

# Relatório de Atividades



2015

## Índice

<b>Nota Introdutória</b> .....	<b>3</b>
<b>Caraterização geográfica e do meio socioeconómico</b> .....	<b>4</b>
<b>Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN</b> .....	<b>5</b>
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) .....	5
Estrutura Residencial para Idosos .....	14
Creche .....	22
OTL – Ocupação de Tempos Livres .....	26
Empresa de Inserção .....	28
Rendimento Social de Inserção (RSI) .....	30
Rede Local de Intervenção Social (RLIS).....	34
<b>Recursos Humanos</b> .....	<b>34</b>
Grupo de Voluntários .....	39
<b>Projetos e programas</b> .....	<b>44</b>
Campanha das Tampinhas .....	44
Complemento Solidário para Idosos (CSI) .....	45
Programa do Fundo Europeu de Ajuda a Carentes (FEAC) .....	45
Banco Alimentar Contra a Fome .....	45
Cantina Social .....	46
Formação .....	46
Campo de Estágio .....	47
Parcerias .....	47
<b>Contas de Exploração</b> .....	<b>49</b>
Resultado do Exercício.....	49
Balanço.....	50
<b>Conclusão</b> .....	<b>52</b>
<b>Agradecimentos</b> .....	<b>54</b>
<b>Glossário</b> .....	<b>55</b>
<b>Aprovações</b> .....	<b>56</b>

## Nota Introdutória

O presente relatório de atividades resulta da análise constante e efetiva das atividades desenvolvidas na Instituição, no decorrer do ano de 2015, nas diversas respostas sociais e projetos.

Este documento pretende ser um instrumento de avaliação e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo a avaliação das ações e atividades desenvolvidas no decorrer do ano de 2015.

Por forma a ilustrar o trabalho desenvolvido na Instituição no decorrer do ano de 2015, dividimos o relatório em três partes.

Na primeira parte será explanada a caracterização geográfica do meio socioeconómico envolvente à localização da instituição.

Na segunda parte serão descritas as atividades desenvolvidas por cada resposta social e /ou projeto em funcionamento no ano de 2015.

Na terceira parte poder-se-á aferir a situação financeira e económica das contas da instituição no último ano.

A diversidade de atividades apresentadas neste relatório, destinadas aos diferentes públicos-alvo das diferentes respostas sociais/projetos contou com o apoio de diversas parcerias, envolvendo e atraindo a esta região diversas entidades públicas e privadas tendo como principal objetivo o querermos ser, uma instituição de excelência na qualidade dos serviços que prestamos.

Esta qualidade passa pelo envolvimento de todos: corpos sociais, colaboradores, voluntários, sócios, amigos, utentes, fornecedores e parceiros.

## **Caraterização geográfica e do meio socioeconómico**

O Concelho de Cinfães estende-se por 241,5 km<sup>2</sup>, é constituído por 14 freguesias que vão desde o Douro até ao vale do Paiva, passando por parte da serra do Montemuro e segundo os dados dos últimos censos tem um total de 20427 habitantes, ou seja, uma densidade populacional de 85,6 habitantes por Km<sup>2</sup>. Sendo um concelho marcadamente rural, sofre de muitas das patologias da interioridade.

Relativamente à sua estrutura demográfica, este território tem sofrido um crescimento populacional negativo entre 2001 e 2011 (último ano conhecido), de 8,9%, apresenta uma acentuada taxa de emigração e êxodo rural, tendo visto a sua população jovem diminuir, bem como a taxa de natalidade.

Apresenta um elevado índice de envelhecimento que ronda os 140%, assim como o índice de dependência dos idosos que ronda os 27%.

A taxa de desemprego é elevada e a escolarização da população reduzida. Trata-se de um território extremamente disperso, o que causa bastantes dificuldades na deslocação das suas gentes devido também à deficitária rede de transportes.

## **Respostas Sociais / Área de Intervenção da ASSRN**

A Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira encontra-se sediada na freguesia de Nespereira, na Rua Armando Soares, a funcionar no Complexo Social Armando Soares desde Dezembro de 2012. Desde a sua constituição tem vindo a alargar o seu âmbito de intervenção possibilitando prestar um apoio mais amplo e completo à comunidade, especialmente aos grupos mais vulneráveis.

Inicialmente vocacionada para o apoio aos idosos, sendo este grupo etário aquele que apresentava mais vulnerabilidades (económicas, sociais, entre outras), iniciou a sua intervenção com o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 1999, mas procurou estar sempre atenta à comunidade e às suas fragilidades e num curto período temporal desenvolveu vários projetos: a Empresa de Inserção, a equipa multidisciplinar de RSI e o CLDS e desde o final de 2015 o RLIS, canalizando vários esforços para a concretização do

sonho da construção do Complexo Social Armando Soares, uma infraestrutura que contribuiu para uma acentuada melhoria das condições em que os serviços são prestados à população, tornando-se um recurso de efetiva importância no âmbito do apoio social, permitindo desenvolver três respostas sociais, o Serviço de Apoio Domiciliário, a Estrutura Residencial para Idosos e a Creche.

## Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

No final do ano de 2015, a instituição prestou o serviço de apoio domiciliário de segunda a domingo, a 38 utentes. Este número prevaleceu durante todo o ano, tendo oscilações entre 38 a 40 utentes. Atualmente, o acordo de participação com a Segurança Social mantém-se para 35 utentes, dos quais 25 são comparticipados a 135% e 10 são comparticipados a 100%.

**Quadro 1** – Ficha de Caracterização do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	
<b>Área Abrangida</b>	Freguesia de Nespereira e limítrofes
<b>Objetivo Principal</b>	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
<b>Eixo de Intervenção</b>	Prestação de serviços inerentes ao SAD; Prestação de outros de serviços
<b>Parceiros Principais</b>	Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
<b>Outros parceiros</b>	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
<b>Horário de Funcionamento</b>	Em funcionamento de segunda a sexta, das 9h00horas às 18h00horas. Sendo que ao final da semana é um serviço assegurado pelo grupo de voluntários.

Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	2015											
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Aquisição de bens e serviços	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Participação no torneio de Boccia	Utentes/ Clientes	ISS; MC												
Promoção de atividades para estímulo (recreativas, lúdicas, desportivas e de desenvolvimento pessoal e social)	Utentes/ Clientes	ISS; MC												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

#### Quadro 2 – Distribuição Utentes por Serviços Prestados

Serviços prestados				
Serviços Prestados	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Refeições	35	100%	38	100%
Tratamento de roupa	5	14%	32	84%
Higiene Habitacional	8	23%	15	39%
Higiene Pessoal	0	0%	0	0%
Serviços Extra	35	100%	31	82%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro 2015

O quadro atrás apresentado demonstra-nos que a resposta SAD inclui a prestação dos quatro serviços básicos: cuidados de higiene e conforto pessoal, manutenção de arrumos e limpeza da habitação, confeção, transporte e distribuição de refeições e tratamento de roupas. No que diz respeito, aos serviços prestados pela instituição, atualmente, a totalidade (100 %) dos utentes usufrui do serviço “Refeições”, 84% é utilizador de serviço de “Tratamento de Roupa”, 82% é utilizador de “Serviços Extra” e

39% é utilizador do serviço “Higiene Habitacional”, verificando-se uma subida considerável relativamente ao ano anterior, no que diz respeito ao serviço de tratamento de roupa, serviços extra e higiene habitacional.

Para além destes serviços, esta resposta continuou a prestar ainda um leque variado de serviços complementares, tais como, a disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços existentes na comunidade, o acompanhamento nas deslocações dos utentes ao exterior (comunidade), a aquisição de bens e serviços, o controle da tensão arterial e glicemia, a promoção de atividades de animação e de estimulação e na orientação de pequenas modificações no domicílio, o acompanhamento a exames auxiliares de diagnóstico e consultas e apoio na preparação e distribuição da medicação.

De seguida, apresentamos a caracterização dos utentes da Resposta Social SAD, com base em dados que reportam a 31 de dezembro de 2015.

**Quadro 3 - Caracterização dos Utesntes da Resposta Social SAD**

<b>Caracterização dos utentes (SAD)</b>				
<b>Género</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utesntes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utesntes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Masculino</b>	19	54%	23	61%
<b>Feminino</b>	16	46%	15	39%
<b>Total</b>	35	100%	38	100%
<b>Idade</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utesntes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utesntes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>25-34</b>	0	0%	0	0%
<b>35-49</b>	4	11%	5	13%
<b>50-59</b>	2	6%	1	3%
<b>60-64</b>	2	6%	2	5%
<b>65-69</b>	1	3%	2	5%
<b>70-74</b>	4	11%	2	5%
<b>75-79</b>	6	17%	9	24%

80-84	9	26%	11	29%
>=85	7	20%	6	16%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
<b>Naturalidade</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	33	94%	36	95%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	6%	2	5%
Outro País	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
<b>Residência</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	33	94%	37	97%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	0	0%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	6%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
<b>Escolaridade</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Nenhuma	13	37%	12	32%
1.º Ciclo	20	57%	23	60%
2.º Ciclo	0	0%	1	3%
3.º Ciclo	0	0%	0	0%
Secundário	2	6%	2	5%
Curso Profissional	0	0%	0	0%
Curso Superior	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Ao analisarmos alguns indicadores dos utentes desta resposta podemos verificar que a sua maioria é do sexo masculino (61%). Continuamos a par do ano anterior, perante uma população bastante envelhecida (74%) com idades compreendidas entre os 75 e os 92 anos.

No que se refere, à naturalidade e residência, 95% dos utentes é natural de Nespereira e 97% dos utentes residem na freguesia de Nespereira.

Relativamente às habilitações literárias podemos constatar que grande parte dos utentes possui o 1.º ciclo (60%), e que 32% não possuem qualquer tipo de habilitações, o que comprova mais uma vez, tal como em 2014, que estamos perante uma população ainda, com níveis de instrução muito baixos.

**Quadro 4 - Rendimentos**

<b>Rendimentos dos utentes (SAD)</b>				
<b>Rendimentos</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
€150-€199	4	11%	1	3%
€200-€249	3	8%	4	10%
€250-€299	8	23%	1	3%
€300-€349	7	20%	12	32%
€350-€399	4	11%	5	13%
€400-€449	2	6%	5	13%
€450-€499	2	6%	2	5%
€500-€599	1	3%	4	10%
€600-€699	1	3%	1	3%
>=€700	1	3%	1	3%
Sem rendimentos	2	6%	2	5%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

No que se refere aos rendimentos, cerca de 86% dos utentes têm uma reforma entre os €150 e os €499, pelo que se verifica que estamos perante uma população com pensões ainda muito reduzidas face às diversas despesas que esta idade presentemente implica para o utente diariamente, nomeadamente com a saúde, e que por consequência a instituição atualmente leva ao utente uma mensalidade que não ultrapassa os 65% do seu rendimento, podendo chegar aos 75%, em situações excecionais.

**Quadro 5-** Avaliações dos Utentes (SAD)

<b>Avaliações dos utentes (SAD)</b>				
<b>Grau de Dependência</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Nulo (0)</b>	4	11%	3	8%
<b>Ligeiro (1 - 7)</b>	29	83%	35	92%
<b>Moderado (8 - 14)</b>	2	6%	0	0%
<b>Severo (15 - 19)</b>	0	0%	0	0%
<b>Muito Severo (20-24)</b>	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	35	100%	38	100%
<b>Grau de Depressão</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Normal (0-10)</b>	22	62%	29	76%
<b>Depressão Média (11-20)</b>	12	34%	8	21%
<b>Depressão Moderada (21-30)</b>	1	3%	1	3%
<b>Total</b>	35	100%	38	100%
<b>Orientação Temporal</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Perfeita</b>	23	66%	31	82%
<b>Quase Perfeita</b>	9	26%	6	15%
<b>Imperfeito</b>	3	8%	1	3%
<b>Total</b>	35	100%	38	100%
<b>Orientação Espacial</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>

Perfeita	32	91%	34	89%
Quase Perfeita	2	6%	4	11%
Imperfeito	1	3%	0	0%
Total	35	100%	38	100%
Verbalização	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	34	97%	37	97%
Quase Perfeita	1	3%	1	3%
Imperfeito	0	0%	0	0%
Total	35	100%	38	100%

Fonte: MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2015

Ao analisar os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, constatamos que a maior parte dos utentes apresenta uma autonomia relativa, no ano de 2015, que comparativamente com os dados do ano 2014 não há grandes alterações a especificar.

## Atividades Realizadas

Quadro 6- Atividades dos Utentes (SAD)

Atividades 2015		
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Visualização Janeiras com “Pérola do Campo”	9	24%
Fisioterapia	22	58%
Ginástica	22	58%
Desfile de Carnaval	6	16%
Música	19	50%
Torneio de Boccia	8	21%
Visualização de Exposição em Cinfães	5	13%

Visualização de Folclore	14	37%
Hidroginástica	4	11%
Visualização de Teatro	9	24%
Aniversário ASSRN	31	82%
Visita ao Museu	7	18%
Marcha de S. João	16	42%
Visita ao Complexo Escolar de Nespereira	8	21%
Participação no Verão Total	7	18%
Passeio de Barco – Cais de Gaia	8	21%
Missa na gruta com N.ª Sr.ª de Fátima	17	45%
Participação no Open Day	17	45%
Vindima	6	16%
Desfolhada	9	24%
Visita do ator/Comendador Ruy de Carvalho	17	45%
Ida ao cinema	5	13%
Comemoração S. Martinho	20	53%
Montagem de Presépio com voluntários	4	11%
Festa de Natal	26	68%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Ao longo do ano 2015, sempre que possível, integraram-se os utentes de apoio domiciliário em diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito, em conjunto com os utentes da estrutura residencial para idosos e creche, tendo em conta a preferência dos utentes por atividade e recursos disponíveis.

Este quadro, demonstra-nos que as atividades onde os utentes mais participaram durante o ano, foram as seguintes: Festa de Natal, conhecimento do ator Ruy de Carvalho, Marcha de S. João na ASSRN, Fisioterapia, Ginástica, Música, Open Day, Aniversário da ASSRN, Comemoração do S. Martinho e Missa na gruta com a Nossa Senhora de Fátima.

**Quadro 7-** Visitas Educadora Social e Enfermeira e Consultas Médicas (SAD)

<b>Visitas e Consultas 2015</b>	
	<b>N.º Visitas/ N.º Consultas</b>
<b>Visitas Educadora Social</b>	517
<b>Visitas Enfermeira</b>	263
<b>Consultas Médicas</b>	35

No ano 2015, os utentes do serviço de apoio domiciliário puderam ainda beneficiar de maior apoio, com as visitas da educadora social e da enfermeira mensalmente e com o acompanhamento médico, na instituição, como é demonstrado no quadro atrás descrito.

## Estrutura Residencial para Idosos

A Estrutura Residencial para Idosos teve início em Dezembro de 2012 quando esta Instituição viu o Protocolo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social assinado para 40 utentes. No ano de 2014 viu a capacidade da resposta alargada para 46.

No final do ano de 2015, tínhamos na Estrutura Residencial para Idosos 46 utentes, registando um crescimento de 10%.

**Quadro 10-** Ficha de caraterização da Resposta Social

Resposta Social Estrutura Residencial para Idosos	
<b>Área Abrangida</b>	Portugal Continental
<b>Objetivo Principal</b>	Prestar serviços inerentes à resposta Social com a máxima eficiência, humanização e respeito pela individualidade dos utentes.
<b>Eixos de Intervenção</b>	Prestação de Serviços inerentes à Resposta; Prestação de outros Serviços;
<b>Parceiros Principais</b>	Instituto de Segurança Social Município de Cinfães
<b>Outros parceiros</b>	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS; CPCJ; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira

<b>Horário de Funcionamento</b>	24h, 7 dias por semana em turnos rotativos													
<b>2015</b>														
Atividades/Serviços Desenvolvidos	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Alimentação/Tratamento Roupas/Arrumação e Limpezas	Utentes/ Clientes	Gertal												
Cuidados de Higiene Pessoal e Conforto	Utentes/ Clientes	-												
Serviço de Enfermagem	Utentes/ Clientes	-												
Consultas da Médica	Utentes/Clientes	-												
Promoção de Atividades para Estímulo (recreativas, lazer, desportivas, ...)	Utentes/ Clientes	-												
Passeios	Utentes/ Clientes	-CMC -População												

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

**Quadro 11-** Caraterização dos Utentes

<b>CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES</b>				
<b>Género</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Masculino</b>	12	28%	15	32%
<b>Feminino</b>	32	72%	31	60%
<b>Total</b>	44	100%	46	100%
<b>Idade</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>40-49</b>	0	0%	0	0%
<b>50-59</b>	1	2%	2	4%
<b>60-69</b>	1	2%	1	2%
<b>70-79</b>	7	16%	5	10%
<b>80-89</b>	30	68%	30	65%
<b>90-100</b>	5	12%	8	14%
<b>Total</b>	44	100%	46	100%
<b>Naturalidade</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Freguesia Nespereira</b>	21	48%	24	54%
<b>Outra Freguesia mesmo Concelho</b>	9	20%	10	21%
<b>Outro Concelho mesmo Distrito</b>	4	9%	3	7%
<b>Outro Concelho outro Distrito</b>	10	23%	9	19%
<b>Outro País</b>	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	44	100%	46	100%
<b>Residência</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Freguesia Nespereira</b>	21	48%	20	43%
<b>Outra Freguesia Concelho</b>	9	20%	9	19%

<b>Outro Concelho Mesmo Distrito</b>	4	9%	3	7%
<b>Outro Concelho Outro Distrito</b>	10	23%	14	30%
<b>Outro País</b>	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	44	100%	46	100%
<b>Escolaridade</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Nenhuma</b>	32	73%	35	77%
<b>1.º Ciclo</b>	11	25%	10	21%
<b>2.º Ciclo</b>	1	2%	1	2%
<b>3.º Ciclo</b>	0	0%	0	0%
<b>Secundário</b>	0	0%	0	0%
<b>Curso Profissional</b>	0	0%	0	0%
<b>Curso Superior</b>	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	44	100%	46	100%

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Analisando alguns indicadores pertencentes ao ano de 2015, dos utentes da estrutura residencial para idosos, apuramos que há semelhança do ano de 2014 a maioria dos utentes era do sexo feminino (68%). Estamos perante uma população bastante envelhecida (84%) com idades compreendidas entre os 80 os 100 anos.

No que respeita à naturalidade, mais de metade da população residente é natural da freguesia de Nespereira (54%), 75% é natural do concelho de Cinfães e 84% é natural do distrito de Viseu.

No que se refere às habilitações literárias pode-se concluir que há semelhança do ano de 2014 os níveis de instrução dos utentes da estrutura residencial para idosos são muito baixos, assim, em 2015, 77% dos utentes não tinha qualquer habilitação literária e 21% possuía o 1.º ciclo.

**Quadro 12** -Rendimentos Per Capita dos Utentes

RENDIMENTOS DOS UTENTES				
Rendimentos	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
€150-€199	0	0%	0	0%
€200-€249	2	4%	3	7%
€250-€299	9	20%	12	24%
€300-€349	4	9%	3	5%
€350-€399	6	14%	2	4%
€400-€449	2	4%	9	19%
€450-€499	6	14%	5	11%
€500-€549	6	14%	1	2%
€550-€599	3	7%	0	0%
€650-€649	3	7%	3	7%
>=€650	3	7%	10	21%
Sem rendimentos	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Fazendo a análise do quadro referente aos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos, pode-se concluir que a 31 de dezembro de 2015, 36% dos utentes usufruíam de uma pensão inferior a 349€, 36% dos utentes usufruíam de uma pensão com valores entre os 350€ e os 599€ e 28% dos utentes usufruíam de uma pensão superior a 600€. Assim, podemos constatar que se trata de uma população com um nível de rendimentos baixo o que traz implicações ao nível das mensalidades pagas à instituição, sendo estas também baixas, mas também se trata de uma população que apresenta várias dificuldades para fazer face às diversas despesas inerentes à própria idade, nomeadamente às questões da saúde. Comparando o ano de 2014 e 2015 verifica-se um ligeiro aumento do valor dos rendimentos dos utentes da estrutura residencial para idosos.

**Quadro 13** -Avaliações dos Utentes

AVALIAÇÕES DOS UTENTES				
Grau de Dependência	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Autónomo	6	14%	5	10%
Parcialmente Dependente	30	68%	26	56%
Muito Dependente	8	18%	15	34%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>
Orientação Temporal	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	26	59%	15	33%
Não Orientado	18	41%	31	67%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>
Orientação Espacial	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Orientado	25	57%	33	71%
Não Orientado	19	43%	13	29%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>
Verbalização	2014		2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)	N.º Utentes	Percentagem (%)
Perfeita	20	45%	16	34%
Quase Perfeita	17	38%	17	36%
Imperfeito	7	16%	14	30%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** MDA Mini Dependence Assessment e Escala Geriátrica de Depressão (Yesavage, 1983) aplicadas até Dezembro de 2015

Analisando os dados relativos ao grau de dependência e de depressão, obtidos através da aplicação das escalas Mini Dependence Assessment (MDA), Escala Geriátrica de Depressão, no final do ano de 2015, constatamos que mais de metade dos utentes é parcialmente dependente (56%), 34% muito dependentes e apenas 10% são autónomos.

Assim podemos constatar que se trata de uma população com várias limitações nas atividades da vida diárias como sendo a mobilidade, a alimentação a higiene pessoal, entre outras que requerem um maior acompanhamento por parte dos auxiliares que os acompanham diariamente bom como do pessoal técnico.

Observando o quadro da orientação espacial e temporal dos utentes verifica-se que mais de metade 67% dos utentes não está orientada temporal, sendo que 71% está orientado espacialmente, o que significa que os utentes reconhecem o espaço em que se movimentam estando já adaptados ao mesmo.

No que respeita à verbalização 34% dos utentes tem uma verbalização perfeita e 36% quase perfeita, apenas 30% tem uma verbalização imperfeita, este último dado aumentou significativamente em relação ao ano transato.

## Atividades Realizadas

**Quadro 14** – Atividades dos Utentes

<b>Atividades 2015</b>		
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Atividade Física ou Motora</b>	32	69%
<b>Fisioterapia</b>	38	82%
<b>Atividades Lúdicas</b>	40	86%
<b>Atividades de Expressão Plástica</b>	25	54%
<b>Hidrogenástica</b>	6	13%
<b>Cuidados de Beleza</b>	40	86%
<b>Atividades Cognitivas e Mentais</b>	37	80%
<b>Música</b>	37	80%
<b>Atividades Religiosas</b>	40	86%
<b>Passeios ao Exterior</b>	17	37%
<b>Comemoração de Dias Festivos</b>	40	86%

Durante o ano 2015, realizaram-se diversas atividades, como podemos visualizar no quadro atrás descrito, algumas delas em conjunto com os utentes do Serviço de Apoio Domiciliário e da Creche.

Fica sobretudo demonstrado um excelente nível de participação, apenas mais baixo nos passeios ao exterior, muito por força de limitações físicas ou de dependências diversas.

## Creche

A Creche da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos, tal como consagrado nos referenciais legais pelos quais se rege.

A resposta social creche apresenta-se como um serviço adaptável, devido às necessidades da comunidade envolvente. Proporcionamos a continuidade dos cuidados da família. Atendendo a que o desenvolvimento de cada criança, é individual e caracterizado por transições específicas.

### Quadro 15- Horário de Funcionamento

Creche	
<b>Área Abrangida</b>	Freguesia de Nespereira e limítrofes
<b>Objetivo Principal</b>	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
<b>Parceiros Principais</b>	Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães
<b>Outros parceiros</b>	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.
<b>Horário de Funcionamento</b>	Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07.30 Horas às 18.00 Horas

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

De constatar que o número de utentes da resposta social creche tem vindo a aumentar, desde o ano que iniciou. Fruto de um trabalho contínuo junto da comunidade envolvente.

O ano letivo 2014/2015, iniciou com 13 utentes e terminou com 22 utentes. Deste grupo ingressaram 5 crianças no pré-escolar. Contudo, até ao final de 2015, estavam inscritos na resposta social 24 utentes.

**Quadro 16** - Caracterização dos Utesntes (CRECHE)

CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)		
Género	jan. a agos. 2015	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Masculino	15	88%
Feminino	7	12%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
Idade	jan. a agos. 2015	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)
4m – 1ª	2	9%
1A – 2ª	15	68%
2A – 3A	5	23%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
Naturalidade	jan. a agos. 2015	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	12	55%
Outra Freguesia Concelho	5	23%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	4%
Outro Concelho Outro Distrito	4	18%
Outro País	0	0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
Residência	2015	
	N.º Utesntes	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	12	55%
Outra Freguesia Concelho	5	23%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	4%

<b>Outro Concelho Outro Distrito</b>	4	18%
<b>Outro País</b>	0	0%
<b>Total</b>	22	100%

Através da análise dos dados, discriminados nos dois períodos letivos que abrange o ano civil, verifica-se no primeiro deles, a predominância de crianças do sexo masculino (88%) face a crianças do sexo feminino (12%). Do mesmo modo, evidencia-se o predomínio de crianças com idades compreendidas entre um e dois anos (68%) face às crianças com idades compreendidas entre os dois e três anos (23%) e entre quatro meses e um ano (9%).

A heterogeneidade de idades fomenta o sentido de entreajuda, de responsabilidade, partilha de ideias e de saberes.

Consequentemente, a interação entre crianças em momentos diferentes de desenvolvimento e com saberes diversos, é facilitadora do desenvolvimento e da aprendizagem.

Relativamente à naturalidade, a generalidade das crianças é natural e residente na freguesia de Nespereira (55%), apresentando-se como naturais e residentes de outras freguesias do concelho de Cinfães cinco crianças (23%). Uma criança (6%) é natural e residente noutra concelho do mesmo distrito e quatro (18%) são naturais e residentes noutra distrito.

**Quadro 17** - Caracterização dos Utentes (CRECHE)

<b>CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES (Creche)</b>		
<b>Género</b>	set. a dez. 2015	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Masculino</b>	14	61%
<b>Feminino</b>	9	39%
<b>Total</b>	23	100%
<b>Idade</b>	set. a dez. 2015	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>4m – 1ª</b>	2	9%

1A – 2ª	5	22%
2A – 3ª	16	69%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
<b>Naturalidade</b>	<b>set. a dez. 2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	10	44%
Outra Freguesia Concelho	9	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	4%
Outro Concelho Outro Distrito	3	13%
Outro País	0	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
<b>Residência</b>	<b>set. a dez. 2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	10	44%
Outra Freguesia Concelho	9	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	1	4%
Outro Concelho Outro Distrito	3	13%
Outro País	0	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

No último trimestre de ano de 2015, podemos verificar alguma perseverança em que a sua maioria das crianças é do sexo masculino (61%), apresentando-se 39% do sexo feminino.

Relativamente às idades, 9% estão entre a facha etária dos 4 meses a 1 ano, sendo que nos outros dois escalões há uma inversão de proporcionalidades, pois 69% têm idade compreendida entre 2 a 3 anos e 22% têm entre 2 a 3 anos.

No que se refere à naturalidade e residência, 44% dos utentes são naturais da freguesia de Nespereira, 39% são de outra freguesia do concelho. De outro concelho de outro distrito são 13% dos utentes e 4% dos utentes pertencem a outro concelho do mesmo distrito.

## OTL – Ocupação de Tempos Livres

Para além das respostas sociais já existentes, o serviço de Ocupação de Tempos Livres (OTL) é um serviço assegurado pela equipa educativa da Creche da instituição.

O OTL funciona durante as interrupções letivas escolares (Natal, Páscoa e Verão) e destina-se exclusivamente a crianças, com idades compreendidas entre os três e os oito anos. Tem por objetivo proporcionar ao grupo de crianças, atividades de recreio e lazer, proporcionando assimilação de novos saberes e valores, inerentes a uma cidadania responsável.

A totalidade dos serviços referidos visam responder a necessidades da comunidade envolvente, com qualidade e rigor.

### Quadro 18- Horário de Funcionamento

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO – OTL	
Em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 09.00 Horas às 17.30 Horas	

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

### Quadro 19 – A Caracterização das crianças do OTL

CARACTERIZAÇÃO Das crianças do OTL		
Género	Ano de 2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
Masculino	8	53%
Feminino	7	47%
Total	15	100%
Idade	Ano de 2015	
	N.º Utentes	Percentagem (%)
3A – 4A	3	20%

5A – 6A	10	67%
7A – 8A	2	13%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>
<b>Naturalidade</b>	<b>Ano de 2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	10	66%
Outra Freguesia Concelho	1	7%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	7%
Outro País	3	20%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>
<b>Residência</b>	<b>Ano 2015</b>	
	<b>N.º Utentes</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	10	66%
Outra Freguesia Concelho	1	7%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	7%
Outro País	3	20%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Com a análise dos dados apresentados podemos observar que 53% dos utentes são do sexo masculinos, por sua vez frequentaram 7 crianças (47%) do sexo feminino.

No que respeita à idade, a maioria situa-se entre os 5 e 6 anos (67%), onde 20% das crianças têm idade compreendidas entre os 3 e 4 anos e os restantes 13%, dos 7 aos 8 anos.

No que se refere à naturalidade 10 crianças são naturais da freguesia de Nespereira (66%), sendo 1 criança (7%) natural de outra freguesia do concelho de Cinfães e uma criança de outro concelho e outro distrito (7%). Podemos também constatar que 3 crianças (20%) vieram passar férias com os pais a Nespereira e frequentaram o OTL.

## Empresa de Inserção

A Empresa de Inserção (EI) no decorrer do ano de 2015 contou com o serviço de 5 colaboradores na categoria de trabalhadores agrícolas, uma vez que no início do ano a mesma foi extinta, continuando a funcionar até ao término dos contratos em vigor, não havendo a possibilidade de novas inserções de colaboradores.

No decorrer do ano de 2015 os serviços prestados foram maioritariamente a clientes da freguesia de Nespereira. Quanto ao tipo de serviços prestados, na sua maioria foram agrícolas (limpeza de terrenos, plantações, corte de ervas, entre outros).

No período escolar, asseguramos 2 circuito de transporte escolar (no ano letivo de 2013/2014). A manutenção da quinta da Associação foi igualmente assegurada pelos colaboradores da empresa.

**Quadro 8-** Ficha de Caraterização da Resposta (EI)

Empresa de Inserção	
<b>Área Abrangida</b>	Freguesia de Nespereira e limítrofes
<b>Objetivo Principal</b>	Prestar multisserviços de qualidade à comunidade
<b>Eixos de Intervenção</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestação de multisserviços nas seguintes áreas:</li><li>• Agrícola</li><li>• Tratamento de Espaços verdes</li><li>• Jardinagem</li><li>• Transportes Escolares</li><li>• Lavandaria</li><li>• Serviços domésticos</li></ul>
<b>Parceiros Principais</b>	Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) Município de Cinfães

<b>Outros parceiros</b>	Juntas de Freguesia; Outras IPSS; instituições Locais; Paróquia de Nespereira; Comunidade em geral.													
<b>Horário de Funcionamento</b>	Dias Uteis, de Segunda a Sexta-feira													
		<b>2015</b>												
<b>Atividades desenvolvidas</b>	<b>Destinatários</b>	<b>Parceiros</b>	<b>J</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
<b>Realização de 2 circuitos escolares Ano letivo 2014/15</b>	Clientes	IEFP; MC												
<b>Prestação de multisserviços</b>	Clientes	IEFP; MC												

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2014

## Rendimento Social de Inserção (RSI)

O Rendimento Social de Inserção (RSI) consiste numa prestação incluída no subsistema de solidariedade e num contrato de inserção, de modo a conferir às pessoas e aos seus agregados familiares apoios adaptados à sua situação pessoal, que contribuam para a satisfação das suas necessidades essenciais e que favoreçam a progressiva inserção laboral, social e comunitária, respeitando os princípios da igualdade, solidariedade, equidade e justiça social.

Durante o ano de 2015, no âmbito do trabalho desenvolvido pela Equipa Multidisciplinar, foram acompanhadas 228 famílias e 472 beneficiários em 10 freguesias do Concelho de Cinfães, nomeadamente Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Ferreiros de Tendais, Oliveira do Douro, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires.

No acompanhamento dos contratos de inserção estabelecidos e em vigor é nas áreas da **Saúde**, **Habituação** e **Emprego** que se verificam as principais dificuldades de concretização.

Na área da saúde encontram-se garantidos os cuidados básicos de saúde, mas mantém-se a morosidade no encaminhamento para as consultas de especialidade, particularmente as ligadas aos problemas de alcoolismo. No último mês do ano em análise teve início no concelho de Cinfães o projeto CRER – (Consulta de Reabilitação, Esperança e Reinserção), antevendo-se uma melhoria na intervenção junto dos indivíduos com problemas aditivos e outras dependências.

Relativamente à área da habitação é onde continua a sentir-se menos progressos, mantendo-se as dificuldades no acesso às alternativas disponíveis no mercado, por força do respetivo custo. Sem capacidade para contrair empréstimos bancários ou suportar as rendas elevadas do mercado de arrendamento, acabando algumas famílias por se sujeitarem a condições de habitabilidade pouco dignas, sem que o Município de Cinfães consiga fazer face a tal flagelo.

As questões do emprego por estarem intimamente ligadas às baixas qualificações académicas e profissionais, continuam a atingir grande parte das famílias, com consequências nefastas na organização pessoal e familiar dos indivíduos, enquanto fonte de rendimento e de consolidação de autoestima, sendo visivelmente perceptível a instabilidade que resulta esta falta na efetiva inclusão social dos beneficiários. Como

aspecto positivo apontamos, ao longo do ano de 2015, o aumento da oferta formativa e a integração de beneficiários na medida Contrato de Emprego Inserção+ (CEI+).

**Quadro 9**– Ficha de Caracterização do Rendimento Social de Inserção (RSI)

<b>Rendimento Social de Inserção</b>	
<b>Área Abrangida</b>	Freguesias de Nespereira, Fornelos, Moimenta, Travanca, Santiago de Piães, Cinfães, Oliveira do Douro, Ferreiros de Tendais, Tendais e União de Freguesias de Alhões, Bustelo, Gralheira e Ramires
<b>Objetivo Principal</b>	Prestar serviços inerentes ao RSI com a máxima eficiência
<b>Eixos de Intervenção</b>	Prestação de Serviços inerentes ao RSI
<b>Parceiros Principais</b>	Instituto de Segurança Social Município de Cinfães
<b>Outros parceiros</b>	Rede Social; Juntas de Freguesia; Outras IPSS; CPCJ; Instituições Locais; Paróquia de Nespereira
<b>Horário de Funcionamento</b>	Segunda a sexta-feira das 9:00h-17h00h

2015

Atividades	Nº	Objetivo a cumprir	Recursos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Atendimentos</b>	1183	Elaborar o diagnóstico dos problemas e das potencialidades dos beneficiários e famílias, bem como encaminhar para as diversas áreas e desenvolver os procedimentos inerentes ao processo familiar.	- Sede ASSRNespereira; - Sede das Juntas de Freguesia; - Carrinha da ASSRNespereira.												
<b>Orientação/ Acompanhamento em Gabinete</b>	633	Identificar e analisar situações problema, definindo planos de intervenção específicos de acordo com as problemáticas detetadas.	- Sede das Juntas de Freguesia; - Sede ASSRNespereira.												
<b>Visitas Domiciliárias</b>	1556 <sup>1</sup>	Assegurar o acompanhamento em determinadas situações, proporcionando condições que possibilite o agregado familiar reativar competências, e lhes permita viver por si só, bem como adquirir progressivamente autonomia de vida.	- Carrinha da ASSRNespereira; - Carrinha das Juntas de Freguesia.												
<b>Plano de Intervenção Familiar (PIF)</b>	357	Elaborar um Plano de Intervenção Familiar (PIF) para os agregados familiares que beneficiam da prestação RSI.	- Equipa Multidisciplinar.												

<sup>1</sup> Total de visitas domiciliárias efetuadas em 2015 pelos diferentes elementos da equipa



ainda, incluir as dimensões mais coletivas da inserção, isto é o enquadramento familiar e comunitário de cada um dos beneficiários envolvidos neste processo. Assim, a equipa pretende continuar a desenvolver o seu trabalho com espírito crítico, para que no momento certo, e caso seja necessário, possa alterar a sua conduta de intervenção noutra direção.

## **Rede Local de Intervenção Social (RLIS)**

No final do ano de 2015 a ASSRNespereira viu aprovada a 16 de novembro de 2015, a sua candidatura elaborada ao POISE, para a constituição da equipa do SAAS, no âmbito da RLIS. A 30 de novembro foi constituída a equipa técnica deste projeto que atua em todo o território do concelho de Cinfães, constituída por 4 técnicos superiores, sendo 1 coordenador, já afeto á instituição. Durante o mês de Dezembro a equipa participou em duas ações de formação:

- “Organização e Gestão do SAAS”, tendo como principais objetivos: Identificar princípios do SAAS; Descrever formas de intervenção social; Identificar e operacionalizar atividades de atendimento social; Intervir em situações específicas; Indicar e operacionalizar atividades de atendimento social; indicar e operacionalizar atividades de acompanhamento social;

- “Técnicas de atendimento e POISE”, tendo como principais objetivos: Descrever a estrutura do POISE; Abrir um projeto; Organizar a execução física e financeira de projetos; Descrever o perfil de atendedor; Explicar a importância da comunicação no processo de atendimento; Identificar fases e técnicas de atendimento; atuar perante a apresentação de reclamações; demonstrar a importância do feedback no atendimento.

Neste ultimo mês do ano organizou-se ainda o espaço físico na Instituição onde decorrerá o Serviço de Atendimento e Acompanhamento (SAAS) que pretende assegurar o atendimento e o acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

## Recursos Humanos

Esta é indubitavelmente uma das áreas mais sensíveis de qualquer organização e a Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira, não foge á regra, mais vincadamente ainda porque a sua gestão assenta no princípio básico de que a instituição vive das pessoas, para as pessoas e na medida em que presta serviços, o seu património maior são por isso mesmo as pessoas.

2015 foi na verdade um ano de redefinição em sede de recursos humanos em que embora afirmando-se como uma instituição que valoriza a união de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano, optando por isso por não dissociar ou repartir os colaboradores por resposta social, não deixou de abrir caminho para que alguma especialização possa acontecer desde que se mostre mais eficaz para o cumprimento dos objetivos e metas institucionais.

O acréscimo de serviços prestados, a maior procura desses e de outros antes existentes e a oportunidade de protocolos, parcerias e estágios, foram contingências de necessidades por um lado e oportunidades por outro, que levaram a um aumento do número de colaboradores.

Destaca-se aqui a independência dos recursos humanos da cozinha, cujas responsabilidades são assumidas por uma empresa especializada e com a qual foi celebrado um contrato de prestação de serviços, que permite desde logo a certeza de ver cumpridos todos os critérios do sistema de segurança alimentar. Contudo, neste contrato foi desde início salvaguardada a sustentabilidade da instituição ao garantir que os produtos produzidos nos nossos espaços exteriores, ou ofertados, continuariam a ser utilizados.

Assim, chegamos a 31/12/2015 com o seguinte quadro de pessoal:

**Quadro 20** - Caracterização dos Colaboradores

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES		
Género	2015	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)

Masculino	3	6%
Feminino	46	94%
Total	49	100%
Grupo Etário	2015	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
18-24	9	18%
25-34	18	37%
35-45	17	35%
46-55	5	10%
56-65	0	0%
Total	49	100%
Naturalidade	2015	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	30	61%
Outra Freguesia Concelho	19	39%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	0	0%
Outro País	0	0%
Total	49	100%
Residência	2015	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	30	61%
Outra Freguesia Concelho	18	37%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	1	2%
Outro País	0	0%
Total	49	100%
Habilitações Literárias	2015	
	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Nenhuma	1	2%
1.º Ciclo	2	4%
2.º Ciclo	4	8%
3.º Ciclo	10	20%
Secundário	16	33%
Curso Profissional	3	6%

<b>Curso Superior</b>	13	27%
<b>Total</b>	49	100%

Fonte: Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Verificamos no quadro anterior que a maioria dos colaboradores é do sexo feminino (94%). No que concerne à idade, estende-se dos 18 aos 65 anos, sendo contudo na faixa “25-34” que se encontra a maior percentagem (37%). 61% deles são naturais e residentes da freguesia de Nespereira.

A maioria dos colaboradores possui o ensino secundário (33%) e uma percentagem razoável, curso superior (27%).

**Quadro 21** - Categoria Profissional dos Colaboradores

<b>Categoria profissional dos colaboradores</b>		
<b>Categoria Profissional</b>	<b>2015</b>	
	<b>N.º Colaboradores</b>	<b>Percentagem (%)</b>
<b>Ajudante Ação Direta</b>	10	21%
<b>Trabalhador Agrícola</b>	5	10%
<b>Educador social</b>	3	6%
<b>Psicóloga</b>	2	4%
<b>Socióloga</b>	1	2%
<b>Educadora Infância</b>	2	4%
<b>Aux. Serviços Gerais</b>	17	35%
<b>Contabilista</b>	1	2%
<b>Assistente social</b>	3	6%
<b>Animadora</b>	2	4%
<b>Lavadeira</b>	1	2%
<b>Aux. Cuidados Crianças</b>	1	2%
<b>Enfermeira</b>	1	2%
<b>Total</b>	49	100%
<b>Tipo de Vinculo</b>	<b>2015</b>	

	N.º Colaboradores	Percentagem (%)
Contrato Termo Certo	13	27%
Contrato Tempo Indeterminado	4	8%
Contrato sem termo	21	43%
Contrato Estagio	5	10%
Contrato CEI+	6	12%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Relativamente, às categorias profissionais dos colaboradores da ASSRN, podemos constatar que maioritariamente os colaboradores têm como categoria profissional “Ajudante Ação Direta” e “Auxiliar dos Serviços Gerais”. No que respeita ao tipo de vínculo, a maioria dos colaboradores tem com a ASSRN, contrato sem termo (43%).

#### Quadro 22 - Evolução do número dos Colaboradores

Evolução do número de colaboradores				
Categoria Profissional	2014		2015	
	N.º Colaboradores	% Colaboradores	N.º Colaboradores	% Colaboradores
Ajudante Ação Direta	10	25%	10	21%
Trabalhador Agrícola	7	17%	5	10%
Educador social	2	5%	3	6%
Psicóloga Clínica	1	2%	2	4%
Socióloga	1	2%	1	2%
Educadora Infância	2	5%	2	4%
Aux. Serviços Gerais	12	30%	17	35%

<b>Contabilista</b>	1	2%	1	2%
<b>Assistente social</b>	2	5%	3	6%
<b>Animadora</b>	2	5%	2	4%
<b>Engomadora</b>	1	2%	0	0%
<b>Lavadeira</b>	0	0%	1	2%
<b>Aux. Cuidados Crianças</b>	0	0%	1	2%
<b>Enfermeira</b>	0	0%	1	2%
<b>Total</b>	41	100%	49	100%

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015.

Em relação ao ano de 2015 o número de colaboradores aumentou 20%, pelos fatores já atrás apontados, sendo que de fora deste quadro fica a Médica, em regime de prestação de serviços.

## Grupo de Voluntários

No ano em que completou 16 anos de atividade, o Grupo de Voluntários, continuou a revelar-se um apoio essencial e imprescindível, com o trabalho de um grupo de pessoas que maioritariamente reside na freguesia de Nespereira (95%).

Desde 1999, que aos fins-de-semana este grupo reforça as relações e o apoio à comunidade, potenciando o bem-estar dos que mais precisam, no exercício puro da cidadania ativa e participativa, contribuindo naturalmente para o desenvolvimento local.

Em 2015, foram 38 os voluntários que sobretudo asseguraram a distribuição das refeições do apoio domiciliário ao final de semana, mas também que embora timidamente deram os primeiros passos no voluntariado junto da Estrutura Residencial para Idosos.

Por iniciativa da direção da instituição, foi desenvolvido um conjunto de medidas visando a organização burocrática e funcional do grupo, que passou a ter (embora não em exclusividade de funções) um funcionário responsável por prestar apoio a esse nível.

Entre janeiro a dezembro, a sua ação representou cerca de 1000 horas de voluntariado, sendo que mais de 850 dessas horas, foi trabalho que substituiu a afetação de outros recursos, representando assim alguns milhares de euros.

Para além, destas atividades *principais*, os voluntários promovem ainda atividades de animação e lazer e fazem acompanhamento dos utentes ao exterior, sempre que necessário, contribuindo para a minimização do isolamento social em que muitos utentes se encontram, e ainda para uma tentativa permanente da troca de experiências e convívio, entre gerações. Têm ainda a seu cargo a organização semestral da campanha de recolha de sangue.

**Quadro 23 – Caracterização do Grupo de Voluntários**

Caracterização dos voluntários				
Género	2014		2015	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Masculino	12	32%	13	34%
Feminino	25	68%	25	66%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
Idade	2014		2015	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
18-24	10	27%	8	21%
25-34	9	24%	13	34%
35-44	10	27%	12	32%
45-54	2	5%	1	3%
55-64	5	14%	3	7%
>= 65	1	3%	1	3%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
Naturalidade	2014		2015	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	35	95%	36	94%

Outra Freguesia Mesmo Concelho	0	0%	1	3%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	2	5%	1	3%
Outro País	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
<b>Residência</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Voluntários</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Voluntários</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Freguesia Nespereira	33	89%	33	85%
Outra Freguesia Concelho	0	0%	1	3%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	4	11%	4	12%
Outro País	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
<b>Habilitações Literárias</b>	<b>2014</b>		<b>2015</b>	
	<b>N.º Voluntários</b>	<b>Percentagem (%)</b>	<b>N.º Voluntários</b>	<b>Percentagem (%)</b>
Nenhuma	1	3%	0	0%
1.º Ciclo	6	16%	2	6%
2.º Ciclo	1	3%	3	9%
3.º Ciclo	5	13%	7	18%
Secundário	12	32%	15	39%
Curso Profissional	1	3%	0	0%
Curso Superior	11	30%	11	29%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

De uma forma sucinta, o grupo de voluntariado tem idades compreendidas entre os 18-44 anos (87%), sendo a maioria natural da freguesia de Nespereira (94%), ali residindo boa parte (85%).

**Quadro 24 – Caracterização da Situação Profissional do Grupo de Voluntários**

Situação Profissional	2014		2015	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Empregado	25	68%	29	75%
Desempregado	6	16%	6	16%
Estudante	4	11%	2	6%
Aposentado	2	5%	1	3%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
Local de Emprego	2014		2015	
	N.º Voluntários	Percentagem (%)	N.º Voluntários	Percentagem (%)
Freguesia Nespereira	19	51%	25	63%
Outra Freguesia Concelho	3	8%	2	6%
Outro Concelho Mesmo Distrito	0	0%	0	0%
Outro Concelho Outro Distrito	3	8%	2	6%
Outro País	0	0%	0	0%
Desempregado	6	16%	6	16%
Estudante	4	11%	2	6%
Aposentado	2	6%	1	3%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Dados da Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira em Dezembro de 2015

Após a análise do quadro atrás descrito podemos constatar que a maioria dos voluntários está empregada (75%) na freguesia de Nespereira (63%).

**Quadro 25 – Ficha de Caracterização do Grupo de Voluntários**

Voluntários														
<b>Área Abrangida</b>	Freguesia de Nespereira e limítrofes													
<b>Recursos Humanos</b>	Voluntários (38)													
<b>Objetivo Principal</b>	Desenvolver competências a diversos níveis no grupo de voluntariado													
<b>Eixos de Intervenção</b>	Inscrição e integração de voluntários no Banco Local; Sensibilização do voluntariado para um serviço consciente; Promoção de reuniões e ações de formação;													
<b>Parceiros Principais</b>	Instituto da Segurança Social Município de Cinfães Banco Local de Voluntariado de Cinfães													
<b>Outros parceiros</b>	Rede Social; Centros de Formação; Associações Locais													
<b>2015</b>														
Atividades desenvolvidas	Destinatários	Parceiros	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Dinamização do terço	Utentes	Grupo de jovens												
Torneio de Sueca	Utentes													



## **Projetos, Programas e Campanhas**

### **Campanha das tampinhas**

No ano 2005, a ASSRNespereira deu início à campanha de angariação de tampinhas, em parceria com a da empresa Ambisousa, por troca de ajudas técnicas. Com esta campanha a instituição já contabilizou 8 toneladas de tampinhas que trocou por algumas ajudas técnicas para uso interno e outras foram disponibilizadas à comunidade, através de aluguer a preços simbólicos.

Durante o ano 2015 a ASSRNespereira alugou 6 equipamentos (3 camas e 3 colchões). Os alugueres efetuados ocorreram 2 na freguesia de Nespereira e 4 na freguesia de Santiago de Piães.

### **Complemento Solidário para Idosos –CSI**

Esta resposta viu assinado o seu protocolo com o ISS.I.P em 2009, e desde essa altura a equipa de RSI apoia os idosos na requisição do CSI nas freguesias de acompanhamento. No ano de 2015 a equipa de RSI apoia neste programa 10 das 14 freguesias do concelho de Cinfães.

### **Programa do Fundo Europeu de Ajuda a Carenciados (FEAC)**

Trata-se de um programa criado pelo Regulamento (CEE) n.º 3730/87, do Conselho, de 10 de Dezembro de 1987 e está enquadrado por vários Regulamentos da Comissão. Este Programa consiste no fornecimento de produtos alimentares com o objetivo de minimizar carências graves ao nível da alimentação a indivíduos e agregados familiares carenciados.

No ano 2015, nas cinco freguesias abrangidas pelo Programa (Nespereira, Travanca, Moimenta, Fornelos e Santiago de Piães) foram abrangidas por esta medida 140 famílias, num total de 339 beneficiários.

## **Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome**

É uma resposta de luta contra o desperdício de produtos alimentares, encaminhando-os para distribuição gratuita às pessoas carenciadas. Em Junho de 2012 foi assinado um acordo entre a ASSRNespereira e o Banco Alimentar contra a Fome de Viseu com o objetivo de distribuir produtos alimentares a famílias carenciadas das freguesias acompanhadas pela Equipa ReAgir.

Em 2015 foram distribuídos cabazes mensais a 89 famílias carenciadas.

## **Cantina Social**

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Neste sentido, no ano 2011, a Segurança Social estabeleceu formalmente dois protocolos no Município de Cinfães, sendo um deles com a Associação de Solidariedade Social de Souselo. Esta Associação pediu o apoio da ASSRNespereira, que por sua vez se comprometeu, a distribuir a refeição a utentes abrangidos por este apoio na sua área de intervenção, por uma comparticipação no valor de 2,50€. Em Dezembro de 2015 a ASSRNespereira prestava apoio a 12 utentes na freguesia de Santiago de Piães e 5 utente em Nespereira, tendo-se verificado um aumento gradual relativo ao ano anterior.

## **Formação**

A ASSRNespereira no ano de 2015 proporcionou aos seus colaboradores formação em diversas áreas:

- “Sistema de Gestão da Qualidade”, tendo como principais objetivos: Conhecer os principais conceitos relacionados com a gestão da qualidade; Saber quais os

objetivos da qualidade; Reconhecer as vantagens da aplicação de Sistemas de Gestão da Qualidade; Ter conhecimento de quais as normas que constituem a família de normas ISO 9000; Conhecer os objetivos de cada uma das normas da família ISO 9000.

- “Quedas nos idosos – do risco à prevenção”, tendo como principais objetivos: Conhecer os principais fatores de risco das quedas na terceira idade; Saber quais são as principais causas das quedas na população idosa; Identificar estratégias para evitar situações de queda na população Idosa.

- “Organização e Gestão do SAAS”, tendo como principais objetivos: Identificar princípios do SAAS; Descrever formas de intervenção social; Identificar e operacionalizar atividades de atendimento social; Intervir em situações específicas; Indicar e operacionalizar atividades de atendimento social; indicar e operacionalizar atividades de acompanhamento social;

- “Técnicas de atendimento e POISE”, tendo como principais objetivos: Descrever a estrutura do POISE; Abrir um projeto; Organizar a execução física e financeira de projetos; Descrever o perfil de atendedor; Explicar a importância da comunicação no processo de atendimento; Identificar fases e técnicas de atendimento; atuar perante a apresentação de reclamações; demonstrar a importância do feedback no atendimento.

## **Campo de Estágio**

A ASSRNespereira disponibilizou-se ainda para receber alunos estagiários nomeadamente da Escola Secundária de Cinfães, tendo recebido, durante o ano de 2015, 3 estagiários, um curso técnico auxiliar de saúde.

## **Parcerias**

Durante o ano de 2015 a ASSRNespereira teve como principais parceiros: a CMC, Juntas de Freguesias da área de intervenção (com especial e natural enfoque, na de Nespereira), EAPN, Rede Social de Cinfães, Banco Local Voluntariado de Cinfães, fileira chave da economia social da Agenda de Empregabilidade, CIME.

## Contas de Exploração

### Resultado do Exercício

As atividades desenvolvidas ao longo do ano 2015, nas várias valências e projetos originaram um resultado líquido do exercício de 30.993,55€, decorrente de um total de 1.022.403,56€ de rendimentos e 991.410,01€ de gastos, um pouco abaixo do resultado do ano anterior e orçamento, mas naturalmente fruto de um aumento da ocupação das valências e alargamento de projetos e conseqüente necessidade de investir em recursos humanos, fator chave do sucesso dos cuidados prestados pela associação.

Rubrica	2015	%	2014	%2	Tx. Crest.
Vendas	34.304,54 €	3%	26.507,06 €	3%	29%
Prestações de Serviços	321.915,56 €	31%	283.468,74 €	32%	14%
Subsídios Doações e Legas à Exploração	573.120,81 €	56%	504.237,33 €	56%	14%
Outros Rendimentos e Ganhos	93.062,65 €	9%	85.307,52 €	9%	9%
Juros Dividendos e Outros Rendimentos	- €	0%	- €	0%	0%
<b>TOTAL RENDIMENTOS</b>	<b>1.022.403,56 €</b>		<b>899.520,65 €</b>		<b>14%</b>
CMVMC	25.293,34 €	3%	25.025,14 €	3%	1%
FSE	363.096,22 €	37%	340.302,17 €	40%	7%
Gastos com Pessoal	485.287,00 €	49%	370.294,44 €	44%	31%
Outros Gastos e Perdas	707,12 €	0%	3.448,78 €	0%	-79%
Gastos e Perdas de Financiamento	4.364,42 €	0%	5.290,93 €	1%	-18%
Depreciações	112.661,91 €	11%	105.973,35 €	12%	6%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>991.410,01 €</b>		<b>850.334,81 €</b>		<b>17%</b>
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>	<b>30.993,55 €</b>		<b>49.185,84 €</b>		<b>-37%</b>

Tabela - Demonstração de Resultados 2015

As vendas e os serviços prestados representam cerca de 34% dos rendimentos totais, 356.220,10€ e os subsídios 56%, 573.120,81€, mantendo mais ou menos a proporção do ano anterior.

Na rubrica de gastos, como referido, verificou-se um aumento significativo no peso dos gastos com pessoal, representando agora 49% dos gastos totais, face aos 31% do ano anterior, no total de 485.287,00€, de referir ainda o arranque no final do ano do novo projeto RLIS, que se consubstanciou na contratação de três novos técnicos para o quadro da instituição.

Os FSE no total de 363.096,22€, representam 37% dos gastos totais, uma boa parte respeita a serviços subcontratados, nomeadamente os serviços de refeitório, médico, fisioterapia e de enfermagem 216.768,03€, de notar também os gastos totais de energia, que incluem a eletricidade, o gás e os combustíveis, com um peso significativo dos custos associados à atividade da associação, representaram 6,5% dos gastos totais, no montante de 64.047,99€.

FSE	2015	% FSE	Média/Mês	Tx. Crest.º	2014	% FSE2
Subcontratos	216.768,03 €	60%	18.064,00 €	8%	201.032,93 €	59%
Electricidade	47.133,86 €	13%	3.927,82 €	51%	31.297,91 €	9%
Gás	8.390,32 €	2%	699,19 €	-64%	23.577,58 €	7%
Gasóleo	8.523,81 €	2%	710,32 €	-21%	10.783,86 €	3%
Conservação e Reparação	11.540,70 €	3%	961,73 €	-48%	22.340,36 €	7%
Trabalhos Especializados	16.730,34 €	5%	1.394,20 €	53%	10.934,95 €	3%
Encargos c/ Saúde Utentes	6.353,79 €	2%	529,48 €	-12%	7.234,67 €	2%
Limpeza, Higiene e Conforto	15.854,82 €	4%	1.321,24 €	135%	6.749,72 €	2%
Rouparia	1.135,11 €	0%	94,59 €	-55%	2.519,54 €	1%
Comunicação	4.094,32 €	1%	341,19 €	-11%	4.577,59 €	1%
Seguros	4.989,73 €	1%	415,81 €	11%	4.491,14 €	1%
Ferramentas e Utensílios	2.361,01 €	1%	196,75 €	-18%	2.895,45 €	1%
Rendas e Aluguers	5.672,94 €	2%	472,75 €	121%	2.563,28 €	1%
Água e Saneamento	5.289,43 €	1%	440,79 €	145%	2.162,01 €	1%
Material de Escritório	2.023,20 €	1%	168,60 €	1%	1.997,12 €	1%
Outros	6.234,81 €	2%	519,57 €	21%	5.144,06 €	2%
<b>Total</b>	<b>363.096,22 €</b>				<b>340.302,17 €</b>	

**Tabela – Fornecimentos e Serviços Externos Rubrica**

Verificaram-se decréscimos significativos em rubricas importantes tais como o gás, o gasóleo e a conservação e reparação, especialmente de viaturas, decorrente da resolução de um problema com perda de água, que não obstante ter representado um investimento para a instituição, se crê começar-se-ão a verificar os efeitos que se em outras rubricas, nomeadamente água e eletricidade.

## Balanço

No final do ano a ASSRN apresentava um ativo líquido de 2.456.736,41€, não se verificando nenhuma situação digna de nota no que respeita a saldos de contas a pagar e a receber. A amortização dos financiamentos obtidos decorreu de forma normal, com a liquidação integral do empréstimo ao particular e IEFP, e cumprimento normal do plano de amortização do empréstimo à banca.

No final do exercício os financiamentos totalizavam 188.488,97€.

ACTIVO				FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	2015	2014	Var.		2015	2014	Var
<b>Activo não Corrente</b>				<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Activos Fixos Tangíveis	2.333.146,41 €	2.396.353,48 €	-3%	Reservas	262.808,80 €	262.808,80 €	0%
Activos Intangíveis	940,71 €	3.425,42 €	-73%	Resultados Transitados	446.161,38 €	396.975,54 €	12%
Investimentos Financeiros	942,11 €	277,10 €	240%	Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	1.398.337,22 €	1.461.506,55 €	-4%
				Resultado Líquido do Período	30.993,55 €	49.185,84 €	-37%
	<b>2.335.029,23 €</b>	<b>2.400.056,00 €</b>	<b>-3%</b>		<b>2.138.300,95 €</b>	<b>2.170.476,73 €</b>	<b>-1%</b>
<b>Activo Corrente</b>				<b>Passivo Corrente</b>			
Inventários	1.464,21 €	1.598,76 €	-8%	Fornecedores	30.204,35 €	26.923,28 €	12%
Clientes	18.469,40 €	9.772,94 €	89%	Adiamentos de Clientes	409,24 €	809,67 €	-49%
Adiamentos a Fornecedores	301,33 €	91,80 €	228%	Estado e Outros Entes Públicos	11.360,14 €	8.699,59 €	31%
Estado e Outros Entes Público	24.165,67 €	1.118,24 €	2061%	Financiamentos	188.488,97 €	214.145,07 €	-12%
Outras Contas a Receber	35.247,14 €	67.526,10 €	-48%	Diferimentos			
Diferimentos	4.804,37 €	975,58 €	392%	Outras Contas a Pagar	87.972,76 €	153.632,70 €	-43%
Caixa e Depósitos Bancários	37.255,06 €	93.547,62 €	-60%				
	<b>121.707,18 €</b>	<b>174.631,04 €</b>	<b>-43%</b>	<b>Total do Passivo</b>	<b>318.435,46 €</b>	<b>404.210,31 €</b>	<b>-21%</b>
<b>Total do Activo</b>	<b>2.456.736,41 €</b>	<b>2.574.687,04 €</b>	<b>-5%</b>	<b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>	<b>2.456.736,41 €</b>	<b>2.574.687,04 €</b>	<b>-5%</b>

**Tabela – Balanço**

## Conclusão

O ano de 2015 revelou-se uma vez mais, um ano de desafios constantes quer ao nível interno quer externo, desde logo pela continuidade do processo de reestruturação dos recursos humanos da instituição e pela implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Merece contudo destaque, o início de um novo projeto que surgiu da candidatura feita ao Portugal 2020 - POISE, para a Rede Local de Intervenção Social (RLIS) com a constituição do Serviço de Atendimento e Acompanhamento de Cinfães (SAAS) e respetiva equipa técnica, responsável por toda a área geográfica do concelho por um período de 36 meses.

No ano de 2015 a estrutura residencial para idosos manteve a capacidade máxima durante todo o ano.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desenvolver a sua atividade essencialmente na freguesia de Nespereira, tendo aumentado significativamente o número de utentes abrangidos e alargado, como se viu, os serviços prestados (que em grande parte dos utentes passaram de 1 para 3);

Também ao nível de serviços partilhados, o desenvolvimento foi notório com a lavandaria aberta à comunidade, o alargamento dos serviços médicos e de enfermagem, diversas atividades de animação, fisioterapia, música e ginástica aos utentes dos SAD e ERPI.

A Empresa de Inserção no ano de 2015 deu continuidade ao desenvolvimento dos serviços a que se destina, contudo viu reduzido o número de colaboradores afetos ao projeto, de 7 para 5, uma vez que a mesma foi extinta no início do ano, estando em funcionamento transitório até terminar o último contrato em vigor.

No projeto RSI continuamos com o acompanhamento realizado às famílias ao nível da medida de política social do rendimento social de inserção.

Para além das respostas sociais em funcionamento que marcam a dinâmica da instituição, continua a existir um conjunto de projetos e programas que disponibilizamos à comunidade, principalmente no apoio a pessoas vulneráveis e em situação de pobreza e

exclusão social, nomeadamente através do Programa Comunitário de Apoio a Carentes, com a inscrição e distribuição dos bens alimentares, o Complemento Solidário para Idosos, a parceria com o Banco de Ajuda Alimentar Contra a Fome de Viseu, da Cantina Social em parceria com a A.S.S. de Souselo, a Campanha das Tampinhas, em parceria com a empresa Ambisousa, a promoção de formação para a comunidade e colaboradores através do desenvolvimento de ações modulares, sendo campo de estágio de estagiários da Escola Secundária de Cinfães.

A instituição continua a centrar-se no seu objetivo principal, ou seja, combater a pobreza e a exclusão social através das várias atividades que desenvolve nas diferentes respostas e projetos sociais, no entanto e porque no final do ano de 2015, a instituição tinha 49 colaboradores, orgulha-se assim de ser uma das principais entidades empregadoras da freguesia, assumindo por isso também um importante papel no combate ao desemprego e na fixação de jovens.

Em suma, conseguimos atingir alguns objetivos, superando outros, tornando-nos mais inovadores e mais fortes.

Fizemo-lo, fazemo-lo e fá-lo-emos no futuro, por uma comunidade que merece todo o nosso empenho, toda a nossa entrega e determinação.



## Agradecimentos

**Instituto da Segurança Social**, por proporcionar a descentralização de novas respostas sociais, junto da comunidade e pelo apoio técnico que tem prestado contribuindo assim para a melhoria dos serviços.

**Instituto de Emprego e Formação Profissional**, pela confiança que continua a depositar na instituição, que se consubstancia no contínuo exercício de protocolos, sobretudo na área da inserção.

**Município de Cinfães**, por toda a colaboração financeira e técnica, bem como pela partilha das preocupações sociais da nossa comunidade e resolução de barreiras que vão surgindo nesta instituição.

**Juntas de Freguesia do Concelho**, pela colaboração no âmbito dos projetos RSI e SAAS/RLIS.

**Cento Social de Tendais**, pela colaboração no âmbito dos projetos RSI e SAAS/RLIS.

**Associação Empresarial de Cinfães**, pela colaboração no âmbito do projeto SAAS/RLIS.

**Associações locais** por toda a colaboração e disponibilidade em diversas solicitações da instituição.

**Voluntários**, por todo o trabalho realizado nas atividades da instituição.

**Comunidade**, pelo envolvimento e apoio nos projetos da associação.

**Eurosude, SA**, empresa que no ano 2015 reconheceu uma vez mais o trabalho desenvolvido pela instituição e no âmbito da sua responsabilidade social, promoveu a oferta de cabazes de Natal a todos os colaboradores e voluntários.

**Agito, SA**, pela colaboração prestada ao nível de consultoria no âmbito do projeto SAAS/RLIS.

## Glossário

**ADCRJ** - Associações Desportivas Culturais, Recreativas e Juvenis

**ADRIMAG** – Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras do Montemuro, Arda e Gralheira

**AEP** – Associação Empresarial de Portugal

**AJN** - Associação Juvenil Nespereira

**ANJE** – Associação Nacional de Jovens Empresários

**AP**- Associação de Pais

**ASSRN** – Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira

**BLVC** - Banco Local de Voluntariado de Cinfães

**CCDRN** - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

**CEI** – Contrato Emprego de Inserção

**CIC** - Capacitação das Instituições e Comunidade

**CMVMC** – Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

**CNO** – Centro de Novas Oportunidades

**CPCJ** - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

**CS** – Centro Saúde

**CSI** – Complemento Solidário Idoso

**DOLMEN** – Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega

**DREN** – Direção Regional de Educação do Norte

**EAPN** – Rede Europeia Anti Pobreza – Portugal

**FSE** – Fornecimentos e Serviços Externos

**GAE** - Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo

**GIP**- Gabinete Integração Profissional

**IA** - Informação e Acessibilidades

**IAPMEI** – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas

**IEFP** – Instituto de Emprego e Formação Profissional

**IFP-** Intervenção Familiar e Parental

**IL -** Instituições Locais

**INSC-** Instituto Nacional de Sangue de Coimbra

**IPJ –** Instituto de Emprego da Juventude

**IPSS -** Instituição Particular de Solidariedade Social

**ISS, IP –** Instituto de Solidariedade e Segurança Social

**IVA –** Imposto sobre o Valor Acrescentado

**JF-** Junta de Freguesia

**MC –** Município de Cinfães

**NFC –** Nespereira Futebol Clube

**NUT III-** Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais: Região do Douro Sul – Sub-Região do Tâmega

**OTL –** Ocupação dos Tempos Livres

**PN –** Paróquia de Nespereira

**RS -** Rede Social

**RSI –** Rendimento Social de Inserção

**SAD –** Serviço de Apoio Domiciliário

**RLIS –** Rede Local de Intervenção Social

**SAAS –** Serviço Atendimento de Acompanhamento Social

**POISE –** Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego

## Aprovações

Órgão	Data	Assinaturas
Aprovação Direção	20-fevereiro-2016	
Parecer Conselho Fiscal	12-março-2016	
Aprovação Assembleia Geral	12-março-2016	



*"Mesmo as noites totalmente sem  
estrelas podem anunciar a  
aurora de uma grande  
realização."*

*(Martin Luther King)*