

Relatório de Atividades



2016

Índice

Nota Introdutória	3
Caraterização geográfica e do meio socioeconómico	4
Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN	5
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6
Estrutura Residencial para Idosos	14
Creche	22
OTL – Ocupação de Tempos Livres	25
Empresa de Inserção	28
Rendimento Social de Inserção (RSI)	28
Rede Local de Intervenção Social (RLIS).....	34
Projeto ReViver.....	36
Recursos Humanos	37
Grupo de Voluntários	42
Projetos e programas	48
Campanha das Tampinhas	48
Complemento Solidário para Idosos (CSI)	48
Programa do Fundo Europeu de Ajuda a Carenciados (FEAC)	48
Banco Alimentar Contra a Fome	49
Cantina Social	49
Formação	49
Campo de Estágio	50
Parcerias	50
Contas de Exploração.....	51
Resultados do Exercício	51
Mapa de Investimento.....	53
Balança.....	54
Notas Finais.....	56
Agradecimentos.....	58
Glossário.....	59
Aprovações.....	61

Nota Introdutória

O relatório de atividades resulta da análise das atividades desenvolvidas na Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, nas diversas respostas sociais e projetos, no decorrer do ano de 2016.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2016.

Por forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição dividimos este relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2016

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

Esta qualidade de serviços passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

Caraterização geográfica e do meio socioeconómico

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km², é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km². Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

Respostas Sociais e Projetos/ Área de Intervenção da ASSRN

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde Dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o primeiro CLDS do concelho. No final de 2012 abriu o Complexo Social Armando Soares, uma nova infraestrutura onde passou a desenvolver mais duas respostas Sociais a Estrutura Residencial para Idosos e a Creche. Em Janeiro de 2016 iniciou o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para todo o concelho de Cinfães e em Novembro assinou protocolo com a Câmara Municipal de Cinfães para o Projeto ReViver.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2016, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 37 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 37 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de participação com a Segurança Social é para 40 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 15 são comparticipados a 100%.

Quadro 1 – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Objetivo Principal	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
Eixo de Intervenção	Prestação de serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social I.P. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
Outros parceiros	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
Horário de Funcionamento	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00 horas às 18h00 horas. Sendo que ao final da semana o serviço de distribuição da refeição é assegurado pelo grupo de voluntários.

Atividades desenvolvidas			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividades Desportivas	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Fisioterapia	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Atividades Lúdicas e Culturais	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Atividades Expressão Musical	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Atividades Expressão Plástica	Utentes/ Clientes	ISS; MC												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	38	100%	37	100%
Tratamento de roupa	32	84%	31	84%
Higiene Habitacional	15	39%	25	68%
Higiene Pessoal	0	0%	5	14%
Serviços Extra	31	82%	25	68%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2016

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos cinco serviços básicos: tratamento de roupas, confeção, transporte e distribuição de refeições, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, cuidados de higiene e conforto pessoal, e serviços extra. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100 %) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, 84% é utilizador de serviço de “Tratamento de Roupa”, 68% é utilizador de “Higiene Habitacional” e “Serviços Extra” e 39% é utilizador do serviço “Higiene Habitacional”, verificando-se uma subida considerável relativamente ao ano anterior, no que diz respeito ao serviço de higiene habitacional e higiene pessoal.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2016.

Quadro 3 - Caracterização dos Utesntes da Resposta Social SAD

Caracterização dos utentes (SAD)				
Género	2015		2016	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Masculino	23	54%	20	54%
Feminino	15	46%	17	46%
Total	38	100%	37	100%
Idade	2015		2016	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)	N.º Utesntes	Percentagem (%)
25-34	0	0%	0	0%
35-49	5	13%	3	9%
50-59	1	3%	0	0%
60-64	2	5%	2	5%
65-69	2	5%	2	5%
70-74	2	5%	2	5%
75-79	9	24%	10	27%
80-84	11	29%	8	22%
>=85	6	16%	10	27%
Total	38	100%	37	100%
Naturalidade	2015		2016	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	36	95%	31	84%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	3	8%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	5%	3	8%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%

Residência	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	37	97%	33	89%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	3	8%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%
Escolaridade	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	12	32%	8	22%
1.º Ciclo	23	60%	27	72%
2.º Ciclo	1	3%	1	3%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	2	5%	1	3%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que a sua maioria é do sexo masculino (54%). Continuamos a par do ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (76%) com idades compreendidas entre os 75 e os 93 anos.

No que se refere, à naturalidade e residência, 84% dos utentes é natural de Nespereira e 89% dos utentes residem na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que grande parte dos utentes possui o 1.º ciclo (72%), e que 22% não possuem qualquer tipo de habilitações, o que comprova mais uma vez, tal como em 2015, que estamos perante uma população ainda, com níveis de instrução ainda muito baixos.

Quadro 4 - Rendimentos

Rendimentos dos utentes (SAD)				
Rendimentos	2015		2016	
	N.º Utes	Percentagem (%)	N.º Utes	Percentagem (%)
€150-€199	1	3%	3	3%
€200-€249	4	10%	2	8%
€250-€299	1	3%	8	5%
€300-€349	12	32%	5	22%
€350-€399	5	13%	7	14%
€400-€449	5	13%	3	19%
€450-€499	2	5%	4	8%
€500-€599	4	10%	2	10%
€600-€699	1	3%	1	5%
>=€700	1	3%	1	3%
Sem rendimentos	2	5%	1	3%
Total	38	100%	37	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

No que se refere aos rendimentos, cerca de 79% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €499, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões ainda muito reduzidas face às diversas despesas que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente leva ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 65% do seu rendimento, podendo esta chegar aos 75%, em situações excecionais.

Quadro 5- Avaliações dos Utentes (SAD)

Avaliações dos utentes (SAD)				
Grau de Dependência	2015		2016	
	N.º Utentes	N.º Utentes	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nulo (0)	3	3	2	5%
Ligeiro (1 - 7)	35	35	35	95%
Moderado (8 - 14)	0	0	0	0%
Severo (15 - 19)	0	0	0	0%
Muito Severo (20-24)	0	0	0	0%
Total	38	38	37	100%
Grau de Depressão	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Normal (0-10)	29	76%	25	68%
Depressão Média (11-20)	8	21%	10	27%
Depressão Moderada (21-30)	1	3%	2	5%
Total	38	100%	37	100%
Orientação Temporal	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	31	82%	31	84%
Quase Perfeita	6	15%	3	8%
Imperfeito	1	3%	3	8%
Total	38	100%	37	100%
Orientação Espacial	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	34	89%	33	89%
Quase Perfeita	4	11%	4	11%
Imperfeito	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%
Verbalização	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)

Perfeita	37	97%	37	100%
Quase Perfeita	1	3%	0	0%
Imperfeito	0	0%	0	0%
Total	38	100%	37	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2016

Ao analisar os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, constatamos que a maior parte dos utentes apresenta uma autonomia relativa, no ano de 2016, que comparativamente com os dados do ano 2015 não há grandes alterações a especificar.

Atividades Realizadas

Quadro 6- Atividades dos Utentes (SAD)

Atividades 2016		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Atividades Desportivas	17	46%
Fisioterapia	23	62%
Atividades Lúdicas e Culturais	32	86%
Atividades Expressão Musical	17	46%
Atividades Expressão Plástica	3	8%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Ao longo do ano 2016, sempre que possível, integraram-se os utentes de serviço de apoio domiciliário em diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito. Estas atividades foram realizadas em conjunto com os utentes da estrutura

residencial para idosos e creche, tendo em conta a preferência dos utentes por atividade e recursos disponíveis.

Este quadro, demonstra-nos que as atividades onde os utentes mais participaram durante o ano, foram as seguintes: atividades lúdicas / culturais e fisioterapia.

Quadro 7- Visitas Educadora Social e Enfermeira e Consultas Médicas (SAD)

Visitas e Consultas 2016	
	N.º Visitas/ N.º Consultas
Visitas Educadora Social	505
Visitas Enfermeira	247
Consultas Médicas	38

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

No ano 2016, os utentes do serviço de apoio domiciliário puderam ainda beneficiar de maior apoio, com as visitas da educadora social e da enfermeira mensalmente e com o acompanhamento médico, na instituição, como é demonstrado no quadro atrás descrito.

Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Idosos teve início em Dezembro de 2012 quando esta Instituição viu o Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social assinado para 40 utentes. No ano de 2014 viu a capacidade da resposta alargada para 46.

No final do ano de 2016, tínhamos na Estrutura Residencial para Idosos 46 utentes.

Quadro 8 - Ficha de caracterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Idosos	
Área Abrangida	Portugal Continental
Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes à resposta Social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos utentes.
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes à Resposta; Prestação de outros Serviços;
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social Município de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS; CPCJ; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira

Horário de Funcionamento	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
2016														
Atividades/Serviços Desenvolvidos	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação/Tratamento Roupas/Arrumação e Limpezas	Utentes/ Clientes	Gertal												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/ Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes	-												
Consultas da Médica	Utentes/Clientes	-												
Promoção de Atividades para Estímulo (recreativas, lazer, desportivas, ...)	Utentes/ Clientes	-												
Passeios	Utentes/ Clientes	-CMC -População												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES				
Género	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	15	32%	11	22%
Feminino	31	60%	35	78%
Total	46	100%	46	100%
Idade	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
40-49	0	0%	0	0%
50-59	2	4%	2	4%
60-69	1	2%	1	2%
70-79	5	10%	7	14%
80-89	30	65%	26	58%
90-100	8	14%	10	22%
Total	46	100%	46	100%
Naturalidade	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	24	54%	21	44%
Outra Freguesia mesmo Concelho	10	21%	10	23%
Outro Concelho mesmo Distrito	3	7%	5	10%
Outro Concelho outro Distrito	9	19%	10	23%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%
Residência	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	20	43%	21	44%
Outra Freguesia Concelho	9	19%	10	23%
Outro Concelho Mesmo Distrito	3	7%	5	10%
Outro Concelho Outro Distrito	14	30%	10	23%

Outro País	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%
Escolaridade	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Nenhuma	35	77%	30	67%
1.º Ciclo	10	21%	15	31%
2.º Ciclo	1	2%	1	2%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	0	0%	0	0%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Analisando alguns indicadores pertencentes ao ano de 2016, dos utentes da estrutura residencial para idosos, apuramos que há semelhança do ano de 2015 a maioria dos utentes era do sexo feminino (78%). Estamos perante uma população bastante envelhecida (80%) com idades compreendidas entre os 80 os 100 anos.

No que respeita à naturalidade, mais de metade da população residente é natural da freguesia de Nespereira (44%), 67% é natural do concelho de Cinfães e 77% é natural do distrito de Viseu.

No que se refere às habilitações literárias pode-se concluir que há semelhança do ano de 2015 os níveis de instrução dos utentes da estrutura residencial para idosos são muito baixos, assim, em 2016, 67% dos utentes não tinha qualquer habilitação literária e 31% possuía o 1.º ciclo.

Quadro 10 -Rendimentos Per Capita dos Utentes

RENDIMENTOS DOS UTENTES

Rendimentos	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	0	0%
€200-€249	3	7%	3	7%
€250-€299	12	24%	9	20%
€300-€349	3	5%	4	7%
€350-€399	2	4%	2	4%
€400-€449	9	19%	7	15%
€450-€499	5	11%	5	11%
€500-€549	1	2%	1	2%
€550-€599	0	0%	3	7%
€650-€649	3	7%	3	7%
>=€650	10	21%	9	20%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Fazendo a análise do quadro referente aos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos, pode-se concluir que a 31 de dezembro de 2016, 34% dos utentes usufruía de uma pensão inferior a 349€, 39% dos utentes usufruíram de uma pensão com valores entre os 350€ e os 599€ e 20% dos utentes usufruía de uma pensão superior a 600€. Assim, podemos constatar que se trata de uma população com um nível de rendimentos baixo o que traz implicações ao nível das mensalidades pagas à instituição, sendo estas também baixas, mas também se trata de uma população que apresenta várias dificuldades para fazer face às diversas despesas inerentes à própria idade, nomeadamente às questões da saúde.

Quadro 11 -Avaliações dos Utentes

AVALIAÇÕES DOS UTENTES

Grau de Dependência	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Autónomo	5	10%	7	13%
Parcialmente Dependente	26	56%	26	58%
Muito Dependente	15	34%	13	29%
Total	46	100%	46	100%
Orientação Temporal	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	15	33%	20	41%
Não Orientado	31	67%	26	59%
Total	46	100%	46	100%
Orientação Espacial	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	33	71%	20	41%
Não Orientado	13	29%	26	59%
Total	46	100%	46	100%
Verbalização	2015		2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	16	34%	21	44%
Quase Perfeita	17	36%	14	31%
Imperfeito	14	30%	11	25%
Total	46	100%	46	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2016

Analisando os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, no final do ano de 2016, constatamos que mais de metade dos utentes é parcialmente dependente (58%), 29% muito dependentes e apenas 13% são autónomos.

Assim podemos constatar que se trata de uma população com várias limitações nas atividades da vida diárias como sendo a mobilidade, a alimentação a higiene pessoal,

entre outras que requerem um maior acompanhamento por parte dos auxiliares que os acompanham diariamente bom como do pessoal técnico.

Observando o quadro da orientação espacial e temporal dos utentes verifica-se que mais de metade 59% dos utentes não está orientada temporal. No que respeita à verbalização 44% dos utentes tem uma verbalização perfeita e 31% quase perfeita, apenas 25% tem uma verbalização imperfeita, este último dado aumentou significativamente em relação ao ano transato.

Atividades Realizadas

Quadro 12 – Atividades dos Utentes

Atividades 2016		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Atividades Desportivas	33	72%
Fisioterapia	34	74%
Atividades Lúdicas	40	87%
Atividades de Expressão Plástica	29	63%
Hidroginástica	4	9%
Atividades Cognitivas e Mentais	39	85%
Atividades Expressão Musical	37	80%
Atividades Religiosas	37	80%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Durante o ano 2016, realizaram-se diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito, algumas delas em conjunto com os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário e da Creche.

Fica sobretudo demonstrado um excelente nível de participação, menos nas Atividades de Hidroginástica, pois derivado às condições atmosféricas e às condições de saúde, alguns dos utentes inscritos neste tipo de atividade não pôde comparecer.

Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como reconhecido nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Proporcionamos a continuidade dos cuidados da família. Atendendo a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

Quadro 13 - Horário de Funcionamento

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO – Creche	
Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.45 Horas às 18.45 Horas	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

O ano letivo 2015/2016 iniciou com 21 utentes e terminou com 25 utentes. Sendo que em fevereiro e março perdemos 2 crianças, uma foi viver com os pais para outro País e a outra saiu de Nespereira para a cidade de origem. Em julho de 2016 também foi retirada mais uma criança, foi com os pais viver para outra cidade. Deste grupo ingressaram 14 crianças no pré-escolar. Contudo, até ao final de 2016, estavam inscritos na resposta social 25 utentes.

Quadro 14 - Caracterização dos Utesntes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2016	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Masculino	15	60%
Feminino	10	40%
Total	25	100%
Idade	jan. a agos. 2016	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)
4m – 1ª	5	20%
1A – 2ª	12	48%
2A – 3ª	8	32%
Total	25	100%
Naturalidade	jan. a agos. 2016	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)

Freguesia Nespereira	13	52%
Outra Freguesia Concelho	8	32%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	4%
Outro Concelho Outro Distrito	3	12%
Outro País	0	0%
Total	25	100%
Residência	2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	13	52%
Outra Freguesia Concelho	8	32%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	4%
Outro Concelho Outro Distrito	3	12%
Outro País	0	0%
Total	25	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se no primeiro deles, a predominância de crianças do sexo masculino (60%) face a crianças do sexo feminino (40%). Do mesmo modo, evidencia-se o predomínio de crianças com idades compreendidas entre um e dois anos (48%) face às crianças com idades compreendidas entre os dois e três anos (32%) e entre quatro meses e um ano (20%).

A heterogeneidade de idades fomenta o sentido de entreaajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes.

Consequentemente, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Relativamente à naturalidade, a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (52%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães oito crianças (32%). Uma criança (4%) é natural e residente noutro concelho do mesmo distrito e três (12%) são naturais e residentes noutro distrito.

Quadro 15 - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	set. a dez. 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	7	54%
Feminino	6	46%
Total	13	100%
Idade	set. a dez. 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
4m – 1A	3	23%
1A – 2A	4	31%
2A – 3A	6	46%
Total	13	100%
Naturalidade	set. a dez. 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	7	54%
Outra Freguesia Concelho	5	38%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	8%
Outro País	0	0%
Total	13	100%
Residência	set. a dez. 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	7	54%
Outra Freguesia Concelho	5	38%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	8%

Outro País	0	0%
Total	13	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

No último trimestre de ano de 2016, podemos verificar alguma perseverança em que a sua maioria das crianças é do sexo masculino (54%), apresentando-se 46% do sexo feminino.

Relativamente às idades, 23% estão entre a facha etária dos 4 meses a 1 ano. Quanto à facha etária entre 1 ano e 2 anos têm 31%, a restante idade entre 2 e 3 anos tem um valor mais significativo de 46%. No que se refere à naturalidade e residência, 54% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira, 38% são de outra freguesia do concelho. De outro concelho de outro distrito são 0% dos utentes e 8% dos utentes pertencem a outro concelho do mesmo distrito.

OTL – Ocupação de Tempos Livres

Para além das respostas sociais já existentes, o serviço de Ocupação de Tempos Livres (OTL) é um serviço assegurado pela equipa educativa da Creche da instituição.

O OTL funciona durante as interrupções letivas escolares (Natal, Páscoa e Verão) e destina-se exclusivamente a crianças, com idades compreendidas entre os três e os oito anos. Tem por objetivo proporcionar ao grupo de crianças, atividades de recreio e lazer, proporcionando assimilação de novos saberes e valores, inerentes a uma cidadania responsável.

A totalidade dos serviços referidos visam responder a necessidades da comunidade envolvente, com qualidade e rigor.

Quadro 16 - Horário de Funcionamento

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO –OTL
Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 09.00 Horas às 18.00 Horas

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Quadro 17 – A Caracterização das crianças do OTL

CARACTERIZAÇÃO Das crianças do OTL		
Género	Dezembro de 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	15	56%
Feminino	12	44%
Total	27	100%
Idade	Dezembro de 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
3A – 4A	8	30%
5A – 6A	10	37%
7A – 8A	9	33%
Total	27	100%
Naturalidade	Dezembro de 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	15	56%
Outra Freguesia Concelho	3	11%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	5	18%
Outro País	4	15%
Total	27	100%
Residência	Dezembro de 2016	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	15	56%
Outra Freguesia Concelho	3	11%

Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	5	18%
Outro País	4	15%
Total	27	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Com a análise dos dados apresentados podemos observar que 56% dos utentes são do sexo masculino, por sua vez frequentaram 44% das crianças do sexo feminino.

No que respeita à idade, a maioria situa-se entre os 5 e 6 anos (37%), 33% das crianças têm idade compreendidas entre os 7 e 8 anos e os restantes 30%, dos 3 e 4 anos.

No que se refere à naturalidade 15 crianças são naturais da freguesia de Nespereira (56%), sendo três crianças (11%) naturais de outra freguesia do concelho de Cinfães e cinco crianças de outro concelho e outro distrito (18%). Podemos também constatar que 4 crianças (15%) vieram passar férias com os pais a Nespereira e frequentaram o OTL.

Em suma, podemos concluir que a atividade da piscina no OTL veio trazer um acréscimo de crianças no Verão.

Empresa de Inserção

A Empresa de Inserção (EI) no decorrer do ano de 2016 contou com o serviço de 4 colaboradores na categoria de trabalhadores agrícolas, até Junho e 2 até Dezembro, uma vez no ano de 2015 a mesma foi extinta, continuando a funcionar até ao término dos contratos em vigor, que no nosso caso será maio de 2016, não havendo a possibilidade de novas inserções de colaboradores.

No decorrer do ano de 2016 os serviços prestados foram maioritariamente a clientes da freguesia de Nespereira. Quanto ao tipo de serviços prestados, na sua maioria foram agrícolas (limpeza de terrenos, plantações, corte de ervas, entre outros).

A manutenção da quinta da Associação foi igualmente assegurada pelos colaboradores da empresa.

Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) emerge do resultado do reconhecimento político da necessidade de promover respostas efetivas, capazes de apoiar diretamente o rendimento de indivíduos e/ou de famílias vulneráveis, de promover a sua qualificação social e profissional, de estimular e proporcionar a participação direta na sociedade e de lhes permitir o acesso à condição de cidadania.

Esta medida de política social, para além de uma prestação pecuniária, que permite ao indivíduo satisfazer as suas necessidades básicas, tem subjacente um compromisso de inclusão social, através do contrato de inserção, que o compromete a colaborar na construção do seu processo de autonomização.

Durante o ano de 2016, no âmbito do trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar, foram acompanhadas 217 famílias e 474 beneficiários.

Apesar do esforço de todas as entidades envolvidas, ao longo do ano de 2016, à semelhança do que se tem vindo a verificar anteriormente, continuam a sentir-se alguns constrangimentos face ao planeado, sobretudo no que diz respeito às áreas da Saúde, Habitação, Emprego e Formação Profissional.

Na área da saúde, mantém-se como um dos fatores de dificuldade acrescida as respostas insuficientes e morosas para consultas de especialidade, nomeadamente as relacionadas aos problemas de alcoolismo.

Relativamente à área da habitação, a Câmara Municipal de Cinfães continua a apoiar economicamente agregados em situação de carência socioeconómica, através do Programa de Apoio ao Arrendamento e da realização de obras de melhoria no alojamento, sendo estes recursos uma alternativa à habitação social. No entanto, tais apoios só abrangem os arrendamentos com situação regularizada por parte dos senhorios e os proprietários, mantendo-se as dificuldades por parte das famílias em ter acesso às alternativas disponíveis, acabando algumas delas por se sujeitar a condições de habitabilidade pouco dignas, sem que o Município consiga dar resposta ao problema.

Quanto à área do emprego e formação profissional, tendo em conta a conjuntura económica do próprio Concelho, continuamos a verificar dificuldades na integração dos beneficiários em acompanhamento. Contudo, durante este ano vimos este problema atenuado, através da integração de beneficiários/as na medida Contrato de Emprego Inserção+ (CEI+), por um período máximo de um ano, sendo uma oportunidade de inserção no mercado de trabalho. Porém, esta possibilidade de integrar o mundo laboral tem limitações de continuidade, acabando por retomar à medida RSI. Como aspeto positivo apontamos a abertura de dois cursos de Educação e Formação para Adultos (EFA) de dupla certificação e seis Formações Modulares, no âmbito do Vida Ativa Jovem, onde foram integrados/as beneficiários/as com escolaridade do 4.º ano ao 12.º ano, com idades compreendidas entre 18 e os 29 anos.

Quadro 18 – Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

Rendimento Social de Inserção	
Área Abrangida	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Galheira e Ramires

Objetivo Principal	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes ao RSI
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2016															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	1204	Elaboração do diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos/as beneficiários/as e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.												

a integração, a valorização da igualdade de oportunidades e sobretudo o respeito pela dignidade e pelos Direitos Humanos. Neste sentido, a equipa pretende continuar a promover os valores da ASSRN, conjugando esforços com as parcerias, bem como com os/as beneficiários/as, no sentido de dar respostas ajustadas aos percursos de vida, às potencialidades e às expectativas de cada um, que possibilitem gerar sinergias para a inclusão, numa sociedade que se quer mais coesa e igualitária.

Rede Local de Intervenção Social (RLIS)

“O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social (com exceção de catástrofes naturais, calamidades públicas ou outras ocorrências cobertas por legislação específica).” *In Manual Técnico SAAS*

Assim no decorrer do ano 2016 realizou-se:

Quadro 19 – Ficha de Caracterização do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

Área Abrangida	Concelho de Cinfães
Objetivo Principal	Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social
Eixos de Intervenção	Prestação de Serviços inerentes a Ação Social
Parceiros Principais	Instituto de Segurança Social, I.P. Município de Cinfães Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)
Outros parceiros	Rede Social; Juntas de Freguesia; Centros de Saúde; Centros Hospitalares do Distrito do Porto; CPCJ; Agrupamento de Escolas de Cinfães; Escola Profissional de Cinfães; Escola Secundária de Cinfães; Outras IPSS; Instituições Locais.
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2016															
Atividades	Nº	Objetivos	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atendimentos	329	Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades	- Sede ASSRNespereira; - Carrinha da ASSRNespereira.												

<p>Acompanhamento</p>	<p>105</p>	<p>Assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais de cada pessoa e família. Informar sobre a forma de acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que permitam às pessoas e famílias o exercício dos direitos de cidadania e de participação social. Planeamento e organização da intervenção social.</p>	<p>- Sede ASSRNespereira. - Contato Telefónico - Carrinha da ASSRNespereira</p>	
<p>Acordos de Intervenção Social</p>	<p>35</p>	<p>Atribuição de prestações de carácter eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica. Contratualização no âmbito da intervenção social. Coordenação e avaliação da execução das ações contratualizadas.</p>	<p>- Carrinha da ASSRNespereira;</p>	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em dezembro de 2016

No final do ano de 2016, a ASSRNespereira viu aprovado a 18 de novembro desse mesmo ano, o projeto ReViver. Este é um projeto piloto que parte de um Protocolo de Cooperação entre a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira e Município de Cinfães, pressupondo estender a sua ação a todo o território concelhio.

O Projeto ReViver tem como principal objetivo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com Demência e seus cuidadores, pretendendo atuar desde o processo de diagnóstico, passando pela formação de profissionais e a orientação de cuidadores (formais/informais).

A equipa técnica deste projeto é constituída por 3 técnicos superiores, sendo 1 coordenadora, já afeta à instituição, uma educadora social e um psicólogo.

Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior são por isso mesmo as pessoas.

Em termos de gestão de recursos humanos, revela-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano. Deste modo, optou estrategicamente por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixando de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

Ao nível do funcionamento institucional destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa

especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços em 2014 prorrogado, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2016 com o seguinte quadro de pessoal:

Quadro 20 - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Masculino	1	2%
Feminino	48	98%
Total	49	100%
Grupo Etário	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	7	14%
25-34	17	35%
35-45	20	41%
46-55	5	10%
56-65	0	0%
Total	49	100%
Naturalidade	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	30	61%
Outra Freguesia Concelho	18	37%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%

Outro Concelho Outro Distrito	1	2%
Outro País	0	0%
Total	49	100%
Residência	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	29	59%
Outra Freguesia Concelho	19	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	2%
Outro País	0	0%
Total	49	100%
Habilitações Literárias	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%
1.º Ciclo	0	0%
2.º Ciclo	5	10%
3.º Ciclo	11	22%
Secundário	19	39%
Curso Profissional	2	4%
Curso Superior	12	24%
Total	49	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (98%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo contudo na faixa “35-45” que se encontra a maior percentagem (41%). 61% deles são naturais da freguesia de Nespereira sendo que apenas 59% residem na mesma freguesia.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (39%) e uma percentagem razoável, curso superior (24%).

Quadro 21 - Categoria Profissional dos Colaboradores

Categoria profissional dos colaboradores

Categoria Profissional	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Ajudante Ação Direta	10	21%
Trabalhador Agrícola	2	4%
Educador social	2	4%
Psicóloga	3	6%
Diretora Serviços	1	2%
Educadora Infância	1	2%
Aux. Serviços Gerais	12	25%
Ajudante Familiar	8	16%
Contabilista	1	2%
Assistente social	3	6%
Animadora	2	4%
Lavadeira	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	2	4%
Enfermeira	1	2%
Total	49	100%
Tipo de Vínculo	2016	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	7	14%
Contrato Tempo Indeterminado	6	12%
Contrato sem termo	26	54%
Contrato Estagio	3	6%
Contrato CEI	7	14%
Total	49	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Auxiliar dos Serviços Gerais”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (54%).

Quadro 22 - Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2015		2016	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	10	21%	10	21%
Trabalhador Agrícola	5	10%	2	4%
Educador social	3	6%	2	4%
Psicóloga Clínica	2	4%	3	6%
Diretora Serviços	1	2%	1	2%
Educadora Infância	2	4%	1	2%
Aux. Serviços Gerais	17	35%	12	25%
Ajudante Familiar	0	0%	8	16%
Contabilista	1	2%	1	2%
Assistente social	3	6%	3	6%
Animadora	2	4%	2	4%

Lavadeira	1	2%	1	2%
Aux. Cuidados Crianças	2	4%	2	4%
Enfermeira	1	2%	1	2%
Total	49	100%	49	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016.

Em relação ao ano de 2016 o número de colaboradores manteve-se, sendo que de fora deste quadro fica a Médica e o fisioterapeuta, em regime de prestação de serviços.

Grupo de Voluntários

Durante o ano de 2016, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (95%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2016, foram 43 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana, mas também que embora timidamente deram os primeiros passos no voluntariado junto da Estrutura Residencial para Idosos.

Entre janeiro a dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes

se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização semestral da campanha de recolha de sangue.

Quadro 23 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários

Voluntários	
Área Abrangida	Freguesia de Nespereira e limítrofes
Recursos Humanos	Voluntários (43)
Objetivo Principal	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado

Eixos de Intervenção	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;
Parceiros Principais	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Instituto Emprego e Formação Profissional Banco Local de Voluntariado de Cinfães
Outros parceiros	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais

			2016											
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Dinamização do terço	Utentes	Colaboradores ASSRN												
Participação e Dinamização do Magusto	Clientes	Colaboradores ASSRN												
Comemoração do Dia do Voluntariado	Clientes	Paróquia Nespereira												
Participação na festa de Natal	Utentes Voluntários Colaboradores Corpos Sociais	Colaboradores ASSRN												

Distribuição de refeições aos utentes de SAD, ao fim de semana	Utentes	BLVC; IEFP;MC																		
Organização da Colheita de Sangue	Comunidade	BLVC;																		
Participação no Open Day	Comunidade ASSRN																			
Voluntariado ERPI	Voluntários	ASSRN																		

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Quadro 24 – Caracterização do Grupo de Voluntários

Caracterização dos voluntários				
Género	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	13	34%	12	27%
Feminino	25	66%	31	73%
Total	38	100%	43	100%
Idade	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	8	21%	13	30%
25-34	13	34%	10	23%
35-44	12	32%	13	30%
45-54	1	3%	4	10%

55-64	3	7%	2	5%
>= 65	1	3%	1	2%
Total	38	100%	42	100%
Naturalidade	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	36	94%	42	98%
Outra Freguesia Mesmo Concelho	1	3%	1	2%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	3%	0	0%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	38	100%	38	100%
Residência	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	33	85%	39	90%
Outra Freguesia Concelho	1	3%	1	3%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	12%	3	7%
Outro País	0	0%	0	0%
Total	38	100%	43	100%
Habilitações Literárias	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Nenhuma	0	0%	0	0%
1.º Ciclo	2	6%	2	4%
2.º Ciclo	3	9%	6	13%
3.º Ciclo	7	18%	4	10%
Secundário	15	39%	22	52%
Curso Profissional	0	0%	0	0%

Curso Superior	11	29%	9	21%
Total	38	100%	43	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado é maioritariamente constituído por mulheres (73%), 83% tem idades compreendidas entre os 18-44 anos, a maioria é natural da freguesia de Nespereira (98%), ali residindo boa parte (90%). 52% dos voluntários possui o secundário e 21% tem curso superior.

Quadro 25 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários

Situação Profissional	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	29	75%	35	83%
Desempregado	6	16%	6	13%
Estudante	2	6%	1	2%
Aposentado	1	3%	1	2%
Total	38	100%	43	100%
Local de Emprego	2015		2016	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	25	63%	31	72%
Outra Freguesia Concelho	2	6%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	6%	4	10%
Outro País	0	0%	0	0%
Desempregado	6	16%	6	14%
Estudante	2	6%	1	2%
Aposentado	1	3%	1	2%
Total	38	100%	43	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2016

Da análise do quadro podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (83%) e 72% trabalha na freguesia de Nespereira.

Projetos, Programas e Campanhas

Campanha das tampinhas

No ano 2005, a ASSRNespereira deu início à campanha de angariação de tampinhas, em parceria com a da empresa Ambisousa, por troca de ajudas técnicas. Com esta campanha a instituição já contabilizou 8 toneladas de tampinhas que trocou por algumas ajudas técnicas para uso interno e outras foram disponibilizadas à comunidade, através de aluguer a preços simbólicos.

Durante o ano 2016 a ASSRNespereira alugou 6 equipamentos (3 camas e 3 colchões). Os alugueres efetuados ocorreram 2 na freguesia de Nespereira e 4 na freguesia de Santiago de Piães.

Complemento Solidário para Idosos -CSI

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de

acompanhamento. No ano de 2016 a equipa de RSI apoia neste programa 10 das 14 freguesias do concelho de Cinfães.

Programa do Fundo Europeu de Ajuda a Carenciados (FEAC)

Trata-se de um programa criado pelo Regulamento (CEE) n.º 3730/87, do Conselho, de 10 de Dezembro de 1987 e está enquadrado por vários Regulamentos da Comissão. Este Programa consiste no fornecimento de produtos alimentares com o objetivo de minimizar carências graves ao nível da alimentação a indivíduos e agregados familiares carenciados.

No ano 2016, nas cinco freguesias abrangidas pelo Programa (Nespereira, Travanca, Moimenta, Fornelos e Santiago de Piães) foram abrangidas por esta medida 140 famílias, num total de 339 beneficiários.

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir.

Em 2016 foram distribuídos cabazes mensais a 92 famílias carenciadas.

Cantina Social

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar,

que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em Dezembro de 2016 a ASSRNespereira prestava apoio a 12 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 5 utente em Nespereira, tendo-se verificado um aumento gradual relativo ao ano anterior.

Formação

A ASSRNespereira no ano de 2016 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas, nomeadamente: Especialização de Formadores em Igualdade de Género; Primeiros Socorros; Extintores e carretéis; Plano de Segurança; Ética e Deontologia Profissional; Triagem de Lixos Hospitalares; Demências, Doença de Alzheimer; Avaliação das Aprendizagens na Educação Pré-Escolar; Alterações Comportamentais na demência; II Seminário Internacional "Alzheimer e outras Demências: Conhecer, Compreender e Intervir "

Campo de Estágio

A ASSRNespereira disponibilizou-se ainda para receber alunos estagiários nomeadamente da Escola Secundária de Cinfães, tendo recebido, durante o ano de 2016, 4 estagiários do curso técnico auxiliar de saúde: um do primeiro ano e 3 do segundo ano.

Parcerias

Durante o ano de 2016 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: O Instituto de Segurança Social, a Câmara Municipal de Cinfães, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), a Paróquia de Nespereira, as instituições Recreativas e Culturais da Freguesia, a EAPN, Rede Social de Cinfães, Banco Local Voluntariado de Cinfães, o GIP, o CLDS 3G; as IPSS do Concelho, a Agito, o Banco Local Contra a Fome de Viseu, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

Contas de Exploração

Resultado do Exercício

A dinâmica da instituição refletida nas diferentes respostas sociais, projetos e atividades desenvolvidas ao longo do ano 2016 e atrás descritas, têm por parte da direção da instituição a preocupação da sua sustentabilidade ou mesmo tempo que proporciona serviços de qualidade e promotores do bem-estar dos diferentes públicos.

No ano 2016 o resultado do exercício foi de 29.700,56€, com rendimentos totais de 1.125.596,49€, -3% que o valor orçamentado e gastos de 1.095.895,93€, -2% do orçamento aprovado. Estes resultados positivos, semelhantes ao ano anterior, demonstram o controle orçamental e o decorrer normal das atividade programadas da ASSRN.

Quadro 26 – Demonstração de Resultados

Rubrica	2016	%	2015	Peso	Tx. Crest.
Vendas	15.598,90 €	1,4%	34.304,54 €	3%	-55%
Prestações de Serviços	329.758,21 €	29,3%	321.915,56 €	31%	2%
Subsídios Doações e Legas à Exploração	709.031,36 €	63,0%	573.120,81 €	56%	24%
Outros Rendimentos e Ganhos	71.208,02 €	6,3%	93.062,65 €	9%	-23%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	- €	0,0%	- €	0%	0%
TOTAL RENDIMENTOS	1.125.596,49 €		1.022.403,56 €		10%
CMVMC	22.033,09 €	2,0%	25.293,34 €	3%	-13%
FSE	380.659,89 €	34,7%	363.096,22 €	37%	5%
Gastos com Pessoal	570.261,31 €	52,0%	485.287,00 €	49%	18%
Outros Gastos e Perdas	3.028,87 €	0,3%	707,12 €	0%	328%
Gastos e Perdas de Financiamento	3.675,89 €	0,3%	4.364,42 €	0%	-16%
Depreciações e perdas por Imparidade	116.236,88 €	10,6%	112.661,91 €	11%	3%
TOTAL GASTOS	1.095.895,93 €		991.410,01 €		11%
RESULTADO LIQUIDO	29.700,56 €		30.993,55 €		-4%

Os serviços prestados nas diferentes respostas, que representam 29% dos rendimentos da instituição, acenderam a 329.758,21€, +2% que em 2015. Registou-se uma redução das vendas na ordem dos 55%, no total de 15.598,90€, tendo ocorrido nestas duas rubricas uma alteração de política contabilística, referente ao registo de venda de fraldas aos utentes da ERPI, que totaliza em 2016, 15.005,68€, face aos 11.820,39€ de 2015.

A rubrica de Subsídios, doações e legados à exploração totaliza 63% dos rendimentos totais, no montante de 709,031,36€, +24% que no ano anterior.

Os gastos com pessoal que representam 52% dos gastos totais, somam 570.261,31€, + 18% que em 2015.

Os gastos de financiamento foram de 3.675,89€, decorrentes do empréstimo em vigor à Caixa de Crédito Agrícola Mútuo, contratualizado na altura da construção do complexo social, cujo plano de amortização tem decorrido normalmente.

Os fornecimentos e serviços externos registam +5% que em 2015, no total de 380.659,89€.

Estas variações devem-se sobretudo, por um lado ao aumento dos utentes em algumas respostas sociais e serviços prestados e por outro ao alargamento dos protocolos, com as suas contribuições quer do lado dos gastos, quer dos rendimentos.

Fornecimentos e Serviços Externos (FSE)

No ano 2016 nesta rubrica de custos estão contabilizados subcontratos, de fornecimento de refeições, médico, fisioterapeuta e enfermagem de substituição, no total de 223.163,21€, + 3% que me 2015, 59% dos gastos totais em FSE.

Regista-se a evolução favorável dos gastos com eletricidade (-29%), gasóleo (-21%), rendas e alugueres (-3%) e outros (-19%), decorrente por um lado das medidas de controlo de consumos internos e reparação de fugas e renovação de parque automóvel com a aquisição de duas viaturas elétricas.

Os gastos com gás (+83%), a conservação e reparação (+47%), os trabalhos especializados, essencialmente contratos de inspeção, manutenção e serviços técnicos (54%), limpeza, higiene, conforto e lavandaria (+15%), comunicação (+26%), ferramentas e utensílios (17%), água e saneamento (+36%) e material de escritório (+22%), verificaram um aumento global de custo.

Quadro 27 – Mapa de FSE

FSE	2016	FSE%	Média Mensal	Tx.Crest.º	2015	% FSE
Subcontratos	223.163,21 €	59%	18.596,93 €	3%	216.768,03 €	60%
Electricidade	33.270,17 €	9%	2.772,51 €	-29%	47.133,86 €	13%
Gás	15.313,76 €	4%	1.276,15 €	83%	8.390,32 €	2%
Gasóleo	6.708,16 €	2%	559,01 €	-21%	8.523,81 €	2%
Conservação e Reparação	16.907,35 €	4%	1.408,95 €	47%	11.540,70 €	3%
Trabalhos Especializados	25.738,43 €	7%	2.144,87 €	54%	16.730,34 €	5%
Encargos c/ Saúde Utentes	6.849,44 €	2%	570,79 €	8%	6.353,79 €	2%
Limpeza, Higiene e Conforto Lavandaria	18.254,78 €	5%	1.521,23 €	15%	15.854,82 €	4%
Rouparia	1.158,42 €	0%	96,54 €	2%	1.135,11 €	0%
Comunicação	5.165,10 €	1%	430,43 €	26%	4.094,32 €	1%
Seguros	5.196,05 €	1%	433,00 €	4%	4.989,73 €	1%
Ferramentas e Utensílios	2.752,88 €	1%	229,41 €	17%	2.361,01 €	1%
Rendas e Algueres	5.495,98 €	1%	458,00 €	-3%	5.672,94 €	2%
Água e Saneamento	7.193,58 €	2%	599,47 €	36%	5.289,43 €	1%
Material de Escritório	2.464,99 €	1%	205,42 €	22%	2.023,20 €	1%
Outros	5.027,59 €	1%	418,97 €	-19%	6.234,81 €	2%
Total	380.659,89 €		31.721,66 €	5%	363.096,22 €	

Mapa de Investimento

Durante o ano 2016 o investimento ascendeu a 62.700,50€€, mais de de 80% do valor previsto em orçamento (76.000€), não se tendo verificado nenhum avanço no projeto de recuperação da casa da quinta e tendo ficado adiadas algumas obras de adaptação do edifício.

Foram adquiridas duas viaturas elétricas, uma para a realização dos serviços de transporte de refeições do SAD e outra adaptada ao transporte de utentes com sistema de elevação de cadeira de rodas.

Foram ainda realizadas obras na lavandaria para reparação de fuga de água, adaptação do Sistema AVAC e reparação de máquinas, a par da aquisição de outros equipamentos de desgaste e de apetrechamento técnico.

A maior parte do investimento foi autofinanciamento (69%), sendo que apenas foi obtido apoio da Câmara Municipal de Cinfães em % sobre o valor de aquisição das viaturas.

Quadro 28 – Mapa de Investimento

Investimento 2016	Auto-Financiamento	Subsídios Outras Entidades	Totais	Descrição
Edifício e Outras Construções	7.270,72 €		7.270,72 €	Sistema AVAC, Obras Lavandaria
Equipamento Básico	4.744,38 €		4.744,38 €	Cadeirão, cadeiras e materiais diversos
Equipamento de Transporte	42.472,39 €	8.213,01 €	50.685,40 €	2 Viaturas Eléctricas
Total	54.487,49 € 69%	8.213,01 € 10%	62.700,50 €	

Balanço

A situação patrimonial da ASSRNespereira mantém-se equilibrada com um ativo líquido total de 2.476.133,52€.

No final do ano o saldo do caixa e depósitos bancários ascendia a 97.576,98€, encontrava-se registado um saldo de 25.861,48€ em clientes/utentes de curto prazo e 18.645,55€ de saldo devedor do estado designadamente referente a reembolsos de IVA pedidos.

Encontravam-se ainda a receber outros valores nomeadamente as participações protocoladas para o projeto RSI referente aos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro no total de 31.887,02€ e 8.860,07€ do Programa Jovem Ativo promovido pela Câmara Municipal de Cinfães.

Um passivo total 342.889,66€, constituído por dívidas a fornecedores correntes no montante de 25.373,41€, empréstimo bancário de 170.297,58€, verificando-se uma amortização de capital de 18.191,39€ durante o ano 2016 e outras obrigações decorrentes da especialização do exercício e garantias prestadas.

O rácio de autonomia financeira, que representa a capacidade da instituição solver os seus compromissos com capitais próprios regista um valor de 86%.

Quadro 29 – Balanço

ACTIVO				FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	2016	2015	Var.		2016	2015	Var
Activo não Corrente				Fundos Patrimoniais			
Activos Fixos Tangíveis	2.279.180,88 €	2.333.146,41 €	-2%	Reservas	262.808,80 €	262.808,80 €	0%
Activos Intangíveis	241,13 €	940,71 €	-74%	Resultados Transitados	477.154,93 €	446.161,38 €	7%
Investimentos Financeiros	2.239,82 €	942,11 €	138%	Outras Var. nos Fundos Patrimoniais	1.363.579,57 €	1.398.337,22 €	-2%
				Resultado Líquido do Período	29.700,56 €	30.993,55 €	-4%
	2.281.661,83 €	2.335.029,23 €	-2%		2.133.243,86 €	2.138.300,95 €	-100%
Activo Corrente				Passivo Corrente			
Inventários	2.902,70 €	1.464,21 €	98%	Fornecedores	25.373,41 €	30.204,35 €	-16%
Clientes	25.861,48 €	18.469,40 €	40%	Adiamentos de Clientes	661,01 €	409,24 €	62%
Adiamentos a Fornecedores	1.489,94 €	301,33 €	394%	Estado e Outros Entes Públicos	11.503,69 €	11.360,14 €	1%
Estado e Outros Entes Públicos	18.645,53 €	24.165,67 €	-23%	Financiamentos	170.297,58 €	188.488,97 €	-10%
Outras Contas a Receber	40.137,99 €	35.247,14 €	14%	Diferimentos	6.244,65 €	-	-
Diferimentos	7.857,07 €	4.804,37 €	64%	Outras Contas a Pagar	128.809,32 €	87.972,76 €	46%
Caixa e Depósitos Bancários	97.576,98 €	37.255,06 €	162%				
	194.471,69 €	121.707,18 €	60%	Total do Passivo	342.889,66 €	318.435,46 €	8%
Total do Activo	2.476.133,52 €	2.456.736,41 €	1%	Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo	2.476.133,52 €	2.456.736,41 €	1%

Notas Finais

O ano de 2016 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo. Merece contudo destaque, o início de um novo projeto que surgiu da candidatura feita ao Portugal 2020 - POISE, para a Rede Local de Intervenção Social (RLIS) com a constituição do Serviço de Atendimento e Acompanhamento de Cinfães (SAAS) e respetiva equipa técnica, responsável por toda a área geográfica do concelho por um período de 36 meses.

No ano de 2016 a estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira, tendo alargado a abrangência dos serviços prestados aos utentes (que passaram de 1 para 3), mantendo a capacidade máxima.

Também ao nível de serviços partilhados, o desenvolvimento foi notório com a lavandaria aberta à comunidade, o alargamento dos serviços médicos e de enfermagem, diversas atividades de animação, fisioterapia, música e ginástica aos utentes dos SAD e ERPI.

A Empresa de Inserção no ano de 2016 deu continuidade ao desenvolvimento dos serviços a que se destina até junho, mantendo-se a partir daí em funcionamento transitório até terminar o ultimo contrato em vigor.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção.

Na equipa SAAS atendemos e acompanhamos a população das 14 freguesias do concelho de Cinfães a nível da ação social.

Em Novembro de 2016 assinamos com o município de Cinfães o protocolo para a constituição da equipa do projeto ReViver na área das demências.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e exclusão social, nomeadamente o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o

Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a Campanha das Tampinhas, em parceria com a empresa Ambisousa, a promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no entanto e porque no final do ano de 2016, a instituição tinha 49 colaboradores, orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns dos nossos objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes primando sempre pela diferença.

Fizemo-lo, fazemo-lo e fá-lo-emos no futuro, por uma comunidade que merece todo o nosso empenho, toda a nossa entrega e determinação.

Agradecimentos

Instituto da Segurança Social, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

Instituto de Emprego e Formação Profissional, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

Município de Cinfães, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

Juntas de Freguesia, pela colaboração no âmbito do projeto RSI (Nespereira; Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães e Cinfães).

Junta de Freguesia de Nespereira e Travanca, pelos donativos efetuados no ano de 2016

Associações locais por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

Voluntários, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

Comunidade, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

Eurosude, SA, empresa que no ano 2016 reconheceu o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

Glossário

ADCRJ - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

ADRIMAG – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

AEP – Associação Empresarial de Portugal

AJN - Associação Juvenil Nespereira

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

AP- Associação de Pais

ASSRN – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

BLVC - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

CEI – Contrato Emprego de Inserção

CIC - Capacitação das Instituições e Comunidade

CMVMC – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

CNO – Centro de Novas Oportunidades

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS – Centro Saúde

CSI – Complemento Solidário Idoso

DOLMEN – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

DREN – Direção Regional de Educação do Norte

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

FSE – Fornecimentos e Serviços Externos

GAE - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

GIP- Gabinete Integração Profissional

IA - Informação e Acessibilidades

IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

IFP- Intervenção Familiar e Parental

IL - Instituições Locais

INSC- Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

IPJ – Instituto de Emprego da Juventude

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto de Solidariedade e Segurança Social

IVA – Imposto sobre o Valor Acrescentado

JF- Junta de Freguesia

MC – Município de Cinfães

NFC – Nespereira Futebol Clube

NUT III- Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

OTL – Ocupação dos Tempos Livres

PN – Paróquia de Nespereira

RS - Rede Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

RLIS – Rede Local de Intervenção Social

SAAS – Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

POISE – Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	25 fevereiro-2016	
Parecer Conselho Fiscal	4 março-2016	
Aprovação Assembleia Geral	4 março-2016	



*"Mesmo as noites totalmente sem
estrelas podem anunciar a
aurora de uma grande
realização."*

(Martin Luther King)