

# Relatório de Atividades



2017

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Nota Introdutória .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>caraterização geográfica e do meio socioeconómico .....</b>          | <b>5</b>  |
| <b>Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN .....</b>           | <b>6</b>  |
| Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) .....                               | 7         |
| Estrutura Residencial para Idosos .....                                 | 13        |
| Creche .....  | 21        |
| Empresa de Inserção .....   | 25        |
| Rendimento Social de Inserção (RSI) .....                               | 26        |
| Rede Local de Intervenção Social (RLIS).....                            | 34        |
| Projeto ReViver.....  | 37        |
| <b>Recursos Humanos .....</b>   | <b>41</b> |
| Grupo de Voluntários .....  | 45        |
| <b>Projetos e programas .....</b>                                       | <b>51</b> |
| Campanha das Tampinhas.....   | 51        |
| Complemento Solidário para Idosos (CSI) .....                           | 51        |
| Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)..... | 51        |
| Banco Alimentar Contra a Fome .....                                     | 52        |
| Cantina Social .....  | 52        |
| Formação .....  | 52        |
| Campo de Estágio .....  | 53        |
| Parcerias .....   | 53        |
| <b>Contas de Exploração.....</b>  | <b>54</b> |
| Resultado do Exercício.....   | 54        |
| Serviços Prestados.....   | 55        |
| Subsídios à Exploração.....   | 56        |
| Gastos com Pessoal.....   | 57        |
| Fornecimentos e Serviços Externos.....                                  | 58        |
| Mapa de Investimento.....   | 59        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| Balanço.....               | 60        |
| <b>Notas Finais.....</b>   | <b>61</b> |
| <b>Agradecimentos.....</b> | <b>63</b> |
| <b>Glossário.....</b>      | <b>65</b> |
| <b>Aprovações.....</b>     | <b>66</b> |

## Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2017.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2017.

Por forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2017.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

A qualidade de serviços prestados passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

## Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km<sup>2</sup>, é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km<sup>2</sup>. Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

## Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde Dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas Sociais a Estrutura Residencial para Idosos e a Creche. Em Janeiro de 2015 iniciou o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para todo o concelho de Cinfães e em Novembro assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver e em Janeiro de 2017 iniciou este projeto.

## Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2017, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 37 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 37 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de participação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

**Quadro 1** – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

| Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) |   |
|-------------------------------------|---|
| Área Abrangida                      | Freguesia de Nespereira e limítrofes  |
| Objetivo Principal                  | Prestar multisserviços de qualidade à comunidade  |
| Eixo de Intervenção                 | Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;   |
| Parceiros Principais                | Instituto de Segurança Social I.P.<br>Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)<br>Município de Cinfães   |
| Outros parceiros                    | Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.   |
| Horário de Funcionamento            | Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas.<br>Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários. |

| Atividades desenvolvidas | Destinatários        | Parceiros | 2017 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|--------------------------|----------------------|-----------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|                          |                      |           | J    | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |  |  |
| Atividades Desportivas   | Utentes/<br>Clientes | ISS; MC   |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
| Fisioterapia             | Utentes/<br>Clientes | ISS; MC   |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |

|                                |                   |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|-------------------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Atividades Lúdicas e Culturais | Utentes/ Clientes | ISS; MC |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Atividades Expressão Musical   | Utentes/ Clientes | ISS; MC |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

| Serviços prestados   |             |                 |             |                 |
|----------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Serviços Prestados   | 2016        |                 | 2017        |                 |
|                      | N.º Utentes | Percentagem (%) | N.º Utentes | Percentagem (%) |
| Refeições            | 37          | 100%            | 37          | 100%            |
| Tratamento de roupa  | 31          | 84%             | 28          | 76%             |
| Higiene Habitacional | 25          | 68%             | 30          | 81%             |
| Higiene Pessoal      | 5           | 14%             | 7           | 19%             |
| Serviços Extra       | 25          | 68%             | 22          | 59%             |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2017

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, e serviços extra. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100 %) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, 81% é utilizador de serviço de “Higiene Habitacional”, 76% é utilizador de “Tratamento de Roupa”, 59% utilizador de “Serviços Extra” e apenas 19% é utilizador do serviço “Higiene Habitacional”, verificando-se uma ligeira subida nos serviços de Higiene Habitacional e Pessoal relativamente ao ano anterior, bem como uma ligeira descida no Serviço de Tratamento de Roupa.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2017.

**Quadro 3 - Caracterização dos Utentes da Resposta Social SAD**

| <b>Caracterização dos utentes (SAD)</b> |                    |                        |                    |                        |
|---|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Género</b>                           | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|   | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Masculino                               | 20                 | 54%                    | 19                 | 51%                    |
| Feminino                                | 17                 | 46%                    | 18                 | 49%                    |
| Total                                   | 37                 | 100%                   | 37                 | 100%                   |
| <b>Idade</b>                            | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|   | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| 25-34                                   | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| 35-49                                   | 3                  | 9%                     | 2                  | 6%                     |
| 50-59                                   | 0                  | 0%                     | 3                  | 8%                     |
| 60-64                                   | 2                  | 5%                     | 2                  | 6%                     |
| 65-69                                   | 2                  | 5%                     | 3                  | 8%                     |
| 70-74                                   | 2                  | 5%                     | 1                  | 2%                     |
| 75-79                                   | 10                 | 27%                    | 9                  | 24%                    |
| 80-84                                   | 8                  | 22%                    | 6                  | 16%                    |
| >=85                                    | 10                 | 27%                    | 11                 | 30%                    |
| Total                                   | 37                 | 100%                   | 37                 | 100%                   |
| <b>Naturalidade</b>                     | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|   | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira                    | 31                 | 84%                    | 28                 | 76%                    |
| Outra Freguesia Concelho                | 3                  | 8%                     | 4                  | 11%                    |
| Outro Concelho Mesmo Distrito           | 0                  | 0%                     | 2                  | 5%                     |
| Outro Concelho Outro Distrito           | 3                  | 8%                     | 3                  | 8%                     |
| Outro País                              | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Total                                   | 37                 | 100%                   | 37                 | 100%                   |
| <b>Residência</b>                       | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|   | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira                    | 33                 | 89%                    | 32                 | 86%                    |

|                               |                    |                        |                    |                        |
|-------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
| Outra Freguesia Concelho      | 3                  | 8%                     | 4                  | 11%                    |
| Outro Concelho Mesmo Distrito | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Outro Concelho Outro Distrito | 1                  | 3%                     | 1                  | 3%                     |
| Outro País                    | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                  | <b>37</b>          | <b>100%</b>            | <b>37</b>          | <b>100%</b>            |
| <b>Escolaridade</b>           | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|                               | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Nenhuma                       | 8                  | 22%                    | 13                 | 35%                    |
| 1.º Ciclo                     | 27                 | 72%                    | 23                 | 62%                    |
| 2.º Ciclo                     | 1                  | 3%                     | 0                  | 0%                     |
| 3.º Ciclo                     | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Secundário                    | 1                  | 3%                     | 1                  | 3%                     |
| Curso Profissional            | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Curso Superior                | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                  | <b>37</b>          | <b>100%</b>            | <b>37</b>          | <b>100%</b>            |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que a sua maioria é do sexo masculino (51%). Continuamos equivalentes ao ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (70%) com idades compreendidas entre os 75 e os 94 anos.

No que se refere, à naturalidade e residência, 76% dos utentes é natural de Nespereira e 86% dos utentes residem na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que grande parte dos utentes possui apenas o 1.º ciclo (62%), e seguido de 35% que não possuem qualquer tipo de habilitações, o que comprova mais uma vez, tal como no ano transato, estamos perante uma população ainda, com níveis de instrução muito baixos.

#### Quadro 4 - Rendimentos

| Rendimentos dos utentes (SAD) |          |                 |          |                 |
|-------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| Rendimentos                   | 2016     |                 | 2017     |                 |
|                               | N.º Utes | Percentagem (%) | N.º Utes | Percentagem (%) |
| €150-€199                     | 3        | 3%              | 1        | 3%              |
| €200-€249                     | 2        | 8%              | 2        | 5%              |
| €250-€299                     | 8        | 5%              | 2        | 5%              |
| €300-€349                     | 5        | 22%             | 5        | 14%             |
| €350-€399                     | 7        | 14%             | 6        | 16%             |
| €400-€449                     | 3        | 19%             | 6        | 16%             |
| €450-€499                     | 4        | 8%              | 3        | 8%              |
| €500-€599                     | 2        | 10%             | 6        | 16%             |
| €600-€699                     | 1        | 5%              | 4        | 11%             |
| >=€700                        | 1        | 3%              | 1        | 3%              |
| Sem rendimentos               | 1        | 3%              | 1        | 3%              |
| Total                         | 37       | 100%            | 37       | 100%            |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

No que se refere aos rendimentos, cerca de 67% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €499, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões igualmente muito reduzidas face ao ano transato, bem como às diversas despesas, que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente leva ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 65% do seu rendimento, podendo esta chegar aos 75%, em situações excecionais.

#### Atividades Realizadas

#### Quadro 5- Atividades dos Utes (SAD)

| Atividades 2017 |          |                 |
|-----------------|----------|-----------------|
|                 | N.º Utes | Percentagem (%) |

|  |    |     |
|--|----|-----|
| <b>Atividades Desportivas</b>              | 18 | 46% |
| <b>Fisioterapia</b>                        | 20 | 51% |
| <b>Atividades Lúdicas e Culturais</b>      | 35 | 90% |
| <b>Atividades Expressão Musical</b>        | 7  | 18% |
| <b>Atividades de Estimulação Cognitiva</b> | 32 | 82% |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Ao longo do ano 2017, sempre que possível, integraram-se os utentes de serviço de apoio domiciliário em diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito. Estas atividades foram realizadas em conjunto com os utentes da estrutura residencial para idosos e creche, tendo em conta a preferência dos utentes por atividade e recursos disponíveis.

Este quadro, demonstra-nos que as atividades onde os utentes mais participaram durante o ano, foram as seguintes: atividades lúdicas, culturais, desportivas e fisioterapia.

**Quadro 6-** Visitas Educadora Social e Enfermeira e Consultas Médicas (SAD)

| <b>Visitas e Consultas 2017</b> |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
|                                 | <b>N.º Visitas/ N.º Consultas</b> |
| <b>Visitas Educadora Social</b> | 470                               |
| <b>Visitas Enfermeira</b>       | 117                               |
| <b>Consultas Médicas</b>        | 88                                |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

No ano 2017, os utentes do serviço de apoio domiciliário continuaram a beneficiar de um maior apoio, com as visitas da educadora social e da enfermeira mensalmente e com o acompanhamento médico, na instituição, como é demonstrado no quadro atrás descrito.

## Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas teve início em Dezembro de 2012 quando esta Instituição viu o Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social assinado para 40 utentes. No ano de 2014 viu a capacidade da resposta alargada para 46.

No final do ano de 2017 tínhamos na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas 45 utentes.

**Quadro 7** - Ficha de caracterização da Resposta Social

| <b>Resposta Social Estrutura Residencial para Idosos</b> |  |
|--|--|
| <b>Área Abrangida</b>                                    | Portugal Continental   |
| <b>Objetivo Principal</b>                                | Prestar serviços inerentes à resposta Social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos utentes. |
| <b>Eixos de Intervenção</b>                              | Prestação de Serviços inerentes à Resposta;<br>Prestação de outros Serviços;   |
| <b>Parceiros Principais</b>                              | Instituto de Segurança Social<br>Município de Cinfães  |
| <b>Outros parceiros</b>                                  | Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS; CPCJ; Instituições Locais;<br>Paróquia de Nespereira                            |

| <b>Horário de Funcionamento</b>                    | 24h, 7 dias por semana em turnos rotativos |                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|--|--|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>2016</b>  |  |                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Atividades/Serviços Desenvolvidos</b>           | <b>Destinatários</b>                       | <b>Parceiros</b>      | <b>J</b> | <b>F</b> | <b>M</b> | <b>A</b> | <b>M</b> | <b>J</b> | <b>J</b> | <b>A</b> | <b>S</b> | <b>O</b> | <b>N</b> | <b>D</b> |
| Alimentação/Tratamento Roupas/Arrumação e Limpezas | Utentes/Clientes                           | Gertal                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto             | Utentes/Clientes                           | -                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Serviço de Enfermagem                              | Utentes/Clientes                           | -                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Consultas da Médica                                | Utentes/Clientes                           | -                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Passeios / Saídas                                  | Utentes/Clientes                           | -C.M.C.<br>-População |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Atividades Desportivas                             | Utentes/Clientes                           | - C.M.C.              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Fisioterapia                                       | Utentes/Clientes                           | - Fisioterapeuta      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Atividades Lúdicas                                 | Utentes/Clientes                           | - Comunidade          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Atividades de Expressão Plástica                   | Utentes/Clientes                           | -                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |



|                                |                    |                        |                    |                        |
|--------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
| Outra Freguesia mesmo Concelho | 10                 | 23%                    | 6                  | 13%                    |
| Outro Concelho mesmo Distrito  | 5                  | 10%                    | 5                  | 11%                    |
| Outro Concelho outro Distrito  | 10                 | 23%                    | 6                  | 13%                    |
| Outro País                     | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                   | <b>46</b>          | <b>100%</b>            | <b>45</b>          | <b>100%</b>            |
| <b>Residência</b>              | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|                                | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira           | 21                 | 44%                    | 28                 | 63%                    |
| Outra Freguesia Mesmo Concelho | 10                 | 23%                    | 6                  | 13%                    |
| Outro Concelho Mesmo Distrito  | 5                  | 10%                    | 5                  | 11%                    |
| Outro Concelho Outro Distrito  | 10                 | 23%                    | 6                  | 13%                    |
| Outro País                     | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                   | <b>46</b>          | <b>100%</b>            | <b>45</b>          | <b>100%</b>            |
| <b>Escolaridade</b>            | <b>2016</b>        |                        | <b>2017</b>        |                        |
|                                | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Nenhuma                        | 30                 | 67%                    | 12                 | 27%                    |
| 1.º Ciclo                      | 15                 | 31%                    | 33                 | 73%                    |
| 2.º Ciclo                      | 1                  | 2%                     | 0                  | 0%                     |
| 3.º Ciclo                      | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Secundário                     | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Curso Profissional             | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| Curso Superior                 | 0                  | 0%                     | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                   | <b>46</b>          | <b>100%</b>            | <b>45</b>          | <b>100%</b>            |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Analisando alguns indicadores pertencentes ao ano de 2017 apuramos que, comparativamente ao ano de 2016, mantém-se uma maioria de utentes do sexo feminino (78%) e a existência de uma população bastante envelhecida (77%) com idades compreendidas entre os 80 os 100 anos.

No que respeita à naturalidade, mais de metade da população residente é natural da freguesia de Nespereira (62%), 75% é natural do concelho de Cinfães e 86% é natural do distrito de Viseu.

No que se refere às habilitações literárias verificam-se algumas diferenças relativamente ao ano anterior. Assim, em 2017, 27% dos utentes não tinha qualquer habilitação literária e 73% possuía o 1.º ciclo.

**Quadro 9** -Rendimentos *Per Capita* dos Utentes

| RENDIMENTOS DOS UTENTES |             |                 |             |                 |
|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Rendimentos             | 2016        |                 | 2017        |                 |
|                         | N.º Utentes | Percentagem (%) | N.º Utentes | Percentagem (%) |
| €150-€199               | 0           | 0%              | 0           | 0%              |
| €200-€249               | 3           | 7%              | 1           | 2%              |
| €250-€299               | 9           | 20%             | 11          | 24%             |
| €300-€349               | 4           | 7%              | 3           | 7%              |
| €350-€399               | 2           | 4%              | 2           | 4%              |
| €400-€449               | 7           | 15%             | 7           | 16%             |
| €450-€499               | 5           | 11%             | 7           | 16%             |
| €500-€549               | 1           | 2%              | 4           | 9%              |
| €550-€599               | 3           | 7%              | 1           | 2%              |
| €650-€649               | 3           | 7%              | 2           | 4%              |
| >=€650                  | 9           | 20%             | 7           | 16%             |
| Sem rendimentos         | 0           | 0%              | 0           | 0%              |
| <b>Total</b>            | <b>46</b>   | <b>100%</b>     | <b>45</b>   | <b>100%</b>     |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Fazendo a análise do quadro referente aos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos, pode-se concluir que a 31 de Dezembro de 2017, 2% dos utentes usufruía de uma pensão inferior a 250€, 47% dos utentes usufruíram de uma pensão com valores entre os 350€ e os 599€ e 20% dos utentes usufruía de uma pensão superior a 600€. Assim, podemos constatar que se trata de uma população com um nível de

rendimentos baixo o que traz implicações ao nível das mensalidades pagas à instituição, sendo estas também baixas, mas também se trata de uma população que apresenta várias dificuldades para fazer face às diversas despesas inerentes à própria idade, nomeadamente às questões da saúde.

**Quadro 10** -Avaliações dos Utentes

| AVALIAÇÕES DOS UTENTES  |             |                 |             |                 |
|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Grau de Dependência     | 2016        |                 | 2017        |                 |
|                         | N.º Utentes | Percentagem (%) | N.º Utentes | Percentagem (%) |
| Autónomo                | 7           | 13%             | 10          | 22%             |
| Parcialmente Dependente | 26          | 58%             | 8           | 18%             |
| Muito Dependente        | 13          | 29%             | 27          | 60%             |
| Total                   | 46          | 100%            | 45          | 100%            |
| Orientação Temporal     | 2016        |                 | 2017        |                 |
|                         | N.º Utentes | Percentagem (%) | N.º Utentes | Percentagem (%) |
| Orientado               | 20          | 41%             | 21          | 47%             |
| Não Orientado           | 26          | 59%             | 24          | 53%             |
| Total                   | 46          | 100%            | 45          | 100%            |
| Orientação Espacial     | 2016        |                 | 2017        |                 |
|                         | N.º Utentes | Percentagem (%) | N.º Utentes | Percentagem (%) |
| Orientado               | 20          | 41%             | 27          | 60%             |
| Não Orientado           | 26          | 59%             | 18          | 40%             |
| Total                   | 46          | 100%            | 45          | 100%            |
| Verbalização            | 2016        |                 | 2017        |                 |
|                         | N.º Utentes | Percentagem (%) | N.º Utentes | Percentagem (%) |
| Perfeita                | 21          | 44%             | 25          | 56%             |
| Quase Perfeita          | 14          | 31%             | 13          | 29%             |
| Imperfeito              | 11          | 25%             | 7           | 15%             |
| Total                   | 46          | 100%            | 45          | 100%            |

**Fonte:**MDA *Mini Dependence Assessment* e Escala Geriátrica de Depressão (*Yesavage*, 1983) aplicadas até Dezembro de 2017

Analisando os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas *Mini Dependence Assessment* (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, no final do ano de 2017, constatamos que mais de metade dos utentes é muito dependente (60%), 18% parcialmente dependentes e apenas 22% são autónomos.

Assim podemos constatar que se trata de uma população com várias limitações nas atividades da vida diárias como sendo a mobilidade, a alimentação a higiene pessoal, entre outras que requerem um maior acompanhamento por parte dos auxiliares que os acompanham diariamente bom como do pessoal técnico.

Observando o quadro da orientação espacial e temporal dos utentes verifica-se que os utentes encontram-se melhor orientados espacialmente (60%) do que temporalmente (47%). No que respeita à verbalização 56% dos utentes tem uma verbalização perfeita e 29% quase perfeita, apenas 15% tem uma verbalização imperfeita, este último dado diminuiu significativamente em relação ao ano transato.

## Atividades Realizadas

**Quadro 11** -Atividades

|                                  | N.º Utentes | Percentagem (%) |
|----------------------------------|-------------|-----------------|
| Atividades Desportivas           | 38          | 75%             |
| Fisioterapia                     | 46          | 88%             |
| Atividades Lúdicas               | 40          | 74%             |
| Atividades de Expressão Plástica | 25          | 60%             |
| Hidroginástica                   | 6           | 71%             |
| Atividades Cognitivas e Mentais  | 35          | 73%             |
| Atividades Expressão Musical     | 40          | 45%             |
| Atividades Religiosas            | 40          | 95%             |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Durante o ano 2017, realizaram-se diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito, algumas delas em conjunto com os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário e da Creche.

Fica sobretudo demonstrado um excelente nível de participação em todas as áreas abordadas.

## Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Esta resposta proporciona aos clientes a continuidade dos cuidados da família. Considerando a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

A heterogeneidade de idades estimula o sentido de entreaajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes.

Neste sentido, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

**Quadro 12** – Ficha de Caracterização da creche

| Resposta Social Creche   |   |
|--------------------------|---|
| Área Abrangida           | Portugal continental  |
| Objetivo Principal       | Prestar serviços de qualidade e com eficiência  |
| Eixo de Intervenção      | Prestação de serviços inerentes à resposta social creche;<br>Prestação de serviços similares. |
| Parceiros Principais     | Instituto de Segurança Social I.P.<br>Município de Cinfães                                    |
| Outros parceiros         | Juntas de Freguesia; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.        |
| Horário de Funcionamento | Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.00 Horas às 18.00 Horas                     |

**Quadro 13** -Atividades

| Atividades desenvolvidas                                   | Destinatários        | Parceiros | 2017 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|----------------------|-----------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  |                      |           | J    | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Alimentação/<br>Tratamento/<br>Higienização<br>dos espaços | Utentes/<br>Clientes | Gertal    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Cuidados de<br>Higiene                                     | Utentes/<br>Clientes |           |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Serviço de<br>Enfermagem                                   | Utentes/<br>Clientes |           |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Promoção de<br>Atividades<br>Cognitivas/<br>Motoras        | Utentes/<br>Clientes |           |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Dinamização<br>do OTL                                      | Utentes/<br>Clientes |           |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

O ano 2017 iniciou com 26 utentes e terminou com 22 utentes. Sendo que 8 crianças transitaram para o ensino pré-escolar no mês de agosto. Por motivos familiares 2 crianças, uma no mês de novembro e outra no mês de dezembro, abandonaram a creche. Podemos constatar que entre os meses de janeiro e maio registou-se um maior número de inscrições, nomeadamente 8 crianças.

**Quadro 14** - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

| CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche) |                   |                 |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|
| Género                              | jan. a agos. 2017 |                 |
|                                     | N.º Utentes       | Percentagem (%) |
| Masculino                           | 12                | 44%             |
| Feminino                            | 14                | 56%             |
| Total                               | 26                | 100%            |
| Idade                               | jan. a agos. 2017 |                 |
|                                     | N.º Utentes       | Percentagem (%) |
| 4m – 12m                            | 0                 | 0%              |

|                               |                   |                 |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|
| 12m – 24m                     | 19                | 73%             |
| 24m – 36m                     | 7                 | 27%             |
| Total                         | 26                | 100%            |
| Naturalidade                  | jan. a agos. 2017 |                 |
|                               | N.º Utentes       | Percentagem (%) |
| Freguesia Nespereira          | 19                | 73%             |
| Outra Freguesia Concelho      | 6                 | 23%             |
| Outro Concelho Mesmo Distrito | 0                 | 0%              |
| Outro Concelho Outro Distrito | 1                 | 4%              |
| Outro País                    | 0                 | 0%              |
| Total                         | 26                | 100%            |
| Residência                    | 2017              |                 |
|                               | N.º Utentes       | Percentagem (%) |
| Freguesia Nespereira          | 15                | 73%             |
| Outra Freguesia Concelho      | 6                 | 23%             |
| Outro Concelho Mesmo Distrito | 0                 | 0%              |
| Outro Concelho Outro Distrito | 1                 | 4%              |
| Outro País                    | 0                 | 0%              |
| Total                         | 26                | 100%            |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se no primeiro deles, quase um equilíbrio de sexos. Neste sentido, as crianças do sexo feminino (56%) estão em ligeira maioria face a crianças do sexo masculino (44%). Deste modo, demonstra-se uma elevada percentagem de crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses (73%) face às crianças com idades compreendidas entre os 24 e os 36 meses (27%) e na faixa etária entre 4 e os 12 meses (0%) não existia crianças.

No que concerne à naturalidade, a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (73%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães (23%). Uma criança (4%) reside noutra concelho de outro distrito.

**Quadro 15 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)**

| <b>CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)</b> |                    |                        |
|--|--------------------|------------------------|
| <b>Género</b>                              | set. a dez. 2017   |                        |
|  | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Masculino                                  | 8                  | 37%                    |
| Feminino                                   | 14                 | 63%                    |
| <b>Total</b>                               | <b>22</b>          | <b>100%</b>            |
| <b>Idade</b>                               | set. a dez. 2017   |                        |
|  | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| 4m – 12m                                   | 2                  | 9%                     |
| 12m – 24m                                  | 16                 | 72%                    |
| 24m – 36m                                  | 4                  | 19%                    |
| <b>Total</b>                               | <b>22</b>          | <b>100%</b>            |
| <b>Naturalidade</b>                        | set. a dez. 2017   |                        |
|  | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira                       | 14                 | 63%                    |
| Outra Freguesia Concelho                   | 8                  | 37%                    |
| Outro Concelho Mesmo Distrito              | 0                  | 0%                     |
| Outro Concelho Outro Distrito              | 0                  | 0%                     |
| Outro País                                 | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                               | <b>22</b>          | <b>100%</b>            |
| <b>Residência</b>                          | set. a dez. 2017   |                        |
|  | <b>N.º Utentes</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira                       | 14                 | 63%                    |
| Outra Freguesia Concelho                   | 8                  | 37%                    |
| Outro Concelho Mesmo Distrito              | 0                  | 0%                     |
| Outro Concelho Outro Distrito              | 0                  | 0%                     |
| Outro País                                 | 0                  | 0%                     |
| <b>Total</b>                               | <b>22</b>          | <b>100%</b>            |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

No último trimestre de ano de 2017, podemos verificar alguma perseverança em que a sua maioria das crianças é do sexo feminino (63%), apresentando-se 37% do sexo masculino.

Relativamente às idades, estão duas crianças na faixa etária dos 4 aos 12 meses (9%). No que respeita, a maior percentagem (72%) está assente nas crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 24 meses, a restante idade entre 24 e 36 meses tem um valor intermédio de 19%. No que se refere à naturalidade e residência, 63% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira e 37% são de outra freguesia do concelho. De outro concelho de outro distrito e pertencem a outro concelho do mesmo distrito não existe utentes (0%).

## **Empresa de Inserção**

A nossa Empresa de Inserção (EI) terminou em Maio de 2017, uma vez no ano de 2015 a mesma foi extinta, por imposição legislativa, aquando do término do último contrato de trabalho. Durante este período estiveram ao serviço duas colaboradoras agrícolas até Março e uma de Março a Maio.

Neste período os serviços prestados foram maioritariamente a clientes da freguesia de Nespereira. Quanto ao tipo de serviços prestados, na sua maioria foram agrícolas (limpeza de terrenos, plantações, corte de ervas, entre outros).

A manutenção da quinta da Associação foi igualmente assegurada pelos colaboradores da empresa.

## Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social, incluída no subsistema de solidariedade da Segurança Social, concebida para apoiar pessoas que se encontrem em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social. O modelo de funcionamento desta medida baseia-se numa prestação pecuniária, para a satisfação das necessidades básicas, e num Contrato de Inserção, elaborado de acordo com o diagnóstico da família/indivíduo, tendo em conta as suas características, necessidades e expetativas.

No ano de 2017, a Equipa Multidisciplinar do Protocolo RSI da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, registou um aumento no número de processos em acompanhamento, apresentando um total de 237 famílias e 500 beneficiários/as.

Quanto ao tempo de acompanhamento, verificou-se um número significativo de agregados familiares que se mantêm na medida do RSI há mais de 2 anos, abrangendo este fenómeno um total 134 agregados familiares, em 2017. Este facto deve-se sobretudo aos reduzidos recursos económicos apresentados, desemprego de longa duração, baixos níveis de instrução e qualificação profissional, precariedade dos contratos de trabalho, a falta de experiência profissional, principalmente nos/as beneficiários/as do sexo feminino e diminuídas competências psicossociais. Verificou-se um número considerável de beneficiários/as com problemas de saúde que incapacitam o exercício da atividade laboral, bem como indivíduos isolados, na sua maioria do sexo masculino, com problemas ligados ao consumo excessivo de bebidas alcoólicas e sem retaguarda familiar.

Tendo em conta as necessidades e fragilidades sentidas pelos/as beneficiários/as em acompanhamento, assim como as suas capacidades, a equipa procurou desenvolver um conjunto de atividades, com intuito de combater e/ou atenuar as principais problemáticas diagnosticadas, às quais se faz referência no quadro infra.

**Quadro 18 – Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)**

| <b>Rendimento Social de Inserção</b> |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Área Abrangida</b>                | Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires                                      |
| <b>Objetivo Principal</b>            | Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência   |
| <b>Eixos de Intervenção</b>          | Prestação de Serviços inerentes ao RSI  |
| <b>Parceiros Principais</b>          | Instituto de Segurança Social, I.P.<br>Município de Cinfães<br>Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)  |
| <b>Outros parceiros</b>              | Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais. |
| <b>Horário de Funcionamento</b>      | Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h  |

| Atividades   | Nº                | Objetivos  | Recursos   | 2017 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------|--|--|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |                   |  |  | J    | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atendimentos</b>  | 1278              | Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar. | - Sede ASSRNespereira;<br>- Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Sede do Serviço Local de Segurança Social;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Orientação/<br/>Acompanhamento<br/>em Gabinete</b>                          | 253               | Identificação e análise de situações problema, definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.   | - Sede ASSRNespereira;<br>- Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Sede do Serviço Local de Segurança Social;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Visitas<br/>Domiciliárias</b>   | 1038 <sup>1</sup> | Acompanhamento em determinadas situações, proporcionando condições que possibilite reativar competências e adquirir progressivamente autonomia de vida.  | - Carrinha da ASSRNespereira;<br>- Carrinha das Juntas de Freguesia.   |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Articulação com<br/>outros Serviços/<br/>Instituições da<br/>comunidade</b> | 289               | Intervenção no âmbito do desenvolvimento de estratégias concertadas e articuladas entre os vários agentes na resolução de problemas das famílias em  | - Equipa Multidisciplinar.   |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |

<sup>1</sup>Total de visitas domiciliárias efetuadas em 2017 pelos diferentes elementos da equipa

|  |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |    | acompanhamento.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atividade "Mexe-te"</b>                         | 58 | Promoção das competências pessoais, sociais e profissionais na procura ativa de emprego.   | - Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atividade "Fada do Lar"</b>                     | 98 | Sensibilização para a importância da organização e gestão familiar.  | - Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atividade "Ser Mindfulness"</b>                 | 42 | Realização de ações que favorecem aos beneficiários instrumentos adequados para alcançarem um estado de maior equilíbrio emocional.                              | - Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atividade "De Gata Borralheira a Cinderela"</b> | 39 | Proporcionar momentos de lazer e descontração, trabalho de grupo onde o foco principal é a valorização da autoimagem e consequentemente o aumento da autoestima. | - Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atividade "AtivaMente"</b>                      | 10 | Dinamizar sessões individuais e em grupo relacionados com os problemas de alcoolismo, isolamento social, défices cognitivos e perturbações psicológicas          | - Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p><b>Atividade</b><br/><i>"Hakuna Matata"</i></p>   | <p>2</p>   | <p>Promoção de competências pessoais e sociais de uma forma lúdico e pedagógica em períodos de interrupção letiva, com crianças e jovens beneficiários/as da medida RSI.</p> | <p>- Sede das Juntas de Freguesia;<br/>- Carrinha da ASSRNespereira.</p>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p><b>Orientação e Apoio no Preenchimento de Formulários Relativos ao RSI, Pensões, Pagamentos de Valores Devidos à Segurança Social, Isenção das Taxas Moderadoras, Provas Escolares e Provas de Recursos</b></p> | <p>312</p> | <p>Facilitar o acesso aos direitos sociais.</p>  | <p>- Sede ASSRNespereira;<br/>- Sede das Juntas de Freguesia;<br/>- Sede do Serviço Local de Segurança Social;<br/>- Carrinha da ASSRNespereira.</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2017

Inserir pessoas na comunidade, no mercado de trabalho, motivá-las e criar sinergias tendentes a uma efetiva melhoria da sua qualidade de vida é um processo dinâmico, que exige um esforço conjunto, tanto por parte da equipa, como por parte de cada uma das famílias em acompanhamento. Assim sendo, procuramos, através de uma ação mais proactiva, ajustar a nossa intervenção às especificidades, avanços e retrocessos de cada beneficiário/a, mas para todos no mesmo sentido: a inclusão social.

## Rede Local de Intervenção Social (RLIS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

Assim no decorrer do ano 2017 realizou-se:

**Quadro 19** – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social(SAAS)

| Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social |   |
|--|---|
| <b>Área Abrangida</b>                          | Concelho de Cinfães   |
| <b>Objetivo Principal</b>                      | Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social  |
| <b>Eixos de Intervenção</b>                    | Prestação de Serviços inerentes a Ação Social   |
| <b>Parceiros Principais</b>                    | Instituto de Segurança Social, I.P.<br>Município de Cinfães<br>Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)  |
| <b>Outros parceiros</b>                        | Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais. |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Horário de Funcionamento</b> | Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h |
|---------------------------------|--|

| 2016                  |     |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------|-----|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividades            | Nº  | Objetivos   | Recursos   | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| <b>Atendimentos</b>   | 489 | Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades  | - Sede ASSRNespereira;<br>- Carrinha da ASSRNespereira.                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Acompanhamento</b> | 427 | Assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais de cada pessoa e família. Informar sobre a forma de acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que permitam às pessoas e famílias o exercício dos direitos de cidadania e de participação social. Planeamento e organização da intervenção social. | - Sede ASSRNespereira.<br>- Contato Telefónico<br>- Carrinha da ASSRNespereira |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|   |                                       |  |                                      |  |
|---|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Acordos de<br/>Intervenção Social</b></p> | <p style="text-align: center;">51</p> | <p>Atribuição de prestações de carácter eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica. Contratualização no âmbito da intervenção social. Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas.</p> | <p>- Carrinha da ASSRNespereira;</p> |  |
|---|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2017

## Projeto ReViver

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado a 18 de novembro desse mesmo ano, o projeto ReViver. Este é um projeto piloto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, estendendo a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa deste projecto é constituída por 3 técnicos superiores, nomeadamente dois psicólogos (um deles é a coordenadora) e uma educadora social.

**Quadro 20** – Ficha de Caracterização do Projeto ReViver

| Projeto ReViver             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Área Abrangida</b>       | Concelho de Cinfães   |
| <b>Objetivo Principal</b>   | Melhorar a qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores; Melhorar as práticas existentes neste âmbito              |
| <b>Eixos de Intervenção</b> | Formação/Orientação a Cuidadores<br>Avaliação/rastreio<br>Intervenção Psicológica<br>Encaminhamento a cuidados de saúde primários |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Parceiros Principais</b>     | Município de Cinfães<br>IPSS'S<br>Juntas de Freguesia<br>Equipas de RSI<br>Equipas de SAAS<br>Centro de Saúde |
| <b>Outros parceiros</b>         | Rede Social   |
| <b>Horário de Funcionamento</b> | Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h  |

| 2017                             |    |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|----|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividades                       | Nº | Objetivos  | Recursos   | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Reunião com IPSS's               | 9  | Colaboração no diagnóstico da realidade institucional no Concelho, para o desenvolvimento de estratégias de intervenção. | - Sede das IPSS's;<br>- Carrinha da ASSRNespereira;<br>- Questionários.                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Reuniões com Juntas de Freguesia | 14 | Colaboração no diagnóstico da realidade existente na comunidade, para o desenvolvimento de estratégias de intervenção.   | - Sede das Juntas de Freguesia;<br>- Sede ASSRNespereira;<br>- Carrinha da ASSRNespereira. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|   |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Reuniões com Equipas de RSI e SAAS</b>                   | 3               | Colaboração no diagnóstico da realidade existente, para o desenvolvimento de estratégias de intervenção.   | - Carrinha da ASSRNespereira.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Formações a cuidadores formais</b>                       | 39              | Realização de ações de formação a cuidadores formais das IPSS's parceiras subordinadas às temáticas do processo de cuidar em Humanidade (teórica e prática) e Demências. | - Sede ASSRNespereira;<br>- IPSS's;<br>- Carrinha da ASSRNespereira;<br>- Recursos informáticos. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Visitas Domiciliárias</b>                                | 11 <sup>2</sup> | Conhecimento e enquadramento individual, familiar, social e clínico de pessoas com Demência cuidadas em casa por familiares.   | - Carrinha da ASSRNespereira;<br>- Carrinha das Juntas de Freguesia;<br>- Questionários.         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Atividade "Dia Internacional da Doença de Alzheimer"</b> | 1               | Sensibilização da comunidade para a Doença de Alzheimer.   | - Carrinha da ASSRNespereira;<br>- Folhetos informativos;<br>- Máquina fotográfica.              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

<sup>2</sup>Total de visitas domiciliárias efetuadas em 2017

|  |          |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p><b>Atividade</b><br/> <b>2.ª Conferência</b><br/> <b>“Entre o Rio e a Serra - Desafiar a Realidade”</b></p> | <p>1</p> | <p>Aberto à comunidade, subordinado ao tema das Demências.</p> | <p>- Auditório da Paróquia (Santa Marinha).</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

## Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior são por isso mesmo as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2017 com o seguinte quadro de pessoal:

**Quadro 21** - Caracterização dos Colaboradores

| CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES |                   |                 |
|----------------------------------|-------------------|-----------------|
| Género                           | 2017              |                 |
|                                  | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |
| Masculino                        | 4                 | 7%              |
| Feminino                         | 53                | 93%             |
| Total                            | 57                | 100%            |
| Grupo Etário                     | 2017              |                 |

|                               | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|
| 18-24                         | 8                 | 14%             |
| 25-34                         | 17                | 30%             |
| 35-45                         | 24                | 42%             |
| 46-55                         | 5                 | 9%              |
| 56-65                         | 3                 | 5%              |
| Total                         | 57                | 100%            |
| Naturalidade                  | 2017              |                 |
|                               | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |
| Freguesia Nespereira          | 29                | 51%             |
| Outra Freguesia Concelho      | 25                | 44%             |
| Outro Concelho Mesmo Distrito | 0                 | 0%              |
| Outro Concelho Outro Distrito | 3                 | 2%              |
| Outro País                    | 0                 | 0%              |
| Total                         | 57                | 100%            |
| Residência                    | 2017              |                 |
|                               | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |
| Freguesia Nespereira          | 31                | 54%             |
| Outra Freguesia Concelho      | 24                | 42%             |
| Outro Concelho Mesmo Distrito | 0                 | 0%              |
| Outro Concelho Outro Distrito | 2                 | 4%              |
| Outro País                    | 0                 | 0%              |
| Total                         | 57                | 100%            |
| Habilitações Literárias       | 2017              |                 |
|                               | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |
| Nenhuma                       | 1                 | 2%              |
| 1.º Ciclo                     | 3                 | 5%              |
| 2.º Ciclo                     | 2                 | 4%              |
| 3.º Ciclo                     | 16                | 28%             |
| Secundário                    | 20                | 35%             |
| Curso Profissional            | 1                 | 2%              |
| Curso Superior                | 14                | 24%             |
| Total                         | 57                | 100%            |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (93%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo contudo na faixa “35-45” que se encontra a maior percentagem (42%). 51% deles são naturais da freguesia de Nespereira sendo que apenas 54% residem na mesma freguesia.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (35%) e uma percentagem razoável, curso superior (24%).

**Quadro 23** - Categoria Profissional dos Colaboradores

| Categoria profissional dos colaboradores |                   |                 |
|--|-------------------|-----------------|
| Categoria Profissional                   | 2017              |                 |
|  | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |
| Ajudante Ação Direta                     | 11                | 19%             |
| Trabalhador Agrícola                     | 1                 | 2%              |
| Educador social                          | 3                 | 5%              |
| Psicóloga                                | 4                 | 7%              |
| Diretora Serviços                        | 1                 | 2%              |
| Educadora Infância                       | 1                 | 2%              |
| Aux. Serviços Gerais                     | 15                | 26%             |
| Ajudante Familiar                        | 11                | 19%             |
| Contabilista                             | 1                 | 2%              |
| Assistente social                        | 3                 | 5%              |
| Animadora                                | 1                 | 2%              |
| Lavadeira                                | 1                 | 2%              |
| Aux. Cuidados Crianças                   | 3                 | 5%              |
| Enfermeira                               | 1                 | 2%              |
| <b>Total</b>                             | <b>57</b>         | <b>100%</b>     |
| Tipo de Vínculo                          | 2017              |                 |
|  | N.º Colaboradores | Percentagem (%) |

|                                     |    |      |
|-------------------------------------|----|------|
| <b>Contrato Termo Certo</b>         | 9  | 16%  |
| <b>Contrato Tempo Indeterminado</b> | 6  | 11%  |
| <b>Contrato sem termo</b>           | 29 | 51%  |
| <b>Contrato Estagio</b>             | 2  | 4%   |
| <b>Contrato CEI</b>                 | 11 | 18%  |
| <b>Total</b>                        | 57 | 100% |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Auxiliar dos Serviços Gerais”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (54%).

#### **Quadro 24-** Evolução do número dos Colaboradores

| <b>Evolução do número de colaboradores</b> |                          |                        |                          |                        |
|--|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>Categoria Profissional</b>              | <b>2016</b>              |                        | <b>2017</b>              |                        |
|  | <b>N.º Colaboradores</b> | <b>% Colaboradores</b> | <b>N.º Colaboradores</b> | <b>% Colaboradores</b> |
| <b>Ajudante Ação Direta</b>                | 10                       | 21%                    | 11                       | 19%                    |
| <b>Trabalhador Agrícola</b>                | 2                        | 4%                     | 1                        | 2%                     |
| <b>Educador social</b>                     | 2                        | 4%                     | 3                        | 5%                     |
| <b>Psicóloga Clínica</b>                   | 3                        | 6%                     | 4                        | 7%                     |
| <b>Diretora Serviços</b>                   | 1                        | 2%                     | 1                        | 2%                     |
| <b>Educadora Infância</b>                  | 1                        | 2%                     | 1                        | 2%                     |
| <b>Aux. Serviços Gerais</b>                | 12                       | 25%                    | 15                       | 26%                    |
| <b>Ajudante Familiar</b>                   | 8                        | 16%                    | 11                       | 19%                    |

|                               |    |      |    |      |
|-------------------------------|----|------|----|------|
| <b>Contabilista</b>           | 1  | 2%   | 1  | 2%   |
| <b>Assistente social</b>      | 3  | 6%   | 3  | 5%   |
| <b>Animadora</b>              | 2  | 4%   | 1  | 2%   |
| <b>Lavadeira</b>              | 1  | 2%   | 1  | 2%   |
| <b>Aux. Cuidados Crianças</b> | 2  | 4%   | 3  | 5%   |
| <b>Enfermeira</b>             | 1  | 2%   | 1  | 2%   |
| <b>Total</b>                  | 49 | 100% | 57 | 100% |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017.

Em relação ao ano de 2017 o número de colaboradores manteve-se, sendo que de fora deste quadro fica o Médico e o fisioterapeuta, em regime de prestação de serviços.

## Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2017, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (95%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2017, foram 40 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana, mas também que embora timidamente deram os primeiros passos no voluntariado junto da Estrutura Residencial para Idosos.

Entre janeiro a dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e

convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização semestral da campanha de recolha de sangue.

**Quadro 25 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários**

| Voluntários                 |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Área Abrangida</b>       | Freguesia de Nespereira e limítrofes   |
| <b>Recursos Humanos</b>     | Voluntários (40)   |
| <b>Objetivo Principal</b>   | Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado  |
| <b>Eixos de Intervenção</b> | Inscrição e integração de voluntários no Banco Local;<br>Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente;<br>Promoção de reuniões e ações de formação; |
| <b>Parceiros Principais</b> | Instituto da Segurança Social<br>Município de Cinfães<br>Instituto Emprego e Formação Profissional<br>Banco Local de Voluntariado de Cinfães                     |
| <b>Outros parceiros</b>     | Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais   |
| <b>Atividades</b>           | <b>Destinatários</b>   |
| <b>Parceiros</b>            |  |
| <b>2017</b>                 |  |

| desenvolvidas  |   |                                    | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|--|---|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dinamização do terço   | Utentes   | Colaboradores ASSRN                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Participação e Dinamização do Magusto                          | Utentes   | Colaboradores ASSRN                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Comemoração do Dia do Voluntariado                             | Utentes   | Paróquia Nespereira                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Participação na festa de Natal                                 | Utentes<br>Voluntários<br>Colaboradores<br>Corpos Sociais | Colaboradores ASSRN                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana | Utentes   | MC; ISS                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Organização da Colheita de Sangue                              | Comunidade  | BLVC;                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Participação no Open Day                                       | Comunidade ASSRN  | MC; ISS                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Promoção da Atividade do Dia da Mãe                            | Utentes   | MC; ISS, Centro Escolar Nespereira |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

#### Quadro 26– Caracterização do Grupo de Voluntários

| Caracterização dos voluntários |                 |                 |                 |                 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Género                         | 2016            |                 | 2017            |                 |
|                                | N.º Voluntários | Percentagem (%) | N.º Voluntários | Percentagem (%) |
| Masculino                      | 12              | 27%             | 16              | 40%             |
| Feminino                       | 31              | 73%             | 24              | 60%             |

|                                |                        |                        |                        |                        |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Total</b>                   | 43                     | 100%                   | 40                     | 100%                   |
| <b>Idade</b>                   | <b>2016</b>            |                        | <b>2017</b>            |                        |
|                                | <b>N.º Voluntários</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Voluntários</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| 18-24                          | 13                     | 30%                    | 13                     | 32%                    |
| 25-34                          | 10                     | 23%                    | 11                     | 27%                    |
| 35-44                          | 13                     | 30%                    | 11                     | 27%                    |
| 45-54                          | 4                      | 10%                    | 1                      | 3%                     |
| 55-64                          | 2                      | 5%                     | 3                      | 8%                     |
| >= 65                          | 1                      | 2%                     | 1                      | 3%                     |
| <b>Total</b>                   | 43                     | 100%                   | 40                     | 100%                   |
| <b>Naturalidade</b>            | <b>2016</b>            |                        | <b>2017</b>            |                        |
|                                | <b>N.º Voluntários</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Voluntários</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira           | 42                     | 98%                    | 38                     | 95%                    |
| Outra Freguesia Mesmo Concelho | 1                      | 2%                     | 2                      | 5%                     |
| Outro Concelho Mesmo Distrito  | 0                      | 0%                     | 0                      | 0%                     |
| Outro Concelho Outro Distrito  | 0                      | 0%                     | 0                      | 0%                     |
| Outro País                     | 0                      | 0%                     | 0                      | 0%                     |
| <b>Total</b>                   | 43                     | 100%                   | 40                     | 100%                   |
| <b>Residência</b>              | <b>2016</b>            |                        | <b>2017</b>            |                        |
|                                | <b>N.º Voluntários</b> | <b>Percentagem (%)</b> | <b>N.º Voluntários</b> | <b>Percentagem (%)</b> |
| Freguesia Nespereira           | 39                     | 90%                    | 38                     | 95%                    |
| Outra Freguesia Concelho       | 1                      | 3%                     | 2                      | 5%                     |
| Outro Concelho Mesmo Distrito  | 0                      | 0%                     | 0                      | 0%                     |
| Outro Concelho Outro Distrito  | 3                      | 7%                     | 0                      | 0%                     |
| Outro País                     | 0                      | 0%                     | 0                      | 0%                     |
| <b>Total</b>                   | 43                     | 100%                   | 40                     | 100%                   |
| <b>Habilitações Literárias</b> | <b>2016</b>            |                        | <b>2017</b>            |                        |

|                    | N.º Voluntários | Percentagem (%) | N.º Voluntários | Percentagem (%) |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nenhuma            | 0               | 0%              | 0               | 0%              |
| 1.º Ciclo          | 2               | 4%              | 2               | 5%              |
| 2.º Ciclo          | 6               | 13%             | 6               | 15%             |
| 3.º Ciclo          | 4               | 10%             | 4               | 10%             |
| Secundário         | 22              | 52%             | 18              | 45%             |
| Curso Profissional | 0               | 0%              | 0               | 0%              |
| Curso Superior     | 9               | 21%             | 10              | 25%             |
| <b>Total</b>       | <b>43</b>       | <b>100%</b>     | <b>40</b>       | <b>100%</b>     |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (60%), 32% tem idades compreendidas entre os 18-44 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (95%), ali residindo boa parte (95%). 45% dos voluntários possui o secundário e 25% tem curso superior.

**Quadro 27 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários**

| Situação Profissional         | 2016            |                 | 2017            |                 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                               | N.º Voluntários | Percentagem (%) | N.º Voluntários | Percentagem (%) |
| Empregado                     | 35              | 83%             | 31              | 78%             |
| Desempregado                  | 6               | 13%             | 8               | 20%             |
| Estudante                     | 1               | 2%              | 0               | 0%              |
| Aposentado                    | 1               | 2%              | 1               | 2%              |
| <b>Total</b>                  | <b>43</b>       | <b>100%</b>     | <b>40</b>       | <b>100%</b>     |
| Local de Emprego              | 2016            |                 | 2017            |                 |
|                               | N.º Voluntários | Percentagem (%) | N.º Voluntários | Percentagem (%) |
| Freguesia Nespereira          | 39              | 72%             | 34              | 63%             |
| Outra Freguesia Concelho      | 0               | 0%              | 0               | 0%              |
| Outro Concelho Mesmo Distrito | 0               | 0%              | 0               | 0%              |
| Outro Concelho Outro Distrito | 4               | 10%             | 6               | 15%             |

|                   |    |      |    |      |
|-------------------|----|------|----|------|
| <b>Outro País</b> | 0  | 0%   | 0  | 0%   |
| <b>Total</b>      | 43 | 100% | 40 | 100% |

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2017

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (78%) e 63% trabalha na freguesia de Nespereira.

## **Projetos, Programas e Campanhas**

### **Campanha das tampinhas**

No ano 2005, a ASSRNespereira deu início à campanha de angariação de tampinhas, em parceria com a da empresa Ambisousa, por troca de ajudas técnicas. Com esta campanha a instituição já contabilizou 8 toneladas de tampinhas que trocou por algumas ajudas técnicas para uso interno e outras foram disponibilizadas à comunidade, através de aluguer a preços simbólicos.

Durante o ano 2017 a ASSRNespereira alugou 4 equipamentos (2 camas e 2 colchões). Os alugueres efetuados ocorreram 2 na freguesia de Nespereira e 2 na freguesia de Santiago de Piães.

### **Complemento Solidário para Idosos –CSI**

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2017 a equipa de RSI apoia neste programa 10 das 14 freguesias do concelho de Cinfães.

### **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)**

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas foi instituído através do Regulamento (UE) nº 223/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11/03/2014.

Este Programa pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Visa ainda com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. A ASSRNespereira é entidade mediadora deste programa, no período de 16 de Outubro de 2017 a 30 de Novembro de 2019, estando responsável pela atribuição dos bens alimentares a 35 beneficiários de 3 das 14 freguesias do Concelho de Cinfães, Nespereira, Fornelos e Moimenta.

## **Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome**

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir e equipa SAAS.

Em 2017 foram distribuídos cabazes mensais a 92 famílias carenciadas.

## **Cantina Social**

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma participação no valor de 2,50€. Em Dezembro de 2017 a ASSRNespereira prestava apoio a 3 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 2 utente em Nespereira, tendo-se verificado uma diminuição devido ao início do programa POAPMC.

## **Formação**

A ASSRNespereira no ano de 2017 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Metodologia cuidados em Humanidade a Pessoas Idosas; Estimulação Cognitiva Centrada na Pessoa com Demência; Prevenção e controlo de infeções de resistência aos antimicrobianos; Processo de Cuidar em Humanidade; Demências; Lidar com DA: Importância da Comunicação; HIT- Intervenção

Psicoterapêutica no domicílio; Terapia assistida por animais; participação no IV Fórum Empreendedorismo Social AMP 2020, Conferencia “Demências”: Desafio do Diagnóstico e Intervenção, 1º Congresso Internacional de Geriatria e Saúde Mental e Seminário 498º Aniversário Santa Casa da Misericórdia Lamego.

## **Campo de Estágio**

A ASSRNespereira disponibilizou-se ainda para receber alunos estagiários nomeadamente da Escola Secundária de Cinfães, tendo recebido, durante o ano de 2017, 4 estagiários do curso técnico auxiliar de saúde: um do primeiro ano e 3 do segundo ano.

## **Parcerias**

Durante o ano de 2017 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Banco Local Voluntariado de Cinfães, o GIP, o CLDS 3G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

## Contas de Exploração

### Resultado do Exercício

No ano 2017 como atrás descrito a ASSRN manteve em funcionamento pleno as três respostas sociais e os respetivos acordos com a Segurança Social, a par dos diversos projetos e atividades em parceria com esta e outras entidades.

Procurou manter a qualidade dos serviços prestados, preservando o rigor, o controle de custos e a eficiência na afetação dos recursos.

A proximidade à comunidade e o estabelecimento de parcerias é um dos objetivos delineados pela direção da instituição, que se percebe nos diversos apoios que se vão conseguindo.

#### Quadro 28 – Demonstração de Resultados

| Rubrica                                | 2017                  | %   | Tx.         | Orçamento 2017        | Execução Orç | 2016                  |
|--|-----------------------|-----|-------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| Vendas                                 | 16 614,52 €           | 1%  | 6,5%        | 14 423,12 €           | 15,2%        | 15 598,90 €           |
| Prestações de Serviços                 | 323 512,44 €          | 26% | -1,9%       | 333 480,64 €          | -3,0%        | 329 758,21 €          |
| Subsídios Doações e Legas à Exploração | 727 020,71 €          | 58% | 2,5%        | 769 150,18 €          | -5,5%        | 709 031,36 €          |
| Outros Rendimentos e Ganhos            | 124 552,26 €          | 16% | 175,2%      | 63 834,04 €           | 95,1%        | 71 208,02 €           |
| Proveitos Diferidos                    | 71 390,20 €           |     | -           |                       |              |                       |
| Juros Dividendos e Outros Rendimentos  | - €                   |     |             |                       |              |                       |
| <b>TOTAL RENDIMENTOS</b>               | <b>1 263 090,13 €</b> |     | <b>12%</b>  | <b>1 180 887,98 €</b> | <b>7%</b>    | <b>1 125 596,49 €</b> |
| CMVMC                                  | 29 170,51 €           | 2%  | 32,4%       | 22 343,20 €           | 30,6%        | 22 033,09 €           |
| FSE                                    | 382 232,23 €          | 32% | 0,4%        | 375 253,43 €          | 1,9%         | 380 659,89 €          |
| Gastos com Pessoal                     | 666 047,10 €          | 56% | 16,8%       | 637 718,86 €          | 4,4%         | 570 261,31 €          |
| Outros Gastos e Perdas                 | 864,93 €              | 0%  | -71,4%      | 600,00 €              | 44,2%        | 3 028,87 €            |
| Gastos e Perdas de Financiamento       | 3 011,75 €            | 0%  | -18,1%      | 3 328,84 €            | -9,5%        | 3 675,89 €            |
| Depreciações e perdas por Imparidade   | 106 788,47 €          | 9%  | -8,1%       | 115 855,30 €          | -7,8%        | 116 236,88 €          |
| <b>TOTAL GASTOS</b>                    | <b>1 188 114,99 €</b> |     | <b>8%</b>   | <b>1 155 099,63 €</b> | <b>3%</b>    | <b>1 095 895,93 €</b> |
| <b>RESULTADO LIQUIDO</b>               | <b>74 975,14 €</b>    |     | <b>152%</b> | <b>25 788,34 €</b>    | <b>191%</b>  | <b>29 700,56 €</b>    |

O resultado líquido do exercício de 2017 foi de 74.975,14€ (setenta e quatro mil novecentos e setenta e cinco euros e quatorze cêntimos), para o qual contribuíram alguns donativos excepcionais, nomeadamente de um benemérito que preferiu manter-se anónimo.

O número de utentes foi semelhante ao ano anterior nas diferentes respostas verificando-se, contudo, alguma variação nos seus titulares e rendimentos, traduzido em prestações ligeiramente mais baixas.

A sustentabilidade da prestação dos serviços e a clarificação dos serviços mínimos protocolados com a Segurança Social, traduziu num reforço de serviços prestados e custos incorridos, sem que se tenha verificado durante o ano o correspondente aumento de mensalidades.

Os gastos totais acenderam a 1.188.114,99€, + 8% que em 2016, e os rendimentos a 1.263.090,13€, +12%.

## Serviços Prestados

O total de serviços prestados no ano 2017 ascendeu a 323.512,44€, -2% que em 2016, apesar do acréscimo de 42% na resposta de Creche, devido ao aumento do número médio de meninos, 220.689,86€ na resposta ERPI (LAR), -2%, no global das mensalidades de utentes e participações familiares e o SAD com 72.703,74€ + 5% que no ano anterior.

Os serviços à comunidade e o transporte de utentes diminuiu substancialmente, em grande parte devido ao encerramento da empresa de inserção.

Os valores médios por utente mantêm-se bastante aceitáveis e acessíveis a todos os atuais e potenciais utentes, detentores de rendimentos baixos e normalmente sem grande suporte familiar. Creche 27,36€/mês, ERPI (Lar) 399,80€ e SAD 163,75€.

Dos 364 sócios ativos apenas 281, 77%, regularizaram as suas quotas no ano 2017.

## Quadro 29 – Serviços Prestados

| Prestação serviços    | 2017                | Tx         | Média Utente | Orçamento 2017      | Execução Orç | 2016                |
|-----------------------|---------------------|------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Creche                | 8 534,95 €          | 42%        | 27,36 €      | 6 109,48 €          | 40%          | 6 012,70 €          |
| Lar                   | 220 689,86 €        | -2%        | 399,80 €     | 226 140,72 €        | -2%          | 224 852,87 €        |
| SAD                   | 72 703,74 €         | 5%         | 163,75 €     | 75 203,52 €         | -3%          | 69 267,09 €         |
| Serviços à Comunidade | 1 203,64 €          | -85%       |              | 2 400,00 €          | -50%         | 8 055,54 €          |
| Sócios                | 4 221,83 €          | 17%        | 281          | 5 460,00 €          | -23%         | 3 595,00 €          |
| Transp. Utentes       | 1 000,00 €          | -66%       |              | 3 273,19 €          | -69%         | 2 969,33 €          |
| Reembolso Fraldas     | 15 158,42 €         | 1%         |              | 14 893,73 €         | 2%           | 15 005,68 €         |
| <b>Soma</b>           | <b>323 512,44 €</b> | <b>-2%</b> |              | <b>333 480,64 €</b> | <b>-3%</b>   | <b>329 758,21 €</b> |

## Subsídios à Exploração

Os subsídios recebidos no âmbito os acordos estabelecidos e programas de apoio nomeadamente à contratação de pessoal, que ao nível do IEFP, quer ao nível local através do programa Jovem Ativo, promovido pela Câmara Municipal de Cinfães, acenderam no ano 2017 a 727.030,71€, + 3% que em 2016.

Em destaque o protocolo estabelecido com o Município especificamente para o projeto Reviver que se traduziu num apoio no montante total de 41.040,00€.

### Quadro 30 – Subsídios, Doações e Legados à Exploração

| Subsídios à Exploração   | 2017                | Tx        | Orçamento 2017      | Execução Orç | 2016                |
|--------------------------|---------------------|-----------|---------------------|--------------|---------------------|
| ISS - Creche             | 57 050,81 €         | 3%        | 66 319,20 €         | -14%         | 55 534,02 €         |
| ISS - Lar                | 213 508,03 €        | 1%        | 221 791,44 €        | -4%          | 212 208,71 €        |
| ISS - SAD                | 146 366,50 €        | 1%        | 144 169,80 €        | 2%           | 145 634,72 €        |
| ISS - RSI                | 97 017,83 €         | 2%        | 95 978,28 €         | 1%           | 95 108,71 €         |
| ISS - RLIS               | 75 883,88 €         | 1%        | 102 294,36 €        | -26%         | 74 910,72 €         |
| IEFP - EI                | 3 891,28 €          | -91%      | 2 347,63 €          | 66%          | 42 451,30 €         |
| IEFP - Apoios ao Emprego | 75 650,16 €         | 5%        | 77 647,08 €         | -3%          | 71 855,84 €         |
| CMC - Apoio Estágios     | 10 612,22 €         | 99%       | 4 716,39 €          | 125%         | 5 327,34 €          |
| CMC - Sub. Anual         | 6 000,00 €          | 0%        | 6 000,00 €          | 0%           | 6 000,00 €          |
| CMC - Projeto Reviver    | 41 040,00 €         |           | 47 886,00 €         | -14%         |                     |
| <b>Soma</b>              | <b>727 020,71 €</b> | <b>3%</b> | <b>769 150,18 €</b> | <b>-5%</b>   | <b>709 031,36 €</b> |

### Gastos com Pessoal

O nível dos gastos, os gastos com pessoal são a rubrica com um maior peso, 63% dos gastos totais, totalizando 666.047,10€, + 16,8% que no ano anterior.

As remunerações e subsídios, de alimentação turno e transporte, no montante de 543.005,88€, constituem a maior percentagem desta rubrica e representam também a distribuição de rendimentos que é feita na a sua maior parte pela economia local, pela freguesia de Nespereira e pelo Concelho de Cinfães, conforme descrito na caracterização dos recursos humanos, constituindo um impulso à economia local.

Os encargos totalizaram 112.177,22€, outras obrigações legais designadamente seguro de acidentes de trabalho 5.777,42€, os serviços de medicina higiene e segurança 1.299€, não esquecendo o investimentos na formação do pessoal e o fardamentos, respetivamente 946€ e 2.841,08€.

### Quadro 31 – Gastos com Pessoal

| Rubrica                     | 2017                |
|-----------------------------|---------------------|
| Remunerações e Sub.         | 543 005,88 €        |
| Encargos s/ Remunerações    | 112 177,22 €        |
| Seguro de Ac. Trabalho      | 5 777,42 €          |
| Medicina, Higiene Segurança | 1 299,00 €          |
| Formação                    | 946,00 €            |
| Fardamentos                 | 2 841,08 €          |
| <b>Total</b>                | <b>666 046,60 €</b> |

### Fornecimentos e Serviços Externos

Os FSE representam 32% dos gastos totais e ascenderam a 382.232,23€, +0.4% que no ano 2016.

Registaram-se alguns desvios significativos face ao orçamento apresentado, por um lado com desempenhos mais favoráveis nas rubricas de subcontratos -6% (fornecimentos de refeições e serviços médicos e de fisioterapia,) trabalhos especializados -19% (manutenção de equipamentos que obrigam a vistorias periódicas e intervenções técnicas), limpeza higiene e conforto -43%, água e saneamento -7% e material de escritório -1%.

Por outro lado agravamentos significativos que se verificaram ao nível do consumo de eletricidade de 37.438,65€, + 13% face a 2016, gás 16.430,80€, +7%, gasóleo 9.120,76€, +36%, conservação e reparação de equipamentos, edifício e viaturas 22.142,34€, +31%.

**Quadro 32 –Fornecimentos e Serviços Externos**

| FSE                                    | 2017                | %   | Tx          | Orçamento 2017      | Execução Orç | 2016                |
|--|---------------------|-----|-------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Subcontratos                           | 209 298,14 €        | 55% | -6%         | 245 454,48 €        | -15%         | 223 163,21 €        |
| Electricidade                          | 37 438,65 €         | 10% | 13%         | 26 069,78 €         | 44%          | 33 270,17 €         |
| Gás                                    | 16 430,80 €         | 4%  | 7%          | 12 729,00 €         | 29%          | 15 313,76 €         |
| Gasóleo                                | 9 120,76 €          | 2%  | 36%         | 5 400,00 €          | 69%          | 6 708,16 €          |
| Conservação e Reparação                | 22 142,34 €         | 6%  | 31%         | 11 080,15 €         | 100%         | 16 907,35 €         |
| Trabalhos Especializados               | 20 957,83 €         | 5%  | -19%        | 16 486,97 €         | 27%          | 25 738,43 €         |
| Encargos c/ Saúde Utentes              | 8 846,90 €          | 2%  | 29%         | 6 480,89 €          | 37%          | 6 849,44 €          |
| Limpeza, Higiene e Conforto Lavandaria | 10 396,17 €         | 3%  | -43%        | 8 818,95 €          | 18%          | 18 254,78 €         |
| Rouparia                               | 861,00 €            | 0%  | -26%        | 1 112,91 €          | -23%         | 1 158,42 €          |
| Comunicação                            | 5 621,98 €          | 1%  | 9%          | 4 611,67 €          | 22%          | 5 165,10 €          |
| Seguros                                | 5 190,98 €          | 1%  | 0%          | 6 928,07 €          | -25%         | 5 196,05 €          |
| Ferramentas e Utensílios               | 3 239,93 €          | 1%  | 18%         | 1 953,25 €          | 66%          | 2 752,88 €          |
| Rendas e Alugueres                     | 5 724,37 €          | 1%  | 4%          | 5 749,68 €          | 0%           | 5 495,98 €          |
| Água e Saneamento                      | 6 693,45 €          | 2%  | -7%         | 6 918,05 €          | -3%          | 7 193,58 €          |
| Material de Escritório                 | 2 428,89 €          | 1%  | -1%         | 2 494,52 €          | -3%          | 2 464,99 €          |
| Outros                                 | 17 840,04 €         | 5%  | 255%        | 12 965,07 €         | 38%          | 5 027,59 €          |
| <b>Total</b>                           | <b>382 232,23 €</b> |     | <b>0,4%</b> | <b>375 253,43 €</b> | <b>2%</b>    | <b>380 659,89 €</b> |

**Mapa de Investimento**

O investimento no ano 2017 foi de 79.555,49€ (setenta e nove mil quinhentos e cinquenta e cinco euros e quarenta e nove cêntimos) ficando também nesse caso acima do valor orçamentado devido em grande parte à aquisição da viatura concretizada graças ao donativo do Exmo. Sr. Prof. Marcelo Rebelo de Sousa.

Para além disso foram concretizados os investimentos na zona de lazer e cobertura para viaturas a par de outros equipamentos básicos e administrativos.

Cerca de 29% do investimento foi participado por outras entidades, nomeadamente o já referido donativo e outros, como por exemplo da empresa Maranhão tendo como destino a aquisição de equipamentos técnicos e materiais.

Os restantes 56.823,40€ do investimento foram suportados por fundos próprios da instituição.

### Quadro 33 – Mapa de Investimentos 2017

| Investimento 2017             | Auto-Financiamento        | Subsídios Outras Entidades | Totais             | Descrição   |
|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|---|
| Edifício e Outras Construções | 44 359,42 €               |                            | 44 359,42 €        | Piscinas e Paq. Lazer, Cobertura estacionamento, Reparação AVAC, Rampa e Portão |
| Equipamento Básico            | 8 040,96 €                | 2 732,09 €                 | 10 773,05 €        | Bancos, cadeirão, camas, materiais diversos                                     |
| Equipamento de Transporte     | 4 159,56 €                | 20 000,00 €                | 24 159,56 €        | Viatura NV 200, 7 lugares MRS   |
| Equipamento Administrativo    | 263,46 €                  |                            | 263,46 €           | Trituradora papel, cadeiras secretária  |
| <b>Total</b>                  | <b>56 823,40 €</b><br>72% | <b>22 732,09 €</b><br>29%  | <b>79 555,49 €</b> |   |

### Balanço

A situação patrimonial da ASSRN é bastante positiva com uma autonomia financeira na ordem dos 85%, o ativo líquido totaliza 2.584.965,84€.

Ao nível do passivo para além das rubricas correntes de fornecedores, pessoal e estado apenas de referir o saldo do empréstimo bancário contraído por altura da construção do complexo social, cuja amortização tem decorrido com normalidade, apresentando um saldo de 151.605,95€.

### Quadro 34 – Balanço

| ACTIVO                         |                       |                       |              |  |                       |                       |              |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|--|-----------------------|-----------------------|--------------|
|                                | 2017                  | 2016                  | Var          |  | 2017                  | 2016                  | Var          |
| <b>Activo não Corrente</b>     |                       |                       |              | <b>Fundos Patrimoniais</b>                     |                       |                       |              |
| Activos Fixos Tangíveis        | 2 300 350,91 €        | 2 279 180,88 €        | 0,9%         | Reservas                                       |                       | 262 808,80 €          | -100,0%      |
| Activos Intangíveis            | 237,82 €              | 241,13 €              | -1,4%        | Resultados Transitados                         | 506 855,49 €          | 477 154,93 €          | 6,2%         |
| Investimentos Financeiros      | 4 009,47 €            | 2 239,82 €            | 79,0%        | Outras Var. nos Fundos Patrimoniais            | 1 620 467,13 €        | 1 363 579,57 €        | 18,8%        |
|                                |                       |                       |              | Resultado Líquido do Período                   | 74 975,14 €           | 29 700,56 €           |              |
|                                | <b>2 304 598,20 €</b> | <b>2 281 661,83 €</b> | <b>1,0%</b>  |  | <b>2 202 297,76 €</b> | <b>2 133 243,86 €</b> | <b>3,2%</b>  |
| <b>Activo Corrente</b>         |                       |                       |              | <b>Passivo Corrente</b>                        |                       |                       |              |
| Inventários                    | 2 196,50 €            | 2 902,70 €            | -24,3%       | Fornecedores                                   | 33 251,00 €           | 25 373,41 €           | 31,0%        |
| Clientes                       | 31 639,11 €           | 25 861,48 €           | 22,3%        | Adiantamentos de Clientes                      | 579,21 €              | 661,01 €              | -12,4%       |
| Adiantamentos a Fornecedores   | 1 145,31 €            | 1 489,94 €            | -23,1%       | Estado e Outros Entes Públicos                 | 14 135,59 €           | 11 503,69 €           | 22,9%        |
| Estado e Outros Entes Públicos | 10 663,68 €           | 18 645,53 €           | -42,8%       | Financiamentos                                 | 151 605,95 €          | 170 297,58 €          | -11,0%       |
| Outras Contas a Receber        | 134 354,61 €          | 40 137,99 €           | 234,7%       | Diferimentos                                   | 35 212,65 €           | 6 244,65 €            | 463,9%       |
| Diferimentos                   | 6 298,90 €            | 7 857,07 €            | -19,8%       | Outras Contas a Pagar                          | 147 882,88 €          | 128 809,32 €          | 14,8%        |
| Caixa e Depósitos Bancários    | 94 068,73 €           | 97 576,98 €           | -3,6%        |  |                       |                       | #DIV/0!      |
|                                | <b>280 366,84 €</b>   | <b>194 471,69 €</b>   | <b>44,2%</b> | <b>Total do Passivo</b>                        | <b>382 667,28 €</b>   | <b>342 889,66 €</b>   | <b>11,6%</b> |
| <b>Total do Activo</b>         | <b>2 584 965,04 €</b> | <b>2 476 133,52 €</b> | <b>4,4%</b>  | <b>Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo</b> | <b>2 584 965,04 €</b> | <b>2 476 133,52 €</b> | <b>4,4%</b>  |

## Notas Finais

O ano de 2017 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo. Merece contudo destaque, o início de um novo projeto que surgiu da candidatura feita ao Portugal 2020 - POISE, para a Rede Local de Intervenção Social (RLIS) com a constituição do Serviço de Atendimento e Acompanhamento de Cinfães (SAAS) e respetiva equipa técnica, responsável por toda a área geográfica do concelho por um período de 36 meses.

No ano de 2017 a estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira, tendo alargado a abrangência dos serviços prestados aos utentes (que passaram de 1 para 3), mantendo a capacidade máxima.

Também ao nível de serviços partilhados, o desenvolvimento foi notório com a lavandaria aberta à comunidade, o alargamento dos serviços médicos e de enfermagem, diversas atividades de animação, fisioterapia, música e ginástica aos utentes dos SAD e ERPI.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção.

Na equipa SAAS atendemos e acompanhamos a população das 14 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social.

A equipa do projeto ReViver iniciou funções em Janeiro de 2017 e durante o ano formou cuidadores informais das IPSS do concelho e iniciou o diagnóstico das pessoas portadoras de demência do concelho.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a Campanha das Tampinhas, em parceria com a empresa Ambisousa, a

promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no entanto e porque no final do ano de 2017, a instituição tinha 56 colaboradores (43 contratos, 2 estágios e 11 contratos Emprego Inserção +) orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

## Agradecimentos

**Instituto da Segurança Social**, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

**Instituto de Emprego e Formação Profissional**, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

**Município de Cinfães**, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

**Juntas de Freguesia**, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

**Junta de Freguesia de Nespereira e Travanca**, pelos donativos efetuados no ano de 2016

**Associações locais** por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

**Voluntários**, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

**Comunidade**, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

**Eurosude, SA**, empresa que no ano 2016 reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

## Glossário

**ADCRJ** - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

**ADRIMAG** – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

**AEP** – Associação Empresarial de Portugal

**AJN** - Associação Juvenil Nespereira

**ANJE** – Associação Nacional de Jovens Empresários

**AP**- Associação de Pais

**ASSRN** – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

**BLVC** - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

**CCDRN** - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

**CEI** – Contrato Emprego de Inserção

**CIC** - Capacitação das Instituições e Comunidade

**CMVMC** – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

**CNO** – Centro de Novas Oportunidades

**CPCJ** - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

**CS** – Centro Saúde

**CSI** – Complemento Solidário Idoso

**DOLMEN** – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

**DREN** – Direção Regional de Educação do Norte

**EAPN** – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

**FSE** – Fornecimentos e Serviços Externos

**GAE** - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

**GIP**- Gabinete Integração Profissional

**IA** - Informação e Acessibilidades

**IAPMEI** – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

**IEFP** – Instituto de Emprego e Formação Profissional

**IFP**- Intervenção Familiar e Parental

**IL** - Instituições Locais

**INSC**- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

**IPJ** – Instituto de Emprego da Juventude

**IPSS** - Instituição Particular de Solidariedade Social

**ISS, IP** – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

**IVA** – Imposto sobre o Valor Acrescentado

**JF**- Junta de Freguesia

**MC** – Município de Cinfães

**NFC** – Nespereira Futebol Clube

**NUT III**- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

**OTL** – Ocupação dos Tempos Livres

**PN** – Paróquia de Nespereira

**RS** - Rede Social

**RSI** – Rendimento Social de Inserção

**SAD** – Serviço de Apoio Domiciliário

**RLIS** – Rede Local de Intervenção Social

**SAAS** – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

**POISE** – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

## Aprovações

| Órgão                         | Data          | Assinaturas |
|-------------------------------|---------------|-------------|
| Aprovação<br>Direção          | 25 março-2017 |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |
| Parecer<br>Conselho Fiscal    | 31 março-2017 |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |
| Aprovação Assembleia<br>Geral | 31 março-2017 |             |
|                               |               |             |
|                               |               |             |



*"Mesmo as noites totalmente sem  
estrelas podem anunciar a  
aurora de uma grande  
realização."*

*(Martin Luther King)*