientes	809,67 €	175,57 €	361%
Adiantamentos a Fornecedores	91,80 €	5.928,69 €	-98%	Estado e Outros Entes Públicos	8.699,59 €	8.647,80 €	1%
Estado e Outros Entes Público	1.118,24 €	843,86 €	33%	Financiamentos	214.145,07 €	279.488,01 €	-23%
Outras Contas a Receber	67.526,10 €	73.993,89 €	-9%	Diferimentos			
Diderimentos	975,58 €	1.894,39 €	-49%	Outras Contas a Pagar	153.632,70 €	57.936,63 €	165%
Caixa e Depósitos Bancários	93.547,62 €	41.662,93 €	125%				
	174.631,04 €	129.294,66 €	35%		404.210,31 €	377.083,94 €	7%
Total do Activo	2.574.687,04 €	2.555.913,73 €	1%	Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo	2.574.687,04 €	2.555.913,73 €	1%

Investimento

O investimento total da ASSRN em 2014 foi de 79.124,26€, para além das aquisições de material de desgaste corrente, 70.110,00€ é referente à aquisição e montagem de painéis fotovoltaicos, com vista à redução do custo da energia, perseguindo o objetivo de promoção da sustentabilidade da instituição. Neste investimento a ASSRN beneficiou do apoio do PRODOR e da Câmara Municipal de Cinfães.

Tabela – Mapa de Investimento

Investimento 2014	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	21.746,50 €	48.363,50 €	70.110,00 €	Painéis Solares
Equipamento Básico	6.895,26 €		6.895,26 €	Equipamento diverso
Equipamento de Transporte	1.750,00 €		1.750,00 €	Viatura Peugeot
Software	369,00 €		369,00 €	Sistema Biométrico
Total	30.391,76 €	48.363,50 €	79.124,26 €	
%	38%	61%		

Trabalho Voluntário

O trabalho do grupo de voluntários, já enaltecido, representa uma grande poupança para as contas da ASSRN ao longo do ano, para além de outros benefícios decorrentes da promoção do bem-estar dos utentes que não são passíveis de valorização.

O grupo médio de 36 voluntários que asseguraram a distribuição das refeições aos utentes do SAD, representaram um rendimento de 864h, estimado em 2.894,40€.

Tabela – Trabalho Voluntário

Detalhe	2014
Média Voluntários Mês	36
Horas/Mês/Voluntário	02:00:00
Valor Médio Hora	3,35 €
Horas Totais	864:00:00
Valorização	2.894,40 €

Conclusão

O ano de 2014 encerrou desde logo em si o desafio da chegada de novos corpos sociais e naturalmente novos pontos de vista, eventualmente novas metodologias, que sem serem fracturantes (até pelo reconhecimento do bom trabalho antes desenvolvido), implicam adaptações e consequentemente disponibilidade e abertura dos diferentes agentes, para as mesmas. Logicamente que a primeira palavra é de inteiro reconhecimento à entrega e abnegação dos nossos colaboradores, funcionários e/ou voluntários.

Acresce que neste ano, para além da continuidade a compromissos antes assumidos e iniciados bem como de outros que embora calendarizados só em 2014 se iniciaram, a instituição teve que suportar, renegociar e assumir despesas e obrigações que resultaram do incumprimento da empresa construtora do Complexo Social junto dos seus fornecedores, que por isso mesmo deixaram de lhe prestar serviços, lesando a ASSRN, nomeadamente no que à segurança de equipamentos e instalações diz respeito, situação que jamais poderíamos permitir.

No campo das opções estabelecidas, entendemos como prioritária a segurança e conforto dos utentes, como consubstancia o novo sistema de segurança de portas do edifício, ou os corrimões em todos os corredores de circulação. Mas fomos mais além, espreitando sempre o desenvolvimento tecnológico em todas as suas vertentes, sendo face visível a instalação dos painéis fotovoltaicos, para produção de energia.

No plano das relações institucionais, embora nalguns casos presos a decisões ou falta delas, sobretudo dos serviços centrais, encontramos sempre na confiança e no reconhecimento dos serviços regionais/locais, a motivação para continuar naquele que entendemos ser o caminho certo. Moralizadoras as palavras, gestos e decisões do Instituto da Segurança Social – Centro Distrital de Viseu, do IEFP – Delegação de Penafiel, do Município de Cinfães e da Freguesia de Nespereira, mormente dos seus responsáveis máximos, Dr. Telmo Antunes, Dra. Cândida Novais, Enf.º Armando Mourisco e Sr. Mário Leitão, respectivamente.

Parceria não é palavra vã na filosofia que procuramos imprimir e por isso mesmo, também na relação com as empresas, fornecedores de bens ou serviços, tem a sua aplicabilidade. A todas elas procuramos durante este ano abordar, firmar um novo patamar de relacionamento, envolve-las num projecto que tem que ir e vai hoje muito para além de compromissos comerciais. De todos felizmente obtivemos abertura e mais que isso reais manifestações dessa envolvência.

Não ignoramos, não ignoraremos nunca aqueles que elegemos como principais parceiros - sem desprimor para quaisquer outros -, os nossos utentes/clientes, são eles a razão de ser da nossa acção. Isso decorre das medidas já abordadas, mas decorre também do esforço para prestar mais e melhores serviços, quer da nossa responsabilidade, casos da contracção da médica e enfermeira em regime de

permanência, quer em parceria, sobretudo com o Município de Cinfães que no ano de 2014 iniciou a disponibilização de aulas de música e dos serviços de fisioterapia, mas também com o IEFP disponibilizando ao público através da Empresa de Inserção, o serviço de lavandaria. Para os mais pequenos, a disponibilização de OTL's para períodos não lectivos, o apoio ao estudo ou até a realização das festas de aniversário, são medidas que visam suprir lacunas do próprio meio. Esse é o rumo, esse é o desígnio.

Atenta esta dinâmica, satisfaz naturalmente olhar os números, não apenas da contabilidade, que são evidentemente simpáticos, mas olhar os números enquanto dados concretos e resultados da actividade, olhando apenas às valências e projectos permanentes:

Na Estrutura Residencial Para Idosos, foi alargada a capacidade de 40 para 46 utentes, mantendo-se durante o ano a ocupação a 100%.

Na Creche, o crescimento durante o ano atingiu no seu ponto mais alto os 400%, passando de 4 a 16 utentes.

No Serviço de Apoio Domiciliário, um crescimento de 40% aproximou novamente ou utentes do limite dos acordos, passando de 25 em janeiro a 35 em dezembro.

A Empresa de Inserção, alargou a sua actividade a limpezas domésticas e lavandaria.

A Equipa do RSI, viu ser-lhe confiado pelo Instituto da Segurança Social todo o território antes da responsabilidade da extinta equipa de Tendais, abrangendo agora 10 das 14 freguesias do concelho de Cinfães.

Para lá das respostas sociais/projetos em funcionamento que marcam como referido a dinâmica da instituição, existiu ainda um conjunto de projetos e programas disponibilizados direta ou indiretamente à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente através do Programa Comunitário de Apoio a Carenciados, o Complemento Solidário para Idosos, o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, a Cantina Social, ou até como campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães, outras medidas mais direccionadas à envolvente interna, como a promoção de formação para colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares em várias áreas conexas á actividade desenvolvida, ou o Open Day realizado pela primeira vez, juntando em contexto informal e de convívio, utentes, funcionários, voluntários, directores e respectivas famílias de uns e outros.

No final do ano de 2014, a instituição tinha 41 colaboradores, orgulhando-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, não por qualquer questão de ranking, mas tão só porque isso resulta da actividade desenvolvida e a desenvolver.

Uma última palavra, justa, que se impõe, num agradecimento à comunidade, não só, mas sobretudo e de forma especial aos nespereirenses, por continuarem a perceber que esta instituição existe pelas, pessoas, com as pessoas e para as pessoas.

Bem Haja!

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães e mais recentemente Oliveira do Douro, Tendais, Ferreiros de Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires).

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários e colaboradores, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Eurosude, SA, empresa que no ano 2014 reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

Glossário

ADCRI - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRIMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

CLDS- Contrato Local de Desenvolvimento Social

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	28-fevereiro-2015	
Parecer Conselho Fiscal	21-março-2015	
Aprovação Assembleia Geral	21-março-2015	



"Mesmo as noites totalmente sem estrelas podem anunciar a aurora de uma grande realização."

(Martin Luther King)