

Relatório de Atividades



2023

Índice

Nota Introdutória	4
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	5
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	5
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6
Estrutura Residencial para Idosos	11
Creche	19
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).....	24
Projeto ReViver.....	27
Recursos Humanos	30
Grupo de Voluntários	34
Projetos e programas	39
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	39
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).....	39
Banco Alimentar Contra a Fome	39
Cantina Social	40
Formação	40
Campo de Estágio	41
Parcerias	41
Contas de Exploração.....	42
Resultados do Exercício.....	42
Serviços Prestados.....	43
Subsídio à Exploração.....	44
Gastos com o Pessoal.....	45
Fornecimentos e Serviços Externos.....	46
Mapa Investimentos.....	47
Balanço.....	48
Notas Finais.....	50

Agradecimentos.....	52
Glossário.....	53
Aprovações.....	55

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2023.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2023.

De forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2023.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

A qualidade de serviços prestados passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2011 e 2021 (último ano conhecido), apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade. Apresenta um elevado índice de envelhecimento, assim como o índice de dependência dos idosos.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas sociais, a Estrutura Residencial para Idosos e em 2013 a

Creche. Em Janeiro de 2016, através da candidatura ao POISE iniciou o RLIS com intervenção em todo o território do concelho de Cinfães e em Maio de 2020 protocolizou com o ISS.IP o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social com intervenção concelhia. Em Abril de 2022 celebrou protocolo de cooperação com o município de Cinfães para o SAAS intervindo em 10 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães. Em Novembro de 2016 assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver e em Janeiro de 2017 iniciou este projeto.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2023, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário diariamente, a 38 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo apenas o mês de janeiro registado 39. Atualmente, o acordo de comparticipação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%. No ano 2023, foi solicitado ao Instituto de Segurança Social o alargamento desta resposta social, o qual foi aceite, tendo atualmente uma capacidade de 65 vagas, mais 25 não protocoladas.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.

Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a domingo. De segunda a sexta, das 7h30 horas às 20h00; ao sábado das 7h30 às 18h30 e aos domingos das 7h30 às 12h30. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.
---------------------------------	--

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	36	100%	37	97%
Tratamento de roupa	35	97%	37	97%
Higiene Habitacional	34	94%	35	92%
Higiene Pessoal	27	75%	27	71%
Animação e Socialização	18	50%	18	47%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro 2023

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, animação e socialização. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, 97% dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, e do serviço “Tratamento de Roupas”, 92% é utilizador do serviço de “Higiene Habitacional”, 71% é utilizador do serviço “Higiene Pessoal” e 47% utilizador de “Animação e Socialização” e, verificando-se uma ligeira subida no serviço de tratamento de roupa.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2023.

Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2022		2023	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	19	53%	24	63%
Feminino	17	47%	14	37%

Total	36	100%	38	100%
Idade	2022		2023	
	Nº de Utentes (%)	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
25-34	0	0%	0	0%
35-49	2	6%	2	5%
50-59	5	14%	6	16%
60-64	2	6%	0	0%
65-69	0	0%	3	8%
70-74	5	14%	1	3%
75-79	3	8%	5	13%
80-84	11	30%	13	34%
>=85	8	22%	8	21%
Total	36	100%	38	100%
Naturalidade	2022		2023	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	24	67%	23	61%
Outra Freguesia Concelho	11	30%	13	34%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	2	5%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	36	100%	38	100%
Residência	2022		2023	
	Nº Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	26	67%	24	63%
Outra Freguesia Concelho	11	28%	13	34%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	5%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	39	100%	38	100%

Escolaridade	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	5	14%	5	13%
1.º Ciclo	30	83%	30	79%
2.º Ciclo	0	0%	0	0%
3.º Ciclo	0	0%	2	5%
Secundário	1	3%	1	3%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	36	100%	38	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que 63% são do sexo masculino e 37% do sexo feminino. Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (68%) com idades compreendidas entre os 75 e 104 anos.

No que se refere, à naturalidade 61% dos utentes é natural de Nespereira e maioritariamente 63% reside na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que a maior parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (79%), seguido de 13% que não possuem escolaridade, pelo que se constata, tal como no ano transato, que continuamos perante uma população, com níveis de instrução muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	3	8%	2	5%
€200-€249	0	0%	0	0%
€250-€299	4	11%	3	8%
€300-€349	3	8%	0	0%
€350-€399	2	6%	6	16%

€400-€449	8	22%	8	20%
€450-€499	4	11%	4	11%
€500-€599	7	20%	9	24%
€600-€699	1	3%	2	5%
>=€700	4	11%	4	11%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	36	100%	38	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

No que se refere aos rendimentos, cerca de 60% dos utentes têm um rendimento entre os €150 e os €500, pelo que se verificam que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como com diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente fixa ao utente uma mensalidade que não ultrapassa 75% do seu rendimento.

Atividades Realizadas

Ao longo do ano 2023, foi possível realizar atividades desportivas, fisioterapia, atividades lúdicas e culturais e atividades de expressão musical, aos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário.

No ano 2023, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de apoio social através das visitas domiciliárias da Educadora Social, do apoio médico e de enfermagem, do Médico e Enfermeira da instituição, sempre que assim foi necessário.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) teve início em dezembro de 2012, com abertura do Complexo Social Armado Soares. Nesta altura, a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira (ASSRN) assinou um Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P. para 40 utentes. Posteriormente, no ano de 2014, viu a capacidade da resposta social alargada para 46 utentes, sendo 8 vagas reservadas à Segurança Social e 6 não abrangidas pelo acordo de cooperação (regime privado). Ao abrigo da Portaria no 38-A/2023 de 2 de fevereiro, foi assinada uma Adenda ao Acordo de Cooperação e duas das vagas privadas ficaram sob a tutela do Instituto de Segurança Social, I.P., para admissão de pessoas que por motivos sociais, permanecem internadas após a alta clínica, em hospital do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

No final do ano de 2023, encontravam-se 46 utentes na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

Quadro 5 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos/as utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta; Prestação de outros serviços.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Câmara Municipal de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional

Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS's; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Gertal; Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto – Cinfães; Escola Secundária de Cinfães													
Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
2023														
Atividades	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Serviços Desenvolvidos														
Alimentação	Utentes/Clientes	Gertal												
Tratamento Roupas	Utentes/Clientes	-												
Arrumação e Limpezas	Utentes/Clientes	-												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/Clientes	-												
Serviço Médico	Utentes/Clientes	Médico												

Quadro 6 -Caraterização dos /as Utentes

CARACTERIZAÇÃO DOS/AS UTENTES				
Género	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	10	22%	8	17%
Feminino	36	78%	38	83%
Total	46	100%	46	100%
Idade	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
50-59	1	2%	1	2%
60-69	1	2%	2	4%
70-79	9	20%	10	22%
80-89	22	48%	23	50%
90-99	13	28%	10	22%
>=100	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%
Residência	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia de Nespereira	23	50%	23	50%
Outra Freguesia do mesmo Concelho	12	26%	15	33%
Outro Concelho do mesmo Distrito	3	7%	2	4%
Outro Concelho e Distrito	8	17%	6	13%
Total	46	100%	46	100%
Literacia	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Iletrados	22	48%	20	43%
Letrados	24	52%	26	57%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2023

Observando alguns indicadores referentes ao ano de 2023 é possível aferir que, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se uma maior prevalência de utentes do sexo feminino (83%), sendo que metade tem idades compreendidas entre os 80 e os 89 anos (50%). No geral, a média de idades situa-se nos 83 anos.

Relativamente à área de residência, metade dos/as utentes são oriundos/as da Freguesia de Nespereira (50%). Não obstante, verificou-se, mais uma vez, um acréscimo dos/as utentes residentes noutra (s) Freguesia (s) do mesmo Concelho (33%).

Quanto ao nível de literacia, mantiveram-se os valores do ano transato, onde predominam os/as utentes letrados/as (57%), em relação aos/às iletrados/as (43%). Salienta-se que, devido ao seu estado de saúde, dentro do universo dos/as utentes letrados/as, 65% (17 utentes) perderam as competências de leitura e/ou escrita.

Quadro 7 -Rendimentos *per Capita* dos/as Utentes

RENDIMENTOS DOS/AS UTENTES				
Rendimentos	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	2	4%	0	0%
€200-€249	0	0%	0	0%
€250-€299	1	2%	0	0%
€300-€349	3	7%	2	4%
€350-€399	3	7%	0	0%
€400-€449	5	11%	5	11%
€450-€499	8	17%	4	8%
€500-€549	4	8%	10	22%
€550-€599	3	7%	1	2%
€600-€649	3	7%	3	7%
>=€650	14	30%	21	46%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Mediante a análise do quadro anterior, apuramos que a maioria dos/as utentes admitidos/as na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) auferem de um rendimento igual ou superior a 650 euros (46%). Seguindo-se aqueles/as que usufruem de um valor mensal entre os 500 e os 549 euros (22%). Este acréscimo deve-se, sobretudo, à atribuição do Complemento por Dependência e do Apoio Extraordinário a titulares de rendimentos e prestações sociais.

Quadro 8 -Autonomia dos/as Utesntes

AUTONOMIA DOS/AS UTENTES					
2022			2023		
Grau de Dependência	N.º Utesntes	Percentagem (%)	Grau de Dependência	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Independente	2	4 %	Independente	2	4%
Dependente em Grau Reduzido	1	2%	Dependente em Grau Reduzido	2	4%
Dependente em Grau Moderado	7	15,5%	Dependente em Grau Moderado	9	20%
Dependente em Grau Elevado	11	24%	Dependente em Grau Elevado	12	26%
Totalmente Dependente	25	54,5%	Totalmente Dependente	21	46%
Total	46	100%	Total	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Os dados relativos à autonomia dos/as utentes foram obtidos através da aplicação da escala de Katz, a qual nos permite avaliar de forma detalhada, por meio da observação direta, a realização das atividades básicas e imprescindíveis à vida diária da pessoa idosa.

Deste modo, através da análise ao quadro anterior, constata-se que a maioria dos/as utentes da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) são totalmente dependentes (46%). De seguida, destacam-se os/as dependentes em Grau Elevado (26%), os quais diferem dos/as primeiros/as por serem independentes a nível da alimentação (comem pela própria mão).

Assim sendo, estamos, cada vez mais, perante um público-alvo que carece de um maior número de recursos nos seus cuidados, a fim de satisfazer as suas necessidades diárias.

Quadro 9 – Orientação espaço temporal dos/as Utentes

ORIENTAÇÃO ESPAÇO-TEMPORAL				
Orientação Temporal	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	9	20%	11	24%
Não Orientado	37	80%	35	76%
Total	46	100%	46	100%
Orientação Espacial	2022		2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	17	37%	19	41%
Não Orientado	29	63%	27	59%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

No que diz respeito à orientação espaço temporal, à semelhança do ano anterior, continua a verificar-se que, por parte dos/as utentes, existe uma menor orientação no tempo do que no espaço.

Ao analisar os indicadores do quadro supra identificado, conclui-se que a maioria dos/as utentes não são orientados no tempo (76%), nem no espaço (59%). Importa destacar que existe um número significativo de utentes com total desorientação, resultante da idade avançada e do agravamento dos problemas do foro mental.

Atividades Realizadas

Quadro 10 -Atividades

Atividades	2022			2023		
	N.º Sessões Agendadas	Percentagem (%) de Atividades Realizadas	Percentagem (%) de Participação	N.º Sessões Agendadas	Percentagem (%) de Atividades Realizadas	Percentagem (%) de Participação
Fisioterapia	159	80%	98%	156	89%	100%
Atividades Desportivas	29	40%	40%	131	72%	96%
Atividades Lúdicas	42	6%	6%	146	68%	72%
Atividades de Expressão Plástica	28	78%	79%	33	78%	77%
Atividades Cognitivas e Mentais	254	77%	77%	288	60%	72%
Atividades Expressão Musical	22	100%	100%	32	81%	99%
Atividades Religiosas	468	64%	66%	437	92%	100%
Atividades de Estimulação Sensorial	28	80%	80%	5	80%	80%
Atividades de Psicomotricidade	18	40%	40%	0	0%	0%
Atividades de Musicoterapia	1	100%	100%	1	33%	33%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Após observar o quadro anterior, é possível constatar que as atividades religiosas e as sessões de Fisioterapia são as que apresentam maior taxa de participação (100%), seguindo-se as atividades de expressão musical (99%) e as desportivas (96%).

As atividades direcionadas para os/as utentes com elevado grau de dependência, tais como a Psicomotricidade, Musicoterapia e a Estimulação Sensorial, foram dinamizadas em número reduzido, uma vez que com os recursos humanos disponíveis não foi possível concretiza-las. No entanto, o projeto “Cores da Memória”, levado a cabo pelos técnicos/as do

programa ReViver, ajudou a colmatar estas lacunas, visto que o projeto trabalha algumas destas áreas.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

É na Creche que há ações que têm influência nas primeiras aprendizagens da criança. Pretendem-se estimular o desenvolvimento global da criança através de **diversas atividades** e promover-se as suas primeiras interações quer com outros adultos quer com outras crianças.

Existe um grande rigor focado nas rotinas, nomeadamente em fatores como a higiene, a alimentação, o sono, entre outros. Salientamos aqui também que na Creche há diferentes fatores estimulantes para a criança, independentemente da sua idade. Ações como gatinhar, andar, cantar, ouvir música, ouvir histórias, pintar, entre outras, fazem parte das **atividades diárias**, levadas a cabo pela equipa educativa. Tendo em conta as diferenças de idade que se podem sentir nestas instituições, os educadores deverão ser conhecedores dos ritmos e interesses de cada criança.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

Quadro 11 – Ficha de Caracterização da creche

Resposta Social Creche	
Área Abrangida	Portugal continental
Objetivo Principal	Prestar serviços de qualidade e com eficiência
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes à resposta social creche; Prestação de serviços similares.
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.30 Horas

Quadro 12 -Atividades

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2022											
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação/ Tratamento/ Higienização dos espaços	Utentes/ Clientes	Gertal												
Cuidados de Higiene	Utentes/ Clientes													
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes													

Promoção de Atividades Cognitivas/ Motoras	Utentes/ Clientes																
--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

O ano 2023 iniciou com 25 utentes e terminou com 23 utentes. Sendo que 15 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto.

Quadro 13 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	Jan. a agos. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	13	52%
Feminino	12	48%
Total	25	100%
Idade	jan. a agos. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	0	0%
12m – 24m	7	28%
24m – 36m	18	72%
Total	25	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	12	48%
Outra Freguesia Concelho	9	36%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	12%
Outro País	1	4%
Total	25	100%
Residência	jan. a agos. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	13	52%
Outra Freguesia Concelho	9	36%

Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	12%
Outro País	0	0%
Total	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se um equilíbrio entre ambos os sexos. Desta forma, as crianças do sexo masculino (52%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo feminino (48%). Relativamente à idade, as crianças dos 24 aos 36 meses estão em franca maioria (72%), sendo as restantes o grupo de crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (28%).

No que concerne à naturalidade, 48% das crianças é natural da freguesia de Nespereira, 36% é de outra freguesia do concelho e 12% é natural de outro concelho de outro distrito. Relativamente à residência, a generalidade das crianças reside na freguesia de Nespereira (52%), as restantes residem em outras freguesias do concelho de Cinfães (36%) e em outro concelho de outro distrito (12%).

Quadro 14 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	Set. a dez. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	14	60%
Feminino	9	40%
Total	23	100%
Idade	set. a dez. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 12m	4	17%
12m – 24m	12	52%
24m – 36m	7	31%
Total	23	100%

Naturalidade	Set. a dez. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	13	57%
Outra Freguesia Concelho	5	22%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	13%
Outro País	2	8%
Total	23	100%
Residência	Set. a dez. 2023	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	17	74%
Outra Freguesia Concelho	5	21%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	5%
Outro País	0	0%
Total	23	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

No último trimestre de ano de 2023, podemos verificar uma maior incidência entre as crianças do sexo masculino (60%) e as do sexo feminino (40%).

Relativamente às idades, verificam-se apenas 4 crianças na faixa etária dos 4 aos 12 meses (17%), 12 crianças entre os 12-24 meses (52%) e 7 crianças na faixa etária entre os 24 e 36 meses (31%).

No que se refere à naturalidade, 57% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 22% são de outra freguesia do concelho, 13% são de outro concelho e outro distrito e os restantes 8% são de outro país. Posto isto, os que residem na freguesia de Nespereira são 74%, logo em seguida com 21% as crianças que residem em outra freguesia do mesmo concelho e com menos incidência (5%) os que residem em outro concelho de outro distrito.

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

O SAAS resulta de um acordo de cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e a Câmara Municipal de Cinfães sendo constituído por 5 técnicos gestores de processo.

Assim no decorrer do ano 2023 realizou-se:

Quadro 16 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Tarouquela, Espadanedo, São Cristóvão, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social

Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social e ao RSI
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2022															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos/ Acompanhamentos	603	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar de RSI.	- Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira. - Sede das Juntas de Freguesia;												
	1111	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades													

Eixos de Intervenção	Formação/Orientação a Cuidadores Avaliação/rastreio Intervenção Psicológica Encaminhamento a cuidados de saúde primários Cuidados de Enfermagem ao domicílio
Parceiros Principais	Município de Cinfães IPSS'S Juntas de Freguesia Equipas de RSI Equipas de SAAS Centro de Saúde
Outros parceiros	Rede Social Agrupamentos de Escolas do Concelho Clubes Desportivos do Concelho
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Organização e execução da 6ª Conferência sobre Demências	1	Organização e realização da 6ª conferência “Acordar com a pessoa com Demência”													

alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2023 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 18 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	3	4%
Feminino	64	96%
Total	67	100%
Grupo Etário	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	5	7%
25-34	17	25%
35-45	32	48%
46-55	10	15%
56-65	3	5%
Total	67	100%
Naturalidade	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	31	46%
Outra Freguesia Concelho	33	49%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	5%
Outro País	0	0%
Total	67	100%
Residência	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	39	59%
Outra Freguesia Concelho	27	40%

Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	1%
Outro País	0	0%
Total	67	100%
Habilitações Literárias	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	0	0%
2.º Ciclo	0	0%
3.º Ciclo	8	12%
Secundário	42	63%
Curso Profissional	3	4%
Curso Superior	14	21%
Total	67	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (96%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo, contudo, na faixa “35-45” que se encontra a maior percentagem (48%); 46% deles são naturais da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (63%) e uma percentagem razoável, curso superior (21%).

Quadro 19 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores		
Categoria Profissional	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	29	44%
Educador social	3	5%
Psicóloga	3	5%
Diretora Serviços	1	1%
Educadora Infância	1	1%
Aux. Serviços Gerais	10	15%

Ajudante Familiar	7	11%
Contabilista	1	1%
Assistente social	3	5%
Animadora	1	1%
Lavadeira	2	3%
Ajud. Ação Educativa	2	3%
Aux. Cuidados de Crianças	1	1%
Enfermeira	2	3%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	1%
Total	67	100%
Tipo de Vínculo	2023	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	1	1%
Contrato Tempo Indeterminado	10	15%
Contrato sem termo	48	72%
Contrato CEI e CEI+	6	9%
Contrato Estágio	2	3%
Total	67	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Auxiliar de Serviços Gerais”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (72%).

Quadro 20- Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2022		2023	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	26	38%	29	44%
Trabalhador Agrícola	1	1.5%	0	0%
Educador social	3	5%	3	5%
Psicólogo Clínico	3	5%	3	5%
Diretora Serviços	1	1.5%	1	1%
Educadora Infância	1	1.5%	1	1%
Aux. Serviços Gerais	9	14%	10	15%
Ajudante Familiar	10	16.5%	7	11%
Contabilista	1	1.5%	1	1%
Assistente social	3	5%	3	5%
Animadora	1	1.5%	1	1%
Lavadeira	1	1.5%	2	3%
Ajudante Ação Educativa	2	3%	2	3%
Enfermeira	2	3%	2	3%
Enc. Sector (Serviços Gerais)	1	1.5%	1	1%
Auxiliar Cuidados Crianças	0	0%	1	1%
Total	66	100%	67	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2023, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (91%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2023, foram 51 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana.

Entre janeiro e dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações.

Quadro 21 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limitrofes
Recursos Humanos	Voluntários (51)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado

Eixos de Intervenção	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;													
Parceiros Principais	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães													
Outros parceiros	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais													
2022														
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN												
Atividades de Socialização	Utentes	Colaboradores ASSRN												
Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	MC; ISS												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Quadro 22– Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários		
Género	2022	2023

	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	18	34%	19	37%
Feminino	34	66%	32	63%
Total	52	100%	51	100%
Idade	2022		2023	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	3	6%	1	2%
25-34	13	25%	9	18%
35-44	9	17%	11	22%
45-54	16	31%	16	31%
55-64	4	7%	6	12%
>= 65	7	14%	8	16%
Total	52	100%	51	100%
Naturalidade	2022		2023	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	48	92%	42	82%
Outra Freguesia Mesmo Concelho	2	4%	4	8%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	2	4%
Outro Concelho Outro Distrito	1	2%	0	0%
Outro País	1	2%	3	6%
Total	52	100%	51	100%
Residência	2022		2023	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	47	91%	36	71%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	1	2%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	7%	14	27%
Outro País	1	2%	0	0%
Total	52	100%	51	100%

Habilitações Literárias	2022		2023	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	1	2%	1	2%
1.º Ciclo	6	12%	0	0%
2.º Ciclo	6	12%	11	22%
3.º Ciclo	3	6%	5	10%
Secundário	23	43%	19	37%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	13	25%	15	29%
Total	52	100%	51	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (63%), 31% tem idades compreendidas entre os 45-54 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (82%), ali residindo boa parte (71%). 37% dos voluntários possui o secundário e 29% tem curso superior.

Quadro 23 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2022		2023	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	43	82%	37	73%
Desempregado	3	6%	4	7%
Estudante	0	0%	0	0%
Aposentado	6	12%	10	20%
Total	52	100%	51	100%
Local de Emprego	2022		2023	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	34	66%	30	59%
Outra Freguesia Concelho	9	17%	6	12%

Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	8	16%	14	27%
Outro País	1	1%	1	2%
Total	52	100%	51	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2023

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (73%) e 59% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Complemento Solidário para Idosos –CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, atualmente os técnicos da equipa SAAS e da equipa ReViver apoiam os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento.

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014. Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2023, esteve responsável pela atribuição dos bens alimentares a 45 famílias, abrangendo 107 beneficiários em 4 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos, Moimenta e Santiago de Piães.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela equipa SAAS. No ano de 2023 distribuímos 279 cabazes a 158 beneficiários.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 3,00€. Em Dezembro de 2023 a ASSRNespereira prestou apoio a 2 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 3 utente em Nespereira.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2023 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Extintores e carretéis, Contratação pública, Planeamento estratégico nas IPSS, Gestão de Pessoas, Elaboração de escalas de serviço; Banco de horas grupal; Direito do trabalho, Oficina de Prática e Conhecimento - “Comportamentos Aditivos – crianças e jovens em risco”, Medidas de Autoprotecção, Enquadramento Legal, Contabilístico e Fiscal do Sector não lucrativo 6229- Códigos dos Contratos Públicos, a execução dos contratos, Créditos Laborais, Liderança e trabalho em equipa, Intervenção Multidisciplinar nas Demências, ASIP, Intervenção Jornadas de Educação em creche, Agente em Geriatria, Cuidador de Idosos, Publicidade nas redes sociais, social media, capacitação para a adoção de linguagem inclusiva, atividades do quotidiano para crianças e jovens, capacitação institucional na área do envelhecimento.

Campo de Estágio

A ASSRNespereira foi ainda preceptora de estagiários, no ano de 2023, recebemos do Instituto de Emprego e Formação Profissional no âmbito da medida Estágio Emprego 4 estagiários na categoria de ajudantes familiares, da Escola Secundária de Cinfães, 1 aluno do 2.º ano do curso de auxiliar de saúde.

Parcerias

Durante o ano de 2023 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Centro de saúde de Cinfães, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Gabinetes de Inserção Profissional, o CLDS 4G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Este capítulo é dedicado à apresentação das contas de exploração da ASSRN, resultado do desenvolvimento das atividades da instituição nas várias valências e projetos, fazendo-se alguns comentários a alguns aspetos mais significativos. No ano 2023 não ocorreram quaisquer acontecimentos relevantes com efeitos extraordinários nos resultados da associação.

Resultado do Exercício

O **Resultado líquido do exercício** apurado no ano transato foi negativo em **-17.566,07€**, resultante de rendimentos totais de 1.521.331,97€, um aumento de 2,07% face ao ano anterior e gastos de 1.538.898,04€, representando um acréscimo de 3,26% face ao mesmo período.

Os subsídios, doações e legados à exploração totalizaram 955.634,91€, -2,04% que no ano anterior, e representaram 62.82% dos rendimentos totais, seguindo-se a rubrica prestações de serviços no valor de 494.515,94€, representam 32,51%, e vendas de 16.398,16€, representando 1.08% rendimentos totais, o que espelha uma vez mais a estrita dependência da instituição dos apoios públicos decorrentes dos protocolos e acordos de cooperação estabelecidos com as diversas entidades, já identificadas.

Mais uma vez se verifica que o maior gasto se encontra na rubrica de Gastos com Pessoal, 63.60% no montante de 978.713,87€, tendo tido um aumento significativo em relação ao ano anterior de 7.48%, a rubrica de Fornecimentos de Serviços Externos tem um peso nos gastos de 28,82% no valor de 443.455,10€, tendo se verificado uma diminuição de 1,52% nesta rubrica em relação ao ano anterior, pelo esforço desta Direção em otimizar os consumos e melhor eficiência da utilização dos recursos disponíveis, assim como as renegociações de contratos de prestadores de serviços.

Mais à frente serão feitas notas adicionais a cada uma destas rubricas.

Quadro 24 – Demonstração de Resultados 2023

RUBRICA	2023	%	2022	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Vendas	16,398.16 €	1.08%	12,364.75 €	4,033.41 €	32.62%
Prestação de Serviços	494,515.94 €	32.51%	446,145.77 €	48,370.17 €	10.84%
Subsídios Doações e Legados à Exploração	955,634.91 €	62.82%	975,581.06 €	-19,946.15 €	-2.04%
Outros Rendimentos e Ganhos	54,782.96 €	3.60%	56,402.03 €	-1,619.07 €	-2.87%
Proveitos Diferidos	0.00 €	0.00%	0.00 €	0.00 €	0.00%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	0.00 €	0.00%	0.00 €	0.00 €	0.00%
TOTAL RENDIMENTOS	1,521,331.97 €	100.00%	1,490,493.61 €	30,838.36 €	2.07%
CMVMC	22,625.04 €	1.47%	29,654.40 €	-7,029.36 €	-23.70%
FSE	443,455.10 €	28.82%	450,288.32 €	-6,833.22 €	-1.52%
Gastos com Pessoal	978,713.87 €	63.60%	910,578.23 €	68,135.64 €	7.48%
Outros Gastos e Perdas	4,254.00 €	0.28%	20,756.50 €	-16,502.50 €	-79.51%
Gastos de Financiamento	10,105.76 €	0.66%	4,474.95 €	5,630.81 €	125.83%
Depreciações e perdas por imparidade	79,744.27 €	5.18%	74,496.21 €	5,248.06 €	7.04%
TOTAL GASTOS	1,538,898.04 €	100.00%	1,490,248.61 €	48,649.43 €	3.26%
RESULTADO LÍQUIDO	-17,566.07 €		246.00 €		

Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2023, como já referido, ascendeu a 494.515,94€, um aumento de 10,84% em relação ao ano de 2022, **tendo-se registado a ocupação máxima** da valência **ERPI**. Na valência **SAD** a ocupação foi quase sempre próxima do máximo.

O valor médio das mensalidades pagas pelos utentes foi de 624,28€ para a ERPI, 234,26€ no SAD e 183,61€ por criança na creche, considerando que neste ano letivo a gratuidade só não se aplica a 2 crianças.

Reforça-se a nota de que ano após ano temos vindo a perder sócios e suas quotizações, sendo que em 2023 existem 265 sócios ativos, um rendimento para a ASSRN de 4.990,00€, embora seja um valor bastante aquém dos nossos objetivos e necessidades, o valor das quotizações cresceu 28,93% face ao ano anterior.

Quadro 25 – Serviços Prestados Prestação

Prestação de Serviços	2023	%	2022	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Creche	7,036.96 €	1.42%	16,070.94 €	-9,033.98 €	-56.21%
Lar	344,605.01 €	69.69%	312,252.73 €	32,352.28 €	10.36%
SAD	112,445.20 €	22.74%	89,510.18 €	22,935.02 €	25.62%
Serviços á Comunidade	1,816.38 €	0.37%	1,419.08 €	397.30 €	28.00%
Sócios	4,990.00 €	1.01%	3,870.30 €	1,119.70 €	28.93%
Transporte Utentes	1,305.00 €	0.26%	1,298.24 €	6.76 €	0.52%
Reembolso Fraldas	19,679.04 €	3.98%	18,118.66 €	1,560.38 €	8.61%
Descontos e Abatimentos	2,608.94 €	0.53%	3,606.64 €	-997.70 €	-27.66%
IVA serviços	29.41 €	0.01%	0.00 €	29.41 €	100.00%
TOTAL RENDIMENTOS	494,515.94 €	100.00%	446,146.77 €	48,369.17 €	10.84%

Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, quer ao nível do IEF, e também ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães visando a promoção da integração de jovens no mercado de trabalho, acenderam no ano 2023 a 934.113,00€. Registamos um aumento nos donativos que tiveram um valor de 21.521,91€, muito devido à organização do Trilho do Ancião, atividade com muita adesão e sucesso, e também a uma herança de uma utente.

Em destaque novamente a renovação do protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto REVIVER que se traduziu num apoio no montante total de 45.961,56, e o protocolo do SAAS com a C.M.Cinfães, tendo sido registado valor de subsídios no montante de 138.729,06€, em 2023 o total de subsídios protocolados com a C.M.Cinfães foi de 204.181,34€, a Junta de Freguesia de Nespereira aprovou um apoio no valor de 1.500,00€ e a Santa Casa de Misericórdia de Cinfães com um donativo de 1.947,28€.

Quadro 26 – Subsídios, Doações e Legados à Exploração

Subsídios à Exploração e Donativos	Variação (N/N-1)				
	2023	%	2022	Valor	%
ISS-Creche	120,320.14 €	12.59%	108,144.63 €	12,175.51 €	11.26%
ISS- LAR	292,379.90 €	30.60%	317,614.29 €	-25,234.39 €	-7.94%
ISS- SAD	192,045.38 €	20.10%	201,100.12 €	-9,054.74 €	-4.50%
ISS	0.00 €	0.00%	85,716.49 €	-85,716.49 €	-100.00%
ISS POAPMC	3,817.20 €	0.40%	1,372.90 €	2,444.30 €	178.04%
IEFP- CEI e CEI+	57,236.06 €	5.99%	65,510.39 €	-8,274.33 €	-12.63%
IEFP- Estágios Profissionais	41,360.40 €	4.33%	14,847.40 €	26,513.00 €	178.57%
+ COESO	19,325.30 €	2.02%	27,459.36 €	-8,134.06 €	100.00%
CMC- Programa Jovem Ativo	1,990.72 €	0.21%	3,832.97 €	-1,842.25 €	-48.06%
CMC- Sub. Anual	17,500.00 €	1.83%	2,500.00 €	15,000.00 €	600.00%
CMC- Projeto REVIVER	45,961.56 €	4.81%	29,693.62 €	16,267.94 €	54.79%
CMC - SAAS	138,729.06 €	14.52%	109,232.64 €	29,496.42 €	27.00%
JF Nespereira	1,500.00 €	0.16%	0.00 €	1,500.00 €	100.00%
Santa Casa Misericórdia Cinfães	1,947.28 €	0.20%	0.00 €	1,947.28 €	100.00%
Medidas de apoio Famílias	0.00 €	0.00%	2,777.18 €	-2,777.18 €	-100.00%
Donativos privados	20,901.91 €	2.19%	5,669.07 €	15,232.84 €	268.70%
Donativos judiciais	620.00 €	0.06%	110.00 €	510.00 €	463.64%
TOTAL RENDIMENTOS	955,634.91 €	100.00%	975,581.06 €	-19,946.15 €	-2.04%

Gastos com Pessoal

Como já referido em cima os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 63.60% dos gastos totais, registando ano após ano uma subida, em 2023 totalizaram 978.713,87€, tendo sofrido um aumento de 7.48% face no ano anterior.

As remunerações e subsídios de alimentação turno e transporte, no montante de 795.111,10€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo-se numa parcela importante na dinamização da economia local.

Os encargos sobre as remunerações totalizaram 167.612,78€, outras obrigações legais, designadamente seguro de acidentes de trabalho 11.580,57€.

Quadro 27 – Detalhe Gastos com Pessoal

Gastos com Pessoal	2023	%	2022	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Remuneração e Subsídios	719,496.91 €	73.51%	678,344.99 €	41,151.92 €	6.07%
Encargos s/remunerações	167,612.78 €	17.13%	153,140.19 €	14,472.59 €	9.45%
Seguro de Acidentes de Trabalho	11,580.57 €	1.18%	6,512.78 €	5,067.79 €	77.81%
Medicina, Higiene e Segurança	1,364.92 €	0.14%	1,402.50 €	-37.58 €	-2.68%
Subsídio Alimentação	59,264.37 €	6.06%	45,660.79 €	13,603.58 €	29.79%
Subsídio Turno	12,510.56 €	1.28%	11,387.60 €	1,122.96 €	9.86%
Ajudas de custo	624.52 €	0.06%	451.44 €	173.08 €	38.34%
Subsídio transporte	3,839.26 €	0.39%	4,439.02 €	-599.76 €	-13.51%
Indemnizações	1,982.13 €	0.20%	2,724.85 €	-742.72 €	-27.26%
Formação	65.00 €	0.01%	297.00 €	-232.00 €	-78.11%
Segurança higiene Trabalho	225.54 €	0.02%	0.00 €	225.54 €	100.00%
Fardamentos	147.31 €	0.02%	6,217.07 €	-6,069.76 €	-97.63%
TOTAL RENDIMENTOS	978,713.87 €	100.00%	910,578.23 €	68,135.64 €	7.48%

Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 28,82% dos gastos totais e ascenderam a 443.455,10€.

Quadro 28 – Fornecimentos e Serviços Externos

FSE	2023	%	2022	Variação (N/N-1)	
				Valor	%
Subcontratos	250,895.54 €	56.58%	222,747.34 €	28,148.20 €	12.64%
Serviços Especializados	21,245.75 €	4.79%	22,097.31 €	-851.56 €	-3.85%
Publicidade	35.00 €	0.01%	99.63 €	-64.63 €	-64.87%
Honorários	15,016.67 €	3.39%	15,615.00 €	-598.33 €	-3.83%
Conservação e reparação viatura	8,049.12 €	1.82%	9,754.32 €	-1,705.20 €	-17.48%
Conservação reparação Equipam	753.04 €	0.17%	338.73 €	414.31 €	122.31%
Mat máquina café	2,678.18 €	0.60%	2,778.20 €	-100.02 €	-3.60%
Ferramentas e Utensílios	1,630.67 €	0.37%	1,749.87 €	-119.20 €	-6.81%
Livros e documentação técnica	248.15 €	0.06%	5.17 €	242.98 €	4699.81%
Material de Escritório	1,168.28 €	0.26%	1,820.15 €	-651.87 €	-35.81%
Artigos para ofertas	367.53 €	0.08%	516.80 €	-149.27 €	-28.88%
Licenciamento Software	1,826.27 €	0.41%	3,356.50 €	-1,530.23 €	-45.59%
Material Didático (Creche e Lar)	560.34 €	0.13%	248.86 €	311.48 €	125.16%
Eletricidade	32,797.90 €	7.40%	39,252.91 €	-6,455.01 €	-16.44%
Gás	24,923.86 €	5.62%	38,571.31 €	-13,647.45 €	-35.38%
Gasóleo, Gasolina e ADBLUE	11,816.26 €	2.66%	12,497.92 €	-681.66 €	-5.45%

Água	5,646.33 €	1.27%	6,270.07 €	-623.74 €	-9.95%
Saneamento	4,291.69 €	0.97%	4,775.37 €	-483.68 €	-10.13%
Deslocações e Estadas	612.06 €	0.14%	522.23 €	89.83 €	17.20%
Rendas e Alugueres	9,314.62 €	2.10%	9,265.02 €	49.60 €	0.54%
Comunicação	7,939.08 €	1.79%	7,362.49 €	576.59 €	7.83%
Seguros (s/Acidentes Trabalho)	5,659.05 €	1.28%	5,666.37 €	-7.32 €	-0.13%
Contencioso e notariado	327.67 €	0.07%	110.00 €	217.67 €	197.88%
Limpeza Hig, Conforto e Roupas	9,307.40 €	2.10%	8,111.42 €	1,195.98 €	14.74%
Encargos com utentes	4,698.33 €	1.06%	8,836.75 €	-4,138.42 €	-46.83%
Material Lavandaria	20,154.66 €	4.54%	25,799.87 €	-5,645.21 €	-21.88%
Festas e convívios	439.70 €	0.10%	1,170.75 €	-731.05 €	-62.44%
Outros	1,051.95 €	0.24%	947.96 €	103.99 €	10.97%
TOTAL	443,455.10 €	100.00%	450,288.32 €	-6,833.22 €	-1.52%

Mapa de Investimento

Durante o ano 2023 o investimento foi de 46.576,07€

Tendo a totalidade do investimento sido executada com autofinanciamento a 100%,

Quadro 29 – Mapa de Investimento

Investimentos 2023	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	26.492,94€		26.492,94€	Reparações no edifício
Equipamento Básico	2.808,52 €		2.808,52 €	Bancos, cadeirões
Equipamento Cozinha	6 381,17 €		6 381,17 €	diversos equipamento e grandes reparações
Equipamento Lavandaria e Limpeza	4.671,99 €		4.671,99 €	diversos equipamentos
Equipamento de transporte	562,86 €		562,86 €	
Outros AFT	5 658,59 €		5 658,59 €	
TOTAL RENDIMENTOS	46 576,07 €	0,00 €	46 576,07 €	

Balanço

A situação patrimonial da ASSRN mantém-se equilibrada com um ativo líquido total de **2.539.379,77€**.

No final do ano o saldo do caixa e depósitos bancários ascendia a 77.364,97€, encontrava-se registado um saldo de 19.365,04€ em clientes/utentes.

Um passivo total de 547.102,90€, um aumento de 5,29% face ao ano anterior, constituído por dívidas a fornecedores de curto prazo no montante de 122.265,88€, empréstimo bancário de 232.680,87€, durante o ano 2023, e outras obrigações decorrentes da especialização do exercício. Existe ainda um potencial financiamento a curto prazo relativo à conta caucionada no valor de 300.000€ para necessidades pontuais de tesouraria.

Quadro 30 – Balanço

Balanço em 31 de dezembro 2022

Valores expressos em Euros

ACTIVO	Exercícios		Variação %
	2023	2022	
Activo não corrente			
Ativos Fixos Tangíveis	2 088 667,45 €	2 117 397,92 €	-1,36%
Ativos Fixos Intangíveis	1 269,51 €	1 344,67 €	-5,59%
Outros activos financeiros	17 197,00 €	15 995,98 €	7,51%
Outros activos não correntes	0,00 €	0,00 €	0,00%
TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE	2 107 133,96 €	2 134 738,57 €	-1,29%
Activo corrente			
Existências	26 134,27 €	22 361,84 €	16,87%
Clientes/Utentes	20 064,03 €	15 384,97 €	30,41%
Adiantamento Fornecedores	811,42 €	1 004,60 €	-19,23%
Estado e outros Entes Públicos	9 181,87 €	6 759,17 €	35,84%
Outras contas a receber	281 878,44 €	226 976,28 €	24,19%
Diferimentos	16 810,81 €	12 455,40 €	34,97%
Caixa e Depósitos Bancários	77 364,97 €	141 613,57 €	-45,37%
TOTAL DO ACTIVO CORRENTE	432 245,81 €	426 555,83 €	1,33%
TOTAL DO ACTIVO	2 539 379,77 €	2 561 294,40 €	-0,86%
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO			
Capital	0,00 €	0,00 €	
Resultados transitados	591 687,65 €	591 441,65 €	0,04%
Outras variações nos Fundos Patrimoniais	1 418 155,29 €	1 449 972,90 €	-2,19%
Resultados do exercício	-17.566,07 €	246,00 €	-7.240,68%
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO	1 992 276,87 €	2 041 660,55 €	-2,42%
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Empréstimos de médio e longo prazo	0,00 €	32 606,35 €	100,00%
Provisões para outros riscos e encargos	0,00 €	0,00 €	
Outros passivos não correntes	0,00 €	0,00 €	
TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE	32 606,35 €	0,00 €	100,00%
Passivo corrente			
Fornecedores	122 265,88 €	76 528,61 €	56,76%
Adiantamento de clientes/Utentes	698,99 €	698,99 €	0,00%
Estado e outros Entes Públicos	36 326,94 €	25 245,08 €	43,90%
Financiamento curto prazo	232 680,87 €	220 100,00 €	5,72%
Diferimentos	10 142,40 €	11 192,32 €	-9,38%
Outras contas a pagar	144 987,82 €	153 262,50 €	-5,40%
TOTAL DO PASSIVO CORRENTE	547 102,90 €	487 027,50 €	12,34%
TOTAL DO PASSIVO	547 102,90 €	519 633,85 €	5,29%
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	2 539 379,77 €	2 561 294,40 €	-0,86%

Notas Finais

O ano de 2023 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo.

A estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira e Santiago de Piães, conseguindo manter quase- sempre a capacidade máxima de utentes, tendo ainda obtido anuência da Seg. Social para alargar a sua intervenção a mais 25 utentes em vagas extra-acordo.

A creche desenvolveu a sua atividade, conseguindo manter a capacidade de máxima de utentes protocolarizados a frequentar durante o ano letivo.

No ano de 2023 demos continuidade ao protocolo com o município de Cinfães para o SAAS e atendemos e acompanhamos a população de 10 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social e acompanhamento de beneficiários de RSI.

A equipa do programa ReViver renovou o protocolo com a autarquia por mais 12 meses dando continuidade ao acompanhamento e diagnóstico das pessoas com demência e dos cuidadores informais do concelho, formou jovens das escolas na problemática das demências e retomou a realização da Conferência anual.

Para além das respostas sociais e projetos protocolarizados em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no final do ano de 2023, a instituição tinha 67 colaboradores (59 contratos, 2 estágios e 6 contratos Emprego Inserção +) orgulha-se assim de ser uma das

principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI e SAAS (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade (particulares e empresas), pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Junta Freguesia de Nespereira pelo donativo

Santa Casa da Misericórdia de Cinfães pelo donativo.

Grupo Maranhão, empresa que no ano 2023 mais uma vez reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição.

A todos, o nosso Muito Obrigado!

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	8 de Março-2024	
Parecer Conselho Fiscal	23 de Março-2024	
Aprovação Assembleia Geral	23 de Março-2024	



*"Mesmo as noites totalmente sem
estrelas podem anunciar a aurora de
uma grande realização."*
(Martín Luther King)